

CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI
 Direcția Monitorizare
 Serviciul Monitorizare TV

Raport de monitorizare

Postul: TVR 1
Emisiunea: Apel câștigător
Data: 16-17.12.2008
Tema: Reclamația nr 19059/31.12.2008

Reclamația nr 19059/31.12.2008 de la Laur Kiki:

Nume :****

Prenume : ****

Nume Post : TVR

Data difuzării emisiunii : 30/12/2008

Ora difuzării (in formatul: hh:mm) : 13:00

Denumirea emisiunii : *Apel câștigător Transmisiune directă*

Conținutul reclamației : *Va rog sa luati masurile necesare intreruperii difuzarii emisiunii mai sus mentionate, deoarece nu respecta cerintele deontologice privind statutul de post tv cu abonati obligatoriu prin lege. Daca era un post comercial as fi folosit telecomanda, dar fiind post la care platesc, doresc sa-mi fie respectata inteligenta.*

Postul de televiziune TVR1 difuzează de luni până vineri, în direct, cu începere de la ora 13:00, timp de 50 de minute, emisiunea concurs *Apel Câștigător*.

16.12.2008

Emisiunea a fost prezentată de Grațiela Albu.

Pe ecran au fost titrate următoarele informații: *Premii în obiecte (de ex.: cuptor) în valoare de / ÎN TOTAL 1200 LEI / 0900 90 2000 / 1,19 €/apel / www.calltv.com/apelcastigator / Simpla apelare neurmată de convorbire se taxează / Info line 021-200 42 42.* Pe parcursul emisiunii obiectele ce puteau fi câștigate ca premii au fost titrate pe ecran succesiv: *de ex televizor, telefon, cameră, notebook, aragaz, congelator, cuptor, televizor, telefon, cameră etc.*

Între (reper 07:12–12:11 selecție), în partea de sus a ecranului s-a derulat regulamentul concursului: *Sunați și câștigați! Persoanele care participă la concurs trebuie să îndeplinească următoarele condiții: persoană fizică având domiciliul sau reședința în România, are vârsta de minim 18 ani, apelează numărul de telefon 0900 90 2000, costul unui apel telefonic este de 1,19 EURO/apel TVA inclus. Apelul neurmat de convorbire se taxează. Numărul de telefon 0900 90 2000 va putea fi accesat de abonații ROMTELECOM conectați în centrale digitale. Regulamentul oficial este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate la sediul Organizatorului precum și accesând site-ul www.calltv.com/apelcastigator. Selectarea participanților va avea loc pe cale electronică cu ajutorul unui program informatic specializat care va desemna participanții care vor avea șansa de a intra în direct pe postul de televiziune și de a participa la concurs. Conectarea participanților se efectuează în mod electronic de un calculator. Metoda “momentului potrivit”: operatorul telefonic apelează sau conectează în emisie (în cazul apelurilor aflate pe fir) persoanele fizice participante la concurs. Selectarea participanților va avea loc pe cale electronică cu ajutorul unui program informatic specializat care va desemna participanții care vor avea șansa de a intra în direct pe postul de televiziune și de a participa la concurs. La concursul de astăzi se aplică metoda momentului potrivit. Participantul care a dat răspunsul corect la o pereche de întrebări este premiat cu un obiect (produs) ales de către participanți, valoarea fiind afișată pe ecran la momentul respectiv. Fiecare al 5-lea câștigător primește 100 lei de la Moș Crăciun!*

(reper 00:27 selecție) La începutul emisiunii Grațiela Albu a prezentat regulile concursului: *Ca să participați la Apel Câștigător trebuie să aveți peste 18 ani, să fiți cetățean român sau rezident în România, să nu uitați că un apel de pe telefonul fix sau mobil costă 1,19 Euro apel cu TVA inclus și că simpla apelare neurmată de convorbire este taxabilă.*

Emisiunea concurs a fost alcătuită din 3 tipuri de probe.

Prima probă: pe un ecran din platou au fost afișate 4 domenii: geografie, film, România, artă. Telespectatorii care intrau în concurs își alegeau un domeniu și trebuiau să răspundă corect unei perechi de întrebări din domeniul ales, la fiecare întrebare răspunsul trebuia dat în 5 secunde pentru a putea câștiga un premiu și dreptul de a merge mai departe. Dacă timpul de răspuns depășea cele 5 secunde răspunsul era considerat greșit și concursul, pentru acel telespectator, se oprea.

La (reper 02:40, 03:08, 03:23 selecție) prezentatoare a citit 3 exemple de întrebări din 2 domenii (România și geografie) pentru a se vedea care este nivelul de dificultate al acestora. La această probă au intrat în direct 3 telespectatori, 2 dintre aceștia nu au știut răspunsul corect sau nu au respectat cele 5 secunde alocate fiecărei întrebări, iar cel de al treilea telespectator a răspuns corect doar la o pereche de întrebări și a câștigat pentru această categorie un premiu în valoare de 100 de lei noi (conform celor spuse de Grațiela Albu la reper 06:44 selecție).

(reper 03:12 selecție) Grațiela Albu: (...) *Dar iată că atmosfera se încălzește pe măsură ce dumneavoastră intrați unul după altul aici în legătură directă și-mi dați răspunsuri corecte să puteți pleca acasă cu banii (...).*

(reper 04:34 selecție) Grațiela Albu: *Haideți să vedem cine este următorul telespectator care intră în legătură directă și care poate are răspunsuri în timp util, în acele 5 secunde. Vă garantez un premiu total în valoare de 1200 lei.*

(reper 06:44 selecție) Grațiela Albu: *Minodora, felicitări! Ați adjudecat premiul pentru prima categorie în valoare de 100 de lei noi.*

(reper 06:52 selecție) Grațiela Albu a explicat în ce constă cel de al 2 lea concurs. Pe ecranul din platou a fost afișată operația de adunare a 2 numere, 41 și 28, iar cerința era (titrată și pe ecran): *Mutați două bețe de chibrit pentru a obține cea mai mare sumă!* Cele două numere erau formate din bețe de chibrit (18 bețe de chibrit).

(reper 07:01 selecție) Pe ecran a fost titrată informația: **GARANTAT 500 LEI.**

(reper 09:26 selecție) Grațiela Albu: *Aș vrea să vă concentrați. Doamnelor și domnilor haideți s-o luăm de la capăt pentru că valoarea premiului garantat este de 500 de lei. Este deloc neglijabilă (...).*

(reper 10:44 selecție) Grațiela Albu: *Măresc premiile, doamnelor și domnilor. Dublez valoarea premiului garantat la 1000 de lei din momentul acesta.*

(reper 15:40 selecție) Grațiela Albu a anunțat că dublează valoarea premiului garantat. A spus: *pentru mai multă atenție am să dublez valoarea premiului garantat. Și am să fac în felul următor. Un premiu garantat într-o valoare amețitoare, în preajma sărbătorilor, de 2000 de lei.*

(reper 19:52 selecție) Grațiela Albu: (...) *Este un joc de familie. Aș vrea ca toată familia să fie în fața televizorului, să fie la masa pe care ați aranjat 41 și 28 din bețe de chibrit. Este un concurs fix, precis, un concurs care vă trimite acasă un premiu în valoare de 2000 de lei.*

(reper 22:10 selecție) Grațiela Albu: *Haideți să ne concentrăm pentru că valoarea premiului garantat urcă în momentul acesta la 3000 de lei. Este un joc în care, doamnelor și domnilor, avem nevoie de multă atenție. Iată care este miza în momentul acesta: 3000 de lei. Vreau să vă gândiți bine pentru că pentru un premiu în valoare de 3000 de lei merită să petreceți timp cu bețe de chibrit. (...)*

(reper 24:25 selecție) Grațiela Albu: *Doamnelor și domnilor pentru un premiu în valoare de 3000 de lei vreau să chemați toată familia în fața televizorului. Vreau să construiți acest lucru. Premiul încă nu a plecat de aici. Știți ceva? Pentru ca toată familia să vină în fața televizorului valoarea premiului garantat urcă la 4000 de lei. Este cel mai mare premiu în joc de până acum. Gândiți-vă bine! Cel mai mare premiu în joc de până acum. Haideți să explicăm de la capăt! Este un concurs al întregii familii. Vreau ca toată lumea din casa dumneavoastră cu un nivel ridicat de atenție să participe constructiv la câștigarea acesui premiu cu o valoare de 4000 de lei.(...)*

(reper 29:06 selecție) Pe ecran a fost afișat un ceas care a cronometrat cele 4 minute care au mai rămas pentru acest concurs.

(reper 31:36 selecție) Grațiela Albu: *90 de secunde până la finalul acestui concurs. Mai aștept în legătură directă cel puțin un candidat la premiu. Un premiu în valoare de 4000 de lei. (...) Vom ști cu toții rezultatul în 60 de secunde de la dumneavoastră sau de la mine. Vom ști dacă cineva pleacă acasă cu un premiu în valoare de 4000 de lei sau acest premiu se raportează la concursurile următoare astăzi.*

La acest concurs au intrat în direct 17 telespectatori dar nici unul nu a răspuns corect. La (reper 33:03 selecție), după expirarea celor 4 minute anunțate ca fiind ultimele pentru acest concurs, Grațiela Albu a spus: *Haideți să vedem și care este soluția. Cineva a fost extrem de aproape: 1028. Doamnelor și domnilor acesta era răspunsul corect astăzi. Premiul se raportează la următoarele concursuri.*

La anunțurile prezentatoarei de mărire a premiului garantat pe ecran se modifica această informație conform cu valoarea anunțată, astfel: reper 10:54 selecție – **GARANTAT 1000 LEI**, reper 15:50 selecție –

GARANTAT 2000 LEI, reper 22:21 selecție - GARANTAT 3000 LEI, reper 24:48 selecție - GARANTAT 4000 LEI.

(reper 33:16 selecție) Grațiela Albu a explicat în ce constă cel de al 3 lea concurs. Pe ecranul din platou a fost afișat: *ORAȘ DIN ROMÂNIA FĂRĂ "A"*, iar cerința a fost (titrată și pe ecran): *Descoperiți un oraș din România care să nu conțină litera A!*

(reper 33:31 selecție) Grațiela Albu: *Doamnelor și domnilor, primul telespectator în legătură directă care îmi spune un oraș din România care să nu conțină vocala "A" pleacă acasă cu **un premiu în valoare de 600 de lei**. Am spus că avem de împărțit premii în valoare totală de 4000 de lei astăzi*. Pe ecran a fost titrat, pentru valoarea premiilor: GARANTAT 600 de lei.

(reper 34:21 selecție) Grațiela Albu: *Atenție mare! Fiecare telespectator care intră în direct și-mi spune un oraș din România care să nu conțină vocala "A" pleacă acasă cu **un premiu în valoare de 600 de lei**. Am de împărțit astăzi niște premii fantastice cu o valoare totală de 4000 de lei...*

(reper 35:25 selecție) Grațiela Albu: *Doamnelor și domnilor, nu avem plic, toată lumea câștigă. Cine spune un oraș din România care să nu conțină vocala "A" pleacă acasă cu **un premiu în valoare de 600 de lei**. Doamnelor și domnilor fiecare dintre dumneavoastră, prin urmare, poate pleca acasă cu un premiu în valoare de 600 de lei. (...)*

(reper 36:58 selecție) Grațiela Albu: *Doamnelor și domnilor, fără vocala "A". Am auzit București și Roșiorii de Vede. Fantastic! Fantastic! Excepțional! Dar mai sunt premii stimați telespectatori. Mai sunt premii așa că haideți să vedem cine își mai poate adjudeca un premiu. Dar va trebui să intrați foarte repede în legătură directă pentru că dintr-un moment în altul cineva v-o poate lua înainte și dacă v-o ia înainte cineva și spune orașul pe care l-ați vrut dumneavoastră, pe care l-ați ales dumneavoastră ce veți mai spune dumneavoastră când vă vine rândul. Așa că stimați telespectatori intrați în legătură directă unul după altul. Am raportat o mulțime de premii. Așa că vă aștept aici unul după altul. Emisiunea se termină dintr-o clipă în alta. Haideți să vedem câți telespectatori câștigători vom avea, acum, în legătură directă. (...)*

(reper 38:42 selecție) Grațiela Albu: *Vă las puțin timp de gândire și între timp am să dublez valoarea premiului garantat. Până când dumneavoastră vă gândiți, vreau să luați la cunoștință faptul că vă gândiți pentru un premiu în valoare de 1200 lei. (...)*

(reper 42:26 selecție) Grațiela Albu: (...) *Foarte multe orașe conțin vocala „A”. Așa că vreau să ne concentrăm. Nu mai avem timp decât de un oraș. Doamnelor și domnilor am intrat în ultimele secunde ale emisiunii. Din păcate nu mai am timp. **Valoarea premiului garantat pentru ultimul câștigător al zilei urcă la 2000 de lei**. (...)*

(reper 43:01 selecție) Grațiela Albu: *Ultimul câștigător al zilei pleacă acasă cu un premiu în valoare de 2000 de lei, 20 de milioane de lei vechi. (...)* (reper 43:52 selecție) *Am intrat în ultimele secunde ale emisiunii. Stimați telespectatori va trebui să-mi iau la revedere dintr-o clipă în alta. **Pun în joc ultimul premiu în valoare de 2000 de lei**. (...)*

(reper 44:53 selecție) Pe ecran a fost afișat un ceas care a cronometrat cele 2 minute care au mai rămas până la sfârșitul concursului.

(reper 46:44 selecție) Grațiela Albu: *Regia! Regia! Opriți ceasul! Opriți ceasul! Ceasul s-a oprit când indica că au mai rămas 07:40 secunde. Stimați telespectatori am spus că raportează premiul de la concursul anterior. Asta înseamnă că mai am încă 800 de lei de adăugat. Deci, prin urmare, **valoarea totală a premiului garantat pentru acest ultim concurs este de 2800 de lei**.*

(reper 47:10 selecție) Grațiela Albu: *Doamnelor și domnilor avem la dispoziție un premiu total în valoare de 2800 de lei, garantat, pentru un singur oraș din România. Am raportat premiile în valoare de 4000 de la concursul anterior, am dat premii în valoare de 1200. Iată, prin urmare, **mai am de împărțit pentru acest ultim oraș un premiu cu valoare de 2800 de lei, adică 28 de milioane de lei vechi**. Stimați telespectatori mai sunt 7 secunde și ne pregătim să ne luăm la revedere. Vreau să ne concentrăm pentru că vă dau ultima șansă. **Avem un premiu fabulos în valoare de 2800 de lei și numărătoarea inversă începe acum**. (...)*

(reper 49:45 selecție) Grațiela Albu (după ce ultimul telespectator a intrat în direct și a dat ca răspuns orașul Sibiu): *Sibiu este orașul. Dumitru din Tulcea. Felicitări! Doamnelor și domnilor am ajuns la sfârșitul emisiunii. Sunt Grațiela Albu, vă mulțumesc pentru atenție și vă doresc o zi excelentă. Pe mâine! La revedere!*

La acest concurs au intrat în direct 3 telespectatori, primii 2 au câștigat premii în valoare de 600 lei fiecare, iar cel de al 3 lea, și ultimul din concurs, a câștigat un premiu în valoare de 2800 de lei.

La anunțurile prezentatoarei de mărire a premiului garantat pe ecran se modifica această informație conform cu valoarea anunțată, astfel: reper 39:03 selecție – GARANTAT 1200 LEI, reper 42:49 selecție – GARANTAT 2000 LEI, reper 47:09 selecție - GARANTAT 2800 LEI.

17.12.2008

Emisiunea a fost prezentată de Ana Maria Mihail.

Pe ecran au fost titrate următoarele informații: *Premii în obiecte (de ex.: televizor) în valoare de / ÎN TOTAL 1200 LEI / 0900 90 2000 / 1,19 €/apel / www.calltv.com/apelcastigator/ / Simplă apelare neurmată de convorbire se taxează / Info line 021-200 42 42.* Pe parcursul emisiunii obiectele ce puteau fi câștigate ca premii au fost titrate pe ecran succesiv: *de ex televizor, telefon, cameră, notebook, aragaz, congelator, cuptor, televizor, telefon, cameră etc.*

Între (reper 06:40–11:39 selecție), în partea de sus a ecranului s-a derulat regulamentul concursului, identic cu cel din emisiunea din 16.12.2008.

(reper 00:10 selecție) La începutul emisiunii Ana Maria Mihail a prezentat regulile concursului: *Trebuie să aveți vârsta de minimum 18 ani, trebuie să fiți cetățean sau rezident al României și mai trebuie să știți că orice apel chiar dacă nu este urmat de o convorbire telefonică se taxează cu 1,19 euro cu TVA inclus.*

Emisiunea concurs a fost alcătuită din 2 tipuri de probe.

Prima probă: pe un ecran din platou au fost afișate 4 domenii: geografie, film, România, artă. Telespectatorii care intrau în concurs își alegeau un domeniu și trebuiau să răspundă corect unei perechi de întrebări din domeniul ales, la fiecare întrebare răspunsul trebuia dat în 5 secunde pentru a putea câștiga un premiu și dreptul de a merge mai departe. Dacă timpul de răspuns depășea cele 5 secunde răspunsul era considerat greșit și concursul, pentru acel telespectator, se oprea.

La (reper 00:55 și 01:27 selecție) prezentatoarea a citit 2 exemple de întrebări din domeniul geografie pentru a se vedea care este nivelul de dificultate al acestora. La această probă au intrat în direct 2 telespectatori, primul nu a dat răspunsul corect în cele 5 secunde alocate fiecărei întrebări, iar cel de al doilea telespectator a răspuns corect doar la o pereche de întrebări și a câștigat pentru această categorie un premiu în valoare de 100 de lei noi.

(reper 03:35 selecție) Ana Maria Mihail a spus telespectatoarei care a răspuns corect la o pereche de întrebări: *Foarte bine! Ați câștigat premii în valoare de 100 de lei. Felicitări! (...)* La următoarea pereche de întrebări telespectatoarea nu a mai răspuns corect în cele 5 secunde alocate fiecărei întrebări, iar prezentatoarea a spus: *Din păcate timpul a expirat. Ați câștigat 100 de lei iar eu vă felicit.*

(reper 04:33 selecție) Ana Maria Mihail a prezentat cel de al doilea concurs din această emisiune. Pe ecranul din platou a fost afișat: *ORAȘ DIN ROMÂNIA;* _____ *I, iar cerința a fost (titrată și pe ecran): Descoperiți orașul din România care se termină în I!*

(reper 04:40 selecție) Ana Maria Mihail: (...) *Nu sunt foarte multe dar am și o soluție pregătită pentru dumneavoastră. Caut un oraș din România care se termină în litera I. Este un joc de familie, puteți să participați împreună cu întreaga familie. Desigur copiii nu au voie să participe la concurs, doar persoanele majore. Am premii în valoare garantată de 500 de lei dacă-mi spuneți un oraș din România care se termină cu litera I.*

(reper 04:47 selecție) Pe ecran a fost titrată informația: **GARANTAT 500 LEI.**

(reper 07:30 selecție) Ana Maria Mihail: *Și știți ceva? Vreau să fiți mult mai energici. Vreau să intrați unul după celălalt în legătură directă. Vreau, așa, să fie linie continuă, imediat. Intră un telespectator, dacă dă un răspuns greșit mergem mai departe, dacă dă răspunsul corect oricum mergem mai departe pentru că am multe premii și multe concursuri. Și, din acest moment, vreau să măresc premiile la 800 de lei garantat. (...)*

(reper 09:15 selecție) Ana Maria Mihail: (...) *și vreau să știu cine are o nouă idee, un nou oraș din România care se termină în litera I. Soluția se găsește în plicul meu, îl vedeți tot timpul aici. **Garantat premii în valoare de 800 de lei.** Exact. **Premii în obiecte în valoare de 800 de lei** pentru un oraș din România care se termină în litera I. Și vreau dinamism, vreau repede, repede să intrați în legătură directă și să-mi spuneți soluția corectă. (...)* Pe ecranul din platou pe care a fost afișată întrebarea la care trebuia să se răspundă a fost afișată și informația: **GARANTAT 800 LEI** (aceste cuvinte pulsau din când în când).

(reper 10:40 selecție) Ana Maria Mihail: **Ofer premii în obiecte în valoare de 8 milioane de lei vechi sau 800 de lei.** *Un oraș din România care se termină, mare atenție, în litera I. Am ales această literă tocmai pentru că sunt foarte puține orașe care se termină în litera I. Am vrut să cresc șansele dumneavoastră de câștig. Am vrut să dau mulți bani. (...)*

(reper 12:10 selecție) Ana Maria Mihail: *Și din acest moment miza crește, **ajungem la premii în valoare de 1000 de lei garantat din acest moment.** Cine se simte pregătit să ia aceste premii?(...)*

(reper 12:53 selecție) Ana Maria Mihail: (...) *Caut un oraș din România care se termină în litera I și **ofer premii în obiecte în valoare de 1000 de lei** pentru răspunsul corect, pentru soluția care se găsește în plicul meu. (...)* Pe ecranul din platou a fost afișată valoarea de 1000 LEI și aceasta pulsa din când în când.

(reper 14:08 selecție) Ana Maria Mihail: *Un oraș din România care se termină în litera I și care valorează, valorează 1000 de lei. Ați auzit foarte bine. Nu este niciun fel de greșeală. Îmi spuneți orașul și **luați premii în obiecte în valoare de 10 milioane de lei vechi sau 1000 de lei.** Cine este pregătit? (...)*

(reper 16:45 selecție) Ana Maria Mihail: *Bun! Haideți! Sunteți, sunteți acolo! Sunteți aproape, exact unde trebuie, exact pe calea spre câștig, exact spre calea spre premii în valoare totală de 1000 de lei pentru un oraș din România care se termină în litera I. Mare atenție! Caut un oraș, soluția se află în plicul meu iar premiile sunt în valoare de 1000 de lei.*

(reper 17:18 selecție) Ana Maria Mihail: *Caut un oraș din România care se termină în litera I. Și cred că a venit momentul să vă ajut. Mare atenție. O schimbare pe ecran. Nu ați primit o literă în plus, nu ați primit 2, ci 3 litere în plus. Pe ecranul din platou s-a afișat: ORAȘ DIN ROMÂNIA; _____ EȘTI. Cred că am redus drastic numărul variantelor. Da, nu știu. 3 poate 4 ... Șansele dumneavoastră în acest moment sunt incredibile. Dați-vă această șansă. (...)*

(reper 20:46 selecție) Ana Maria Mihail: *Și vreau 30 de secunde, vreau un ceas de 30 de secunde care să apară pe ecran, timp în care dumneavoastră să vă gândiți. Vreau să vă gândiți foarte bine. Ceasul deja a pornit. Folosiți fiecare secundă pentru dumneavoastră. Voi da startul apoi și vreau să intrați în legătură directă. Însă nu, nu sunați acum. Insist să folosiți acest timp pentru a vă asigura că veți găsi orașul care poate să candideze pentru premiile (...)*

(reper 22:18 selecție) Ana Maria Mihail: *Din acest moment ofer premii în total, în valoare totală de 1500 de lei. (...)*

(reper 23:53 selecție) Ana Maria Mihail: *Doamnelor și domnilor, suntem în faza finală a acestui concurs. Nu mai aveți nevoie de nimic, de niciun fel de indiciu. Aveți premii în valoare de 15 milioane de lei vechi. Iar orașul știu că vă stă pe vârful limbii. Cine are curajul să-mi spună acest oraș în legătură directă? **Cine are curajul să ia premiile în valoare de 1500 de lei. Sunt premii garantate pentru soluția corectă. Doar îmi dați răspunsul corect, orașul din România care se termină în EȘTI. Trebuie să fie soluția din plic și luați toate obiectele în valoare de 1500 de lei.** (...)*

(reper 28:02 selecție) Ana Maria Mihail: *Doamnelor și domnilor, ultimul indiciu. Prima literă este B. Pe ecranul din platou s-a afișat: ORAȘ DIN ROMÂNIA; B _____ EȘTI. V-am spus că este simplu. Din acest moment ofer premii în valoare totală de 2000 de lei garantat. Este incredibil! Stabilim recorduri astăzi. Un oraș din România care începe cu litera B, se termină în EȘTI și ofer premii în valoare totală de 2000 de lei pentru acest răspuns care se află în plicul meu. (...)*

(reper 31:31 selecție) Ana Maria Mihail: *Nu. Nu se poate. Vreau încă un indiciu. Pe ecranul din platou s-a afișat: ORAȘ DIN ROMÂNIA; BĂI _____ EȘTI. Citiți orașul pentru că în acest moment, cred totuși că am exagerat un pic cu ajutorul. (...)*

(reper 32:15 selecție) Ana Maria Mihail: **Premii în valoare de 20 de milioane de lei vechi. Este incredibil! 2000 de lei. Recorduri peste recorduri! (...)**

(reper 40:06 selecție) Ana Maria Mihail: *Din acest moment măresc suma, miza. Din acest moment ofer pentru același oraș, același oraș, mare atenție, 2500 de lei. Oraș din România. Este incredibil, doamnelor și domnilor! Este o nebunie ce se întâmplă în acest moment! (...)*

(reper 43:27 selecție) Ana Maria Mihail: *Și, mare atenție! Mare, mare atenție! Uitați-vă la aceste litere! **Pentru că doar așa veți ajunge să câștigați premiile în valoare de 2500 de lei. Garantat 2500 de lei. Garantat. Premii în obiecte în valoare de 2500 de lei pentru un oraș din România.*** (...)

(reper 45:28 selecție) Ana Maria Mihail: *Nu-mi vine să cred! Vreau să fie mai cunoscut. Pe ecranul din platou s-a afișat: ORAȘ DIN ROMÂNIA; BĂILE OL _____ EȘTI. Deja, în acest moment, 3000 de lei garantat. Incredibil! Și este mai cunoscut decât Băilești. Este o stațiune unde cred că toată lumea a fost sau va merge. (...) Este finalul emisiunii. În acest moment ofer premii în valoare totală de 3000 de lei. Un minut, doamnelor și domnilor. Chiar atât mai avem din întreaga emisiune. (...)*

(reper 47:57 selecție) Ana Maria Mihail: (...) *Premii în valoare de 3000 de lei garantat pentru acest oraș. Vă garantez, eu nu închei această emisiune fără un telespectator în legătură directă. Este o nebunie! Deja avem un record la premii. **Vreau să dau acești bani. Vreau să dau aceste premii în obiecte.** Din secundă în secundă cineva trebuie să intre în legătură directă. Pregătiți-vă! Nu mai este nici măcar un minut. Deja vorbim de secunde. Poate chiar am depășit timpul alocat acestei emisiuni. (...) Eu nu plec de aici fără un telespectator în legătură directă. **Voi acorda aceste premii în obiecte în valoare de 3000 de lei garantat pentru soluția deja evidentă.** (...)*

(reper 49:36 selecție) Ana Maria Mihail a arătat soluția din plic și a spus ultimului telespectator care a intrat în legătură directă și a dat răspunsul corect: *Olănești. Premii în valoare de 3000 de lei garantat. Felicitări! (...)*

La acest concurs au intrat în direct 23 de telespectatori. Primii 22 nu au răspuns corect, conform soluției din plicul prezentatoarei, cel de la 23-lea telespectator, la (reper 49:29lecție) a dat răspunsul corect, *Băile Olănești* și a câștigat premii în valoare de 3000 de lei.

La anunțurile prezentatoarei de mărire a premiului garantat pe ecran se modifica această informație conform cu valoarea anunțată, astfel: reper 07:53 selecție – **GARANTAT 800 LEI**, reper 12:21 selecție –

GARANTAT 1000 LEI, reper 22:27 selecție - GARANTAT 1500 LEI, reper 28:28 selecție - GARANTAT 2000 LEI, reper 40:23 selecție - GARANTAT 2500 LEI, reper 45:40 selecție - GARANTAT 3000 LEI.

Concluzii:

1. În regulamentul care se derulează în partea de sus a ecranului s-a precizat: *Selectarea participanților va avea loc pe cale electronică cu ajutorul unui program informatic specializat care va desemna participanții care vor avea șansa de a intra în direct pe postul de televiziune și de a participa la concurs. Conectarea participanților se efectuează în mod electronic de un calculator. Metoda “momentului potrivit”: operatorul telefonic apelează sau conectează în emisie (în cazul apelurilor aflate pe fir) persoanele fizice participante la concurs. (...) La concursul de astăzi se aplică metoda momentului potrivit.*
2. Avertizarea ***Simpla apelare neurmată de convorbire se taxează*** a fost afișată permanent pe ecran și a fost făcută și sub formă orală de către prezentatoare doar la începutul emisiunilor.
3. Dimensiunile caracterelor cu care au fost scrise pe ecran următoarele informații: *Premii în obiecte (de ex.: Cuptor) în valoare de / www.calltv.com/apelcastigator / Simpla apelare neurmată de convorbire se taxează / Info line 021-200 42 42 sunt mult mai mici decât dimensiunile caracterelor folosite pentru a scrie informațiile: ÎN TOTAL 1200 LEI (valoarea premiului garantat) / 0900 90 2000 / 1,19 €/apel.*
4. Tariful afișat pe ecran (1,19 €/apel), pe tot parcursul emisiunii, **nu precizează dacă include TVA-ul.**
5. Regulamentul concursului s-a derulat **o singură dată, în prima parte a emisiunii, timp de aproximativ 5 minute**, în partea de sus a ecranului. Acesta a fost adus la cunoștința publicului și în formă orală de către prezentatoare la începutul emisiunii.
6. În emisiunea din 16.12.2008 prezentatoarea nu a adus la cunoștință telespectatorilor că premiile în valoarea sumelor câștigate sunt în obiecte așa cum rezulta din ceea ce a fost scris pe ecran. În cadrul emisiunii din 17.12.2008 acest lucru a fost precizat de mai multe ori.
7. Nu este prezentat modul de rezolvare a problemelor propuse.
8. Pe site-ul www.calltv.com/apelcastigator, în *Regulamentul privind desfășurarea concursului de inteligență difuzat de postul de televiziune TVR1 și având denumirea Apel Câștigător*, se găsește următoarea precizare referitoare la modul în care se poate intra în posesia premiului: *Premiul este un obiect (produs) ales de către participanți de pe site-ul www.kumparaturi.ro, valoarea fiind afișată pe ecran la momentul respectiv. **În cazul în care participantul nu dorește obiectul (produsul) câștigat, ci contravaloarea acestuia, va semna o declarație pe proprie răspundere, prin care solicită contravaloarea obiectului (produsului) respectiv.** Declarația va fi pusă la dispoziția participantului de către organizator prin poștă.* Acest lucru este specificat numai pe site, nu și în emisiune.
9. Organizatorul jocului, *Prestări Servicii TeleMedia Interactiv - în colaborare cu TVR (conform www.calltv.com/apelcastigator).*

Data: 05.01.2009

Șef Serviciu Monitorizare TV

Director Monitorizare