

Decizia nr. 274 din 28.02.2019

Întrunit în ședință publică în ziua de 28 februarie 2019, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza reclamației înregistrate la CNA cu nr. 670/22.01.2019 referitoare la spotul publicitar E.on difuzat de posturile de televiziune în perioada 21-27.01.2019.

Redăm din raportul de monitorizare:

“Conform datelor Kantar Media, în perioada **21-27.01.2019**, incluzând și data indicată de petent (21.01.2019), s-a constatat existența mai multor campanii publicitare pentru e.on. Aspectul reclamat a fost regăsit în 2 dintre aceste campanii, astfel:

Varianta 1 - 20 de secunde

Din monitorizarea înregistrărilor deținute de CNA, posturile de televiziune TVR 1, Antena 3, Antena Stars, Kanal D, Kiss TV, Look Plus, Prima TV, Pro 2, Pro X, România TV, TVR 2 au difuzat, în perioada **21-27.01.2019**, un spot publicitar pentru e.on, cu durata de 20 de secunde (în datele puse la dispoziție de KANTAR MEDIA figurează sub următoarea denumire: E.ON ENERGIE ROMANIA, CAINI - 20 SEC), astfel: TVR 1 (de ex. 21.01.2019, ora 23:50), Antena 3 (de ex. 21.01.2019, ora 12:37), Antena Stars (de ex. 21.01.2019, ora 22:57), Kanal D (de ex. 21.01.2019, ora 09:45), Kiss TV (de ex. 22.01.2019, ora 13:27), Look Plus (de ex. 21.01.2019, ora 16:52), Prima TV (de ex. 22.01.2019, ora 01:40), Pro 2 (de ex. 21.01.2019, ora 09:18), Pro X (de ex. 21.01.2019, ora 18:13), România TV (de ex. 21.01.2019, ora 07:46), TVR 2 (de ex. 22.01.2019, ora 23:07).

Descriere spot publicitar:

Voce off: *E un moment bun să vii la e.on și cu electricitatea, și cu gazul. Cu pachetul e.on duo vei plăti mai puțin și e mai ușor să ai totul pe-o singură factură. Și, pentru că ne străduim să-ți fie bine, îți garantăm că prețurile de furnizare rămân fixe pe durata contractului. Detalii pe eon.ro.* La începutul spotului, a fost prezentată o femeie care stăpâna cu greu 2 câini. La un moment dat, aceasta s-a oprit în fața unui panou publicitar cu oferta E.ON Duo Electricitate și gaz împreună. Mai apoi, femeia își plimba câinii, în timp ce aceștia aveau lesele legate una de cealaltă. **În cadrul se poate observa că unul dintre câini are coada lungă, iar celălalt are coada scurtă.**

Ulterior, femeia a fost prezentată în interiorul unei camere, uitându-se la cei doi câini. Aceștia au fost filmați din față. În partea din dreapta a ecranului, au fost afișate următoarele texte:

- *Preț fix de furnizare pe durata contractului;*
- *E.ON Duo;*
- *eon.ro;*
- *Prețul de furnizare pentru electricitate și gaze naturale este fix și garantat pentru întreaga perioadă contractuală. Tarifele reglementate sunt stabilite prin decizii ANRE și pot fi modificate pe parcursul derulării contractului. (mențiuni prezente pe ecran pentru o durată de aproximativ 4 secunde)*

La finalul spotului, au fost prezentate, în partea centrală a ecranului, sigla e.on și sloganul *Tomorrow is on.*

Varianta 2 - 20 de secunde

Din monitorizarea înregistrărilor deținute de CNA, posturile de televiziune TVR 1, Antena 3, Antena Stars, Kanal D, Kiss TV, Look Plus, Prima TV, Pro 2, Pro X, România TV, TVR 2 au difuzat, în perioada **21-27.01.2019**, un spot publicitar pentru e.on, cu durata de 20 de secunde (în datele puse la dispoziție de KANTAR MEDIA figurează sub următoarea denumire: E.ON ENERGIE ROMANIA, CAINI, 31.01 - 20 SEC), astfel: TVR 1 (de ex. 21.01.2019, ora 21:50), Antena 3 (de ex. 21.01.2019, ora 08:28), Antena Stars (de ex. 21.01.2019, ora 14:17), Kanal D (de ex. 22.01.2019, ora 01:40), Kiss TV (de ex. 21.01.2019, ora 11:10), Look Plus (de ex. 21.01.2019, ora 17:12), Prima TV (de ex. 21.01.2019, ora 09:08), Pro 2 (de ex. 22.01.2019, ora 09:12), Pro X (de ex. 21.01.2019, ora 19:46), România TV (de ex. 21.01.2019, ora 23:53), TVR 2 (de ex. 21.01.2019, ora 08:23).

Descriere spot publicitar:

Voce off: *E un moment bun să vii la e.on și cu electricitatea, și cu gazul. Cu pachetul e.on duo vei plăti mai puțin și e mai ușor să ai totul pe-o singură factură. Și, pentru că ne străduim să-ți fie bine, îți garantăm că prețurile de furnizare rămân fixe pe durata contractului. Detalii pe eon.ro.*

La începutul spotului, a fost prezentată o femeie care stăpânea cu greu 2 câini. La un moment dat, aceasta s-a oprit în fața unui panou publicitar cu oferta *E.ON Duo Electricitate și gaz împreună*. Mai apoi, femeia își plimba câinii, în timp ce aceștia aveau lesele legate una de cealaltă. **În cadru se poate observa că unul dintre câini are coada lungă, iar celălalt are coada scurtă.**”

Membrii Consiliului au constatat că spotul E.on a fost difuzat cu încălcarea prevederilor art. 102 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora este interzisă publicitatea care nu este conformă cu dispozițiile legale.

Astfel, în spot sunt prezentate imagini cu doi câini, unul dintre ei având coada tăiată.

Prin Legea nr. 60/24.03.2004, România a ratificat Convenția europeană pentru protecția animalelor de companie; actul normativ prevede la art. 10 alin. (1) că intervențiile chirurgicale destinate modificării aspectului unui animal de companie sau altor scopuri necurative trebuie să fie interzise și, în special: a) codotomia; b) cuparea urechilor;(...).

În raport de aceste dispoziții legale, precum și de punctul de vedere exprimat de Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor - Direcția generală sănătatea și bunăstarea animalelor prin adresa nr. 4155/20.02.2019, Consiliul a considerat că prezentarea, într-un spot, de imagini cu un animal de companie care a suportat o intervenție chirurgicală interzisă prin lege, respectiv codotomie, poate crea un impact negativ la nivelul opiniei publice.

Pentru aceste considerente, în conformitate cu dispozițiile art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința celor două variante ale spotului E.on analizate, în sensul acestea să fie difuzate cu respectarea condițiilor specifice prevăzute de legislația audiovizuală pentru comunicările comerciale audiovizuale.

VICEPREȘEDINTE INTERIMAR,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit Serviciul juridic și reglementări
Șef Serviciu, Dumitru Ciobanu

