

Biroul Informare și Relații Publice

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul al II-lea al anului 2023, în conformitate cu prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor* și ale *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public* și

Concluzii cu privire la soluționarea petițiilor primite la CNA în anul 2023

Redactarea răspunsurilor la petițiile primite la CNA, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public respectă normele legale în vigoare, respectiv *Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.*

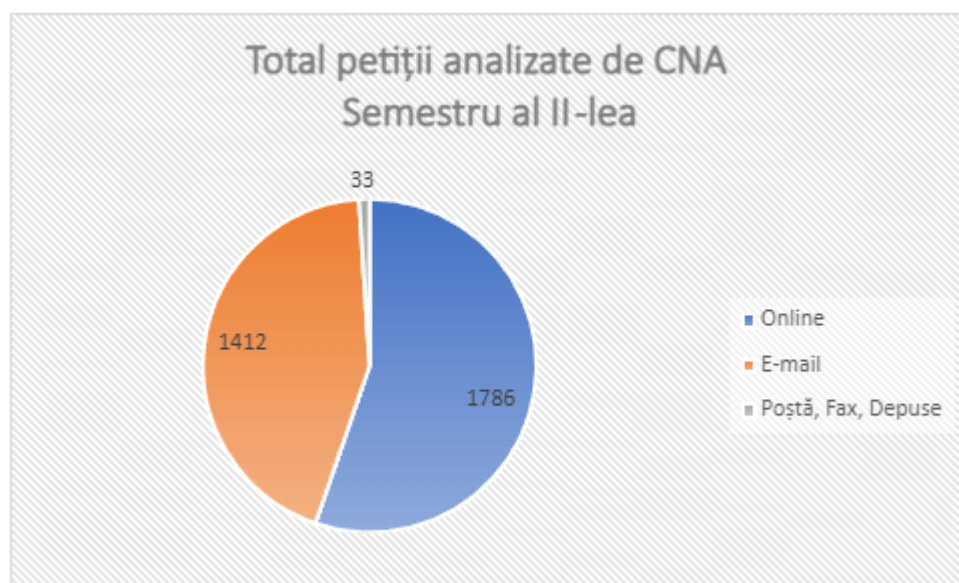
Completând formularele postate pe site-ul instituției, ce au conexiune directă cu Registrul Unic al Petițiilor (platformă electronică funcțională din 2019) ori trimițând direct o petiție pe adresa de e-mail a instituției sau prin poștă/fax, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza CNA atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio sau societățile de cablu se abat de la prevederile legislației audiovizualului.

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul al II-lea 2023

Astfel, în perioada 01.07.2023 – 15.03.2024, CNA a soluționat integral cele **3231 de sesizări** primite în **semestrul al II-lea al anului 2023**, dintre acestea **3161** s-au referit la în principal la posturi centrale de radio și de televiziune, dar și la site-uri cu conținut audiovizual, restul (70) fiind petiții ce au vizat posturi locale/regionale sau distribuitori de servicii audiovizuale.

La acestea s-au adăugat **3226** de petiții redirecționate prin e-mail de organizația Declic referitoare la mai multe ediții ale emisiunii „*Chefi la cuțite*” în cadrul cărora a fost promovată în scop publicitar nedeclarat, o companie din industria jocurilor de noroc și a pariurilor sportive. **Cele 3226 de petiții au fost luate în calcul o singură dată**, pentru a nu influența rezultatele procentuale.

Majoritatea petițiilor au fost trimise în format electronic, prin completarea formularelor de sesizare 1786 (55,28%) sau prin e-mail 1412 (43,70%), restul petițiilor fiind trimise prin poștă sau prin fax ori depuse direct la registratură 33 (1,02 %).



Din cele **3161** de sesizări privind emisiuni difuzate de posturile centrale, 24 au fost autosesizări ale membrilor CNA, iar 131 au fost primite din partea unor persoane juridice.

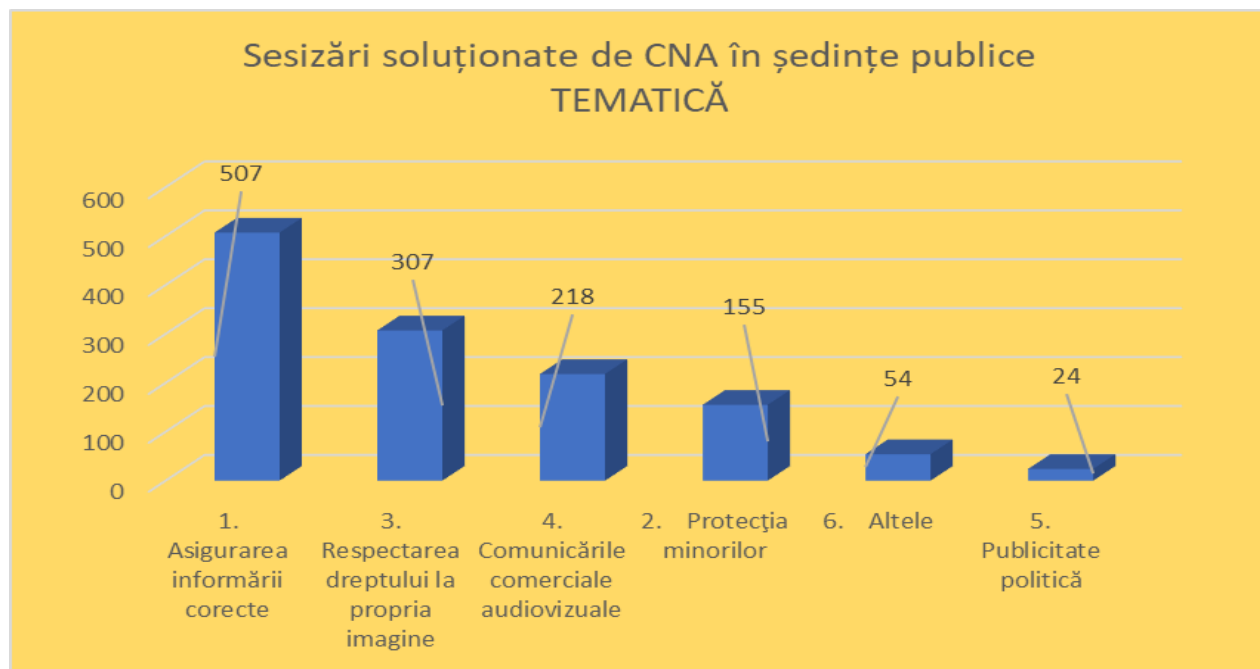
Sesizări analizate în ședințe publice în semestrul al II-lea al anului 2023

Răspunsurile la **1265** de sesizări analizate de CNA în ședințe publice în baza rapoartelor de monitorizare au fost formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Biroului Informare și Relații Publice, în acord cu hotărârile luate de către Consiliu.

Tematica celor **1265 de sesizări** (inclusiv cele 24 de autosesizări) primite în **semestrul al II-lea al anului 2023** și analizate în ședințe publice de membrii CNA până la data de 15.03.2024:

Anexa nr. 2.2, Informare și Relații Publice

1. Asigurarea informării corecte – 507 sesizări (dintre acestea 14 au fost autosesizări);
2. Protecția minorilor – 155 de sesizări (1 autosesizare);
3. Protecția demnității umane - 307 sesizări (2 autosesizări);
4. Comunicările comerciale audiovizuale* – 218 sesizări (4 autosesizări);
5. Publicitate politică – 24 (3 autosesizări);
6. Altele – 54 de sesizări.



***NOTĂ:** Așa cum am mai precizat, din cele 3226 de petiții referitoare la Chefi la cuțite, redirectionate de Declic au fost luate în calcul doar cele primite din partea acestei organizații, nu și cele redirectionate de această organizație. Răspunsul la aceste petiții a fost postat pe site-ul www.cna.ro, neavând capacitatea administrativă de a răspunde fiecărui petiționar în parte.

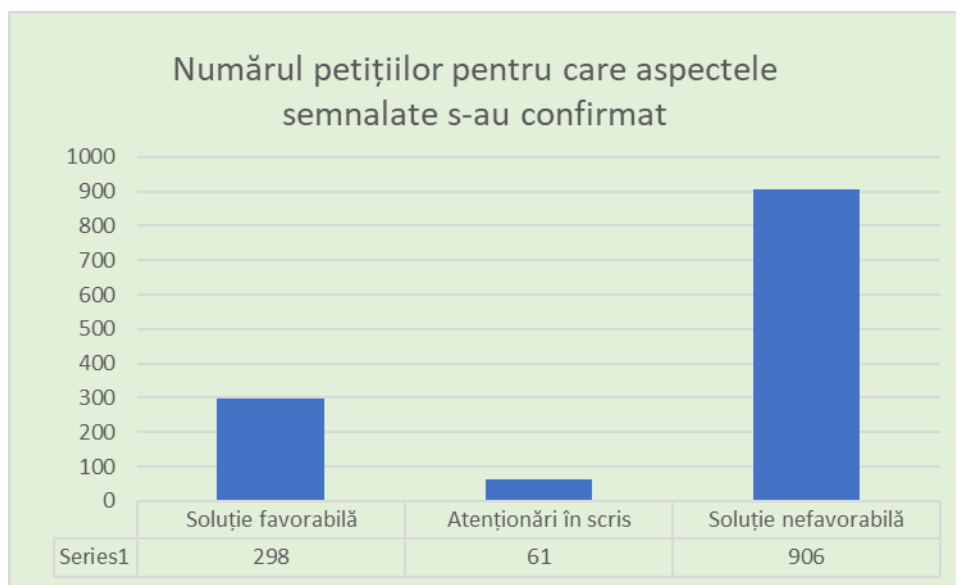
Menționăm că din cele 1226 de sesizări, 256 au vizat modul în care România TV a abordat cazul jurnalistei Iulia Marin în edițiile din 19 și 20.04.2023 ale emisiunii „Punctul Culminant”.

După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate, **298 de sesizări** au primit **soluție favorabilă**, respectiv Consiliul a aplicat **sanctiuni** radiodifuzorilor care au încălcat dispozițiile legislației în vigoare.

De asemenea, pentru **61** de sesizări, după analiza rapoartelor, Consiliul a decis să fie atenționați în scris radiodifuzorii. Pentru aspectele reclamate în restul petițiilor, respectiv **906**, după analiza acestora în ședințe publice, împreună cu rapoartele de monitorizare,

Anexa nr. 2.2, Informare și Relații Publice

Consiliul a apreciat că nu au existat din partea radiodifuzorilor în cauză abateri de la prevederile legislației audiovizualului.



Sesizări soluționate prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul în semestrul al II-lea al anului 2023

Prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul, în **semestrul al II-lea** au fost soluționate **1896 de sesizări**.

Nemulțumirile transmise CNA în sesizările soluționate integral prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul au avut diverse teme, precum postări pe internet, rolul și misiunea CNA, radiodifuzori licențiați în alte țări, petiții greșit îndreptate etc, acestea reprezentând 63,08%, adică 1196 de sesizări. Alte aspecte la care s-au referit petiționarii țin de capitole precum asigurarea informării corecte, protecția minorilor sau comunicări comerciale audiovizuale.

1. Asigurarea informării corecte – 313 de sesizări;
2. Protecția demnității umane - 26 de sesizări
3. Comunicările comerciale audiovizuale – 235 de sesizări;
4. Protecția minorilor – 116 sesizări;
5. Jocuri și concursuri – 10 sesizări

NOTĂ: 750 de petiții s-au referit la scoaterea din grila de programe a RCS&RDS a Canal 33. Petenții au primit răspuns după ce a fost actualizată grila de programe a distribuitorului de servicii.



Rezumat în ceea ce privește petițiile primite de CNA în semestrul al II-lea al anului 2023 și soluționate – posturi centrale de radio și de televiziune

Numărul total de sesizări: **3161**, inclusiv 24 de autosesizări. Majoritatea sesizărilor a fost din partea unor persoane fizice, doar **131** venind din partea unor persoane juridice. La acestea s-au adăugat **3226** de petiții redirecționate prin e-mail de organizația Declic privind promovarea unei companii din industria jocurilor de noroc și a pariurilor sportive. **Cele 3226 de petiții au fost luate în calcul o singură dată**, pentru a nu influența rezultatele procentuale;

- **1265** de sesizări, împreună cu rapoartele de monitorizare, au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa 40.02 % din totalul petițiilor soluționate;
- Din totalul sesizărilor soluționate (3161), pentru 298 de petiții, reprezentând 9.43 % din total, aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 25,94 % din total, s-au referit la asigurarea informării corecte (820), 333 de sesizări la protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine (10.53 %), iar 14,33 % au reclamat aspecte ce țin de comunicările comerciale (453 de sesizări). De asemenea, 8.57 % la protecția minorilor (271).

De asemenea, au fost formulate răspunsuri la toate solicitările (5) înaintate CNA în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.



Concluzii finale cu privire la soluționarea petițiilor primite la CNA în anul 2023

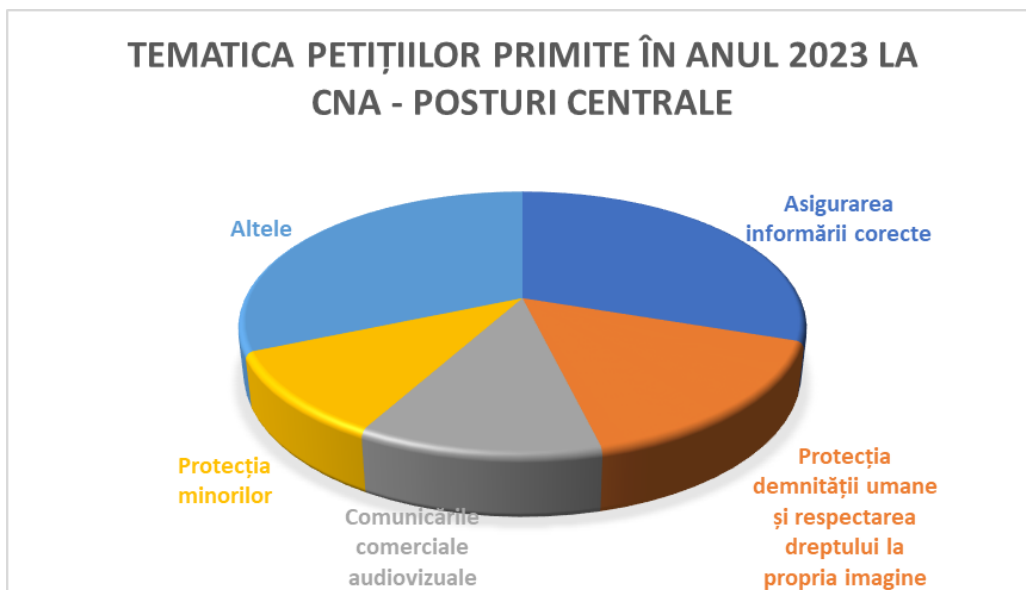
Numărul total de sesizări: **5565**, inclusiv 35 de autosesizări. Majoritatea sesizărilor a fost din partea unor persoane fizice, doar **208** venind din partea unor persoane juridice. La acestea s-au adăugat **3226** de petiții redirecționate prin e-mail de organizația Declic privind promovarea unei companii din industria jocurilor de noroc și a pariurilor sportive. **Cele 3226 de petiții au fost luate în calcul o singură dată**, pentru a nu influența rezultatele procentuale.

Dintre acestea **140** s-au referit la posturi locale, distribuitori de servicii audiovizuale sau materiale audiovizuale transmise online în teritoriu.

➤ Referitor la cele **5425 de sesizări** privind posturi centrale de radio și de televiziune și site-uri cu conținut audiovizual:

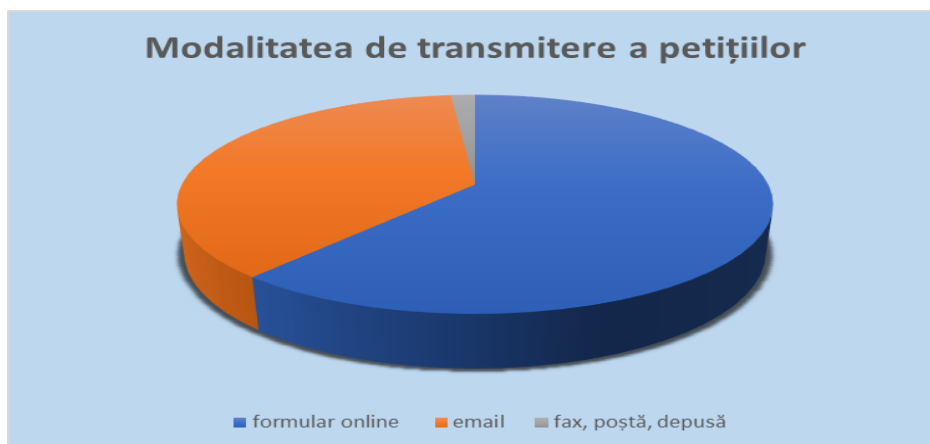
- **2830** de sesizări împreună cu rapoartele de monitorizare au fost analizate **în ședințe publice** de către membrii Consiliului, reprezentând circa 52,17 % din totalul petițiilor soluționate;
- Principalele teme ale sesizărilor analizate de membrii Consiliului în ședințe publice privind emisiunile difuzate de posturi centrale de televiziune și de radio s-au referit la încălcarea legislației audiovizualului în ceea ce privește: asigurarea informării corecte – 1192 de sesizări (42.12 %); protecția minorilor – 364 de sesizări (12.86 %), respectarea dreptului la propria imagine – 829 sesizări (29.29 %) sau comunicările comerciale audiovizuale – 328 de sesizări (11.45 %);
- Pentru 26.54 % (751 de sesizări) din totalul sesizărilor și autosesizărilor soluționate analizate în ședințe publice pentru posturile centrale de radio și de televiziune aspectele reclamate cu privire la încălcări ale legislației audiovizualului s-au confirmat. Menționăm că deciziile de sancționare sunt cuprinse în comunicatul de presă care se dă publicității la finalul fiecărei ședințe publice, textele integrale ale acestora putând fi ulterior consultate pe site-ul instituției (link din comunicat către respectiva decizie);
- În cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau, spre exemplu, la aspecte ce nu intră în sfera de competență a CNA, cum ar fi paginile de Internet ale radiodifuzorilor, răspunsurile au fost întocmite conform rezoluțiilor primite din partea conducerii și au fost comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale) de către angajații Compartimentului Relații cu Publicul, parte a Biroului Informare și Relații Publice. Astfel, s-au soluționat 2595 de reclamații scrise (reprezentând 47.83 % din total), conform rezoluțiilor primite;
- Din totalul sesizărilor soluționate (**5425**), pentru 751 de petiții, reprezentând 13,84 % din total, aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 30,21 % din total, s-au referit la asigurarea informării corecte (1639), 868 sesizări la protecția demnității umane și respectarea dreptului

la propria imagine (16 %), iar 11,83 % au reclamat aspecte ce țin de comunicările comerciale (642 de sesizări). De asemenea, 10.49 % la protecția minorilor (569).



Pe parcursul anului 2023, la CNA au fost primite și soluționate **5565 de petiții**, după cum urmează:

- **5425** de petiții ce au vizat **posturile centrale de radio și de televiziune**, respectiv **2334** din semestrul I și **3161** de petiții din semestrul al II-lea, răspunsurile fiind formulate de funcționarii Biroului Informare și Relații Publice (dintre acestea 34 au fost autosesizări ale Consiliului);
- **140** de petiții ce s-au referit la posturile locale și regionale **au fost soluționate**, răspunsurile fiind formulate de inspectorii Direcției Control;
- Majoritatea petițiilor au fost transmise către CNA în format electronic, respectiv:
 - ◆ online 3416 – 61.38 %; e-mail: 2062 – 37.05 %; postă, fax, depuse: 87 – 1.57 %



Menționăm că în anul 2023, au mai fost înregistrate la CNA 818 sesizări prin intermediul formularului de pe site, pentru acestea petenții nu au confirmat adresa de e-mail prin intermediul link-ului primit.

Precizăm că, potrivit *Registrului pentru înregistrarea cererilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public conform Legii 544/2001*, CNA a primit și a formulat răspuns în scris pentru cele **21 de solicitări de informații publice** adresate Consiliului. Totodată, ședințele CNA fiind publice și transmise în direct prin intermediul Facebook, acestea s-au desfășurat permanent sub observația reprezentanților mass-media interesați care au avut posibilitatea să difuzeze informații în timp real legate de activitatea Consiliului.

Notă: Culegerea datelor s-a făcut conform Registrului Unic al Petițiilor (RUP) și tabelor adiacente.

Datele au fost culese în 18.03.2024.