

***Aspectele supuse consultării în vederea pregătirii
procesului de achiziție publică a unei soluții software și hardware
pentru proiectarea și implementarea unui sistem informatic integrat
pentru gestionarea bazei de date LICENȚE C.N.A.***

CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI dorește proiectarea, implementarea și întreținerea unui Sistem Informatic Integrat performant pentru gestionarea bazei de date LICENȚE C.N.A. și managementul activității de licențiere și autorizare a programelor audiovizuale, cât și asigurarea infrastructurii hardware – servere și stații de lucru, pe care acesta să fie instalat și să funcționeze la parametrii optimi, datorită faptului că:

- Actualul sistem LICENȚE C.N.A. instalat pe Serverul CNA, creat în mediul de programare FOX PRO 2.6 sub Windows, nu permite accesarea interactivă și în timp real a bazei de date de către mai mulți utilizatori în vederea actualizării informațiilor și prelucrării acestora pentru emiterea de situații și documente.
- Complexitatea și volumul informațiilor din baza de date a crescut foarte mult în decursul celor 24 de ani de activitate a C.N.A.: au fost acordate 2520 de licențe audiovizuale radio/TV unui număr de 872 societăți și peste 8000 avize de retransmisie a programelor în rețele de comunicații electronice unui număr de 1125 de societăți în aprox. 10.000 localități, cu o structură a ofertei de programe ajungând și la 180 – 200 de programe (istoricul cu anexele programelor retransmise în rețelele de comunicații electronice depășește 1.000.000 înregistrări). În aceste condiții, sistemul actual nu mai face față solicitărilor, blocându-se foarte des în timpul execuției, iar informațiile cu întreaga activitate a C.N.A. se pot pierde, fără să existe posibilitatea recuperării totale a acestora.
- Rapoartele emise, reprezentând anexele cu structura serviciilor de programe, precum și situațiile și statisticile obținute prin prelucrarea datelor, nu pot fi salvate în niciun format în arhiva electronică (.doc, .xls, .pdf) pentru utilizarea lor ulterioară sau transmiterea acestora solicitanților prin e-mail, ci doar vizualizate pe ecran sau listate la imprimantă.
- Sistemul bazat pe limbajul FOX PRO 2.6 nu permite accesarea și interogarea bazei de date prin intermediul Internetului de către personalul C.N.A., de către titularii de licențe/avize sau alte persoane fizice sau juridice interesate, în vederea obținerii de informații cu privire la deținătorii de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie și obținere de situații statistice.
- Funcționarea aplicațiilor create în FOX PRO 2.6 este posibilă doar pe calculatoare ce au ca sistem de operare Windows 2000, pentru care Windows nu mai asigură mentenanță și antivirus.

Subsistemul informatic **LICENȚE C.N.A.** va permite colectarea, stocarea și prelucrarea informațiilor referitoare la titularii de licențe audiovizuale și avize de retransmisie, va fluidiza fluxul de informații, va permite integrarea operațiilor subsistemului cu procedurile de lucru ale celorlalte direcții și servicii din cadrul instituției.

Arhitectura generală a SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT ce se dorește a fi proiectat, dezvoltat și implementat:

- o **SUBSISTEMUL LICENȚE** – trebuie să gestioneze totalitatea informațiilor despre titularul licenței audiovizuale/avizului de retransmisie și activitățile corespunzătoare difuzării/retransmisiei serviciilor de programe. Este subsistemul principal cu rol de integrare, punctul de intrare către celelalte subsisteme, elementul cheie între ele fiind licența audiovizuală/avizul de retransmisie.

A – Proiectare, implementare, întreținere SISTEM INFORMATIC

B – infrastructura hardware: servere și stații de lucru

- o **SUBSISTEMUL PORTAL INFORMAȚIONAL AUDIOVIZUAL** – subsistem de tip Portal orientat spre diseminarea și publicarea informațiilor de interes public în domeniul audiovizual, structurat în 4 componente:

A – Biroul Licențe Autorizări

B – Membrii Consiliului și personalul C.N.A.

C – Radiodifuzori/Distribuitori

D – Public/Terți

Fiecare subsistem va conține câteva module principale, care permit gestionarea datelor, căutarea datelor, emiterea de documente și rapoarte, dar și gestiunea utilizatorilor și administrarea subsistemului. Fiecare subsistem trebuie să poată funcționa în regim autonom față de celelalte subsisteme, atât din punct de vedere funcțional, cât și din punct de vedere al infrastructurii hardware pe care este instalat (servere).

Soluția oferită trebuie să permită adăugarea ulterioară de noi module fără a fi nevoie de reproiectarea în totalitate a platformei software. De asemenea, soluția trebuie să permită integrarea ulterioară facilă cu sisteme și tehnologii utilizate la nivelul instituției.

CERINȚE GENERALE LA NIVELUL SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT

Se solicită proiectarea și implementarea unui sistem informatic integrat (SII) care să îndeplinească următoarele cerințe:

- Sistemul Informatic Integrat (SII) va permite colectarea, stocarea și prelucrarea informațiilor referitoare la titularii de licențe audiovizuale și avize de retransmisie, va fluidiza fluxul de informații, va permite integrarea operațiilor sistemului cu procedurile de lucru ale celorlalte direcții și servicii din cadrul instituției.

- Sistemul va furniza facilități pentru toate activitățile specifice acestui domeniu de activitate și va trebui să răspundă tuturor cerințelor legislației audiovizuale în vigoare.

- Interfața utilizator, precum și documentația aferentă soluției propuse și livrată de Ofertant, trebuie să fie în limba română.

- Soluția oferită va produce în mod consistent aceleași rezultate în condiții diferite de funcționare a sistemului, tranzacțiile eșuate nu trebuie să aibă ca rezultat pierderi irecuperabile de date.

- Pentru a putea îndeplini cerințele proiectului, componentele sistemului informatic integrat trebuie implementate ținând cont de fluxurile și procesele informaționale din cadrul C.N.A.

- Sistemul va avea o arhitectură pe 4 nivele: baza de date, server de aplicații, interfața utilizator, portal web.

- Soluția propusă trebuie să fie un produs complet, ușor customizabil și care pune la dispoziție o interfață intuitivă și prietenoasă.

- Trebuie să existe o interfață pentru personalul de specialitate pentru gestionarea informației despre serverele țintă, bazele de date, drepturile utilizatorilor, datele de autorizare și identificare.

- Sistemul trebuie să asigure confidențialitatea, responsabilitatea, securitatea informațiilor și monitorizarea accesului la date printr-un sistem de drepturi și parole de acces.

- Soluția propusă trebuie să asigure preluarea informațiilor din aplicațiile actuale, conform specificațiilor de import furnizate de ofertant.

- Aplicația trebuie să prezinte garanții cu privire la dezvoltări ulterioare ale sistemului, să fie up-gradabil și să suporte extinderea activității instituției, inclusiv modificarea structurii acesteia.

CERINȚE SPECIFICE LA NIVELUL SISTEMULUI INFORMATIC

SUBSISTEMUL INFORMATIC LICENȚE C.N.A. va fi structurat în mai multe module:

- **Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere** – va permite gestionarea informațiilor titularului de licențe/avize, oferind posibilitatea urmării activității acestuia în timpul tuturor etapelor necesare difuzării/distribuirii serviciului de programe.

- **Modulul de emitere documente specifice activității C.N.A.:** licențe audiovizuale și decizii de autorizare audiovizuală pentru difuzarea serviciilor de programe de radiodifuziune sau de televiziune pe cale radioelectrică terestră, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice, avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, anexe cu structura ofertei serviciilor de programe) – va permite editarea/salvarea documentelor specifice direct pe server, în urma preluării informațiilor din baza de date.

- **Modulul de consultare și generare de rapoarte privind informațiile despre titularii licențelor audiovizuale / avizelor de retransmisie / avizelor de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere** va asigura accesul în timp real la baza de date LICENȚE C.N.A. în vederea consultării informațiilor privind titularii de licențe/avize și obținerea de rapoarte și statistici specifice activității audiovizuale.

SUBSISTEMUL PORTAL INFORMAȚIONAL AUDIOVIZUAL

Subsistemul informatic **PORTAL INFORMAȚIONAL AUDIOVIZUAL** este o secțiune de diseminare și publicare a informațiilor de interes public în domeniul comunicării audiovizuale.

Sistemul va asigura confidențialitatea informațiilor și va garanta integritatea datelor transmise. Instituția va transmite către sistem și va actualiza cu regularitate informațiile aferente interacțiunii proprii cu cetățenii și cu difuzorii/distribuitorii de servicii audiovizuale, printr-o interfață specifică.

Aplicația trebuie să ofere a varietate de niveluri de acces și capabilități. Astfel, subsistemul portal informațional va fi structurat în 4 componente:

- componenta destinată Biroului Licențe Autorizări
- componenta destinată Membrilor Consiliului și personalului C.N.A.
- componenta pentru titularii de licențe audiovizuale/avize de retransmisie;
- componenta destinată publicului și instituțiilor cu care C.N.A. are încheiate protocoale de colaborare

GARANȚIE, MENTENANȚĂ

Furnizorul va prezenta detaliat în cadrul ofertei procedurile și metodele pe care le va utiliza pe durata perioadei de garanție și mentenanță pentru soluțiile software și hardware oferite:

- descrierea procedurilor aplicabile și a fluxurilor de lucru aferente;
- roluri și responsabilități privind activitățile specifice de mentenanță și garanție;
- formulare utilizate;
- instrumente utilizate.

Perioada de garanție, mentenanță și suport pentru soluția software și hardware va fi acordată conform prevederilor legale, ținând cont de subsistemele componente ale Sistemului Informatic Integrat ce se dorește a fi proiectat, dezvoltat și implementat, dar și de infrastructura hardware – servere și stații de lucru, pe care acesta va fi instalat.

Ofertantul va furniza achizitorului codul sursă și dreptul de proprietate intelectuală asupra acestuia, precum și dreptul de modificare aferent aplicației software dezvoltate, licențele pentru eventuale soft-uri utilizate de la terți și toată documentația aferentă aplicației.

Ofertantul va pune la dispoziția Autorității Contractante manuale de utilizare a aplicației (inclusiv manual cu descrierea structurii de directoare, a tabelor și a semnificației informației stocate în aceste tabele, schema de legături și relații între tabele), manuale de instalare, administrare și configurare pentru fiecare produs oferit, software și hardware. Aceste manuale vor fi disponibile în limba română, atât în formă electronică, cât și în formă tipărită pentru fiecare produs în parte.

Șef Biroul Licențe Autorizări,
Răzvan Frînculescu