

ROMÂNIA
BUCUREȘTI

Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
CF 4266189



**Autoritate publică
autonomă**
Tel.: +4 0213055356
Fax: +4 0213055354
cna@cna.ro
www.cna.ro

Biroul Informare și Relații Publice (BIRP)

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul I al anului 2022, în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public

Având în vedere calitatea Consiliului Național al Audiovizualului de autoritate de reglementare în domeniul programelor audiovizuale și de garant al interesului public, redactarea răspunsurilor la petiții, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public se face, în conformitate cu normele legale în vigoare și regulamentele interne, prin intermediul Biroului Informare și Relații Publice, ținând seama totodată de prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.*

Completând formularele postate pe site (cu legătura directă la *Registrul Unic al Petițiilor/Portal petiții*) sau prin transmitere directă pe adresa de e-mail a instituției, cna@cna.ro ori prin fax sau poștă, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza Consiliul atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio sau societățile de cablu se abat de la legislația audiovizualului. Astfel, în prima jumătate a acestui an, CNA a primit și soluționat **1726** de sesizări. Dintre acestea, majoritatea au fost primite în format electronic, prin completarea formularului de sesizare, respectiv 1137 (65,87 %) sau prin e-mail, 549 (31,81 %), un număr infim de petiții fiind trimise prin poștă, fax sau depuse la sediul CNA, 40 (2,32 %).

Numărul total de sesizări primite și soluționate de către CNA în semestrul I al acestui an a fost de 1726 (Potrivit *Registrului Unic al Petițiilor*, 72 dintre acestea s-au referit la posturile din teritoriu și au primit răspuns prin intermediul Direcției Control).

Dintre petițiile primite la CNA în semestrul I al anului 2022, membrii Consiliului au analizat în ședințe publice rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare pentru **744 de sesizări** (din care 47 au fost primite din partea unor persoane juridice) și pentru **24 autosesizări ale Consiliului** referitoare la emisiuni difuzate de posturile centrale de radio și de televiziune. Răspunsurile la sesizări au fost formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Biroului Informare, în acord cu hotărârile luate de către Consiliu și cu respectarea procedurilor de lucru.

Tematica celor **768** de sesizări și autosesizări analizate în ședințe publice de membrii CNA în semestrul I al acestui an a fost următoarea:

1. *Asigurarea informării corecte a publicului* – 542 de sesizări și 23 de autosesizări;
2. *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 79 de sesizări;
3. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 68 de sesizări și o autosesizare;
4. *Protecția minorilor* - 29 de sesizări;
5. *Altele* – 26 de sesizări.

Notă: 370 de sesizări s-au referit la modul în care a fost reflectat în emisiuni de știri și dezbateri subiectul agresiunii Federației Ruse împotriva Ucrainei. Dintre acestea, 168 de sesizări și două autosesizări s-au referit la emisiunea „Sinteza zilei” difuzată de postul Antena 3 în data de 26 februarie 2022. De asemenea, dintre sesizările privind respectarea informării corecte, 33 s-au referit la modul în care a fost reflectat în spațiul audiovizual subiectul privind creșterea prețurilor la benzină și motorină.

După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate (768), **137 de sesizări** au fost **soluționate favorabil**, reprezentând **17,83 %** din sesizările primite în prima jumătate a acestui an. Consiliul a aplicat **sancțiuni radiodifuzorilor** care au încălcat dispozițiile legislației din domeniul audiovizualului. Deciziile de sancționare sunt comunicate public la finalul fiecărei ședințe și pot fi consultate ulterior pe site-ul instituției. De asemenea, pentru 13 sesizări, după analiza rapoartelor, Consiliul a decis să fie atenționați în scris radiodifuzorii. Aspectele reclamate în **618 petiții analizate de membrii CNA nu au constituit abateri** de la prevederile *Legii audiovizualului nr. 504/2002* sau ale *Codului de reglementare a conținutului audiovizual*.

Notă: Menționăm că, în perioada 01.01.2022-30.06.2022, au mai fost soluționate 1370 de petiții primite în anul 2021. Precizăm că, în anul anterior, în perioada 09.02 – 12.05.2021 nu au avut loc ședințele publice ale Consiliului Național al Audiovizualului, din lipsă de cvorum, CNA având în componență numai 7 membri ca urmare a expirării a patru mandate. Ședințele au fost reluate imediat după numirea noilor membri de către Parlamentul României. Hotărâre a fost adoptată de Camera Deputaților și de Senat în ședința comună din 11 mai 2021.

Totodată, în cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau la alte aspecte, clarificări ale unor situații etc. (cum ar fi subiecte ce nu țin de competențele CNA), răspunsurile au fost întocmite și comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale și a procedurilor de lucru) de către angajații **Compartimentului Relații cu Publicul**, parte a Biroului Informare și Relații Publice. Numărul acestor sesizări, soluționate de către Compartimentul Relații cu Publicul în primul semestru al anului 2022, a fost de **879 de sesizări** (din care 9 au fost trimise de persoane juridice).

Nemulțumirile transmise CNA în cele 879 de sesizări gestionate de Compartimentul Relații cu Publicul au avut ca temă:

1. *Asigurarea informării corecte* – 192 de sesizări;
2. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 139 de sesizări;
3. *Protecția minorilor* – 55 de sesizări;
4. *Jocuri și concursuri* – 24 de sesizări;
5. *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 14 sesizări;
6. *Altele (calitatea programelor difuzate, responsabilități culturale, Internet etc.)* – 455 de sesizări.

Observații finale pentru perioada analizată, respectiv Semestrul I al anului 2022:

- Număr total de sesizări primite și soluționate: **1726**, din care 60 din partea unor persoane juridice:
 - 1647 au primit răspuns prin intermediul BIRP;
 - 72 s-au referit la posturile din teritoriu sau la societățile de cablu;
 - Iar 7 au fost soluționate de Biroul Licențe Autorizări.
- 768 de sesizări (dintre acestea 24 au fost autosesizări) împreună cu rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare și documentația aferentă au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa 44,5% din totalul petițiilor primite și soluționate de CNA în prima jumătate a anului 2022, petiții referitoare la posturile centrale de televiziune și radio și care au primit răspuns de la Biroul Informare. Consiliul a aplicat sancțiuni conform prevederilor legislației audiovizualului pentru 17,83% din petițiile discutate în cadrul ședințelor publice, reprezentând 7,94% din totalul petițiilor primite în semestrul I;

- Din totalul sesizărilor soluționate de CNA în semestrul I al anului 2022 (prin intermediul BIRP), pentru 137 de sesizări aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 757, adică 43,86 %, au avut ca subiect *Asigurarea informării corecte*; iar 207 (12%) s-au referit la *Comunicările comerciale*.

Menționăm că, în primul semestru al anului 2022, au fost înregistrate la CNA 2.306 sesizări. Prin intermediul formularului de pe site au fost primite 2072 de sesizări, dar au fost validate 1703. Pentru restul (369), petenții nu au confirmat adresa de e-mail prin intermediul link-ului primit.

În primul semestru al anului 2022 au mai fost soluționate în cadrul ședințelor publice 1370 de sesizări nesoluționate în anul anterior. Reamintim că perioada 09.02 – 12.05.2021 nu au avut loc ședințele publice ale Consiliului Național al Audiovizualului, din lipsă de cvorum, CNA având în componență numai 7 membri ca urmare a expirării a patru mandate.

De asemenea, în baza *Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*, s-a formulat răspuns la cele 11 solicitări de informații de interes public transmise în scris din mediul extern instituției, conform *Registrului de evidență L 544/2001, semestrul I 2022*, o posibilă explicație a numărului mic de cereri fiind aceea că presa are acces la toate ședințele CNA, acestea fiind publice, iar informațiile ce trebuie comunicate din oficiu sunt postate pe site-ul instituției (actualizat permanent).

Biroul Informare și Relații Publice

data culegerii datelor statistice: 12 iulie 2022