



Decizia nr. 134/14.03.2017

Întrunit în ședință publică în ziua de 14 martie 2017, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul de monitorizare cu privire la difuzarea spotului publicitar pentru promovarea produsului Flexagen Forte.

Potrivit raportului de monitorizare au fost monitorizate posturile de televiziune *Antena 3*, *B1 TV*, *Realitatea TV* și *România TV*, în perioada **28-31.10.2016**, în intervalul orar **07:00-24:00**.

Postul de televiziune **România TV** a difuzat în data de **28.10.2016**, la ora **09:49**, emisiunea de Teleshopping în cadrul căreia a fost prezentat un spot pentru produsul **Flexagen Forte**, cu o durată de 5 minute (rep. 09:42-14:50, sel. VTS_01_3). Fereastra dedicată emisiunii de teleshopping a avut o durată neîntreruptă de **7 minute** (rep. 09:42-16:53, sel. VTS_01_3) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „TELESHOPPING”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea din stânga-sus a ecranului.

Spotul de teleshopping pentru produsul **Flexagen Forte** a mai fost difuzat în data de **28.10.2016**, la ora **12:51** (rep. 41:35-46:43, sel. rtv_964) și în data de **30.10.2016**, la ora **12:51** (rep. 12:53-18:01, sel. VTS_01_3).

Avertizarea verbală și scrisă – **Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție informațiile de pe ambalaj** – a fost prezentată la sfârșitul difuzării spotului de teleshopping.

Pe posturile de televiziune *Antena 3*, *B1 TV* și *Realitatea TV*, nu s-a regăsit spotul de teleshopping pentru produsul *Flexagen Forte*.

Descriere spot de teleshopping:

Voce din off: *Probleme articulare? Disconfort în activitatea dumneavoastră zilnică? Durerile de spate vă deranjează? Vă aplecați cu teamă din cauza șoldurilor? Vă ridicați de jos cu greutate? Știm cum e! Cel puțin 30% din populația adultă a Europei, se confruntă cu afecțiuni articulare.*

Simultan cu vocea din off, au fost arătate trei persoane, doi bărbați și o femeie, care par a avea dureri reumatice și articulare (dificultăți la ridicarea de pe canapea, disconfort la urcarea și coborârea scărilor, aplecarea greoaie a corpului, dureri în timpul activității de spălare a vaselor). Apoi, pe ecran a fost afișată următoarea informație: *Sursa: 30% din populația adultă a Europei suferă de boli reumatice, conform Legii Române contra reumatismului.*

Voce din off: *Flexagen Forte, este un complex inovativ pe bază de Glucozamină, Condroitină, Acid Hyaluronic, Boswelvia, Ginseng, Mangan, Cupru, plus Colagen hidrolizat, îmbogățit cu vitamina C, care contribuie la*

formarea Colagenului, ceea ce ajută la funcționarea normală a cartilajelor și a sistemului osos.

În concordanță cu vocea din off, a fost afișată o reprezentare grafică a corpului omenesc prin care se evidențiază sistemul osos cu zonele care pot fi afectate de dureri reumatice și articulare, alături de imaginea produsului *Flexagen Forte* (partea stânga-jos a craniului) și de următoarele mențiuni, afișate în partea dreaptă a ecranului:

- *Glucozamină / Condroitină / Acid Hyaluronic / Boswelina / Ginseng / Mangan / Cupru / Colagen hidrolizat;*
- **tel: 0784 17.24.17;**
- *www.flexagenforte.ro.*

În continuare, au fost difuzate declarațiile persoanelor care au apărut la începutul spotului de teleshopping. De asemenea, au fost prezentate imagini cu persoanele respective, fiind afectate de dureri, apoi având starea de sănătate îmbunătățită (probabil înainte și după administrarea produsului *Flexagen Forte*). Pe parcursul declarațiilor, în partea dreapta-jos au fost afișate următoarele informații: **Tel: 0784 17.24.17 / www.flexagenforte.ro.**

Rodica (casnică): De vreo 5 luni încoace au început să apară durerile la genunchi, coate, mâini. Nu puteam să mă mai mișc ca un om normal, îmi lua cel puțin 5 minute dimineața până mă dădeam jos din pat. Nu mă mai simțeam un om normal.

*Marin (pensionar): La un moment dat, au început durerile de genunchi, la spate... Cu timpul, m-am obișnuit cu aceste dureri, crezând că e normal și înaintând în vârstă, ca să se întâmple acest lucru. Dar, de când am descoperit *Flexagen Forte*, sunt alt om.*

Voce din off: Flexagen Forte contribuie la întreținerea mobilității articulare și astfel poate fi de folos în cazuri de disconfort articular și la nivelul întregului sistem osos. Poate fi de ajutor în cazul suprasolicitării aparatului locomotor, datorită practicării sportului de performanță sau a greutății corporale crescute. Vă poate fi de ajutor în cazul disconfortului articular provocat de schimbarea vremii, lucru des întâlnit la persoanele meteosensibile.

Dănuț (fost sportiv de performanță): Am făcut sport de performanță, de când mă știu. Au trecut anii, și am avut perioade în care mă sculam foarte greu dimineața, mă dădeam jos din pat, mă aplecam să iau ceva de jos, iar simțeam durere în spate sau în articulații... Și antrenamentele, am renunțat încet, încet, la ele, adică alergările care le făceam dimineața sau seara, 20, 30 de minute în fiecare zi, n-am mai putut să le fac. Acum, pot să duc o viață normală, să-mi continui antrenamentele, într-un cuvânt, mă simt excelent.

*Voce din off: Nu ratați oferta noastră. Comandați acum *Flexagen Forte*, la prețul de doar 115 lei, pentru o cură internă de o lună. Fiți printre primii 20 de cumpărători și veți beneficia de transport gratuit până la ușa dumneavoastră. Dar asta nu e tot, **comandați acum *Flexagen Forte* pentru 2 luni și veți primi a 3-a lună gratuit și un gel antireumatic cadou, plus transport gratuit.** O cură internă pentru 3 luni, la numai 230 de lei. **Comandați acum, la numărul de pe ecran** (a fost afișat în partea de jos a ecranului următoarea informație **Tel: 0784 17.24.17**) **Grăbiți-vă, stocul este limitat!***

Concomitent cu vocea din off, pe ecran neutru de culoare galbenă, în partea centrală a ecranului, au fost afișate următoarele mențiuni, alături de imaginea produsului:

– **Tel: 0784 17.24.17 / www.flexagenforte.ro;**
 – **115 LEI!!! / O CURĂ INTERNĂ DE 1 LUNĂ!!! / PRIMII 20 DE CUMPĂRĂTORI / Transport GRATUIT!!! / COMANDAȚI ACUM! PENTRU 2 LUNI / A – 3 A LUNĂ GRATUIT!!! / Gel antireumatic CADOU! / Cură internă pentru 3 LUNI 230 de LEI! / COMANDAȚI ACUM! Tel: 0784 17.24.17; STOC LIMITAT!**

Marin (pensionar): *La început am fost sceptic, nu am avut încredere chiar așa de mare în acest produs. Dar, văzând rezultatele rapide, și la mine, și la prietenii la care l-am recomandat d-acolo, acum am mare încredere în acest produs.*

Dănuț (fost sportiv de performanță): *Cu Flexagen Forte, lucrurile s-au remediat și acum, din nou pot alerga, nu ca înainte, pentru că nici vârsta nu-mi permite, dar totuși, pot alerga, pot face mișcări, mă rog, ridicări, genoflexiuni, orice mișcare, fără să mai simt durerile care le aveam înainte.*

Voce din off: *Flexagen Forte este un produs pe bază de Colagen, cea mai importantă proteină a organismului uman, prezentă la nivelul cartilajelor, sistemului osos și la nivelul mușchilor. Flexagen Forte conține, de asemenea, Glucozamină și Condroitină, care sunt parte integrantă a cartilajului articular. Mai mult decât atât, Flexagen Forte are în compoziție și Acid Hyaluronic, care este o proteină ce se găsește în lichidul sinovial din articulații. Și asta nu e tot, alte cinci ingrediente, atent selecționate, completează perfect compoziția Flexagen Forte. Nouă ingrediente, într-un singur produs.*

Simultan cu vocea din off, a fost afișată o reprezentare grafică a corpului omenesc prin care se evidențiază sistemul osos cu zonele care pot fi afectate de dureri reumatice și articulare, alături de imaginea produsului *Flexagen Forte* (partea stânga-jos a ecranului) și de următoarele mențiuni, afișate în partea dreaptă a ecranului:

- *Colagen / Glucozamină / Condroitină;*
- **tel: 0784 17.24.17;**
- **www.flexagenforte.ro.**

Rodica (casnică): *La început, n-am crezut. Am zis să încerc. După două săptămâni, lucrurile s-au schimbat. Viața mea e cu totul altfel.*

Dănuț (fost sportiv de performanță): *Uitați-vă la mine, cum mă ridic și cum mă așez, fără să am nicio problemă.*

Marin (pensionar): *Îmi place foarte mult să petrec timpul cu nepoții mei, să mă joc, să particip la activitățile lor, fără a obosi sau a rămâne în urmă.*

Voce din off: *Grăbiți-vă! Comandați acum Flexagen Forte la prețul de doar 115 lei, pentru cura internă de o lună. Fiți printre primii 20 de cumpărători și veți beneficia de transport gratuit până la ușa dumneavoastră. Dar asta nu e tot, comandați acum Flexagen Forte pentru 2 luni și veți primi a 3-a lună gratuit și un gel antireumatic cadou, plus transport gratuit. O cură internă pentru 3 luni, la numai 230 de lei. Comandați acum, la numărul de pe ecran (a fost afișat în partea de jos a ecranului următoarea informație: **Tel: 0784 17.24.17**). Grăbiți-vă, stocul este limitat!*

Concomitent cu vocea din off, pe ecran neutru de culoare galbenă, în partea centrală a ecranului, au fost afișate următoarele mențiuni, alături de imaginea produsului:

– **Tel: 0784 17.24.17 / www.flexagenforte.ro;**
 – **115 LEI!!! / O CURĂ INTERNĂ DE 1 LUNĂ!!! / PRIMII 20 DE CUMPĂRĂTORI / Transport GRATUIT!!! / COMANDAȚI ACUM! PENTRU 2 LUNI / A – 3 A LUNĂ GRATUIT!!! / Gel antireumatic CADOU! / Cură internă pentru 3 LUNI 230 de LEI! / COMANDAȚI ACUM! Tel: 0784 17.24.17; STOC LIMITAT!.**

Voce din off: ***Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție informațiile de pe ambalaj.***

În concordanță cu vocea din off, la sfârșitul difuzării spotului de teleshopping, pe copertă neutră de culoare galbenă, în partea centrală a ecranului, a fost prezentată cutia produsului *Flexagen Forte*, iar în partea de jos a ecranului, au fost titrate mențiunile: ***Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție informațiile de pe ambalaj.*** Avertizarea scrisă a fost afișată, static și lizibil, pentru o durată de 3 secunde.”

În urma dezbatelor ce au avut loc după analizarea raportului de monitorizare, membrii Consiliului au constatat că spotul de teleshopping pentru promovarea produsului ***Flexagen Forte*** a fost difuzat cu încălcarea prevederilor art. 120 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit dispozițiilor invocate, sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile apelor minerale naturale și produselor alimentare destinate unei alimentații speciale, informațiile referitoare la produsele alimentare nu trebuie să atribuie unui produs alimentar proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să evoce astfel de proprietăți.

Astfel, Consiliul apreciază că expresiile din spot: *„contribuie la formarea Colagenului, ceea ce ajută la funcționarea normală a cartilajelor și a sistemului osos”* și *“contribuie la întreținerea mobilității articulare și astfel poate fi de folos în cazuri de disconfort articular și la nivelul întregului sistem osos”,* îi atribuie produsului *Flexagen Forte* proprietăți de tratare și de vindecare a afecțiunilor articulare, în condițiile în care acesta este un supliment alimentar.

Conform art. 2 lit. a) din Directiva 2002/46/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI/10 iunie 2002, prin “suplimente alimentare” se înțeleg “produsele alimentare” al căror scop este de a suplimenta regimul alimentar și care reprezintă surse concentrate de nutrienți sau alte substanțe cu efect nutritiv sau fiziologic, singure sau în combinație, comercializate sub formă de doză, respectiv în forme de prezentare cum ar fi capsulele, pastilele, comprimatele, pilulele sau alte forme similare, sașete cu pulbere, fiole de lichid, flacoane cu picător și alte forme similare de lichide și prafuri destinate să fie luate în mici cantități unitare măsurate.

Pornind de la definiția dată suplimentelor alimentare, în conformitate cu directiva invocată, și prin raportare la produsul promovat, respectiv „*Flexagen Forte*”, membrii Consiliului au constatat că informațiile prezentate în spotul

de teleshopping menționat atribuie suplimentelor alimentare proprietăți de tratare și vindecare a afecțiunilor articulare, fapt ce contravine prevederilor art. 120 alin. (1) din Codul audiovizualului.

Pentru aceste considerente și cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea de îndată în legalitate în privința spotului de teleshopping de promovare a produsului „Flexagen Forte”, în sensul ca acesta să fie transmis cu respectarea regimului difuzării publicității din domeniul audiovizualului.

PREȘEDINTE,

LAURA GEORGESCU

Șef Serviciul juridic și reglementări,

Dumitru Ciobanu