

BIROUL INFORMARE ȘI RELAȚII PUBLICE

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul I al anului 2023 în conformitate cu prevederile:

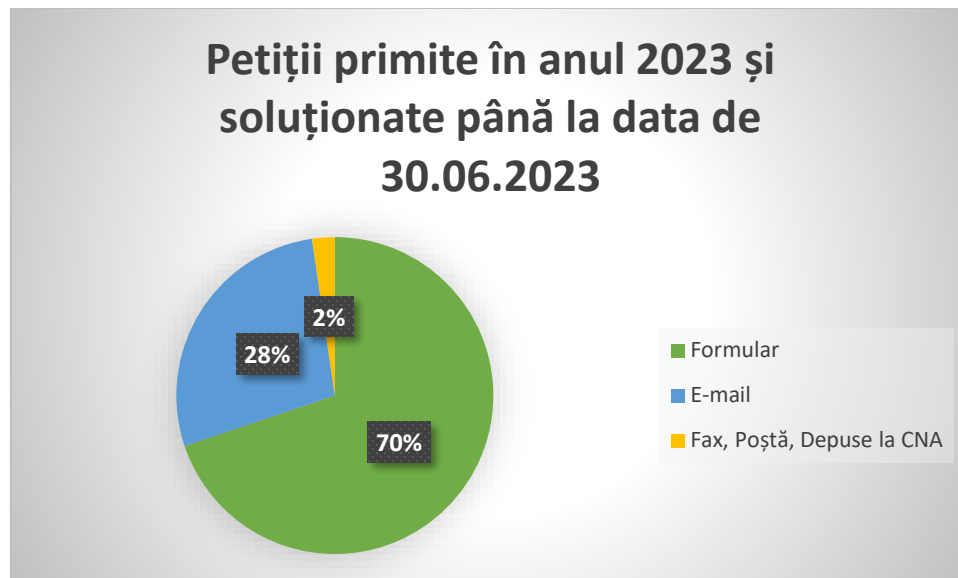
- ***Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și ale***
- ***Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public***

Având în vedere calitatea **Consiliului Național al Audiovizualului** de autoritate de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale și de garant al interesului public, redactarea răspunsurilor la petiții, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public se face, în conformitate cu normele legale în vigoare și regulamentele interne, prin intermediul Biroului Informare și Relații Publice, ținând seama totodată de prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.*

Completând formularele postate pe site (cu legătura directă la *Registrul Unic al Petițiilor/Portal petiții*) sau prin transmitere directă pe adresa de e-mail a instituției, cna@cna.ro ori prin fax sau poștă, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza Consiliul atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio, serviciile media audiovizuale la cerere (SMAC) ori cele de platformă de partajare a materialelor video sau societățile de cablu se abat de la legislația audiovizualului.

Astfel, în prima jumătate a acestui an, din petițiile înregistrate în perioada ianuarie – iunie 2023, CNA a soluționat **2334** de sesizări¹.

Dintre acestea, majoritatea au fost primite în format electronic, prin completarea formularului de sesizare, respectiv 1630 (69,84 %) sau prin e-mail, 650 (27,85 %), un număr infim de petiții fiind trimise prin poștă, fax sau depuse la sediul CNA, 54 (2,31 %).



Numărul total de sesizări primite în 2023 și soluționate de CNA în primul semestru al acestui an a fost de **2334** (Potrivit *Registrului Unic al Petițiilor*, 70 dintre acestea s-au referit la posturi/societăți din teritoriu și au primit răspuns prin intermediul Direcției Control, iar două au fost soluționate de Biroul Licențe Autorizări).

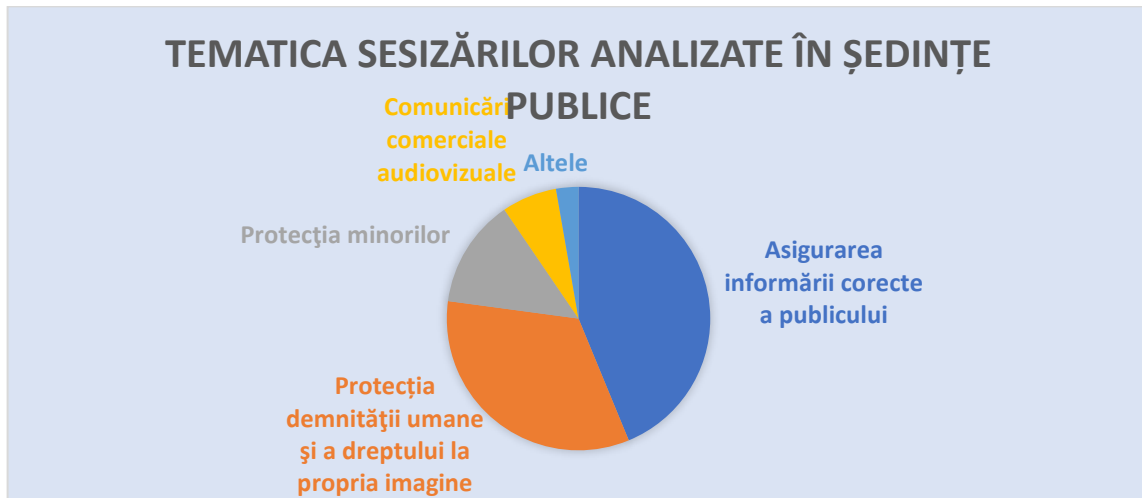
Dintre petițiile primite la CNA în semestrul I al anului 2023, membrii Consiliului au analizat **în ședințe publice** rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare pentru **1555 de sesizări** (din care 45 au fost primite din partea unor persoane juridice) și pentru **10 autosesizări ale Consiliului** referitoare la emisiuni difuzate de posturile centrale de radio și de televiziune, SMAC ori platforme de partajare a materialelor video. Răspunsurile la sesizări au fost formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Biroului Informare și Relații Publice, în acord cu hotărârile luate de Consiliu și cu respectarea procedurilor de lucru.

Tematica celor **1565²** de sesizări și autosesizări analizate în ședințe publice de membrii CNA în semestrul I al acestui an a fost următoarea:

¹ data culegerii datelor statistice: 17 iulie 2023

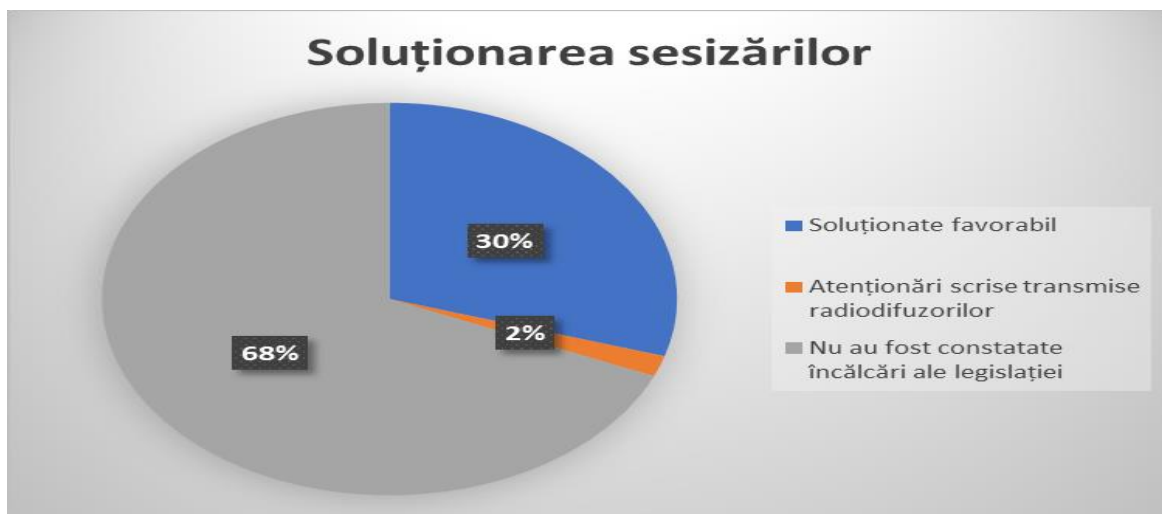
² În această perioadă, a existat un număr mare de petiții care s-au referit la aceleași aspecte. De exemplu: **322** de petiții pentru meciul de fotbal dintre echipele FCSB și Sepsi OSK Sfântu Gheorghe difuzat în data de

1. *Asigurarea informării corecte a publicului* – 685 de sesizări (dintre acestea 4 au fost autosesizări);
2. *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 522 de sesizări (4 autosesizări);
3. *Protecția minorilor* - 209 sesizări;
4. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 106 sesizări (2 autosesizări);
5. *Altele* – 43 de sesizări.



După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate (1565), **465 de sesizări** au fost **soluționate favorabil**, reprezentând **29,71 %** din sesizările primite în prima jumătate a acestui an. Consiliul a aplicat **sancțiuni radiodifuzorilor** care au încălcat dispozițiile legislației din domeniul audiovizualului. Deciziile de sancționare sunt comunicate public la finalul fiecărei ședințe și pot fi consultate ulterior pe site-ul instituției. De asemenea, pentru 27 de sesizări, după analiza rapoartelor, Consiliul a decis să fie atenționați în scris radiodifuzorii. Aspectele reclamate în **1073 de petiții analizate de membrii CNA nu au constituit abateri** de la prevederile *Legii audiovizualului nr. 504/2002* sau ale *Codului de reglementare a conținutului audiovizual*.

12.03.2023 de posturile de televiziune Prima Sport 1 și Orange Sport 1; **236** de petiții s-au referit la edițiile din 19 și 20 aprilie 2023 ale emisiunii „Punctul culminant” difuzate de postul de televiziune România TV (cazul morții jurnalistei Iulia Marin); iar **208** au vizat emisiunea „Mireasa” din 28.03.2023 difuzată de Antena 1.



Totodată, în cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau la alte aspecte, clarificări ale unor situații etc. (cum ar fi subiecte ce nu țin de competențele CNA), răspunsurile au fost întocmite și comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale și a procedurilor de lucru) de angajații **Compartimentului Relații cu Publicul (CRP)**, parte a Biroului Informare și Relații Publice. Numărul acestor sesizări, **soluționate de Compartimentul Relații cu Publicul** în primul semestru al anului 2023, a fost de **697 de sesizări** (din care 28 au fost trimise de persoane juridice).

Nemulțumirile transmise CNA în cele 697 de sesizări gestionate de Compartimentul Relații cu Publicul au avut ca **temă**:

1. *Asigurarea informării corecte* – 134 de sesizări;
2. *Protecția minorilor* – 89 de sesizări;
3. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 83 de sesizări;
4. *Jocuri și concursuri* – 16 sesizări;
5. *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 13 sesizări;
6. *Altele (calitatea programelor difuzate, responsabilități culturale, Internet etc.)* – 362 de sesizări.

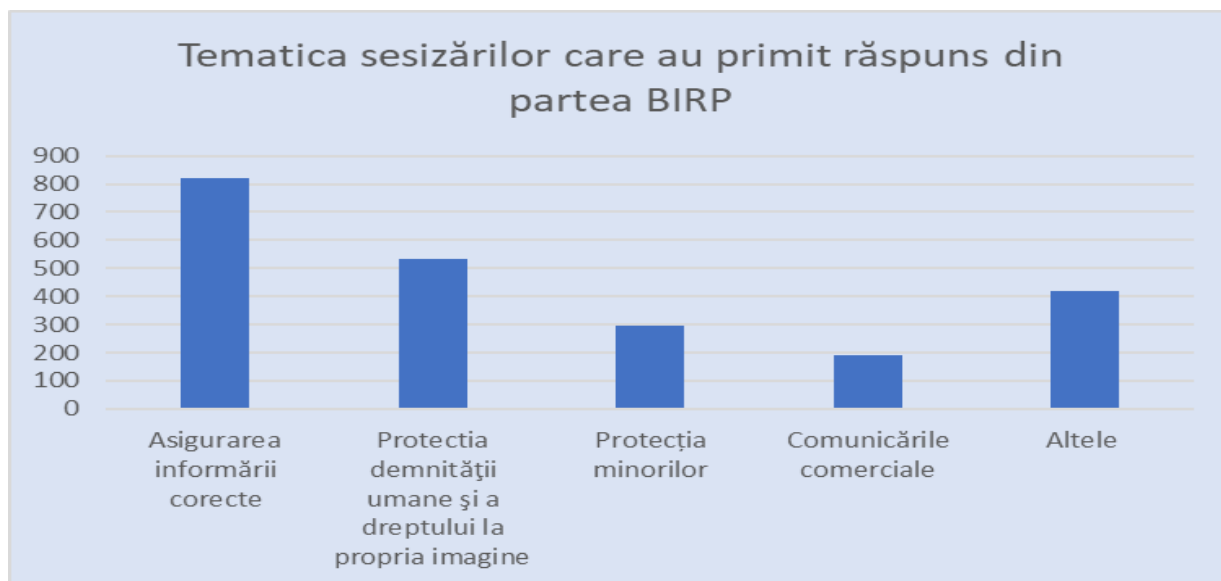
Observații finale pentru perioada analizată,
respectiv Semestrul I al anului 2023:

- Număr total de sesizări primite și soluționate: **2334**, din care 77 din partea unor persoane juridice:
 - 2262 au primit răspuns prin intermediul BIRP;

- 70 s-au referit la posturile din teritoriu sau la societățile de cablu;
- Iar 2 au fost soluționate de Biroul Licențe Autorizări.

Referitor la cele 2262 de petiții care au primit răspuns din partea Biroului Informare și Relații Publice

- **1565** de sesizări (dintre acestea 10 au fost autosesizări) împreună cu rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare și documentația aferentă au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa **69,19 %** din totalul petițiilor primite și soluționate de CNA în prima jumătate a anului 2023. Aceste petiții au primit răspuns de la Biroul Informare și s-au referit la posturile centrale de televiziune și radio, SMAC sau platforme de partajare a materialelor video.
- Consiliul a aplicat sancțiuni conform prevederilor legislației audiovizualului pentru aspectele semnalate în 465 dintre aceste petiții, reprezentând 20,56 %.
- Cele mai multe sesizări, respectiv 819, adică 36,21 %, au avut ca subiect *Asigurarea informării corecte*; iar 535 (23,65%) s-au referit la *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine*; *Protecția minorilor* – 298 (13,17%); iar aspecte privind *Comunicările comerciale* au fost în 189 de petiții (8,35%).



Menționăm că, în primul semestru al anului 2023, au mai fost înregistrate la CNA 368 de sesizări transmise prin intermediul formularului de pe site, dar nu au fost validate, petenții nu au confirmat adresa de e-mail prin intermediul link-ului primit.

În primul semestru al anului 2023 au mai fost soluționate în cadrul ședințelor publice din lunile ianuarie și februarie sesizări primite în anul anterior (în perioada octombrie – decembrie 2022). Acestea au fost cuprinse în raportul privind soluționarea petițiilor întocmit pentru anul 2022.

De asemenea, în baza *Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*, s-a formulat răspuns la cele 17 solicitări de informații de interes public transmise în scris din mediul extern instituției, conform *Registrului de evidență L 544/2001, semestrul I 2023*, o posibilă explicație a numărului mic de cereri fiind aceea că presa are acces la toate ședințele CNA, acestea fiind publice, iar informațiile ce trebuie comunicate din oficiu sunt postate pe site-ul instituției (actualizat permanent).