



Decizia nr. 133/14.03.2017

Întrunit în ședință publică în ziua de 14 martie 2017, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul de monitorizare cu privire la difuzarea spotului publicitar pentru promovarea produsului Abexine.

Potrivit raportului de monitorizare, în sesizarea înregistrată la CNA cu nr. 9863/10.11.2016, petentul nu a indicat postul de televiziune/de radio, data/ora la care spotul de publicitate/teleshopping pentru produsul Apidexin ar fi fost difuzat.

Având în vedere că nu a fost identificat un spot de publicitate/teleshopping pentru produsul Apidexin în datele Kantar Media, în perioada octombrie-noiembrie 2016, s-a solicitat petentului să precizeze cel puțin un post de televiziune și o dată de difuzare pentru spotul de publicitate/teleshopping indicat în sesizare.

Astfel, prin solicitarea nr. 9863/14.12.2016, petentul a precizat: *“Din greșeală am scris ”Apidexin”, în loc de ... Anexin ! Scuze ! Spotul publicitar este difuzat dimineața pe A3, Rtv, B1tv, realitatea, deci cam pe toate posturile tv !!! Nu știu cum de nu l-ati gasit !?”*

Urmare sesizării menționate, pe posturile de televiziune monitorizate Antena 3, B1 TV, Realitatea TV și România TV nu au fost difuzate spoturi de teleshopping pentru produsele Apidexin sau Anexin, ci pentru produsul Abexine.

Spotul de teleshopping pentru produsul Abexine a conținut aspectele reclamate de petent.

Au fost monitorizate posturile de televiziune Antena 3, B1 TV, Realitatea TV și România TV, în perioada noiembrie-decembrie 2016, în intervalul orar 07:00-24:00. În urma monitorizării, au fost identificate două variante ale spotului de teleshopping pentru produsul Abexine (varianta 1 - a fost difuzată în luna noiembrie 2016; varianta 2 - a fost difuzată în luna decembrie 2016).

Descriere spot:

*Varianta 1 - noiembrie 2016*

*Postul de televiziune B1 TV a difuzat în data de 21.11.2016, la ora 14:54, un spot de teleshopping pentru produsul Abexine, cu o durată de 5 minute (rep. 54:25-59:25, sel. 21-14), în fereastra dedicată emisiunii de teleshopping, care a avut o durată neîntreruptă de 5 minute (rep. 54:20-59:29, sel. 21-14) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „TELESHOPPING”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea stânga-sus a ecranului.*

*Posturile de televiziune care au mai difuzat spotul de teleshopping pentru produsul Abexine au fost:*

*Antena 3 – de ex. 21.11.2016, ora 11:53 (rep. 52:44-57:44, sel. 21-11).*

Spotul de teleshopping pentru produsul Abexine, cu o durată de 5 minute, a fost difuzat în fereastra dedicată teleshopping-ului, care a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 5 minute (rep. 52:37-57:50, sel. 21-11) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, mențiunea Teleshopping nu a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare a spotului de teleshopping.

Realitatea TV – de ex. 09.11.2016, ora 10:51 (rep. 51:19-56:19, sel. 9-10).

Spotul de teleshopping pentru produsul Abexine, cu o durată de 5 minute, a fost difuzat în fereastra dedicată teleshopping-ului, care a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 11 minute (rep. 49:11, sel. 9-10-00:30, sel. 9-11) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, mențiunea Teleshopping nu a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare a spotului de teleshopping.

România TV – de ex. 11.11.2016, ora 12:50 (rep. 49:44-54:44, sel. 11-12).

Spotul de teleshopping pentru produsul Abexine, cu o durată de 5 minute, a fost difuzat în fereastra dedicată teleshopping-ului, care a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 7 minute (rep. 49:42-56:49, sel. 11-12) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea stânga-sus a ecranului.

Descriere spot de teleshopping:

Voce din off: Te temi că probleme legate de oase, mușchi, sau, mai ales, de articulații vor fi din ce în ce mai acute, acum, odată cu venirea sezonului rece? Că durerea va fi tot mai prezentă în viața ta? De câte ori nu ți s-a întâmplat să rămâi înțepenit din cauza durerilor atroce? Și toate acestea îți dau peste cap programul zilnic.

Simultan cu vocea din off, a fost arătată o imagine alb-negru cu un bărbat având dificultăți la ridicarea de pe canapea și imagini statice, în alb-negru, cu diverse zone ale corpului omenesc afectate de dureri reumatice și articulare (mâini, genunchi, degete de la picioare, zona cervicală, coate, cap, zona lombară).

Voce din off: Avem o veste bună pentru tine, pregătește-te să faci față frigului și umezelii. Abexine, gelul pe bază de venin de albine, acum, într-o formulă îmbunătățită.

În concordanță cu vocea din off, au fost prezentate două cutii ale produsului Abexine, apoi o imagine cu utilizarea gelului Abexine la încheietura mâinii și o imagine statică în plan apropiat cu o albină.

Declarațiile unei femei purtând un halat alb: Studiile au demonstrat că beneficiile apiterapiei sunt foarte mari. Abexine acționează pe două direcții, având un dublu efect - unul analgezic, de calmare a durerilor și altul, antiinflamator.

Pe parcursul declarațiilor femeii, pe ecran au fost prezentate imagini cu un roi de albine pe un fagure cu miere, o imagine statică care ilustra zona cervicală afectată de durere.

Voce din off: Toate beneficiile apiterapiei se adună în puterea acestui gel, care poate spori confortul și poate îmbunătăți calitatea vieții.

Concomitent cu vocea din off, au fost arătate imagini cu albine și imagini cu diferite persoane care foloseau gelul Abexine.

*Voce din off: Abexine este un gel ale cărui componente sunt în stare să ușureze această povară. În cele mai multe cazuri, el calmează durerile, reduce inflamațiile și poate reda flexibilitatea.*

*Simultan cu vocea din off, au fost prezentate două cutii ale produsului Abexine, apoi o imagine cu utilizarea gelului Abexine la degetele mâinii și o reprezentare grafică prin intermediul căreia s-a arătat zona genunchiului afectată de dureri reumatice și articulare.*

*Bărbat: Sufeream mult și asta de câțiva ani. Ajunsesem să cred că nu o să mai scap vreodată de durere. Problemele erau localizate la genunchi și la coate. Vă puteți imagina ce efect aveau asupra mersului, asupra deplasărilor, a chestiunilor legate de muncă, a vieții de familie, în general. Era îngrozitor. Nu puteam nici să urc scările singur, aveam nevoie de ajutor, de cineva care să mă sprijin.*

*Voce din off: Apitoxina - mai pe românește - veninul pe care albinele îl injectează, fie în atacatori, fie în luptele interne din roi. Acest venin folosit în doze potrivite este aur pentru sănătatea noastră. Cu virtuți terapeutice cunoscute încă din Antichitate, apitoxina a fost folosită cu mare succes în durerile de oase, de mușchi sau în problemele legate de articulații. De asemenea, ea are și un puternic efect asupra îmbunătățirii sistemului imunitar.*

*Concomitent cu vocea din off, pe ecran, au fost difuzate imagini cu un roi de albine aflate pe un fagure și imagini cu îndepărtarea corpului unei albine de la nivelul țesutului epidermic, iar acul albinei și veninul secretat de aceasta au rămas în locul înțepăturii.*

*Femeie: Acum folosesc Abexine. Cum simt un pic de disconfort sau de durere, aplic gelul. Și ascultați-mă, este incredibil! În cinci minute apar primele efecte, simt cum îmi trece durerea. Pentru mine, problemele acestea au dispărut.*

*Voce din off: Comandați acum setul de Abexine, compus din două tuburi, unul cu mentă și altul cu miere. Sunați acum la numărul de telefon de pe ecran sau accesați pagina noastră de internet. Prețul este acum unul promoțional. Pentru cei care sună în următoarele cincisprezece minute, transportul este gratuit.*

*În concordanță cu vocea din off, pe ecran neutru, a fost prezentat produsul Abexine, alături de următoarele mențiuni, afișate succesiv: adresa de internet: itelestore.ro; numărul de telefon: 031.005.11.22; 165 RON preț promoțional; sună acum / transport gratuit.*

*Bărbat: N-aș fi crezut niciodată că este posibil să mă întorc la viața pe care o aveam înainte. Să petrec o noapte liniștită, să pot să dorm toată noaptea, astfel încât să mă trezesc de dimineață plin de dinamism și de energie, să-mi văd nepoții și să-mi petrec timpul cu ei, să ies la plimbare, să merg la cinema, să merg în excursii cu cei dragi, lucruri atât de importante pentru familie. E minunat.*

*Pe parcursul declarațiilor bărbatului, au fost arătate imagini cu acesta în timp ce folosea gelul Abexine la nivelul articulațiilor (coate, genunchi), apoi au fost prezentate imagini statice cu diferite locuri (parc, sală de cinema etc.).*

*Voce din off: Milioane de oameni din întreaga lume, nu doar din România, au beneficiat de Abexine. Incredibilele efecte ale apitoxinei sunt concentrate în acest gel cu acțiuni multiple. Abexine întrunește toate virtuțile terapeutice ale veninului de albină, calități cunoscute încă din vechime. Grecii antici, egiptenii, dar și chinezii, la rândul lor, au descoperit că această substanță secretată de albină în momentul înțepăturii poate să reducă în mod simțitor durerile de articulații. Veninul de albină,*

apitoxina, a fost folosit în medicina complementară pentru conținutul de peptide, care au și efect antiinfecțios. În acest fel, se acționează asupra sistemului imunitar, corectând atacuri ale anticorpilor asupra articulațiilor și a mielinei.

Simultan cu vocea din off, pe ecran neutru, a fost prezentat produsul Abexine, alături de următoarele mențiuni, afișate succesiv: adresa de internet: [itelestore.ro](http://itelestore.ro); numărul de telefon: 031.005.11.22; 165 RON preț promoțional; sună acum / transport gratuit. În continuare, au fost difuzate: imagini cu utilizarea gelului la nivelul degetelor de la o mână; imagini cu diverse zone ale corpului omenesc afectate de dureri reumatice și articulare; imagini cu îndepărtarea corpului unei albine de la nivelul țesutului epidermic, iar acul albinei și veninul secretat de aceasta au rămas în locul înțepăturii; imagini cu apicultori echipați corespunzător, ținând cu mâinile rame de stupi cu fagure și albine pe ele; imagini cu persoane care utilizau gelul pe anumite zone afectate.

Declarațiile unei femei purtând un halat alb: Apiterapia este o practică foarte bună, pentru că folosește toxina din veninul de albină, apitoxina. Aceasta intervine cu succes în orice proces ce are legătură cu inflamațiile sau cu durerea.

Pe parcursul declarațiilor femeii, au fost prezentate imagini cu îndepărtarea corpului unei albine de la nivelul țesutului epidermic, imagine statică cu o albină, imagini cu diverse zone ale corpului omenesc afectate de dureri reumatice și articulare.

Voce din off: Abexine folosește în modul cel mai eficient efectele apitoxinei pentru a micșora durerile osteoarticulare. El poate fi folosit și în durerile musculare, vânătăi, hernii, contuzii, dureri de cap, hemoroizi și varice. Puteți folosi Abexine la dumneavoastră acasă, departe de ochii curioșilor. O simplă aplicare pe zona dureroasă și în câteva minute durerea dispare. Iar cel mai important lucru, în timp, puteți să vă recuperați mobilitatea și, astfel, să reveniți la o viață normală.

Concomitent cu vocea din off, pe ecran au fost difuzate: imagini cu îndepărtarea corpului unei albine de la nivelul țesutului epidermic; o simulare grafică prin intermediul căreia s-a arătat modul de acțiune la nivelul locului afectat; imagini cu diverse zone ale corpului omenesc afectate de dureri reumatice și articulare (spate, cap, picioare); imagini cu persoane care utilizau gelul pe anumite zone afectate; o reprezentare grafică prin intermediul căreia s-a indicat zona genunchiului afectată de dureri reumatice și articulare.

Femeie: Doar uitați-vă la mâinile mele. Pot să le mișc, pot să-mi mișc și picioarele, să merg pe jos, ba chiar pot să și dansez.

Voce din off: Comandați acum setul de Abexine, compus din două tuburi, unul cu mentă și altul cu miere. Sunați la numărul de telefon de pe ecran sau accesați pagina noastră de internet. Prețul este acum unul promoțional. Pentru cei care sună în următoarele cincisprezece minute, transportul este gratuit.

În concordanță cu vocea din off, pe ecran neutru, a fost prezentat produsul Abexine, alături de următoarele mențiuni, afișate succesiv: adresa de internet: [itelestore.ro](http://itelestore.ro); numărul de telefon: 031.005.11.22; 165 RON preț promoțional; sună acum / transport gratuit.

Pe parcursul difuzării spotului de teleshopping, în partea de jos a ecranului, au fost prezentate două cutii ale produsului Abexine, alături de următoarele mențiuni: 165 LEI; 031.005.11.22 (tarif normal); [itelestore.ro](http://itelestore.ro).

Voce din off: Un om sănătos este cu siguranță un om mai fericit!

La sfârșitul difuzării spotului de teleshopping, în concordanță cu vocea din off, pe ecran neutru, a fost afișată adresa de internet: itelestore.ro, sub care a fost afișat textul: Un om sănătos este cu siguranță un om mai fericit!

#### Varianta 2 - decembrie 2016

Postul de televiziune Antena 3 a difuzat în data de 20.12.2016, la ora 15:53, emisiunea de Teleshopping în cadrul căreia a fost prezentat un spot pentru produsul Abexine, cu o durată de 5 minute (rep. 52:45-57:45, sel. 20-15), în fereastra dedicată emisiunii de teleshopping, care a avut o durată neîntreruptă de de 5 minute (rep. 52:42-57:49, sel. 20-15) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „TELESHOPPING”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea dreapta-sus a ecranului.

Posturi de televiziune care au mai difuzat spotul de teleshopping pentru produsul Abexine:

B1 TV – de ex. 20.12.2016, ora 16:54 (rep. 54:24-59:24 sel. 20-16). Spotul de teleshopping pentru produsul Abexine, cu o durată de 5 minute, a fost difuzat în fereastra dedicată teleshopping-ului, care a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 5 minute (rep. 54:20-59:29, sel. 20-16) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea stânga-sus a ecranului.

Realitatea TV – de ex. 20.12.2016, ora 14:46 (rep. 45:37-50:37, sel. 20-14). Spotul de teleshopping pentru produsul Abexine, cu o durată de 5 minute, a fost difuzat în fereastra dedicată teleshopping-ului, care a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 11 minute (rep. 45:34-56:59, sel. 20-14) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea stânga-sus a ecranului.

România TV – de ex. 21.12.2016, ora 12:51 (rep. 51:15-56:15, sel. 21-12).

Spotul de teleshopping pentru produsul Abexine, cu o durată de 5 minute, a fost difuzat în fereastra dedicată teleshopping-ului, care a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 7 minute (rep. 51:12-58:20, sel. 21-12) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea stânga-sus a ecranului.

Descriere spot de teleshopping:

Voce din off: Te temi că probleme legate de oase, mușchi, sau, mai ales, de articulații vor fi din ce în ce mai acute, acum, odată cu venirea sezonului rece? Că durerea va fi tot mai prezentă în viața ta? De câte ori nu și s-a întâmplat să rămâi înțepenit din cauza durerilor atroce? Și toate acestea îți dau peste cap programul zilnic.

Simultan cu vocea din off, a fost arătată o imagine alb-negru cu un bărbat având dificultăți la ridicarea de pe canapea și imagini statice, în alb-negru, cu diverse zone ale corpului omenesc afectate de dureri reumatice și articulare (mâini, genunchi, degete de la picioare, zona cervicală, coate, cap, zona lombară).

Voce din off: Avem o veste bună pentru tine, pregătește-te să faci față frigului și umezelii. Abexine, gelul pe bază de venin de albine, acum, într-o formulă îmbunătățită.

În concordanță cu vocea din off, au fost prezentate două cutii ale produsului Abexine, apoi o imagine cu utilizarea gelului Abexine la încheietura mâinii și o imagine statică în plan apropiat cu o albină.

Declarațiile unei femei purtând un halat alb: Studiile au demonstrat că beneficiile apiterapiei sunt foarte mari. Abexine acționează pe două direcții, având un dublu efect - unul analgezic, de calmare a durerilor și altul, antiinflamator.

Pe parcursul declarațiilor femeii, pe ecran au fost prezentate imagini cu un roi de albine pe un fagure cu miere, o imagine statică care ilustra zona cervicală afectată de durere.

Voce din off: Sunați acum și cereți super oferta de sărbători - două seturi de Abexine la prețul de 199 de lei. Ați auzit bine! Cei care sună în următoarele cincisprezece minute vor primi nu unul, ci câte două tuburi de Abexine cu mentă și două cu miere, la prețul de 199 de lei. Grăbiți-vă, stocul este limitat!

Simultan cu vocea din off, pe ecran neutru de culoare roșie, au fost prezentate seturile cu produsele Abexine, alături de următoarele mențiuni: SUNAȚI ACUM; 031.005.11.22; SUPEROFERTĂ DE SĂRBĂTORI; 199 LEI; STOC LIMITAT.

Voce din off: Toate beneficiile apiterapiei se adună în puterea acestui gel, care poate spori confortul și poate îmbunătăți calitatea vieții.

Concomitent cu vocea din off, au fost arătate imagini cu albine și imagini cu diferite persoane care foloseau gelul Abexine.

Voce din off: Abexine este un gel ale cărui componente sunt în stare să ușureze această povară. În cele mai multe cazuri, el calmează durerile, reduce inflamațiile și poate reda flexibilitatea.

Simultan cu vocea din off, au fost prezentate două cutii ale produsului Abexine, apoi o imagine cu utilizarea gelului Abexine la degetele mâinii și o reprezentare grafică prin intermediul căreia s-a arătat zona genunchiului afectată de dureri reumatice și articulare.

Bărbat (titrări pe ecran: Eugen L. - pensionar): Nu mai putea să urc nici scările. Pentru un bărbat la vârsta mea nu e ușor să te obișnuiești cu ideea că ai nevoie de ajutor.

Voce din off: Apitoxina - mai pe românește - veninul pe care albinele îl injectează, fie în atacatori, fie în luptele interne din roi. Acest venin folosit în doze potrivite este aur pentru sănătatea noastră. Cu virtuți terapeutice cunoscute încă din Antichitate, apitoxina a fost folosită cu mare succes în durerile de oase, de mușchi sau în problemele legate de articulații. De asemenea, ea are și un puternic efect asupra îmbunătățirii sistemului imunitar.

Concomitent cu vocea din off, pe ecran, au fost difuzate imagini cu un roi de albine aflate pe un fagure și imagini cu îndepărtarea corpului unei albine de la nivelul țesutului epidermic, iar acul albinei și veninul secretat de aceasta au rămas în locul înțepăturii.

Femeie: Acum folosesc Abexine. Cum simt un pic de disconfort sau de durere, aplic gelul. Este incredibil! În cinci minute apar primele efecte, simt cum îmi trece durerea. Pentru mine, problemele acestea au dispărut.

Voce din off: Sunați acum și cereți super oferta de sărbători - două seturi de Abexine la prețul de 199 de lei. Ați auzit bine! Cei care sună în următoarele cincisprezece minute vor primi nu unul, ci câte două tuburi de Abexine cu mentă și două cu miere, la prețul de 199 de lei. Grăbiți-vă, stocul este limitat!

Simultan cu vocea din off, pe ecran neutru de culoare roșie, au fost prezentate seturile cu produsele Abexine, alături de următoarele mențiuni: SUNAȚI ACUM; 031.005.11.22; SUPEROFERTĂ DE SĂRBĂTORI; 199 LEI; STOC LIMITAT.

*Bărbat:* N-aș fi crezut niciodată că este posibil să mă întorc la viața pe care o aveam înainte. Să petrec o noapte liniștită, să pot să dorm toată noaptea, astfel încât să mă trezesc de dimineață plin de dinamism și de energie. E minunat.

Pe parcursul declarațiilor bărbatului, au fost arătate imagini statice cu diferite locuri (parc, sală de cinema etc.), imagini cu folosirea gelului Abexine la nivelul nivelului degetelor de la mâini.

*Voce din off:* Milioane de oameni din întreaga lume, nu doar din România, au beneficiat de Abexine. Incredibilele efecte ale apitoxinei sunt concentrate în acest gel cu acțiuni multiple. Abexine întrunește toate virtuțile terapeutice ale veninului de albină, calități cunoscute încă din vechime. Grecii antici, egiptenii, dar și chinezii, la rândul lor, au descoperit că această substanță secretată de albină în momentul înțepăturii poate să reducă în mod simțitor durerile de articulații. Veninul de albină, apitoxina, a fost folosit în medicina complementară pentru conținutul de peptide, care au și efect antiinfecțios. În acest fel, se acționează asupra sistemului imunitar, corectând atacuri ale anticorpilor asupra articulațiilor și a mielinei.

Simultan cu vocea din off, pe ecran neutru, au fost difuzate: imagini cu utilizarea gelului la nivelul degetelor de la o mână; imagini cu diverse zone ale corpului omenesc afectate de dureri reumatice și articulare; imagini cu îndepărtarea corpului unei albine de la nivelul țesutului epidermic, iar acul albinei și veninul secretat de aceasta au rămas în locul înțepăturii; imagini cu apicultori echipați corespunzător, ținând cu mâinile rame de stupi cu fagure și albine pe ele; imagini cu persoane care utilizau gelul pe anumite zone afectate.

*Declarațiile unei femei purtând un halat alb:* Apiterapia este o practică foarte bună, pentru că folosește toxina din veninul de albină, apitoxina. Aceasta intervine cu succes în orice proces ce are legătură cu inflamațiile sau cu durerea.

Pe parcursul declarațiilor femeii, au fost prezentate imagini cu extracția unui ac de albină din țesutul epidermic al unui corp uman, imagine statică cu o albină, imagini cu diverse zone ale corpului omenesc afectate de dureri reumatice și articulare.

*Voce din off:* Abexine folosește în modul cel mai eficient efectele apitoxinei pentru a micșora durerile osteoarticulare. El poate fi folosit și în durerile musculare, vânătăi, hernii, contuzii, dureri de cap, hemoroizi și varice. Puteți folosi Abexine la dumneavoastră acasă, departe de ochii curioșilor. O simplă aplicare pe zona dureroasă și în câteva minute durerea dispare. Iar cel mai important lucru, în timp, puteți să vă recuperați mobilitatea și, astfel, să reveniți la o viață normală.

Concomitent cu vocea din off, pe ecran au fost difuzate: imagini cu îndepărtarea corpului unei albine de la nivelul țesutului epidermic; o simulare grafică prin intermediul căreia s-a arătat modul de acțiune la nivelul locului afectat; imagini cu diverse zone ale corpului omenesc afectate de dureri reumatice și articulare (spate, cap, picioare); imagini cu persoane care utilizau gelul pe anumite zone afectate; o reprezentare grafică prin intermediul căreia s-a indicat zona genunchiului afectată de dureri reumatice și articulare.

*Femeie:* Doar uitați-vă la mâinile mele. Pot să le mișc, pot să-mi mișc și picioarele, să merg pe jos, ba chiar pot să și dansez.

*Bărbat: Nu e normal să te obișnuiești cu durerea. Există soluții. Poți să rămâi activ, poți să te bucuri de viață. Când mă doare, mă dau cu Abexine.*

*Voce din off: Sunați acum și cereți super oferta de sărbători - două seturi de Abexine la prețul de 199 de lei. Ați auzit bine! Cei care sună în următoarele cincisprezece minute vor primi nu unul, ci câte două tuburi de Abexine cu mentă și două cu miere, la prețul de 199 de lei. Grăbiți-vă, stocul este limitat!*

*Simultan cu vocea din off, pe ecran neutru de culoare roșie, au fost prezentate seturile cu produsele Abexine, alături de următoarele mențiuni: SUNAȚI ACUM; 031.005.11.22; SUPEROFERTĂ DE SĂRBĂTORI; 199 LEI; STOC LIMITAT.*

*Pe parcursul difuzării spotului de teleshopping, în partea de jos a ecranului, au fost prezentate patru cutii ale produsului Abexine, alături de următoarele mențiuni: 031.005.11.22 (tarif normal); 199 LEI; itelestore.ro.*

*Voce din off: Un om sănătos este cu siguranță un om mai fericit!*

*La sfârșitul difuzării spotului de teleshopping, în concordanță cu vocea din off, pe ecran neutru, a fost afișată adresa de internet: itelestore.ro, sub care a fost afișat textul: Un om sănătos este cu siguranță un om mai fericit!"*

În urma dezbaterilor ce au avut loc după analizarea raportului de monitorizare, Consiliul a constatat că spotul de teleshopping pentru promovarea produsului **Abexine** a fost difuzat cu încălcarea prevederilor art. 93 din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit dispozițiilor invocate, *comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale.*

Vizionând spotul de teleshopping pentru promovarea produsului **Abexine**, membrii Consiliului au constatat că unele dintre informațiile prezentate în spot nu sunt de natură să asigure o informare corectă a publicului, fapt ce contravine dispozițiilor invocate din Codul audiovizualului.

Astfel, membrii Consiliului au constatat că mențiunile, precum: *“în 5 minute apar primele efecte”* sau *“O simplă aplicare pe zona dureroasă și în câteva minute durerea dispare”*, sunt informații care nu probează veridicitatea afirmațiilor bazate pe declarațiile folosite în publicitate, întrucât probele trebuie să fie actuale, relevante și documentate.

Consiliul consideră că mențiunile *“în cele mai multe cazuri, el calmează durerea, reduce inflamațiile și poate reda flexibilitatea”* și *“în timp puteți să vă recuperați mobilitatea”* conțin afirmații de natură să inducă în eroare publicul telespectator, în calitate de consumator, cu privire la caracteristicile sau efectele produsului, eficiența și performanța acestuia, caracteristici care sugerează că produsul nu numai că reduce durerea, dar are efecte și asupra cauzelor durerii.

Membrii Consiliului apreciază că imaginile care prezintă afecțiunea oaselor și articulațiilor, precum și afirmația *“puteți folosi Abexine la dumneavoastră acasă, departe de ochii curioșilor”*, sunt de natură să incite publicul la autodiagnosticare și sugerează că o consultație medicală sau o intervenție chirurgicală nu este necesară.



De asemenea, Consiliul consideră că mențiunile din spotul de teleshopping nu oferă, în concret, informații cu privire la studiile clinice efectuate asupra virtuților terapeutice ale produsului, deși nu se precizează că acest produs este medicament sau supliment alimentar ce ar fi benefic pentru tratarea durerilor reumatice (oase, mușchi, articulații), vânățai, hernii, contuzii, dureri de cap, hemoroizi și varice.

Față de aceste aspecte, membrii Consiliului apreciază că, în variantele difuzate, spotul de teleshopping prin care se promovează gelul Abexine nu oferă publicului o informare corectă și completă, informațiile puse la dispoziția acestuia fiind echivoce, susceptibile a modifica în mod esențial comportamentul comercial al telespectatorilor prin utilizarea acestui produs în ceea ce privește tratarea afecțiunilor reumatice și a altor boli.

Or, principiile de informare corectă a publicului trebuie să guverneze orice comunicare comercială audiovizuală.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, **Consiliul Național al Audiovizualului a decis intrarea în legalitate în privința spotului de teleshopping de promovare a produsului Abexine**, difuzat de posturile de televiziune, în sensul ca promovarea să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale audiovizuale în cadrul serviciilor de programe.

PREȘEDINTE,

LAURA GEORGESCU

Șef Serviciul juridic și reglementări,

Dumitru Ciobanu