

SERVICIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul I al anului 2024 în conformitate cu prevederile:

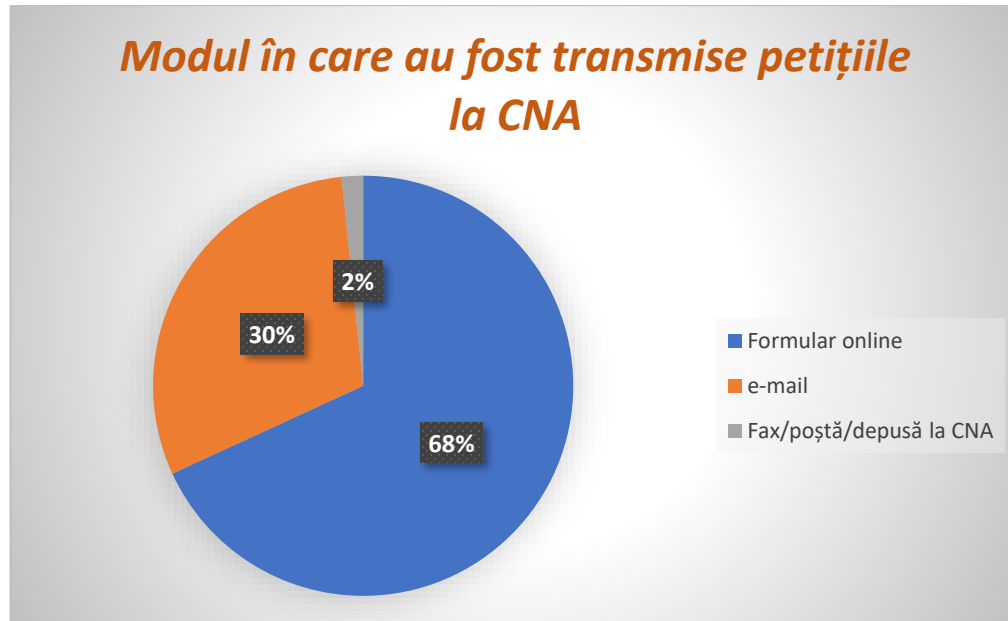
- ***Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și ale***
- ***Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public***

Având în vedere calitatea **Consiliului Național al Audiovizualului** de autoritate de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale și de garant al interesului public, redactarea răspunsurilor la petiții, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public se face, în conformitate cu normele legale în vigoare și regulamentele interne, prin intermediul Serviciului Comunicare și Relații Publice (SCRP), ținând seama totodată de prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.*

Completând formularele postate pe site (cu legătura directă la *Registrul Unic al Petițiilor/Portal petiții*) sau prin transmitere directă pe adresa de e-mail a instituției, cna@cna.ro ori prin fax sau poștă, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza Consiliul atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio, serviciile media audiovizuale la cerere (SMAC) ori cele de platformă de partajare a materialelor video sau societățile de cablu se abat de la legislația audiovizualului.

Astfel, în prima jumătate a acestui an, din petițiile înregistrate în perioada ianuarie – iunie 2024, CNA a soluționat **1638** de sesizări¹.

Dintre acestea, majoritatea au fost primite în format electronic, prin completarea formularului de sesizare, respectiv 1116 (68,13 %) sau prin e-mail, 495 (30,22 %), un număr infim de petiții fiind trimise prin poștă, fax sau depuse la sediul CNA, 27 (1,65 %).



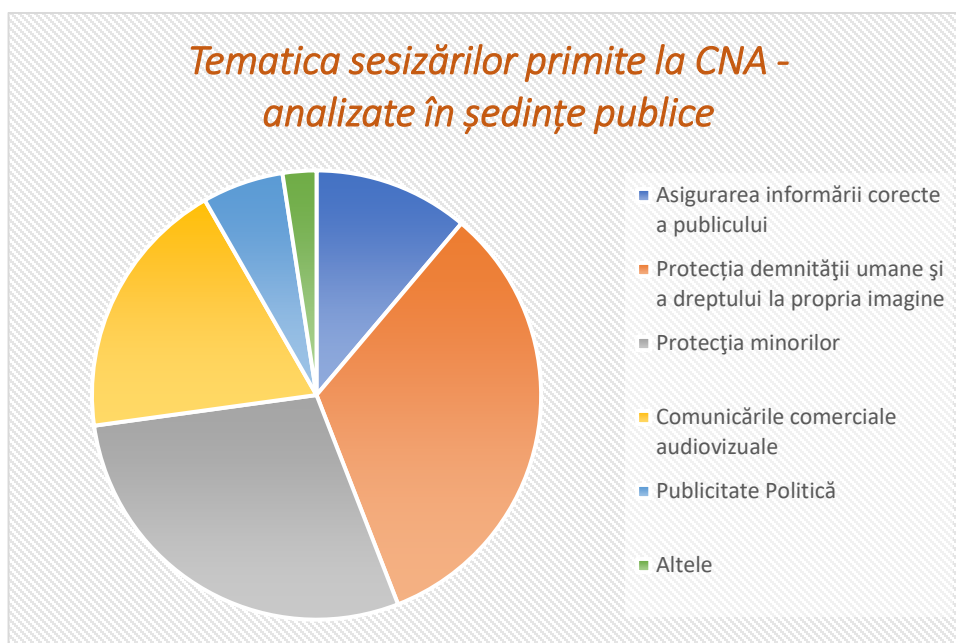
Potrivit *Registrului Unic al Petițiilor*, din numărul total de sesizări primite în 2024 și soluționate de CNA în primul semestru al acestui an - 79 s-au referit la furnizori de servicii media audiovizuale din teritoriu și au primit răspuns prin intermediul Direcției Control.

Dintre petițiile primite la CNA în semestrul I al anului 2024, membrii Consiliului au analizat **în ședințe publice** rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare pentru **893 de sesizări** (din care 31 au fost primite din partea unor persoane juridice) și pentru **12 autosesizări ale Consiliului** referitoare la emisiuni difuzate de posturile centrale de radio și de televiziune, SMAC ori platforme de partajare a materialelor video. Răspunsurile la sesizări au fost formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Serviciului Comunicare și Relații Publice, în acord cu hotărârile luate de Consiliu și cu respectarea procedurilor de lucru.

¹ data culegerii datelor statistice: 04 iulie 2024

Tematica celor **905²** sesizări și autosesizări analizate în ședințe publice de membrii CNA în semestrul I al acestui an a fost următoarea:

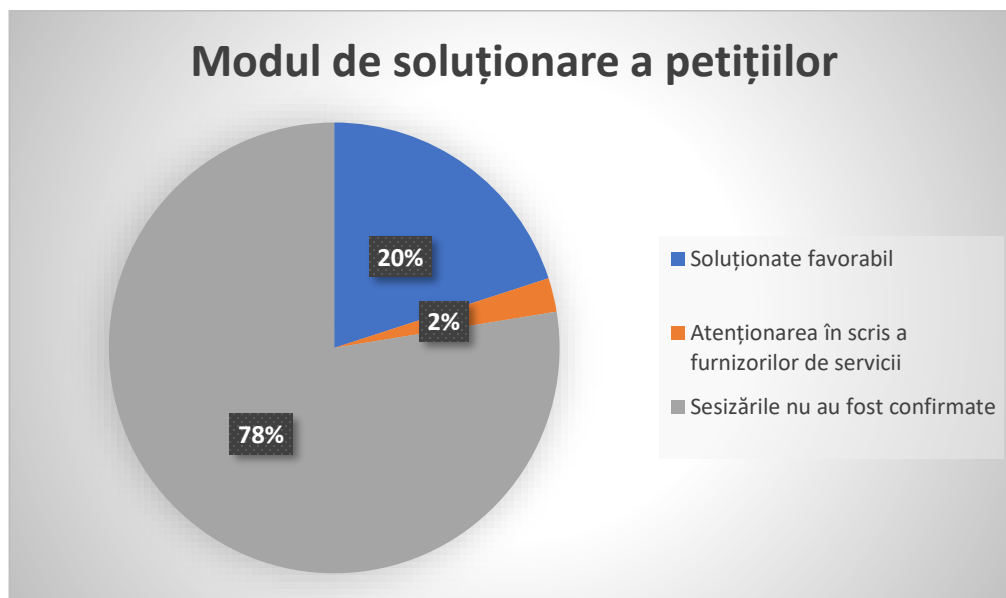
1. *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 298 de sesizări (o autosesizare);
2. *Protecția minorilor* - 260 de sesizări (o autosesizare);
3. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 171 de sesizări (4 autosesizări);
4. *Asigurarea informării corecte a publicului* – 101 sesizări (dintre acestea două au fost autosesizări);
5. *Publicitate Politică* – 53 de sesizări (4 autosesizări);
6. *Altele* – 22 de sesizări.



După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate (905), **181 de sesizări** au fost **soluționate favorabil**, reprezentând 20 % din sesizările analizate în ședințe publice în prima jumătate a acestui an. Consiliul a aplicat **sanctiuni radiodifuzorilor** care au încălcat dispozițiile legislației din domeniul audiovizualului. Deciziile de sancționare sunt comunicate public la finalul fiecărei ședințe și pot fi consultate ulterior pe site-ul instituției. De asemenea, pentru **22 de sesizări**, după analiza rapoartelor, Consiliul a decis să fie atenționați în scris

² În această perioadă, a existat un număr mare de petiții (227) care s-au referit la emisiunea Digi Sport Special difuzată de Digi Sport 1 în data de 29.01.2024.

radiodifuzorii. Aspectele reclamate în **702 petiții analizate de membrii CNA nu au constituit abateri** de la prevederile legislației audiovizuale.



Totodată, în cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau la alte aspecte, clarificări ale unor situații etc. (cum ar fi subiecte ce nu țin de competențele CNA), răspunsurile au fost întocmite și comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale și a procedurilor de lucru) de angajații **Compartimentului Relații cu Publicul (CRP)**, parte a Serviciului Comunicare și Relații Publice. Numărul acestor sesizări, **soluționate de Compartimentul Relații cu Publicul** în primul semestru al anului 2024, a fost de **654 de sesizări** (din care 30 au fost trimise de persoane juridice).

Nemulțumirile transmise CNA în cele 654 de sesizări gestionate de Compartimentul Relații cu Publicul au avut ca **temă**:

1. *Asigurarea informării corecte* – 168 de sesizări;
2. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 78 de sesizări;
3. *Protecția minorilor* – 72 de sesizări;
4. *Jocuri și concursuri* – 35 de sesizări;
5. *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 9 sesizări;
6. *Altele (calitatea programelor difuzate, responsabilități culturale, Internet etc.)* – 292 de sesizări.
- 7.

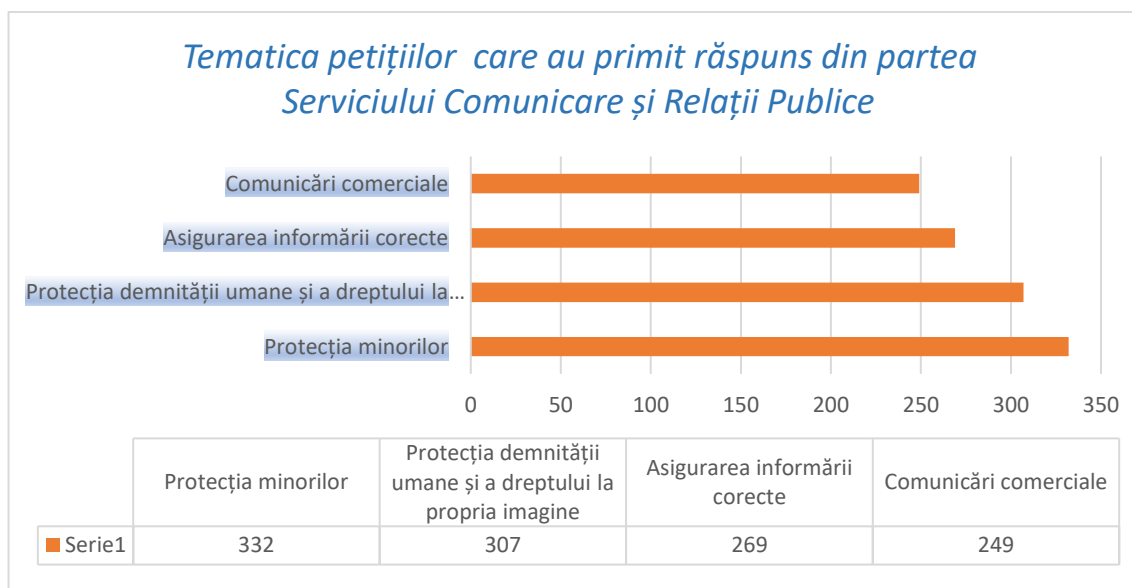
Observații finale pentru perioada analizată,

respectiv Semestrul I al anului 2024:

- Număr total de sesizări primite și soluționate: **1638**, din care 74 din partea unor persoane juridice:
 - 1559 au primit răspuns prin intermediul SCRP;
 - 79 s-au referit la furnizorii de servicii media audiovizuale din teritoriu (13 au fost din partea unor persoane juridice);

Referitor la cele 1559 de petiții care au primit răspuns din partea Serviciului Comunicare și Relații Publice

- **905** sesizări (dintre acestea 12 au fost autosesizări) împreună cu rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare și documentația aferentă au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând 58,05 % din totalul petițiilor primite și soluționate de CNA în prima jumătate a anului 2024. Aceste petiții au primit răspuns de la Serviciul Comunicare și s-au referit la posturile centrale de televiziune și radio, SMAC sau platforme de partajare a materialelor video.
- Consiliul a aplicat sancțiuni conform prevederilor legislației audiovizualului pentru aspectele semnalate în 181 dintre aceste petiții, reprezentând 11,61 %.
- Cele mai multe sesizări, respectiv 332 de petiții, (respectiv 21,30%) au avut ca subiect *Protecția minorilor*; iar 307 (19,69%) s-au referit la *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine*; 269, adică 17,25 %, *Asigurarea informării corecte*; iar aspecte privind *Comunicările comerciale* au fost în 249 de petiții (15,97%).



Menționăm că, în primul semestru al anului 2024, au mai fost înregistrate la CNA 304 sesizări transmise prin intermediul formularului de pe site, dar acestea nu au fost validate, petenții nu au confirmat adresa de e-mail prin intermediul link-ului primit.

În primul semestru al anului 2024 au mai fost soluționate în cadrul ședințelor publice din lunile ianuarie, februarie și martie sesizări primite în anul anterior (în perioada noiembrie – decembrie 2023). Acestea au fost cuprinse în raportul privind soluționarea petițiilor întocmit pentru anul 2023.

De asemenea, în baza *Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*, s-a formulat răspuns la cele 22 de solicitări de informații de interes public transmise în scris, conform *Registrului de evidență L 544/2001, semestrul I 2024*, o posibilă explicație a numărului mic de cereri fiind aceea că presa are acces la toate ședințele CNA, acestea fiind publice, iar informațiile care trebuie comunicate din oficiu sunt postate pe site-ul instituției (actualizat permanent).