



CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI
Autoritate publică autonomă

București - România
Bd. Libertății nr.14, sector 5, CP 050706
Tel.:+40213055356; Fax: +40213055354
www.cna.ro; cna@cna.ro



Biroul Comunicare și Relații cu Publicul

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul al II-lea al anului 2018,
în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a
petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
și
Concluzii pentru anul 2018 cu privire la soluționarea petițiilor adresate CNA
prin intermediul Biroului Comunicare și Relații cu Publicul

Având în vedere calitatea Consiliului Național al Audiovizualului de autoritate de reglementare în domeniul programelor audiovizuale și de garant al interesului public, redactarea răspunsurilor la petiții, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public se fac, în conformitate cu normele legale în vigoare și regulamentele interne, prin intermediul Biroului Comunicare și Relații cu Publicul (BCRP), ținând seama totodată de prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.*

Completând formularul postat pe site sau direct pe adresa de e-mail a instituției, cna@cna.ro, precum și prin transmiterea prin fax sau poștă, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza Consiliul atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio sau societățile de cablu se abat de la legislația audiovizualului. Astfel, în partea a II-a a anului 2018, CNA a primit majoritatea sesizărilor în format electronic, prin completarea formularului de sesizare sau prin e-mail, respectiv 96,15 %, restul petițiilor fiind trimise prin poștă.

Numărul total de sesizări (referitoare la emisiuni difuzate de posturile centrale de radio și de televiziune) soluționate de către CNA în semestrul al II-lea al anului 2018 a fost de **3732**, dintre acestea **38** au fost autosesizări ale membrilor CNA (în semestrul al doilea, **1719** dintre sesizările soluționate au fost repartizate la BCRP, iar alte **1975** de sesizări din 2018 au fost soluționate în primele două luni ale anului 2019, după analiza rapoartelor aferente în ședințe publice).

Dintre acestea, membrii Consiliului au analizat în ședințe publice rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare pentru **3034 de sesizări** (din care **50** au fost primite din partea unor persoane juridice) și pentru **38 de autosesizări** ale Consiliului referitoare la posturile centrale de televiziune și radio. Răspunsurile la sesizări au fost formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Biroului Comunicare, în acord cu hotărârile luate de către Consiliu.

Tematica celor **3034 de sesizări** analizate în ședințe publice de membrii CNA în semestrul al II-lea al anului 2018 a fost următoarea:

1. Asigurarea informării corecte și respectarea dreptului la propria imagine - 1676 de sesizări
2. Protecția minorilor – 1080 de sesizări;
3. Comunicările comerciale audiovizuale – 97 de sesizări;
4. Altele – 180 de sesizări

*Notă: Pentru unele cazuri analizate, același raport de monitorizare a fost întocmit de direcția de specialitate ca urmare a mai multor reclamații primite pe un anumit subiect sau emisiune (exemple: ediții ale emisiunii „Exatlon” difuzate de postul Kanal D – **635 de sesizări**; utilizarea în spațiul audiovizual a denumirii „Steaua” pentru echipa FCSB – **115 sesizări**; ediția din data de 20.06.2018 a emisiunii „Sinteza zilei” – 400 de sesizări etc.).*

După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate, **1450 de sesizări** au primit **soluție favorabilă**. Consiliul a aplicat **sancțiuni** radiodifuzorilor care au încălcat dispozițiile legislației din domeniul audiovizualului. Deciziile de sancționare sunt comunicate public la finalul fiecărei ședințe și pot fi consultate pe site-ul instituției. De asemenea, în situații mai puțin grave, pentru situațiile prezentate în 25 de sesizări au fost transmise scrisori de atenționare. Aspectele reclamate în restul petițiilor nu au constituit abateri de la prevederile *Legii audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare sau ale Codului de reglementare a conținutului audiovizual.*

Totodată, în cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau, spre exemplu, la aspecte ce nu intră în sfera de competență a CNA, cum ar fi paginile de Internet ale radiodifuzorilor, răspunsurile au fost întocmite conform rezoluțiilor primite din partea conducerii și au fost comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale) de către angajații **Compartimentului Relații cu Publicul**, parte a **Biroului Comunicare și Relații cu Publicul**. Numărul acestor sesizări în al II-lea semestru al anului 2018 a fost de **660** (din care **40** din partea unor persoane juridice).

Nemulțumirile transmise CNA în sesizările soluționate prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul au avut ca temă:

1. Asigurarea informării corecte și respectarea dreptului la propria imagine - 331 de sesizări;
2. Comunicările comerciale audiovizuale – 60 de sesizări;
3. Protecția minorilor – 59 de sesizări;
4. Altele (responsabilități culturale/diverse alte teme) – 210 sesizări.

Rezumat

- **Numărul total de sesizări** (referitoare la emisiuni difuzate de posturile centrale de radio și de televiziune) soluționate de către CNA în semestrul al II-lea al anului 2018 a fost de **3732**, inclusiv **38** autosesizări, cu mențiunea că 1975 de sesizări din 2018 au fost soluționate în primele două luni ale anului 2019. Majoritatea sesizărilor a fost din partea unor persoane fizice, doar 90 venind din partea unor persoane juridice;
- **3034** de sesizări (împreună cu rapoartele de monitorizare/documentația aferente) au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa 82,13 % din totalul petițiilor soluționate prin intermediul Biroului Comunicare și Relații cu Publicul;
- Din totalul sesizărilor soluționate prin intermediul BCRP, pentru 1314 sesizări, reprezentând 39,25 % din total, aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 54,33 % din total, s-au referit la respectarea dreptului la imagine sau asigurarea informării corecte (2007);
- Au fost formulate 23 de răspunsuri la solicitările înaintate CNA în baza *Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*.

Concluzii finale pentru petițiile înregistrate la CNA pe parcursul anului 2018 și care au fost soluționate, răspunsul fiind formulat prin intermediul BCRP

- Număr total de petiții soluționate de CNA în 2018 referitoare la posturile centrale de radio și de televiziune: **5015 (1321 sem I + 3694 sem II)**

***Nota 1:** Din cele 5015 sesizări, 1975 au fost soluționate de către membrii Consiliului în ședințe publice în primele două luni ale anului 2019*

***Nota 2:** trebuie avut în vedere că în anul 2018 au fost soluționate și petiții înregistrate la finalul anului 2017, la Biroul Cancelaria Consiliului fiind înregistrate, în anul 2018, 4259 de sesizări, inclusiv cele 215 petiții referitoare la posturile din teritoriu care au primit răspuns prin intermediul Direcției Control și Digitalizare.*

- **97,03%** reprezentând **4868** de petiții au fost adresate CNA de către **persoane fizice**, numai **149** dintre petițiile soluționate venind din partea unor **persoane juridice**;

Anexa nr. 2.2, Comunicare

- Răspunsurile la aceste 5015 sesizări au fost formulate și comunicate petenților, cu respectarea Regulamentului de Organizare și Funcționare și a procedurilor interne de lucru, de către angajații Biroului Comunicare și Relații cu Publicul;
- Situațiile prezentate în **3930** de petiții, reprezentând **78,36 %** din total, au stat la baza rapoartelor de monitorizare întocmite de direcția de specialitate, rapoarte analizate în ședințe publice de membrii Consiliului;
- Pentru **39,04 %** din **totalul sesizărilor (1958** de sesizări), aspectele reclamate cu privire la încălcări ale legislației audiovizualului s-au confirmat;
- Majoritatea petițiilor au fost transmise către CNA în **format electronic**, respectiv **96 %** (prin e-mail sau prin intermediul site-ului, prin completarea formularelor);
- Conform *Registrului pentru înregistrarea cererilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public conform Legii 544/2001*, CNA a primit și a formulat răspuns pentru cele 55 de solicitări de informații publice adresate Consiliului. Ședințele CNA fiind publice, s-au desfășurat permanent în prezența reprezentanților mass-media care au avut astfel posibilitatea să difuzeze informații în timp real legate de activitatea Consiliului, iar informațiile care sunt comunicate din oficiu pot fi consultate pe site-ul instituției. De asemenea, la finalul fiecărei ședințe publice, în cel mai scurt timp, Biroul Comunicare transmite presei și postează pe site Comunicatul ce cuprinde în principal toate sancțiunile decise în ședința respectivă.

Notă: Culegerea datelor s-a făcut conform bazei statistice electronice de la BCRP.

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL