

Serviciul Comunicare și Relații Publice

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul al II-lea al anului 2024,
în conformitate cu prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de
soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes
public*

și

Concluzii cu privire la soluționarea petițiilor primite la CNA în anul 2024

Redactarea răspunsurilor la petițiile primite la CNA, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public respectă normele legale în vigoare, respectiv *Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.*

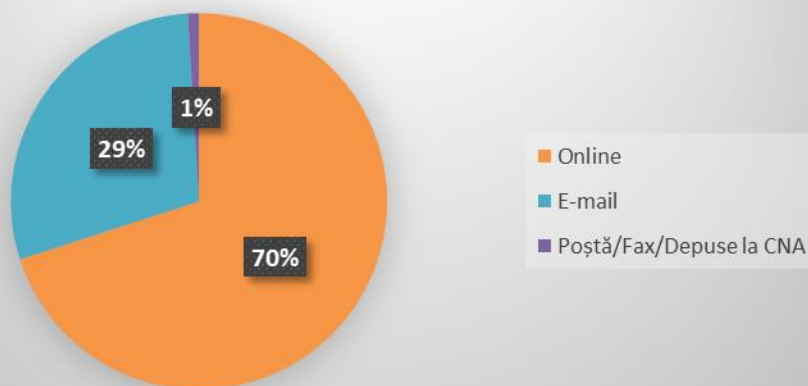
Completând formularele postate pe site-ul instituției, ce au conexiune directă cu Registrul Unic al Petițiilor (platformă electronică funcțională din 2019) ori trimițând direct o petiție pe adresa de e-mail a instituției sau prin poștă/fax, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza CNA atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio sau societățile de cablu se abat de la prevederile legislației audiovizualului.

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul al II-lea 2024

Astfel, în perioada 01.07.2024 – 15.03.2025, CNA a soluționat cele **4601 sesizări** primite în **semestrul al II-lea al anului 2024**, dintre acestea **4478** s-au referit la în principal la posturi centrale de radio și de televiziune, dar și la site-uri cu conținut audiovizual, restul (123) fiind petiții ce au vizat posturi locale/regionale sau distribuitori de servicii audiovizuale.

Majoritatea petițiilor au fost trimise în format electronic, prin completarea formularelor de sesizare 3221 (70%) sau prin e-mail 1336 (29,04%), restul petițiilor fiind trimise prin poștă sau prin fax ori depuse direct la registratură 44 (0,96 %).

Modul de transmitere a petițiilor - în semestrul al II-lea 2024



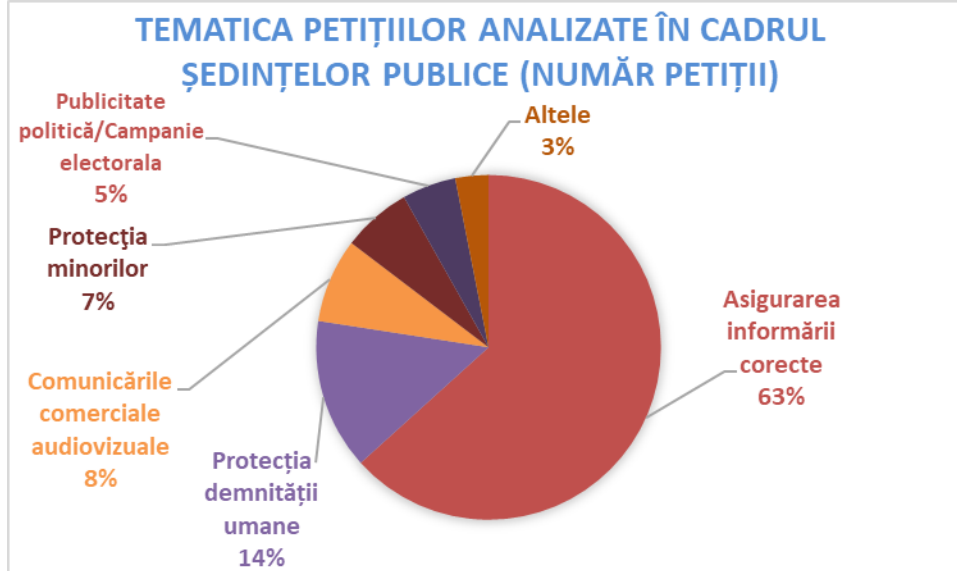
Din cele **3932 de** sesizări privind emisiuni difuzate de posturile centrale si materiale audiovizuale postate in mediul online 18 au fost autosesizări ale membrilor CNA, iar 210 au fost primite din partea unor persoane juridice.

Sesizări analizate în ședințe publice în semestrul al II-lea al anului 2024

Răspunsurile la **2927** de sesizări analizate de CNA în ședințe publice în baza rapoartelor de monitorizare au fost formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Serviciului Comunicare și Relații Publice, în acord cu hotărârile luate de către Consiliu.

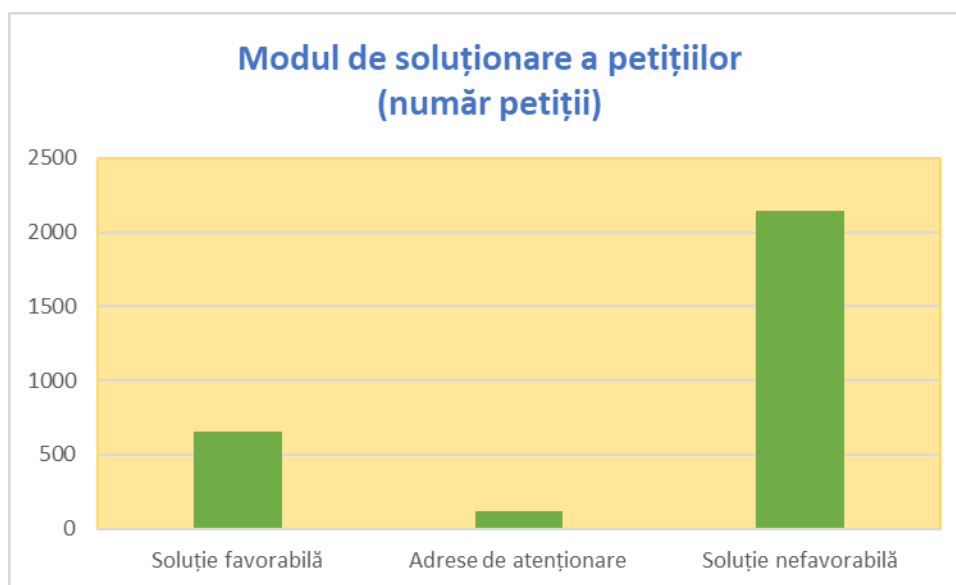
Tematica celor **2927 de sesizări** (inclusiv cele 18 autosesizări) primite **în semestrul al II-lea al anului 2024** și analizate în ședințe publice de membrii CNA până la data de 01.03.2025:

1. **Asigurarea informării corecte** – 1853 de sesizări (dintre acestea 4 au fost autosesizări);
2. **Protecția demnității umane** - 414 sesizări (2 autosesizări);
3. **Comunicările comerciale audiovizuale** – 231 de sesizări (3 autosesizări);
4. **Protecția minorilor** – 190 de sesizări (1 autosesizare);
5. **Publicitate politică/Campanie electorală** – 148 de sesizari (3 autosesizări);
6. **Altele** – 91 de sesizări (4 autosesizari)



După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate, **659 de sesizări** au primit **soluție favorabilă**, respectiv Consiliul a aplicat **sancțiuni** radiodifuzorilor care au încălcat dispozițiile legislației în vigoare.

De asemenea, pentru **122** de sesizări, după analiza rapoartelor, Consiliul a decis să fie atenționați în scris radiodifuzorii. Pentru aspectele reclamate în restul petițiilor, respectiv **2146**, după analiza acestora în ședințe publice, împreună cu rapoartele de monitorizare, Consiliul a apreciat că nu au existat din partea radiodifuzorilor în cauză abateri de la prevederile legislației audiovizualului.



Sesizări soluționate prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul (CRP) în semestrul al II-lea al anului 2024

Prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul (CRP), în semestrul al II-lea au fost soluționate **1551 de sesizări**.

Nemulțumirile transmise CNA în sesizările soluționate integral prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul au avut diverse teme, precum postări pe internet, rolul și misiunea CNA, radiodifuzori licențiați în alte țări, petiții greșit îndreptate etc, acestea reprezentând 50,42%, adică 782 de sesizări. Alte aspecte la care s-au referit petiționarii țin de capitole precum asigurarea informării corecte, protecția minorilor sau comunicări comerciale audiovizuale.

1. **Asigurarea informării corecte** – 462 de sesizări;
2. **Comunicările comerciale audiovizuale** – 101 sesizări;
3. **Protecția demnității umane** - 62 de sesizări
4. **Protecția minorilor** – 94 de sesizări;
5. **Jocuri și concursuri** – 50 de sesizări

Tematica petițiilor primite în semestrul al II-lea care au primit răspuns prin intermediul CRP



■ Asigurarea informării corecte (462)
■ Comunicările comerciale audiovizuale (101)
■ Protecția demnității umane (62)
■ Protecția minorilor (94)
■ Jocuri și concursuri (50)
■ Altele (782)

Rezumat în ceea ce privește petițiile primite de CNA în semestrul al II-lea al anului 2024 și soluționate – posturi centrale de radio și de televiziune și materiale audiovizuale postate în mediul online

Numărul total de sesizări: 4478, inclusiv 18 autosesizări. Majoritatea sesizărilor a fost din partea unor persoane fizice, doar 250 venind din partea unor persoane juridice.

- **2927** de sesizări, împreună cu rapoartele de monitorizare, au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa 65,36 % din totalul petițiilor soluționate;
- Din totalul sesizărilor soluționate (4478), pentru 659 de petiții, reprezentând 14,72 % din total, aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 51,70 % din total, s-au referit la asigurarea informării corecte (2315), 476 de sesizări la protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine (10.63 %), iar 7,41 % au reclamat aspecte ce țin de comunicările comerciale (332 de sesizări). De asemenea, 6,34 % la protecția minorilor (284).

De asemenea, au fost formulate răspunsuri la toate solicitările (14) înaintate CNA în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Concluzii finale cu privire la soluționarea petițiilor primite la CNA în anul 2024

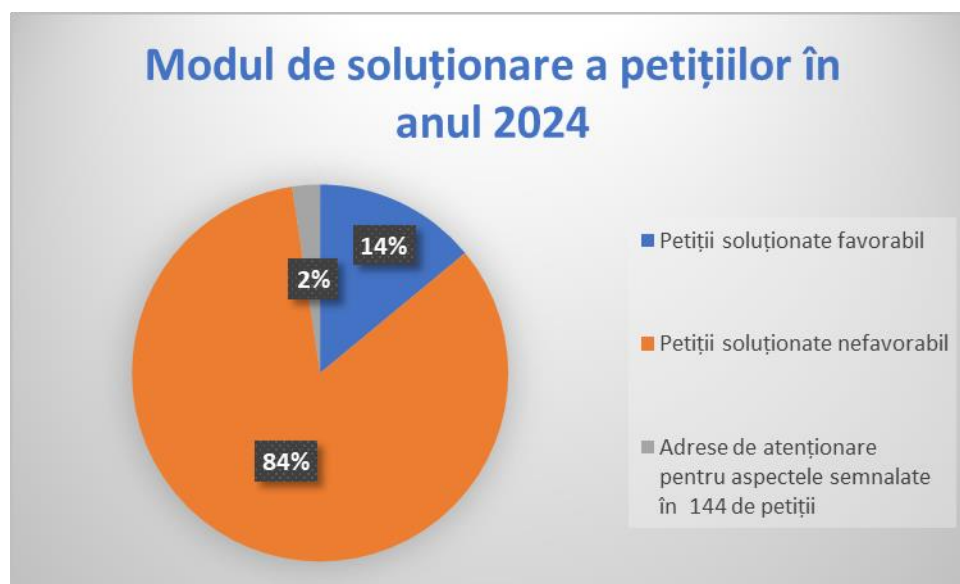
Numărul total de sesizări: **6239**, inclusiv 30 de autosesizări. Majoritatea sesizărilor a fost din partea unor persoane fizice, doar **324** venind din partea unor persoane juridice.

Dintre acestea **202** s-au referit la posturi locale, distribuitori de servicii audiovizuale sau materiale audiovizuale transmise online instrumentate de Direcția Control.

➤ Referitor la cele **6037 de sesizări** privind posturi centrale de radio și de televiziune și site-uri cu conținut audiovizual:

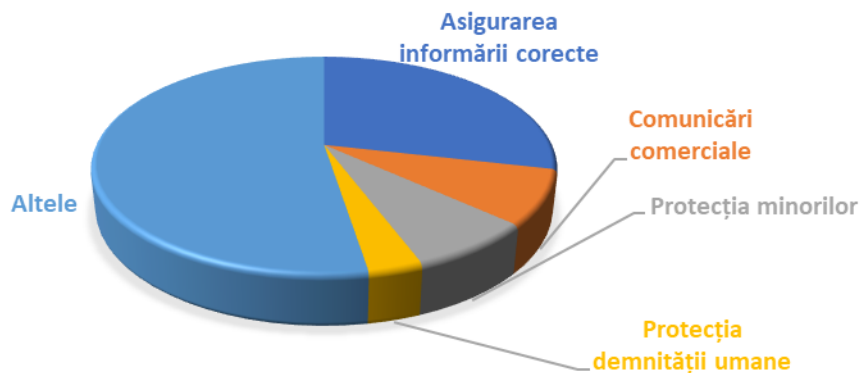
- **3832** de sesizări împreună cu rapoartele de monitorizare au fost analizate în **ședințe publice** de către membrii Consiliului, reprezentând circa 63,48 % din totalul petițiilor soluționate;
- Principalele teme ale celor 3832 de sesizări analizate de membrii Consiliului în ședințe publice privind emisiunile difuzate de posturi centrale de televiziune și de radio s-au referit la încălcarea legislației audiovizualului în ceea ce privește: asigurarea informării corecte – 1954 de sesizări (51 %); protecția minorilor – 450 de sesizări (11,74 %), respectarea dreptului la propria imagine – 712 sesizări (18,58 %) sau comunicările comerciale audiovizuale – 402 sesizări (10,49 %);
- Pentru 22,08 % (846 de sesizări) din totalul sesizărilor și autosesizărilor soluționate și analizate în ședințe publice pentru rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare aspectele reclamate cu privire la încălcări ale legislației audiovizualului s-au confirmat. Menționăm că

deciziile de sancționare sunt cuprinse în comunicatul de presă care se dă publicității la finalul fiecărei ședințe publice, textele integrale ale acestora putând fi ulterior consultate pe site-ul instituției (link din comunicat către respectiva decizie);



- În cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau, spre exemplu, la aspecte ce nu intră în sfera de competență a CNA, cum ar fi paginile de Internet ale radiodifuzorilor, răspunsurile au fost întocmite conform rezoluțiilor primite din partea conducerii și au fost comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale) de către angajații Compartimentului Relații cu Publicul, parte a Serviciului Comunicare și Relații Publice. Astfel, s-au soluționat **2205** reclamații scrise (reprezentând 35,34 % din totalul de 6239 al celor care au primit răspuns prin intermediul SCRP), conform rezoluțiilor primite;
- Cele mai multe sesizări solutionate prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul, respectiv 28,57 % din total, s-au referit la asigurarea informării corecte (630), 8,11 % au reclamat aspecte ce țin de comunicările comerciale (179 de sesizări), iar 7,53 % la protecția minorilor (166). De asemenea, 71 sesizări la protecția demnității umane și respectarea dreptului la propria imagine (3,22 %).

Tematica petițiilor primite în anul 2024 care au primit răspuns prin intermediul CRP



Pe parcursul anului 2024, la CNA au fost primite și soluționate **6239 de petiții**, după cum urmează:

- **6037** de petiții ce au vizat **posturile centrale de radio și de televiziune**, respectiv **1638** din semestrul I și **4601** petiții din semestrul al II-lea, răspunsurile fiind formulate de funcționarii Serviciului Comunicare și Relații Publice (dintre acestea 30 au fost autosesizări ale Consiliului);
- **220** de petiții ce s-au referit la posturile locale și regionale **au fost soluționate**, răspunsurile fiind formulate de inspectorii Direcției Control;

Din cele **6239 de petiții**, 4337 au fost primite prin intermediul formularelor postate pe site, prin e-mail 1831, iar prin poștă, fax, depuse: 71.

Modul de transmitere a petițiilor în anul 2024



Menționăm că în anul 2024, au mai fost înregistrate la CNA 1012 sesizări prin intermediul formularului de pe site, pentru acestea petenții nu au confirmat adresa de e-mail prin intermediul link-ului primit și, ca urmare, au fost închise automat.

Precizăm că, potrivit *Registrului pentru înregistrarea cererilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public conform Legii 544/2001*, CNA a primit și a formulat răspuns în scris pentru cele **37 de solicitări de informații publice** adresate Consiliului. Totodată, ședințele CNA fiind publice și transmise în direct prin intermediul Facebook, acestea s-au desfășurat permanent sub observația reprezentanților mass-media interesați care au avut posibilitatea să difuzeze informații în timp real legate de activitatea Consiliului.

Notă: Culegerea datelor s-a făcut conform Registrului Unic al Petițiilor (RUP) și tabelor adiacente.

Datele au fost culese în 27.03.2025.