

BLA 42 / 14.06.2022

CONSULTARE A PIETEI
ACHIZIȚIE SISTEM INTEGRAT DE GESTIONARE A
BAZEI DE DATE „LICENȚE-CNA”

Frînculescu Răzvan Nicolae – Șef Biroul Licențe Autorizări

Vulc Sandina – consilier Biroul Licențe Autorizări

Grigore Cezar Cristian – consilier Compartimentul I.T.

CUPRINS

1. INFORMAȚII GENERALE	4
1.1. INFORMAȚII GENERALE.....	4
1.2. SISTEMUL INFORMATIC – INFORMAȚIONAL EXISTENT ȘI CONTEXTUL IMPLEMENTĂRII NOULUI SISTEM.....	6
2. OBIECTIVELE ȘI BENEFICIILE PROIECTULUI.....	11
2.1. OBIECTIVELE PROIECTULUI.....	11
2.1.1. Obiectiv general	11
2.1.2. Obiective specifice	11
2.2. BENEFICIILE PROIECTULUI.....	12
2.2.1. Beneficii estimate	12
2.2.2. Beneficiarii investiției (grupuri țintă).....	13
3. CERINȚE PRIVIND SISTEMUL INFORMATIC	15
3.1. CERINȚE GENERALE LA NIVELUL SISTEMULUI INFORMATIC	15
3.1.1. Cerințe privind implementarea sistemului	15
3.1.2. Disponibilitate	16
3.1.3. Fiabilitate.....	16
3.1.4. Extensibilitate.....	16
3.2. PREVEDERI DE SECURITATE	16
4. DESCRIEREA TEHNICĂ A PROIECTULUI.....	18
4.1. CERINȚELE FUNCȚIONALE ALE SISTEMULUI.....	18
4.2. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR SPECIFICE	19
4.2.1. Mediul funcțional al activității de difuzare a serviciilor de programe de radiodifuziune și de televiziune	19
4.2.2. Mediul funcțional al activității de retransmisie a serviciilor de programe de televiziune și de radiodifuziune	21
4.2.3. Mediul funcțional al activității de retransmisie pe teritoriul României a serviciilor de programe difuzate de către radiodifuzori aflați sub jurisdicția altor state	23
4.2.4. Mediul funcțional al activității de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere	24

4.3. CERINȚE PRIVIND GESTIUNEA FLUXURILOR DE LUCRU CU DOCUMENTELE - GESTIUNEA SARCINILOR	25
4.3.1. Managementul documentelor și al fluxurilor de lucru cu documente.....	25
4.3.2. Gestiunea sarcinilor.....	26
4.4. TIPURI ȘI NUMĂR DE UTILIZATORI	27
4.5. CERINȚE SPECIFICE PENTRU COMPONENTELE SISTEMULUI INFORMATIC LICENȚE-CNA	29
4.5.1. Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / autorizației de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.....	30
4.5.2. Modulul de emitere a documentelor specifice CNA.....	34
4.5.3. Modulul de consultare și generare de rapoarte.....	35
5. INSTRUIREA UTILIZATORILOR	39
6. GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC	40

1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. INFORMAȚII GENERALE

Autoritatea Contractantă este **CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI** (denumit în continuare și **CNA**).

Potrivit art. 10 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare:

(1) Consiliul Național al Audiovizualului, denumit în continuare Consiliul, este autoritate publică autonomă sub control parlamentar și garantul interesului public în domeniul comunicării audiovizuale.

(2) Consiliul este autoritate unică de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale, în condițiile și cu respectarea prevederilor prezentei legi.

(3) În calitate de garant al interesului public în domeniul comunicării audiovizuale, Consiliul are obligația să asigure:

- a) respectarea exprimării pluraliste de idei și de opinii în cadrul conținutului serviciilor media audiovizuale transmise de furnizorii de servicii media audiovizuale aflați sub jurisdicția României;
- b) pluralismul surselor de informare a publicului;
- c) încurajarea liberei concurențe;
- d) un raport echilibrat între serviciile de programe cu acoperire națională și serviciile locale, regionale ori tematice;
- e) protejarea demnității umane, a dreptului la propria imagine și protejarea minorilor;
- f) protejarea culturii și a limbii române, a culturii și limbilor minorităților naționale;
- g) transparența organizării, funcționării și finanțării mijloacelor de comunicare în masă din sectorul audiovizual;
- h) transparența activității proprii;
- i) creșterea nivelului de sensibilizare a opiniei publice în legătură cu utilizarea serviciilor media audiovizuale, prin dezvoltarea și promovarea educației pentru media la nivelul tuturor categoriilor sociale;
- j) încurajarea coreglementării și autoreglementării în domeniul audiovizual;
- k) încurajarea furnizorilor de servicii media audiovizuale în vederea asigurării de condiții ca serviciile furnizate să devină accesibile persoanelor cu deficiențe de văz sau de auz;
- l) monitorizarea serviciilor de programe și a serviciilor media audiovizuale, inclusiv a celor la cerere, în vederea respectării de către acestea a prevederilor legale în materie.

(4) Consiliul își exercită dreptul de control asupra conținutului programelor oferite de furnizorii de servicii media audiovizuale numai după comunicarea publică a acestor programe.

(5) Controlul exercitat de Consiliu asupra conținutului serviciilor de programe oferite de furnizorii de servicii media audiovizuale și asupra ofertei de servicii de programe asigurate de distribuitorii de servicii se realizează periodic și ori de câte ori Consiliul consideră că este necesar sau primește o

plângere cu privire la nerespectarea de către un furnizor a prevederilor legale, a normelor de reglementare în domeniu ori a obligațiilor înscrise în licența audiovizuală.

(6) Consiliul este obligat să sesizeze autoritățile competente cu privire la apariția sau existența unor practici restrictive de concurență, a abuzului de poziție dominantă sau a concentrărilor economice, precum și cu privire la orice alte încălcări ale prevederilor legale care nu intră în competența sa.

Art. 17 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare precizează următoarele:

(1) Consiliul este autorizat:

a) să stabilească condițiile, criteriile și procedura pentru acordarea licențelor audiovizuale analogice și digitale;

b) să stabilească procedura de acordare a autorizației de retransmisie;

c) să elibereze licențe audiovizuale analogice și digitale și autorizații de retransmisie pentru exploatarea serviciilor de programe de radiodifuziune și televiziune și să emită decizii de autorizare audiovizuală;

d) să emită, în aplicarea dispozițiilor prezentei legi, decizii cu caracter de norme de reglementare în vederea realizării atribuțiilor sale prevăzute expres în prezenta lege și, cu precădere, cu privire la:

1. asigurarea informării corecte a opiniei publice;
2. urmărirea exprimării corecte în limba română și în limbile minorităților naționale;
3. asigurarea echidistanței și a pluralismului opiniilor;
4. transmiterea informațiilor și a comunicatelor oficiale ale autorităților publice cu privire la calamități naturale, starea de necesitate sau de urgență, starea de asediu ori de conflict armat;
5. protecția minorilor;
6. apărarea demnității umane și a dreptului la propria imagine;
7. politici nediscriminatorii cu privire la rasă, sex, naționalitate, religie, convingeri politice și orientări sexuale;
8. exercitarea dreptului la replică, rectificare și alte măsuri echivalente;
9. comunicări comerciale audiovizuale, inclusiv publicitate, plasare de produse, publicitate electorală și teleshopping;
10. sponsorizare;
11. normele și regulile de reflectare a desfășurării campaniilor electorale și a celor pentru referendum, în serviciile de programe audiovizuale, în cadrul și pentru punerea în aplicare a legislației electorale;
12. responsabilitățile culturale ale furnizorilor de servicii media audiovizuale;
13. protecția categoriilor sociale vulnerabile, cu precădere protecția victimelor violenței domestice.

e) să elaboreze instrucțiuni și să emită recomandări pentru desfășurarea activităților în domeniul comunicării audiovizuale.

(2) Consiliul este consultat în procesul de definire a poziției României și poate participa, prin reprezentanți, la negocierile internaționale cu privire la domeniul audiovizual.

(3) Consiliul este consultat cu privire la toate proiectele de acte normative prin care se reglementează activități din domeniul audiovizual ori în legătură cu acesta.

(4) Consiliul este autorizat să solicite și să primească de la furnizorii și distribuitorii de servicii de programe audiovizuale orice date, informații și documente care privesc îndeplinirea atribuțiilor sale, având obligația să păstreze confidențialitatea datelor care nu au caracter public.

1.2. SISTEMUL INFORMATIC – INFORMAȚIONAL EXISTENT ȘI CONTEXTUL IMPLEMENTĂRII NOULUI SISTEM

În prezent CNA deține resurse IT prezente în toate compartimentele instituției și în sediile regionale ale CNA: stații de lucru PC, laptop-uri, imprimante, scannere, server de mail, de web și de fișiere, sisteme specializate pentru monitorizare (servere de captură, server de baze de date, server de procese, storage) și echipamente de interconectare.

Software-ul este reprezentat de Sisteme de operare (Windows 8.1, Windows 10, Windows Server, Linux), aplicații de tip Office, sisteme de baze de date și aplicații specifice pentru compartimentele Economic și Personal, soft specializat pentru monitorizare radio și TV (STREAMARK), aplicație specifică registraturii generale, Registrul Unic al Petițiilor (RUP) prin care sunt gestionate petițiile primite la CNA.

În acest moment există un nod central compus din 3 router-switch-uri de tip Mikrotik cu câte 24 porturi Gb, celelalte switch-uri din backbone-ul rețelei CNA includ switch-uri de tip Allied Telesis, TP Link, CentreCom, Cisco cu porturi 10/100 Mbps.

Există două VLAN-uri, iar accesul la Internet se face printr-un router FORTINET, proprietatea STS. Pentru accesul jurnaliștilor, a membrilor Consiliului și angajaților CNA la web în timpul ședințelor Consiliului se folosesc routere wi-fi ASUS.

Interconectarea și transferul de date cu inspectorii teritorialii se fac prin email, yahoo messenger, ftp – pe un server local sau prin site-uri de file hosting.

Serverul de fișiere rulează Windows Server 2019, iar cele de mail și web - Linux.

Una dintre activitățile prioritare ale Consiliului Național al Audiovizualului, încă de la înființarea sa, a fost formarea și dezvoltarea armonioasă a pieței audiovizuale prin acordarea de licențe audiovizuale pentru servicii de programe de radiodifuziune și de televiziune difuzate terestru, prin satelit și prin alte rețele de comunicații electronice, precum și avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.

Managementul activităților de licențiere și autorizare a serviciilor de programe media audiovizuale este realizată de **Biroul Licențe Autorizări (BLA)**, care gestionează baza de date **LICENȚE-CNA** instalată și partajată pe Serverul LICENȚE-CNA, împreună cu documentele aferente licențelor audiovizuale/ avizelor de retransmisie/ autorizațiilor de retransmisie/ avizelor de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere. Pentru desfășurarea activității, BLA dispune de 6 calculatoare-desktop, 2 laptopuri, 1 server și 3 imprimante multifuncționale laser.

În ceea ce privește **sistemul informațional**, pe pagina de internet a instituției (www.cna.ro) prin intermediul căreia se asigură transparența în ceea ce privește activitatea Consiliului și deciziile luate de acesta, printre cele mai accesate sunt ședințele publice ale Consiliului, secțiunea de sesizări adresate CNA, dar și secțiunea LICENȚE ȘI AVIZE gestionată de Biroul Licențe Autorizări, în care sunt publicate informații despre cum se obține licența audiovizuală, avizul de retransmisie și avizul de furnizare a unui serviciu media audiovizual la cerere; situații privind licențele/avizele acordate; lista stațiilor TV în vederea aplicării principiului „must-carry”; anunțuri și comunicate cu privire la concursurile radio/TV, precum și alte informații utile atât radiodifuzorilor și distribuitorilor serviciilor de programe, cât și publicului.

Activitatea Biroului Licențe Autorizări este strâns legată de informațiile cuprinse în baza de date **LICENȚE-CNA** ce este instalată și partajată pe Serverul LICENȚE-CNA.

În vederea eliberării documentelor specifice CNA:

- **licențe audiovizuale și decizii de autorizare audiovizuală** pentru difuzarea serviciilor de programe de radiodifuziune sau de televiziune pe cale radioelectrică terestră, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice,
- **avize de retransmisie a programelor în rețele de comunicații electronice,**
- **anexe cu structura ofertei serviciilor de programe difuzate/retransmise**
- **autorizații de retransmisie,**
- **avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere,**
- **autorizări/notificări ale serviciilor de platformă de partajare a materialelor video**
(se vor elibera după transpunerea în legislația audiovizuală a prevederilor Directivei (UE) 2018/1808),

sunt introduse și actualizate permanent în baza de date a CNA informații structurate în mai multe tabele/fișiere relaționate, privind:

- datele de identificare a societăților solicitante/deținătoare de licențe audiovizuale, avize de retransmisie și/sau avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere (nomenclator societăți), CUI și număr înregistrare la ONRC, starea firmei (funcțiune/insolvență/reorganizare judiciară etc), reprezentantul legal al acestora în relația cu CNA, precum și structura acționariatului până la nivel de persoană fizică;
- pentru fiecare titular de licență audiovizuală sunt înregistrate în baza de date: numărul și data dosarului depus la CNA, al licenței audiovizuale obținute, denumirea serviciului de programe, zona de difuzare și frecvența radio/canalul TV/multiplexul TV asignat, adresa studioului autorizat de către CNA, numărul și data deciziei de autorizare, data expirării/prelungirii licenței audiovizuale, precum și o serie de documente emise de către ANCOM necesare în urmărirea activității titularului de licență (licența de emisie/ autorizatia tehnică de funcționare, licența de utilizare a frecvențelor radio/ autorizatie de asignare a frecvențelor radio); dar și anexele cu formatul de principiu și structura serviciilor de programe difuzate;
- frecvențele radio și multiplexuri digitale/ canalele TV puse la dispoziția CNA de către ANCOM, cu parametrii tehnici ai acestora (nomenclator frecvențe radio/canale tv);
- secțiunea destinată distribuitorilor de servicii de programe prin rețele de comunicații electronice gestionează avizele de retransmisie cu localitățile deservite de fiecare rețea,

anexele cu structura serviciilor de programe retransmise; nomenclatorul serviciilor de programe retransmise, licențiate în România și în alte țări membre UE, ce trebuie corelate cu baza de date MAVISE administrată de Observatorul European al Audiovizualului (<http://mavise.obs.coe.int/>); lista must carry publicată anual pe site-ul CNA.

Modificarea acestor date, având viza Consiliului, implică păstrarea datelor vechi în fișiere tip istoric și eliberarea altor documente actualizate.

În prezent, sistemul informatic de actualizare a bazei de date și emitere de situații (care urmează să fie înlocuit) este creat în mediul de programare **FOX PRO 2.6 sub Windows**, iar emiterea de documente este realizată cu:

- Microsoft Word – cu preluarea prin instrumentul Mail Merge, a informațiilor selectate din baza de date (licențe audiovizuale, decizii de autorizare, avize de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere);
- FoxPro – rapoarte listate direct din baza de date (anexele cu structura ofertei serviciilor de programe)

Pentru accesul rapid al personalului CNA la consultarea datelor despre titularii de licențe audiovizuale, avize de retransmisie/ autorizații de retransmisie/ avize de furnizare și a anexelor cu structura serviciilor de programe cuprinse în baza de date, s-au implementat 2 aplicații (**LICENȚE și GRILE**) ce sunt actualizate permanent în cadrul Biroului Licențe Autorizări.

Aplicația permite emiterea de diverse situații/clasamente după numărul de licențe deținute de fiecare societate, statistica generală cu întreaga activitate a CNA, statistici după numărul de licențe/avize existente în fiecare localitate sau județ etc.

Dar toate aceste situații și statistici se extrag din datele ce trebuie în prealabil introduse și actualizate în baza de date în cadrul Biroului Licențe Autorizări, apoi compilate la începutul zilei (sau ori de câte ori este nevoie) și publicate pe Serverul LICENȚE-CNA.

Sistemul informatic existent în cadrul instituției este depășit moral și tehnic și de aceea se dorește prin acest proiect implementarea unei soluții software noi, flexibile și moderne, care să ofere avantajul accesării rapide a informațiilor, crescând astfel eficiența operațională și oferind managementului informații exacte, în timp real, privind activitatea radiodifuzorilor și distribuitorilor de servicii audiovizuale.

Necesitatea reprojectării sistemului de gestiune a informațiilor cuprinse în BAZA DE DATE LICENȚE CNA derivă și din faptul că:

- Sistemul nu a fost realizat într-o concepție unitară și a fost adaptat pe măsura dezvoltării legislației în domeniul audiovizualului și a apariției de noi cerințe din partea utilizatorilor.

Actualul sistem bazat pe limbajul FOX PRO nu permite accesarea interactivă și în timp real a bazei de date de către mai mulți utilizatori în vederea actualizării informațiilor și prelucrării acestora pentru emiterea de situații și documente (licențe și decizii audiovizuale, avize de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, anexele cu structura serviciilor de programe).

Un impediment important al aplicației actuale este faptul că rapoartele emise, reprezentând anexele cu structura serviciilor de programe radio/tv, anexele cu oferta programelor retransmise, precum și situațiile și statisticile obținute prin prelucrarea datelor, nu pot fi salvate în niciun format în arhiva

electronică (.doc, .xls, .pdf), pentru utilizarea lor ulterioară sau transmiterea acestora prin e-mail, ci doar vizualizate pe ecran sau listate la imprimantă.

Volumul și complexitatea informațiilor din baza de date a crescut foarte mult în decursul celor 30 de ani de activitate ai CNA: au fost acordate **2780** licențe audiovizuale pentru difuzarea serviciilor de programe de radio și de televiziune unui număr de 942 societăți, **8452** avize de retransmisie a programelor prin rețele de comunicații electronice unui număr de 1171 societăți în aprox. 10.000 localități (cu o structură a ofertei de programe ajungând și la 200 de programe, astfel încât fișierul depășește 1.000.000 înregistrări) și **27** avize de furnizare servicii media audiovizuale la cerere unui număr de 23 societăți.

Sistemul actual nu are funcționalități care să permită urmărirea termenelor de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune, a termenelor de depunere a documentației în vederea prelungirii licențelor audiovizuale și nici de informare/avertizare a titularilor licențelor audiovizuale cu privire la aceste termene.

Funcționarea aplicațiilor create în FOX PRO 2.6 este posibilă doar pe calculatoare ce au ca sistem de operare Windows pe 32 biți, care intră deseori în conflict cu celelalte aplicații instalate pe computer și se blochează în execuție. FOX PRO 2.6 neavând un sistem de salvare și back-up al datelor, în orice moment există posibilitatea pierderii informațiilor cu întreaga activitate a CNA, fără să existe posibilitatea recuperării totale a acestora.

Solicitările adresate CNA conform Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile publice, de către diverse persoane fizice sau juridice (situațiile statistice solicitate de diverse instituții – Institutul Național de Statistică, Ministerul Public, Ministerul Justiției, Ministerul Afacerilor Interne – sunt foarte ample), presupun prelucrarea datelor și transmiterea acestora pe suport magnetic sau prin e-mail. Din păcate, sistemul informatic actual al CNA nu permite comunicarea inter-instituțională prin mijloace specifice TIC.

Modificările legislative în domeniul audiovizualului, a deciziilor CNA, implică schimbări în structura fișierelor bazei de date și realizarea/modificarea de programe necesare actualizării și întreținerii bazelor de date, a documentelor specifice CNA.

Tehnologiile digitale au transformat substanțial modul în care este transmis conținutul audiovizual, indiferent de platforma tehnică folosită, iar datorită noilor dezvoltări tehnologice au apărut și noi tipuri de conținut audiovizual, cum ar fi videoclipurile sau conținutul generat de utilizatori, care au devenit tot mai importante și care au determinat apariția unor noi actori în piața serviciilor, inclusiv a furnizorilor de servicii video la cerere și de platforme de partajare a materialelor video (VSP).

Aplicația actuală nu oferă posibilitatea de generare a fișierelor cu informațiile necesare actualizării bazei de date MAVISE, administrată de Observatorul European al Audiovizualului, care cuprinde radiodifuzorii și serviciile media audiovizuale disponibile în statele europene și Turcia și pe care CNA trebuie să actualizeze periodic (lunar), la solicitarea administratorilor MAVISE.

Una dintre principalele caracteristici ale Directivei revizuite a Serviciilor mass-media audiovizuale este extinderea domeniului de aplicare la furnizorii de servicii de platformă de partajare a materialelor video. Sistemul trebuie să permită gestionarea informațiilor referitoare la acești noi furnizori și să transmită Comisiei Europene lista actualizată a tuturor furnizorilor de servicii media audiovizuale (liniare și neliniare) și a furnizorilor de servicii de platformă de partajare a materialelor video aflați în jurisdicția României și să precizeze criteriile pe care se întemeiază jurisdicția lor,

pentru includerea într-o bază de date centralizată la care vor avea acces autoritățile de reglementare din statele membre și publicul.

Demersul CNA de transpunere în legislația audiovizuală internă (primară și secundară) a prevederilor Directivei trebuie să fie urmat de implementarea și aplicarea normelor legale adoptate, care nu se poate realiza decât prin optimizarea activităților interne de licențiere, monitorizare și control, specifice Consiliului, dar și a celor externe, care vizează instituțiile publice, furnizorii de servicii media audiovizuale și publicul larg.

În prezent, interacțiunea CNA cu mediul de afaceri, respectiv cu furnizorii de servicii media audiovizuale la cerere, radiodifuzorii și distribuitorii de servicii de programe este un proces clasic, parțial digitalizat, care se realizează prin depunerea fizică de dosare, ceea ce implică un consum mare de resurse atât din partea CNA, dar mai ales din partea celor care solicită obținerea de licențe/avize.

Având în vedere cele menționate, Consiliul Național al Audiovizualului dorește implementarea unui Sistem Informatic performant care să permită colectarea, stocarea și prelucrarea informațiilor referitoare la titularii de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, să fluidizeze fluxul de informații, să permită integrarea operațiilor sistemului cu procedurile de lucru ale celorlalte direcții și servicii din cadrul instituției.

Prin proiectarea și implementarea noului sistem informatic LICENTE-CNA se solicită preluarea funcționalității actualului sistem, migrarea bazei de date, precum și adaptarea sistemului informatic la ultimele modificări legislative naționale și internaționale, conform solicitărilor menționate în prezentul Caiet de Sarcini și/sau identificate pe toată perioada proiectului.

Optimizarea proceselor de lucru din cadrul CNA și a accesului operativ la toate informațiile necesare desfășurării activității, ca urmare a introducerii unor soluții software realizate în funcție de nevoile actuale ale instituției, va avea ca rezultat creșterea capacității de răspuns la solicitările venite din partea cetățenilor, mediului de afaceri, administrației publice și instituțiilor europene, va facilita procesul de luare a deciziilor de către membrii Consiliului și va reduce costurile pentru CNA prin creșterea performanței instituției.

2. OBIECTIVELE ȘI BENEFICIILE PROIECTULUI

2.1. OBIECTIVELE PROIECTULUI

Consiliul Național al Audiovizualului este autoritate publică autonomă sub control parlamentar, garant al interesului public în domeniul comunicării audiovizuale și autoritate unică de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale.

Rolul CNA este acela de a asigura o piață a audiovizualului bazată pe libertate de exprimare, pluralism și liberă concurență. În același timp, CNA trebuie să asigure, prin monitorizarea conținutului audiovizual, respectarea de către radiodifuzori a normelor privind informarea corectă, viața privată, demnitatea umană și protecția minorilor.

În contextul adoptării și implementării Directivei (UE) 2018/1808 (Directiva serviciilor mass-media audiovizuale), având în vedere evoluția realităților pieței audiovizuale, **proiectul propus vizează proiectarea și implementarea unui Sistem Informatic modern cu scopul de a eficientiza activitățile interne ale CNA prin optimizarea proceselor din cadrul Biroului Licențe Autorizări, îmbunătățirea capacității de procesare a datelor și creșterea performanțelor de raportare în vederea asigurării de servicii publice de calitate.**

2.1.1. Obiectiv general

Obiectivul general al proiectului îl constituie implementarea unui sistem informatic performant de gestionare a bazei de date LICENȚE-CNA și managementul activității de licențiere și autorizare a programelor media audiovizuale, care să asigure creșterea eficienței serviciilor publice ale CNA și să ofere informații relevante necesare fundamentării politicilor și strategiilor instituționale.

2.1.2. Obiective specifice

Sistemul informatic solicitat trebuie să acopere necesitățile de gestiune a proceselor de licențiere și autorizare, evidență și coordonare a activităților de difuzare, retransmisie și furnizare la cerere a serviciilor de programe de radio și de televiziune, realizate de către Biroul de Licențe Autorizări din cadrul CNA.

Prin reproiectarea și optimizarea sistemului informatic LICENȚE-CNA se dorește migrarea bazei de date cu întreaga activitate a CNA și adaptarea sistemului informatic la ultimele modificări legislative naționale și internaționale, conform solicitărilor menționate în prezentul Caiet de Sarcini și/sau identificate pe toată perioada proiectului, paralel cu implementarea de măsuri corespunzătoare creșterii gradului de disponibilitate și securitate al informațiilor.

Obiectivele specifice ale noului sistem informatic:

- o Implementarea unui sistem informatic de gestiune a datelor și fluxurilor de lucru executate de către Biroul Licențe Autorizări, care să asigure creșterea eficienței serviciilor publice ale CNA.

- o Preluarea informațiilor din baza de date actuală, asigurând istoricul evoluției în timp a deținătorilor de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.
- o Implementarea unei soluții de management al documentelor eliberate de către Biroul Licențe Autorizări, dar și al documentelor ce fac obiectul dosarelor privind solicitările de acordare/modificare a licențelor audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.
- o Furnizarea de servicii online specifice domeniului audiovizual în beneficiul cetățenilor, al furnizorilor și distribuitorilor de servicii media audiovizuale, al instituțiilor și organizațiilor naționale și internaționale din domeniul audiovizual, ceea ce va duce la îmbunătățirea comunicării și eficientizarea activităților specifice.
- o Facilitarea accesului de la distanță al inspectorilor CNA la baza de date LICENȚE-CNA.
- o Implementarea unui sistem care să asigure integritatea datelor și a tranzacțiilor, securitatea datelor și protejarea sistemului de acces neautorizat.
- o Implementarea unei soluții care să permită extinderea și dezvoltarea ulterioară a sistemului cu noi module software, cu costuri minime și fără a necesita reproiectarea în totalitate a platformei.
- o Implementarea unei infrastructuri hardware (serve, stații de lucru, echipamente de stocare și de comunicații), necesară pentru implementarea soluției software, care să asigure funcționarea la parametri optimi a sistemului informatic.

În perioada de analiză a sistemului informatic pot fi identificate solicitări suplimentare absolut necesare realizării obiectivelor proiectului și implementării corecte a acestora, datorită procesului actual de transpunere în legislația audiovizuală internă (primară și secundară) a prevederilor Directivei (UE) 2018/1808, ce va fi urmat de implementarea și aplicarea normelor legale adoptate.

Eventualele noi cerințe/solicitări de schimbare datorate modificării legislației și/sau noi cerințe identificate de beneficiar, care nu pot fi cunoscute în totalitate în momentul întocmirii actualului Caiet de Sarcini, vor fi analizate de către Ofertantul câștigător și realizate corespunzător cerințelor din acel moment al proiectului.

Mentenanța corectivă și implementarea funcționalităților specifice solicitărilor de schimbare inițiate în timpul derulării Contractului și după perioada de analiză, trebuie să asigure și funcționarea în parametri optimi a tuturor componentelor sistemului informatic LICENȚE-CNA reproiectat și optimizat, corespunzător cerințelor și respectând în permanență condițiile de securitate, disponibilitate și performanță.

2.2. BENEFICIILE PROIECTULUI

2.2.1. Beneficii estimate

Prin implementarea noului sistem informatic se urmărește obținerea de importante beneficii la nivelul instituției:

- **Eficientizarea activității interne a CNA** prin automatizarea proceselor de lucru și acces în mod operativ la toate informațiile necesare desfășurării activității de acordare, autorizare și gestionare a licențelor audiovizuale, avizelor de retransmisie, autorizațiilor de retransmisie și

avizelor de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, cu acces direct și instantaneu la informație;

- **Îmbunătățirea calității informației**, reducerea timpului de diseminare a acesteia, creșterea eficienței procesului managerial-decizional prin folosirea noilor tehnologii electronice de comunicare și obținerea informațiilor veridice și actuale, în timp real.
- **Dezvoltarea și creșterea eficienței serviciilor publice electronice oferite de CNA** prin structurarea și informatizarea procedurilor de comunicare, atât intrainstituționale, cât și interinstituționale - vor fi furnizate servicii publice online către cetățeni, mediul de afaceri și administrația publică, prelucrate rapid și eficient prin sistemul informatic și noua bază de date;
- **Accesibilitatea serviciilor publice oferite de CNA prin utilizarea mijloacelor electronice performante** - va fi eficientizată comunicarea cu instituțiile publice și private cu care colaborează CNA, cu instituțiile sau autoritățile de reglementare din celelalte țări europene, cu furnizorii publici și privați de servicii media audiovizuale, utilizând mijloace specifice TIC;
- **Îmbunătățirea accesului la informații și servicii publice**, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și liberul acces la informațiile de interes public;
- **Formarea și instruirea personalului** care va administra și utiliza noul sistem informatic creat.

2.2.2. Beneficiarii investiției (grupuri țintă)

Beneficiarii investiției propuse sunt:

- Publicul de radio și de televiziune din România;
- Societățile din industria audiovizualului, publice sau private, beneficiare de licențe audiovizuale, avize de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere;
- Societățile și asociațiile profesionale din domeniul comunicațiilor audiovizuale;
- Autoritățile similare de reglementare (audiovizual) din statele membre ale UE;
- Alte autorități de reglementare din domeniul comunicațiilor electronice;
- Angajații Consiliului National al Audiovizualului – personalul de specialitate (consilierii Biroului Licențe Autorizări și nu numai) va beneficia de pe urma realizării proiectului propus prin utilizarea în îndeplinirea sarcinilor de serviciu de o infrastructură software și hardware modernă, de instruirea specializată în utilizarea sistemului informatic ce va fi realizată de către furnizorul soluției, precum și de o îmbunătățire a sistemului informațional la nivelul CNA. Optimizarea activităților de licențiere și autorizare a serviciilor media audiovizuale va duce la creșterea capacității de răspuns la solicitările venite din partea cetățenilor/ mediului de afaceri/ administrației publice/ instituțiilor europene.

Principalele beneficii ale realizării proiectului propus sunt prezentate în continuare:

- Eficientizarea activităților interne și a colaborării la nivelul CNA prin utilizarea mijloacelor TIC performante;

- Crearea de noi servicii, care vor contribui la reducerea consumului de resurse (materiale, umane și financiare), adaptate nevoilor beneficiarilor, care permit completarea formularelor, descărcarea documentelor utile și comunicarea cu reprezentanții instituției prin canale electronice;
- Promovarea interacțiunii directe între sectorul public și societati comerciale/cetățeni prin valorificarea potențialului TIC, eficientizând un model de bună practică pentru autoritățile centrale.
- Transparență și eficiență în relația cu cetățenii, standardizarea procedurilor de lucru și consolidarea structurilor de date;
- Eficientizarea colaborării dintre instituțiile care furnizează date în cadrul procesului de creștere a performanței serviciilor media audiovizuale.
- Transparență și vizibilitate asupra proceselor interne ale CNA, oferind suport pentru decizii corecte și la timp;
- Alinierea la standardele și normele UE care guvernează relațiile dintre instituțiile publice centrale și cetățeni/mediul de afaceri;
- Reducerea birocrăției, crearea de noi canale de acces și comunicare, reducerea timpului necesar comunicării dintre agenții economici din domeniul audiovizualului și CNA;
- Maximizarea eficienței, creșterea transparenței activităților desfășurate de către personalul BLA, scurtarea timpului procedurilor de rutină și reducerea timpului de așteptare și acces la informație;

3. CERINȚE PRIVIND SISTEMUL INFORMATIC

Sistemul informatic ce se dorește a se implementa în cadrul CNA are ca scop principal managementul activității de licențiere și autorizare a programelor media audiovizuale, gestionarea bazei de date LICENȚE-CNA și furnizarea de servicii online specifice domeniului audiovizual, care să asigure creșterea eficienței serviciilor publice ale CNA și să ofere informații relevante necesare fundamentării politicilor și strategiilor instituționale.

3.1. CERINȚE GENERALE LA NIVELUL SISTEMULUI INFORMATIC

Sistemul informatic propus trebuie proiectat, dezvoltat, livrat, instalat, testat și pus în funcțiune ca un sistem la cheie, integrat, scalabil, deschis, extensibil, flexibil, cu atribute înalte de securitate și disponibilitate. Aplicația software va fi complexă, modulară, dezvoltată și implementată în conformitate cu principiile arhitecturii SOA.

Sistemul informatic propus trebuie să ofere următoarele funcționalități generale:

- crearea de fluxuri de proces automatizate;
- oferirea unui suport de decizie la nivelul CNA;
- partajarea eficientă a informației în cadrul CNA, dar și către cetățeni și instituții interesate;
- accesul 'online', web-based, la informațiile utile atât angajaților CNA, cât și furnizorilor de servicii media audiovizuale și altor instituții naționale și internaționale;
- flexibilitate în a suporta diversele obiective operaționale ale CNA;
- administrarea identității utilizatorilor și controlul accesului la toate resursele sistemului;
- asigurarea unei disponibilități ridicate (24 x 7) a aplicațiilor;
- administrarea și operarea la costuri reduse a infrastructurii și componentelor soluției.

Sistemul trebuie să se bazeze pe licențe perpetue de tip COTS pentru toate produsele software incluse în soluție (nu se admit licențe temporare sau cu funcționalități limitate comparativ cu licențe fără restricții pentru aceleași produse).

3.1.1. Cerințe privind implementarea sistemului

Sistemul informatic la cheie va necesita minim următoarele activități:

- Analiza, proiectarea, dezvoltarea, implementarea și testarea sistemului informatic.
- Livrarea și instalarea echipamentelor și licențelor sistemului, precum și efectuarea tuturor lucrărilor aferente punerii în funcțiune.
- Acceptanța, punerea în funcțiune, mentenanța și suportul operațional pentru componentele sistemului și pentru sistemul integrat.
- Managementul implementării proiectului, inclusiv pregătirea și livrarea documentației aferente proiectului, în conformitate cu specificațiile avizate de beneficiar.

- Trainingul și transferul de know-how corespunzător, atât pentru operarea sistemului, cât și pentru înregistrarea în sistem a procedurilor administrative.

3.1.2. Disponibilitate

Având în vedere că asigurarea funcționării continue a sistemului informatic LICENȚE-CNA este un obiectiv important în strategia CNA, este necesar să se implementeze mecanisme de disponibilitate ridicată (24x7x365) pentru toate componentele sistemului informatic.

Astfel, pe tot parcursul desfășurării Contractului, se va asigura funcționarea sistemului informatic în regim de înaltă disponibilitate, precum și securitatea și confidențialitatea informațiilor.

3.1.3. Fiabilitate

Soluția propusă trebuie să asigure un nivel înalt de disponibilitate (availability) și fiabilitate (reliability). În vederea creșterii fiabilității soluției, va fi utilizat un mediu de administrare și monitorizare centrală a aplicațiilor și bazelor de date, care va trebui să respecte următoarele cerințe:

- Monitorizarea integrată a elementelor de infrastructură legate de rețea, sisteme, aplicații eterogene - sisteme de operare și aplicațiile proiectului - din punct de vedere al performanțelor.
- Diagnosticarea problemelor ce apar în cadrul soluției
- Posibilitatea de a securiza comunicarea între diferite componente ale soluției.
- Posibilitatea de a defini mai mulți administratori / utilizatori cu roluri diferite.
- Posibilitatea configurării sistemului de management, astfel încât să execute acțiuni corective automate (fără intervenția administratorilor) în cazul detectării de erori sau în cazul degradării performanțelor.
- Existența unor instrumente pentru realizarea operațiilor de backup și recovery pentru baza de date și aplicații.

3.1.4. Extensibilitate

Soluția trebuie să permită îmbunătățiri și extinderi realizate prin integrarea unor noi module în baza protocoalelor standard de comunicație și prin API (Application Programming Interface), la nivelul întregii soluții.

Soluția va fi flexibilă din punct de vedere al clienților de tip browser, al sistemelor de operare și al suportului pentru bazele de date.

3.2. PREVEDERI DE SECURITATE

Prevederile de securitate ce vor fi prevăzute prin mijloace specifice sunt următoarele:

- **Înregistrarea și accesul utilizatorilor** – procesul de înregistrare va cuprinde informații relevante privind utilizatorul: nume utilizator, parola și/sau certificat și drepturile pe care le deține în sistem. Vor fi prevăzute reguli parametrizate privind politica de securitate, precum

complexitatea parolei, perioada de valabilitate, număr de încercări eșuate, informații privind datele în care sistemul a fost accesat;

- **Autentificare / identificare** – utilizatorii care vor accesa informațiile și funcționalitățile sistemului vor fi autentificați înainte de a li se permite accesul.
- **Autorizare bazată pe roluri** – restricționează dreptul utilizatorului la funcționalitățile sistemului pe baza rolului desemnat acestuia. Fiecare utilizator are asociat un rol. Fiecare rol are asociat un set de drepturi. Sistemul va putea limita sau permite accesul unui utilizator la anumite date și funcționalități pe baza apartenenței la un grup.
- **Control acces (autorizare)** – prevenirea utilizării neautorizate a resurselor. Fiecărui utilizator autorizat i se asociază o autorizare. Controlul accesului constă în restricționarea capacității unui subiect de a folosi un sistem sau un obiect în acel sistem, precum și jurnalizarea activităților efectuate.
- **Auditare** – activitățile derulate în sistem vor fi înregistrate, fiind posibilă auditarea ulterioară. Sistemul trebuie să aibă capacitatea de a înregistra toate tranzacțiile și incidentele din sistem, fiind posibilă analiza acestor înregistrări în scopul identificării modului de funcționare al sistemului și activităților derulate de utilizatori.
- **Segmentarea datelor** – capacitatea aplicațiilor de a restricționa funcționalitățile la care au acces utilizatorii, prin aplicarea regulilor de business.
- **Integritatea datelor** – datele stocate și procesate în sistem sunt corecte și complete. Sistemul va permite implementarea unor mecanisme care să verifice și să valideze datele din punct de vedere al corectitudinii și completitudinii.
- **Administrare (configurare)** – sistemul va permite aplicarea politicilor de securitate incorporate în arhitectura și funcționalitățile lui. Definirea utilizatorilor și grupurilor, precum și atribuirea de drepturi se va realiza de către utilizatori cu drepturi de administrator. Sistemul va permite delegarea administrării drepturilor complet sau limitat la anumite operații (de exemplu adăugare utilizator, schimbare parola, etc.) către alți utilizatori dintr-o organizație.
- **Securitatea împotriva accesului neautorizat** – sistemul informatic trebuie protejat împotriva încercărilor deliberate sau accidentale de acces neautorizat la datele pe care acestea le înmagazinează. Sistemul trebuie să permită următoarele facilități: controlul accesului utilizatorilor la sistemele de aplicații și fișierele de date; ierarhizarea în clase a utilizatorilor finali; facilități de administrare parole; permiterea accesului direct la bazele de date numai administratorilor de baze de date autorizați; asigurarea securității tuturor interfețelor sistemului informatic, prevenind accesul utilizatorilor neautorizați la sistem; raportarea pe baze periodice a detaliilor privitoare la accesul în sistem al utilizatorilor.
- **Anonimizare** – Toate datele cu caracter personal (PII), cum sunt de exemplu nume, adresa, CNP, etc. trebuie protejate în conformitatea cu prevederile GDPR. Pentru aceasta, sistemul va pune la dispoziție mecanisme de criptare a datelor. Stocarea codului și a cheilor de criptare trebuie să fie separate de stocarea datelor.
- **API** – Pentru asigurarea securității la nivelul interfeței API soluția va folosi un API gateway care va asigura autentificare standard, va asigura mecanisme de validare a formatelor și datelor livrate prin interfață pentru a evita vulnerabilitățile comune și va permite implementarea unor politici de gestiune dinamică a resurselor API.

4. DESCRIEREA TEHNICĂ A PROIECTULUI

4.1. CERINȚELE FUNCȚIONALE ALE SISTEMULUI

Una dintre activitățile prioritare ale CNA o constituie dezvoltarea pieței audiovizuale prin acordarea de licențe audiovizuale pentru servicii de programe de radiodifuziune și de televiziune difuzate terestru și prin alte rețele de comunicații electronice (inclusiv satelit), precum și avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.

Scopul sistemului informatic îl reprezintă managementul activității de licențiere și autorizare a programelor audiovizuale și gestionarea bazei de date LICENȚE-CNA.

Cerințe

- Implementarea unei platforme de gestiune a datelor și fluxurilor de lucru executate de către Biroul Licențe Autorizări, care să asigure accesul rapid la informație și creșterea eficienței serviciilor publice ale CNA;
- Preluarea informațiilor din baza de date actuală, asigurând istoricul evoluției în timp a deținătorilor de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere. În Oferta sa Tehnică, Prestatorul va face propuneri care pot fi completate ca urmare a analizei efectuate concret asupra structurii bazei de date;
- Implementarea unei soluții de management al documentelor eliberate de Biroul Licențe Autorizări, dar și al documentelor ce fac obiectul dosarelor privind solicitările de acordare/modificare a licențelor audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere;
- Ofertantul trebuie să asigure serviciile de extragere a tuturor datelor existente în aplicația actuală și preluarea acestora în noul sistem informatic, sub forma unei aplicații de sincronizare a datelor din formatul existent (FoxPro 2.6) în structura nouă tabelară a sistemului propus;
- Sistemul trebuie să permită utilizatorilor CNA să poată accesa funcționalitățile atât de la sediul CNA, cât și de la distanță (soluție necesară în cazul lucrului de acasă, dar și în cazul inspectorilor teritoriali care accesează spre consultare baza de date LICENȚE-CNA de la sediile regionale);
- Implementarea unui sistem care să asigure integritatea datelor și a tranzacțiilor, securitatea datelor și protejarea sistemului de acces neautorizat;
 - Asigurarea accesului la informațiile publice din domeniul audiovizual, cu respectarea normelor legale cu privire la protecția datelor – GDPR.

4.2. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR SPECIFICE

4.2.1. Mediul funcțional al activității de difuzare a serviciilor de programe de radiodifuziune și de televiziune

Strategia de diversificare a peisajului audiovizual s-a concretizat prin acordarea unui număr de:

- 1076 licențe audiovizuale pentru programe de radiodifuziune difuzate terestru (dintre care 5 licențe pentru rețele naționale private și 6 pentru rețele regionale private);
- 402 licențe audiovizuale pentru programe de televiziune difuzate terestru analogic și 14 licențe pentru programe de televiziune difuzate terestru digital;
- 52 licențe audiovizuale radio și 314 licențe audiovizuale de televiziune pentru difuzarea prin satelit a serviciilor de programe;
- 922 licențe audiovizuale pentru difuzarea serviciilor de programe de radio și de televiziune prin alte rețele de comunicații electronice.

Dintre acestea, în funcțiune sunt un număr de 926 posturi de radio și de televiziune.

În conformitate cu prevederile Legii audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare (art. 50),

“(1) Furnizarea unui serviciu de programe în sistem analogic de un radiodifuzor aflat în jurisdicția României se poate face numai în baza licenței audiovizuale analogice și, după caz, a licenței de emisie.

(2) Furnizarea unui serviciu de programe în sistem digital terestru prin intermediul unui operator de multiplex de radiodifuziune/televiziune aflat în jurisdicția României se poate face numai în baza licenței de utilizare a frecvențelor radio în sistem digital terestru, în beneficiul titularilor licențelor audiovizuale digitale.”

Licența audiovizuală analogică sau digitală se eliberează fie în baza unui concurs, în cazul unui serviciu de programe difuzat pe cale radioelectrică terestră, fie în baza unei decizii a Consiliului, în cazul unui serviciu de programe difuzat prin orice tip de rețele de comunicații electronice, însă difuzarea serviciului de programe poate începe numai după obținerea deciziei de autorizare audiovizuală.

Procedura de acordare, de modificare, de prelungire a valabilității și de cedare a licenței și a deciziei de autorizare audiovizuală, cu excepția celor pentru difuzare în sistem digital terestru, precum și condițiile privind difuzarea de programe locale, retransmiterea sau preluarea de programe ale altor radiodifuzori, au fost stabilite de Consiliu prin Decizia nr. 277/2013, modificată și completată prin Decizia nr. 405/2015.

Pentru televiziunea digitală terestră procedura de acordare, modificare, prelungire a valabilității și de cedare a licenței și a deciziei de autorizare audiovizuală digitală pentru difuzarea în sistem digital terestru se desfășoară potrivit Deciziei CNA nr. 304/2015.

Potrivit art. 54 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, licența audiovizuală analogică sau digitală cuprinde:

- a) numărul licenței;
- b) datele de identificare a titularului acesteia, precum și structura acționariatului până la nivel de persoană fizică și juridică, asociat sau acționar care deține o cotă mai mare de 20% din capitalul social ori drepturile de vot ale unei societăți titulare de licență audiovizuală;
- c) tipul serviciului de programe;
- d) denumirea și elementele de identificare ale serviciului de programe;
- e) formatul de principiu al serviciului de programe și structura programelor;
- f) zona de difuzare;
- g) perioada de valabilitate;
- h) *** Abrogată
- i) mijlocul de comunicații electronice folosit pentru difuzare și deținătorul acestuia;
- j) frecvența/frecvențele sau canalul/canalele asigurate, în cazul licenței audiovizuale analogice;
- k) multiplexul digital în care se încadrează licența audiovizuală digitală.

O descriere a activității de acordare și gestiune a licențelor audiovizuale, împreună cu interacțiunile între compartimente, este prezentată în continuare – având ca exemplificare licența audiovizuală pentru difuzarea terestră a unui serviciu de programe de radiodifuziune.

- În urma analizei solicitărilor de scoatere la concurs a unor frecvențe radio și identificării de frecvențe libere de către ANCOM, CNA organizează concurs de acordare a licențelor audiovizuale. Consiliul Național al Audiovizualului anunță public concursurile de acordare a licențelor audiovizuale pentru difuzarea serviciilor de programe pe cale radioelectrică terestră.
- Solicitanții care se încadrează în prevederile Legii Audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, și au întocmit dosarul conform Deciziei nr. 277/2013, modificată și completată prin Decizia nr. 405/2015, se pot înscrie la concurs, respectând termenele și condițiile stabilite prin decizia Consiliului Național al Audiovizualului.
- După audierea solicitanților, Consiliul va decide asupra acordării licenței audiovizuale, ținând cont de criteriile menționate în Decizia CNA, cât și de angajamentele solicitantului în ceea ce privește exploatarea serviciului de programe. Licența audiovizuală este însoțită de anexa cu structura serviciului de programe, parte integrantă a acesteia.
- Titularul licenței audiovizuale acordate în urma concursului va solicita ANCOM eliberarea licenței de emisie în termenul și în condițiile stabilite de aceasta.
- Difuzarea serviciului de programe audiovizuale poate începe numai după obținerea deciziei de autorizare audiovizuală și în condițiile stabilite în licența audiovizuală.
- După obținerea autorizației tehnice de funcționare de la ANCOM, titularul licenței audiovizuale va solicita eliberarea deciziei de autorizare, cu respectarea termenelor și condițiilor stabilite de Legea Audiovizualului și Decizia nr. 277/2013, modificată și completată prin Decizia nr. 405/2015, iar CNA va decide asupra acordării deciziei de autorizare audiovizuală, în baza verificării la studioul radiodifuzorului a îndeplinirii condițiilor tehnice și editoriale declarate.

- Conform art. 55 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, licența audiovizuală se acordă pentru o perioadă de 9 ani, iar termenul curge de la data obținerii autorizației tehnice de funcționare, în cazul difuzării pe cale radioelectrică terestră și de la data obținerii deciziei de autorizare audiovizuală, în cazul difuzării prin orice alte mijloace de comunicații electronice.
- Licența audiovizuală poate fi prelungită pentru o perioadă de încă 9 ani, în condițiile stabilite de Consiliu.
- Licența audiovizuală poate fi cedată către un terț numai cu acordul Consiliului și cu asumarea de către noul titular a tuturor obligațiilor decurgând din licență, conform Deciziei nr. 277/2013, modificată și completată prin Decizia nr. 405/2015.
- Licența audiovizuală poate fi retrasă de Consiliu, în situațiile menționate de art. 57 din Legea audiovizualului nr. 504/2002 (neînceperea difuzării serviciului de programe în termenul prevăzut de lege; încetarea difuzării serviciului de programe mai mult de 90 de zile, pentru motive de natură tehnică, și mai mult de 96 de ore, pentru orice alte motive imputabile titularului; încălcarea altor prevederi legale sau la cererea titularului de licență ș.a.).

Fiecare dintre aceste etape este însoțită de emiterea de către CNA a unor documente (licența audiovizuală, anexa cu structura serviciului de programe, decizia de autorizare audiovizuală), care certifică dreptul societății respective de a difuza un serviciu de programe de radio sau de televiziune pe teritoriul României.

Informațiile cuprinse în baza de date pot suferi modificări pe parcursul activității titularului de licență. După aducerea la cunoștința Consiliului a documentelor care atestă aceste modificări și după primirea vizei acestuia, informațiile din baza de date se vor actualiza, păstrându-se și un istoric al evoluției lor, iar titularului licenței audiovizuale i se eliberează documentele corespunzătoare.

Rapoartele de monitorizare sau de constatare asupra conținutului serviciilor de programe oferite de furnizorii de servicii media audiovizuale, întocmite de direcțiile de specialitate, dar și deciziile de sancționare adoptate de Consiliu întregesc documentația privind licența audiovizuală acordată.

Sistemul informatic **LICENȚE-CNA** trebuie să cuprindă totalitatea informațiilor despre titularul licenței audiovizuale și să gestioneze totalitatea activităților corespunzătoare difuzării serviciului de programe.

4.2.2. Mediul funcțional al activității de retransmisie a serviciilor de programe de televiziune și de radiodifuziune

O caracteristică a peisajului audiovizual românesc o constituie și retransmisia serviciilor de programe de televiziune/radiodifuziune prin rețele de comunicații electronice. În prezent există un număr mare de rețele de distribuție a serviciilor de programe prin cablu, analogic sau digital. O alternativă la rețelele de cablu sunt platformele DTH (Direct to Home) și sistemele IPTV (Internet Protocol Television).

Astfel, s-au acordat 8452 avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice unui număr de 1171 de societăți, în aprox. 10.000 de localități. Dintre acestea, mai sunt în vigoare un număr de 520 avize de retransmisie deținute de 127 societăți, în 8361 localități ce acoperă toate județele țării.

Oferta de programe este generoasă atât prin numărul lor (în medie peste 70 în sistem analogic și 200 de programe retransmise în sistem digital), cât și prin varietatea programelor.

Retransmisia serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice se face numai în baza avizului de retransmisie eliberat de Consiliu în condițiile prevăzute de art. 74, cu respectarea art. 82 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

- Pentru obținerea avizului de retransmisie, distribuitorii de servicii au obligația de a depune la CNA dosarul întocmit conform Deciziei CNA nr. 72/2012, privind condițiile de eliberare și modificare a avizului de retransmisie, modificată și completată prin Deciziile CNA nr. 350/2015, 128/2017, 155/2019, 396/2019 și 203/2020.

Potrivit art. 4 din Decizia nr. 72/2012 cu modificările și completările ulterioare,

(1) Avizul de retransmisie cuprinde:

- a) numărul și data eliberării avizului;
- b) datele de identificare a titularului avizului de retransmisie;
- c) denumirea și tipul rețelei de comunicații electronice;
- d) amplasamentul stației centrale;
- e) localitățile în care se distribuie serviciile de programe;
- f) numărul de servicii de programe retransmise în rețea;
- g) numărul certificatului tip eliberat de ANCOM;
- h) structura ofertei de servicii, cu identificarea individuală a acestora.

(2) Alocarea în frecvență a serviciilor de programe se face cu respectarea următoarelor cerințe:

- a) serviciile de programe de televiziune se grupează în funcție de categoria lor tematică;
- b) serviciile de programe de radio se alocă în frecvență după serviciile de programe de televiziune.

- Structura ofertei de servicii de programe retransmise trebuie să respecte dispozițiile art. 82 din Legea audiovizualului privind serviciile de programe de televiziune retransmise în regim must carry.

- Distribuitorii de servicii de programe au obligația să aducă la cunoștința CNA orice modificare în documentele și datele declarate.

- După primirea vizei Consiliului, informațiile din baza de date se vor actualiza, păstrându-se și un istoric al evoluției lor, Biroul Licențe Autorizări eliberând apoi documentele corespunzătoare – avizul de retransmisie și anexa cu structura ofertei serviciilor de programe retransmise prin rețeaua de comunicații electronice, în sistem analogic și/sau digital.

- Avizul de retransmisie poate fi retras de Consiliu, în situațiile menționate de art. 7 din Decizia CNA nr.72/2012 cu modificările și completările ulterioare (ca urmare a aplicării dispozițiilor art. 74 alin. (4) din Legea audiovizualului, ca urmare a încetării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice, dispusă prin decizie a președintelui ANCOM, sau la cererea titularului).

4.2.3. Mediul funcțional al activității de retransmisie pe teritoriul României a serviciilor de programe difuzate de către radiodifuzori aflați sub jurisdicția altor state

A) În conformitate cu prevederile art.75 alin.(1) și (2) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare,

(1) Retransmisia oricărui serviciu de programe, difuzat legal de către radiodifuzori aflați sub jurisdicția României sau sub jurisdicția unui stat cu care România a încheiat un acord internațional de liberă retransmisie în domeniul audiovizualului, este liberă, în condițiile legii.

(2) Retransmisia pe teritoriul României a serviciilor de programe, difuzate de către radiodifuzori aflați sub jurisdicția statelor membre ale Uniunii Europene, este liberă și nu necesită nici o autorizare prealabilă.

- Conform prevederilor art. 2 din Decizia CNA nr.199/2005 privind retransmisia serviciilor de programe pe teritoriul României, reprezentanții radiodifuzorilor ale căror servicii de programe se retransmit în România vor pune la dispoziția CNA copii legalizate, în limba originală și în traducere, ale documentelor care atestă jurisdicția și autorizarea serviciului de programe.

- În situația în care CNA constată o încălcare explicită, semnificativă și gravă a prevederilor art.39 sau 40 ale Legii audiovizualului, va notifica în scris acest fapt Comisiei Europenei, autorității naționale care a autorizat difuzarea serviciului de programe și radiodifuzorului în cauză, solicitându-i acestuia un punct de vedere.

- CNA poate restrânge temporar retransmisia în România a serviciului de programe, în condițiile și procedura prevăzute în art.75 alin.(3) din Legea audiovizualului nr.504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

B) Autorizația de retransmisie

Potrivit art. 77 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, *retransmisia unui serviciu de programe care nu se încadrează în prevederile art. 75 alin. (1) și (2) se poate face numai în baza autorizației de retransmisie.*

- În temeiul art. 78 din Legea Audiovizualului, orice persoana interesată, având responsabilitatea editorială a unui serviciu de programe, poate cere Consiliului eliberarea unei autorizații de retransmisie pentru un anumit serviciu de programe, conform Deciziei CNA nr. 113/2002 privind procedura de eliberare, modificare și de retragere a autorizației de retransmisie.

- Potrivit art.1 alin.(2) din Decizia CNA nr. 113/2002, cererea pentru eliberarea autorizației de retransmisie poate fi adresată CNA de radiodifuzorul care are răspunderea editorială pentru serviciul de programe în cauză sau de o persoană fizică ori juridică împuternicită oficial de radiodifuzor.

- Cererea de eliberare a autorizației de retransmisie, conform formularului-tip prevăzut în anexa la Decizia nr.113/2002, va fi depusă în original direct la sediul CNA sau va fi trimisă prin poștă.

- CNA poate decide eliberarea autorizației de retransmisie în baza solicitării, în termen de 30 de zile de la primirea acesteia, sau, după caz, în urma încheierii unei convenții cu solicitantul.

- În cazul încheierii unei Convenții cu solicitantul, aceasta poate fi modificată la propunerea radiodifuzorului sau la propunerea CNA, cu acordul ambelor părți.
- În situațiile în care CNA constată o încălcare a prevederilor convenției, va notifica în scris titularului acest fapt, solicitându-i un punct de vedere privind măsurile pe care intenționează să le adopte.
- CNA poate retrage autorizația de retransmisie dacă serviciul de programe autorizat difuzează programe care pot prejudicia grav siguranța națională, integritatea teritorială ori ordinea publică în România.

4.2.4. Mediul funcțional al activității de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere

Furnizarea serviciilor media audiovizuale la cerere prin rețele de comunicații electronice se face numai în baza avizului eliberat de Consiliu în temeiul art. 74 alin. (5) și art. 75¹ din Legea audiovizualului nr.504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit Deciziei CNA nr. 320/2012 care stabilește condițiile de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere prin rețele de comunicații electronice de către furnizorii care se află sub jurisdicția României, orice persoană care intenționează să furnizeze servicii media audiovizuale la cerere are obligația să notifice CNA această intenție cu cel puțin 7 zile înainte de începerea activității.

Avizul de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere cuprinde:

- numărul și data eliberării documentului;
- date de identificare a titularului;
- denumirea și tipul serviciului media audiovizual la cerere;
- date de identificare a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice utilizate, precum și denumirea furnizorului/furnizorilor care asigură accesul la serviciul media audiovizual la cerere;
- adresa paginii de internet și/sau denumirea portalului de internet proprii serviciului;
- aria geografică de furnizare a serviciului media audiovizual la cerere.

- Avizul de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere se retrage ca urmare a aplicării dispozițiilor art. 95¹ din Legea audiovizualului, ca urmare a încetării dreptului titularului care furnizează rețele sau servicii de comunicații electronice, prin intermediul căruia se furnizează serviciul media audiovizual la cerere, sau la cererea titularului.

- Pentru a oferi utilizatorilor acces, la cerere individuală și la momentul ales de către aceștia, la vizionarea de filme, videoclipuri, spectacole și alte tipuri de conținut video reunite în cadrul unui catalog de programe, CNA a eliberat 27 avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere în urma notificărilor unui număr de 23 de societăți, dintre care în vigoare mai sunt 18 avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere deținute de 16 societăți.

Activitatea descrisă în subcapitolele de mai sus poate fi structurată pe următoarele procese care vor fi implementate la nivelul soluției informatice cerute:

- **Procesarea lucrărilor/dosarelor în cadrul Biroului Licențe Autorizări și emiterea documentelor specifice**
- **Pregătirea și transmiterea materialelor ce vor fi prezentate în ședințele de Consiliu**
- **Gestionarea bazei de date LICENȚE-CNA și realizarea de rapoarte și statistici la cerere**
- **Consultarea informațiilor de interes, de către angajații și conducerea CNA**
- **Transmiterea către Compartimentul IT a informațiilor de interes public în domeniul audiovizual, pentru publicarea pe site-ul instituției, în secțiunea LICENȚE ȘI AVIZE**
- **Transmiterea în format electronic a documentelor/informațiilor specifice solicitate conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile publice, de către diverse persoane fizice sau juridice, instituții naționale și internaționale din domeniul audiovizual.**

În anexa la prezentul caiet de sarcini sunt incluse câteva exemple din meniurile/ ecranele/ rapoartele utilizate în aplicațiile curente de actualizare și consultare a informațiilor cuprinse în baza de date LICENȚE-CNA, precum și scheme ce descriu interconectarea tabelor și activitățile corespunzătoare difuzării/retransmisiei pentru fiecare tip de serviciu de programe de radiodifuziune sau de televiziune.

4.3. CERINȚE PRIVIND GESTIUNEA FLUXURILOR DE LUCRU CU DOCUMENTELE - GESTIUNEA SARCINILOR

4.3.1. Managementul documentelor și al fluxurilor de lucru cu documente

Soluția informatică trebuie să conțină și o aplicație software pentru managementul fluxurilor de lucru cu documentele în format electronic, care să asigure capacitatea de gestiune a proceselor cu documente, asigurând circulația documentelor pe trasee ierarhice sau definite de autorul documentului, cu posibilitatea aprobării sau respingerii acestora, standardizarea, distribuirea și circulația informațiilor și a documentelor interne în cadrul Biroului Licențe Autorizări, precum și a celor generate în relația cu alte direcții și compartimente din cadrul CNA sau cu autorități externe.

Componenta de gestionare a fluxurilor electronice de date și management al documentelor va stoca documente specifice Biroului Licențe Autorizări, precum:

- Documente primite de către BLA (adrese/petiții/sesizări)
- Documentele depuse de către radiodifuzori/distribuitori
- Documente întocmite de către BLA
- Documente eliberate de către BLA (licențe audiovizuale și decizii de autorizare audiovizuală pentru servicii de programe de radio și de televiziune difuzate terestru, prin satelit și prin alte rețele de comunicații electronice / avize de retransmisie / autorizații de retransmisie / avize

de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere/ anexe cu structura serviciilor de programe difuzate/retransmise)

Componenta va stoca toate documentele în structuri specifice diferite. Fiecare document stocat va avea metadate atașate, ce vor fi utilizate pentru regăsirea facilă a documentelor, precum și pentru generarea rapoartelor și a diferitelor situații.

Componenta trebuie să permită arhivarea documentelor din activitățile curente ale Beneficiarului.

Componenta trebuie să permită definirea fluxurilor specifice de lucru conform proceselor derulate în cadrul Biroului Licențe Autorizări pentru tipuri de documente.

4.3.2. Gestiunea sarcinilor

O sarcină reprezintă o activitate care trebuie realizată într-un interval definit de timp. O alocare este o sarcină aflată în responsabilitatea unui angajat și are o dată de început și o dată de sfârșit. Una sau mai multe alocări a unei sarcini cauzează executarea acesteia. O sarcină se consideră îndeplinită când sunt îndeplinite toate alocările ce țin de ea. Sarcinile pot fi unite pentru a crea dependențe. Când este completată, sarcina este marcată ca realizată.

Sistemul de management al sarcinilor va permite:

- Adăugarea notițelor de către toți cei alocați la o sarcină, cu posibilitatea setării vizibilității lor.
- Gruparea sarcinilor după tip, pentru a oferi informații suficiente pentru raportare. Nu vor exista restricții în ceea ce privește tipurile de sarcini, deoarece acestea vor fi setate în mod dinamic de către administrator.
- Prioritizarea sarcinilor, care va permite escaladarea lor și va îmbunătăți procesul de management al sarcinilor. Persoanele alocate la o sarcină vor fi înștiințate automat când aceasta se va escala.
- Actualizarea statutelor sarcinilor de către utilizatorii alocați la aceasta. Statutele vor fi afișate pe tot parcursul ciclului de management al sarcinii.
- Generarea automată de taskuri la intervale regulate.
- Posibilitatea planificării evenimentelor raportate la o sarcină. Sistemul va oferi vizualizarea evenimentelor raportate la sarcini și va transmite notificări prin email referitor la evenimentele planificate.
- Posibilitatea anexării link-urilor la documentele asociate sarcinilor.

Sistemul de management al sarcinilor va lucra în două moduri:

- Independent, când superiorii și personalul CNA pot crea manual sarcini pentru a fi realizate și le pot alocă grupurilor sau persoanelor individuale.
- Integrat cu sistemul de gestiune a documentelor, atunci când un document ajunge la o anumită stare, sarcinile vor fi create și alocate automat grupului sau persoanelor responsabile pentru a fi realizate.

4.4. TIPURI ȘI NUMĂR DE UTILIZATORI

Dezvoltarea și implementarea sistemului informatic va oferi posibilitatea de acces la informațiile din domeniul audiovizual a mai multor categorii de utilizatori, cu roluri de aplicație specifice: Biroul Licențe Autorizări, membrii Consiliului și personalul CNA din celelalte compartimente (juridic, inspecție-control, comunicare, relații cu publicul ș.a.), dar și public, titulari de licențe/avize, instituții cu care CNA colaborează (prin consultarea informațiilor publicate pe site-ul instituției).

Soluția informatică va permite configurarea cel puțin a următoarelor **roluri de aplicație**:

- **Responsabil de dosar** (consilier/expert în cadrul Biroului Licențe Autorizări), numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 5, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Consultă/verifică/validează informațiile existente în sistemul informatic despre licențe/avize acordate de CNA
 - Procesează datele din lucrarea repartizată conform fluxurilor de lucru configurate în sistemul informatic
 - Eliberează și gestionează documentele specifice CNA – licențe audiovizuale și decizii de autorizare / avize de retransmisie / autorizații de retransmisie / avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, anexele cu structura serviciilor de programe difuzate/retransmise.
- **Șef de compartiment**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 2, cu următoarele responsabilități specifice – realizează managementul sarcinilor din compartimentul respectiv:
 - Alocă lucrările/dosarele la responsabili
 - Validează lucrări
 - Urmărește stadiul lucrărilor
 - Consultă rapoartele de audit și alte statistici ce descriu activitatea compartimentului
- **Responsabil de ședință**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 2, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Alocă lucrările/dosarele pe ședințe ale Consiliului
 - Completează anexele la ordinea de zi cu documente suplimentare
 - Introduce deciziile Consiliului în sistemul informatic
- **Membru Consiliu**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 11, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Vizualizează lucrările de pe ordinea de zi și anexele
 - Vizualizează istoricul deciziilor Consiliului
 - Consultă informațiile existente în sistemul informatic LICENȚE-CNA

- **Utilizator generic**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 100, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Consultă informațiile existente în sistemul informatic despre licențe/avize emise de CNA

- **Utilizator avansat**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 2, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Consultă toate datele gestionate de sistemul informatic
 - Configurează și generează rapoarte și situații statistice pe baza datelor exploatate de sistemul informatic, la solicitarea Consiliului sau a altor instituții interesate, cu care CNA are colaborare

- **Administrator de aplicație**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 4, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Gestionează baza de date și nomenclatoarele utilizate de sistem
 - Gestionează utilizatorii și alocă acestora rolurile de aplicație
 - Configurează fluxurile de lucru și interfețe disponibile utilizatorilor, conform instrumentelor de administrare disponibile
 - Consultă rapoartele de audit și alte statistici ce descriu funcționarea sistemului

- **Administrator de sistem**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 3, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Gestionează serverele, infrastructura de stocare și echipamentele de comunicații la nivelul instituției, din punct de vedere hardware și software
 - Administrează și întreține aplicațiile, punând accent pe mediile de server și bazele de date
 - Monitorizează sistemul pentru a menține nivelul de disponibilitate și securitate a acestuia

4.5. CERINȚE SPECIFICE PENTRU COMPONENTELE SISTEMULUI INFORMATIC LICENȚE-CNA

Sistemul Informatic orientat către managementul activității de licențiere și autorizare a Consiliului National al Audiovizualului va asigura gestionarea bazei de date LICENTE-CNA și va furniza facilități pentru toate activitățile specifice acestui domeniu de activitate, trebuind să răspundă tuturor cerințelor legislației audiovizuale în vigoare.

Sistemul informatic **LICENȚE-CNA** trebuie să cuprindă totalitatea informațiilor despre titularul licenței audiovizuale/ avizului de retransmisie/ autorizației de retransmisie/ avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere și să gestioneze toate activitățile corespunzătoare difuzării/ retransmisiei / furnizării serviciului de programe.

Interfața de utilizare și de administrare a sistemului informatic trebuie să permită utilizatorilor accesul rapid și facil la toate funcționalitățile sale, iar definirea formularelor/ chestionarelor să se realizeze prin intermediul unei interfețe grafice specializate. Aplicația trebuie să permită implementarea viitoare a fluxurilor informaționale și să ofere un model flexibil de modificare a acestora în funcție de schimbările solicitate, cu impact minim asupra sistemului informatic existent al Beneficiarului.

Arhitectura funcțională a sistemului informatic LICENȚE-CNA

- **Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / autorizației de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere** – va permite gestionarea informațiilor titularului de licențe/avize, oferind posibilitatea urmăririi activității acestuia în timpul tuturor etapelor necesare difuzării / distribuirii / furnizării serviciului de programe.
- **Modulul de emitere documente specifice activității CNA:** licențe audiovizuale și decizii de autorizare audiovizuală pentru difuzarea serviciilor de programe de radiodifuziune sau de televiziune pe cale radioelectrică terestră, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice, avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice, autorizații de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, anexe cu structura ofertei serviciilor de programe difuzate/retransmise) – va permite editarea/salvarea documentelor specifice direct pe server într-o structură arborescentă specifică, în urma preluării informațiilor din baza de date.
- **Modulul de consultare și generare de rapoarte privind informațiile despre titularii licențelor audiovizuale / avizelor de retransmisie / autorizațiilor de retransmisie / avizelor de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere** – va asigura accesul în timp real la baza de date LICENȚE-CNA în vederea consultării informațiilor privind titularii de licențe/avize și obținerea de rapoarte și statistici specifice activității audiovizuale. Modulul va asigura și publicarea informațiilor de interes public în domeniul audiovizual pe site-ul instituției.

4.5.1. Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / autorizației de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere

Soluția propusă trebuie să fie orientată spre administrarea datelor ce privesc titularul licenței audiovizuale/ avizului de retransmisie/ autorizației de retransmisie/ avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere. În acest sens, ofertantul trebuie să descrie procesele de business ale aplicației (din punct de vedere conceptual) care definesc și susțin relația actuală între titularul licenței/ avizului și CNA.

Modulul trebuie să ofere funcții de colectare, actualizare și vizualizare a datelor de către utilizatorii cheie ai subsistemului cu drept de gestionare a bazei de date LICENȚE-CNA din cadrul Biroului Licențe Autorizări.

Cerințe funcționale:

- Aplicația trebuie să ofere formulare web (web forms) – formate flexibile și șabloane pre-completate pentru introducerea datelor și editarea, adaptarea lor de către administratorii locali.
- Sistemul trebuie să asigure generarea și întreținerea istoricului titularului licenței audiovizuale/ avizului de retransmisie/ avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere din punct de vedere al modificărilor efectuate asupra ei, păstrând referințe temporale ale fiecărei acțiuni.
- Aplicația trebuie să permită căutarea informațiilor pe baza unor expresii de interogare ad-hoc.
- Sistemul trebuie să ofere formulare electronice, cu drepturi de acces la nivel de câmp, reguli de validare și completare a câmpurilor.
- Procedurile de introducere a datelor vor include validări multiple pentru a asigura un grad ridicat de corectitudine a datelor.
- Aplicația va asigura calitatea datelor introduse prin proceduri de validare (prin definirea câmpurilor obligatorii, a formatului acceptat pentru anumite câmpuri, a unor valori sau plaje de valori posibile pentru anumite câmpuri etc.), precum și prin verificarea și atenționarea utilizatorilor asupra incompatibilităților sau contradicțiilor dintre înregistrări. Să nu permită existența datelor dublate, să sesizeze datele inconsistente, datele lipsă sau deteriorate;
- Modulul trebuie să permită verificarea și validarea automată a înregistrărilor, pe măsură ce acestea sunt salvate, să genereze mesaje de avertizare și de eroare.
- Sistemul trebuie să prevină ștergerea înregistrărilor, cu excepția unor circumstanțe strict controlate.
- Aplicația trebuie să permită indexarea și căutarea informațiilor după diverse criterii, astfel încât utilizatorii să poată regăsi informațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității.
- Modulul trebuie să realizeze indexarea în timp real, astfel încât informația să poată fi regăsită automat.
- Modulul trebuie să asigure gestionarea relațiilor între tabelele bazei de date, precum și între tabele și documentele corespunzătoare.
- Aplicația trebuie să ofere suport pentru blocarea accesului (pentru modificare) la o înregistrare a unui fișier, atâta timp cât un alt utilizator lucrează în acel document la înregistrarea respectivă.

- Aplicația trebuie să permită administrarea centralizată a nomenclatoarelor unice pentru datele de bază, integrate, unde este cazul, cu celelalte module:
 - **nomenclatorul societăților** solicitante/deținătoare de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ autorizații de retransmisie/ avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere – conține datele de identificare a societăților (denumire, sediu social, număr înregistrare în Registrul Comerțului, cod unic de înregistrare, stare firmă, activitate principală), telefon, fax, e-mail, administratorul, directorul și reprezentantul legal al societății în relația cu CNA;
 - **nomenclatorul acționarilor** societăților deținătoare de licențe audiovizuale – conține structura arborescentă a acționariatului până la nivel de persoană fizică;
 - **nomenclatorul de frecvențe radio și multiplexuri digitale/ canale tv** puse la dispoziția CNA de către ANCOM și parametrii tehnici ai acestora;
 - **nomenclatorul serviciilor de programe** retransmise în rețelele de comunicații electronice;
 - **nomenclatorul localităților** în care există servicii audiovizuale de orice tip, în strânsă corelare cu nomenclatorul SIRUTA creat și gestionat de Institutul Național de Statistică.

Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale este principalul modul al sistemului informatic. El trebuie să includă funcționalități specifice pentru culegerea, stocarea și prelucrarea datelor titularului de licență pe tot parcursul deținerii licenței și difuzării serviciului de programe.

Aplicația trebuie să permită unui operator autorizat din cadrul Biroului Licențe Autorizări (utilizator cheie):

- să adauge în baza de date noi înregistrări prin duplicarea celor existente
- să adauge în baza de date noi înregistrări prin introducerea directă a datelor de la tastatură
- să șteargă înregistrări existente din baza de date
- să modifice înregistrările existente în baza de date, prin adăugarea de noi câmpuri, ștergerea unor câmpuri sau modificarea lor.

Aplicația trebuie să interzică ștergerea unei înregistrări dintr-un fișier atâta timp cât există date legate de aceste înregistrări.

Aplicația trebuie să permită editarea în mod ecran a înregistrărilor.

Modulul trebuie structurat în mai multe componente, personalizate pentru fiecare tip de serviciu de programe difuzat (servicii de programe de radiodifuziune sau de televiziune difuzate pe cale radioelectrică terestră – analogic și/sau digital, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice), pentru retransmisia serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice sau furnizarea serviciilor media audiovizuale la cerere.

a) **Componenta destinată gestionării concursurilor organizate de CNA** pentru ocuparea frecvențelor radio/ canalelor TV din multiplexurile digitale trebuie să asigure următoarele funcționalități:

- gestionarea frecvențelor radio/ canalelor TV/ multiplexurilor digitale puse la dispoziție de către ANCOM și parametrii tehnici ai acestora;
- înregistrarea și gestionarea dosarelor de solicitare a licenței audiovizuale pentru difuzarea serviciilor de programe de radio sau de televiziune;

- emiterea de situații cu dosarele înscrise pentru fiecare frecvență scoasă la concurs;
- programarea pe zile a societăților înscrise la concurs;
- gestionarea rezultatelor concursului pentru fiecare solicitare în parte.

b) Secțiunea de gestionare a licențelor audiovizuale – este componenta de bază a întregului sistem și interacționează direct cu celelalte tabele/nomenclatoare: dosare, societăți, frecvențe radio/ canale TV/ multiplexuri TV, anexe etc. Ea cuprinde principalele informații referitoare la difuzarea serviciului de programe: numărul și data licenței audiovizuale, denumirea serviciului de programe, zona de difuzare și frecvența radio/ canalul TV din multiplexul digital asignat, adresa studioului și a stației de emisie, numărul și data deciziei de autorizare, data expirării/prelungirii licenței audiovizuale, precum și o serie de documente emise de către ANCOM necesare în urmărirea activității titularului de licență (*licența de emisie, autorizația tehnică de funcționare, licența de utilizare a frecvențelor radio, autorizația de asignare a frecvențelor radio*).

Componenta trebuie să asigure cel puțin și următoarele funcționalități:

- Introducerea și gestionarea anexelor cu structura serviciilor de programe de radiodifuziune sau de televiziune difuzate pe cale radioelectrică terestră analogică și digitală, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice, ce include și formatul de principiu/ tematica serviciului de programe, precum și orarul de difuzare al serviciilor de programe de radiodifuziune/televiziune;
- Gestionarea deciziilor de autorizare audiovizuală (inclusiv istoricul acestora) și evidența termenelor de expirare a valabilității licențelor audiovizuale;
- Urmărirea termenelor de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune difuzate terestru, prin satelit și prin alte rețele de comunicații electronice, ținând cont și de prelungirea acestor termene de către Consiliu, conform prevederilor legale;
- În activitatea de urmărire a termenelor de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune difuzate terestru și prin rețele de comunicații electronice (inclusiv satelit), precum și a termenelor de depunere a documentației în vederea prelungirii valabilității licențelor audiovizuale, sistemul trebuie să genereze și să transmită mesaje de informare/avertizare atât funcționarilor Biroului Licențe Autorizări, cât și titularilor licențelor audiovizuale cu privire la aceste termene.
- Cedarea licenței audiovizuale – sistemul trebuie să permită cesionarea licenței audiovizuale către o altă societate, solicitând anumite informații: societatea cesionară cu datele de identificare ale acesteia, data aprobării cesionării licenței și data eliberării licenței cesionate, ca urmare a depunerii contractului de cesiune, alte modificări privind denumirea sau structura serviciului de programe; sistemul trebuie să păstreze un istoric al cedărilor/preluărilor de licențe ale unei societăți;
- Retragera licențelor audiovizuale pentru situațiile prevăzute în Legea audiovizualului nr.504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

c) Componenta de gestionare a stațiilor de emisie cuprinse în rețelele naționale/ regionale de difuzare a serviciilor de programe de radio și de televiziune trebuie să asigure:

- gestionarea anexelor cu stațiile de emisie corespunzătoare licențelor audiovizuale pentru servicii de programe cu acoperire națională/regională;
- unificarea posturilor locale de radio deținute de către o societate într-o rețea cu acoperire națională/regională;
- transformarea unei licențe acordată pentru o rețea națională/regională, în licențe locale;

- cedarea licenței audiovizuale naționale/regionale sau doar a unei/unor stații din rețeaua națională/regională – sistemul trebuie să permită cesionarea licenței audiovizuale către o altă societate, precum și cesionarea doar a unei/unor stații din rețeaua națională/regională, cu includerea acestora într-o altă rețea sau transformarea într-o licență locală;
- gestionarea deciziilor de autorizare acordate pentru fiecare stație a rețelei (inclusiv istoricul acestora) și evidența termenelor de expirare a valabilității licențelor audiovizuale pentru fiecare stație de emisie, prelungirea valabilității licenței pentru fiecare stație;
- gestionarea stațiilor de radio și de televiziune cuprinse în anexele la licențele audiovizuale deținute de SRR și SRTV.

d) Secțiunea destinată gestionării avizelor de retransmisie a serviciilor de programe în rețele de comunicații electronice, trebuie să asigure următoarele funcționalități:

- gestionarea avizelor de retransmisie a serviciilor de programe prn rețele de comunicații electronice acordate de CNA, inclusiv a istoricului modificărilor în timp ale fiecărui aviz;
- gestionarea localităților acoperite de rețeaua de retransmisie a serviciilor de programe;
- gestionarea anexelor cu structura serviciilor de programe retransmise în rețelele de comunicații electronice, în sistem analogic și/sau digital (inclusiv a istoricului modificărilor în timp ale anexelor aferente fiecărui aviz);
- corelarea între localitățile deservite de rețea și anexele cu structura serviciilor de programe retransmise în sistem analogic și/sau digital.
- gestionarea nomenclatorului serviciilor de programe retransmise, având în vedere corelarea serviciilor de programe retransmise de către distribuitorii de programe cu
 - serviciile de programe licențiate în România, ce pot suferi foarte multe modificări privind denumirea serviciului de programe sau tematica acestuia, schimbarea titularului licenței – cedare, modificarea zonei de difuzare – locală/regională/națională,
 - serviciile de programe licențiate în alte țări membre UE, ce pot suferi modificări în privința denumirii serviciului de programe, a titularului licenței sau a statului sub jurisdicția căruia se află, cu verificarea acestora în baza de date MAVISE, administrată de Observatorul European al Audiovizualului (<http://mavise.obs.coe.int/>),
 - lista must carry publicată anual pe site-ul instituției, în vederea respectării dispozițiilor art.82 din Legea audiovizualului și a Deciziei CNA nr. 72/2012.
- sistemul trebuie să genereze și să transmită mesaje de informare/avertizare atât funcționarilor Biroului Licențe Autorizări, cât și distribuitorilor serviciilor de programe cu privire la diverse termene ce trebuie respectate în activitatea desfășurată (must carry) – prin email sau SMS.

e) O importanță deosebită trebuie acordată componentei de gestionare a informațiilor despre societățile solicitante/deținătoare de licențe audiovizuale, avize de retransmisie sau avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere :

- datele de identificare a societății (denumire, sediu social, număr înregistrare în Registrul Comerțului, cod unic de înregistrare, stare firmă, activitate principală),
 - telefon, fax, e-mail, pagina web,
 - administratorul, directorul și reprezentantul legal al societății în relația cu CNA
- Sistemul trebuie să asigure înregistrarea unică a unei societăți.

Modificările survenite în datele de identificare a societăților sau în structura acționariatului acestora implică emiterea tuturor licențelor audiovizuale deținute de societatea respectivă.

f) Componenta de introducere și gestionare a acționarilor societăților deținătoare de licențe audiovizuale – conține structura arborescentă a acționariatului până la nivel de persoană fizică și juridică, asociat sau acționar care deține o cotă mai mare de 20% din capitalul social ori drepturile de vot ale unei societăți titulare de licență audiovizuală;

- sistemul trebuie să permită ca o societate titulară de licență să fie în același timp acționar într-o altă societate deținătoare de licență audiovizuală;

- sistemul trebuie să ofere posibilitatea obținerii evidenței tuturor societăților în care este acționar/asociat o persoană fizică/juridică selectată.

Informațiile cuprinse în baza de date pot suferi modificări pe parcursul desfășurării activității titularului de licență sau aviz. După aducerea la cunoștința Consiliului a documentelor care atestă aceste modificări și după primirea vizei acestuia, informațiile din baza de date vor fi actualizate, păstrându-se și un istoric al evoluției lor, iar titularului licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere i se eliberează documentele corespunzătoare.

4.5.2. Modulul de emitere a documentelor specifice CNA

- Documentele care se crează în sistem trebuie să preia automat datele relevante din baza de date existentă (denumire titular și datele de identificare a societății, număr/data dosar, număr/data licență/aviz, denumire serviciu de programe difuzat/retransmis, localitate, frecvență/canal/multiplex digital, decizie de autorizare, valabilitate licență etc.)
- Aplicația trebuie să se integreze nativ cu aplicațiile Office, astfel încât să permită editarea / salvarea documentelor specifice (licențe audiovizuale, decizii de autorizare, avize de retransmisie sau de furnizare, anexe cu structura serviciilor de programe) direct pe server, în urma preluării informațiilor din baza de date.
- Stocarea documentelor respective se va face centralizat, într-o structură arborescentă determinată de tipul de documente (licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, decizii de autorizare, anexe cu structura serviciilor de programe difuzate/retransmise).
- Modulul trebuie să permită ca fiecare categorie de documente să fie subdivizată pe tipuri de servicii de programe.
- Aplicația trebuie să ofere control asupra locului unde sunt stocate fișierele pentru a facilita regăsirea și păstrarea conținutului digital.
- Documentele trebuie să fie securizate, fără a exista posibilitatea a fi accesate în absența autentificării.
- Sistemul trebuie să permită gestionarea și salvarea diferitelor tipuri de documente (Word, Excel, PDF, HTML, text etc.) în format fizic sau electronic.
- Modulul trebuie să permită afișarea, tipărirea, transmiterea prin fax sau e-mail a documentelor.

4.5.3. Modulul de consultare și generare de rapoarte

Soluția informatică trebuie să asigure accesul în timp real la baza de date LICENȚE-CNA în vederea consultării informațiilor privind titularii de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ autorizații de retransmisie/ avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.

Modulul trebuie să permită crearea, generarea și personalizarea rapoartelor și statisticilor specifice activității audiovizuale pe categorii de servicii audiovizuale și pentru un interval de timp definit de utilizator, precum și transmiterea lor atât intern, către factorii de decizie, cât și extern tuturor instituțiilor interesate. Prin furnizarea acestor rapoarte de activitate în timp real Consiliului, acesta va constitui un instrument de suport al actului decizional.

Aplicația trebuie să permită indexarea și căutarea informațiilor după diverse criterii, astfel încât utilizatorii să poată regăsi informațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității.

Modulul trebuie să asigure accesul la informațiile de interes public în domeniul audiovizual, prin publicarea periodică pe site-ul CNA a unor rapoarte și statistici standard, conform formularelor predefinite.

Modulul trebuie să permită exportul din baza de date LICENȚE-CNA a unor informații/ documente/ rapoarte cu privire la activitatea societăților deținătoare de licențe audiovizuale, avize de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.

Modulul “Căutare”

- Modulul de căutare trebuie să asigure căutări simple după diverse câmpuri, cum ar fi: denumire serviciu de programe, denumire societate, localitate, județ, numărul licenței, sau căutări avansate cu ajutorul operatorilor booleeni și alți operatori;
- Modulul trebuie să fie capabil să construiască filtre de căutare prin combinarea termenilor și prin utilizarea în construcție de expresii logice;
- Modulul trebuie să ofere posibilitatea definirii și salvării criteriilor de căutare și posibilitatea reutilizării criteriilor de căutare salvate;
- Modulul trebuie să prezinte setul de rezultate ca o listă tabelară cu coloane sortabile și să notifice utilizatorului în cazul în care setul rezultat nu conține informații;
- Modulul trebuie să permită căutarea atât în versiunea curentă a fișierelor, cât și în istoricul acestora;
- Modulul trebuie să permită salvarea rezultatelor căutărilor într-un fișier electronic, pe server, local pe PC-ul propriu sau să poată fi trimise prin poșta electronică;
- Modulul trebuie să permită generarea automată a unor șabloane de documente pe baza informațiilor selectate din baza de date: adrese către titularii de licențe/avize, formulare de decizii CNA, formulare de răspuns la solicitările diverselor persoane fizice și instituții etc.

Cerințe de raportare

- Modulul trebuie să permită definirea de rapoarte, statistici și situații personalizate pe grupuri de utilizatori și pe categorii de conținut:
 - a. rapoarte și situații standard

- b. statistici standard conform formularelor introduse
 - c. rapoarte și situații ad-hoc
 - d. rapoarte speciale la cerere folosind generatorul de rapoarte inclus.
- Sistemul trebuie să permită stabilirea drepturilor de acces la rapoartele statistice generate;
 - Sistemul trebuie să permită utilizarea de rapoarte predefinite, ușor de customizat și adaptat nevoilor utilizatorilor;
 - Sistemul trebuie să permită selectarea elementelor ce urmează a fi incluse în rapoartele statistice create, utilizând interfața grafică corespunzătoare;
 - Modulul trebuie să ofere facilități de generare rapoarte dinamice pentru ecran sau imprimantă în format XLS, DOC, PDF, HTML, XML;
 - Modulul trebuie să permită afișarea informațiilor atât sub formă de liste, cât și sub formă de hartă digitală;
 - Soluția de raportare trebuie să poată fi integrată facil în aplicații web;
 - Modulul trebuie să permită generarea unei multitudini de rapoarte și statistici, permițând operatorului autorizat să specifice perioada de timp pentru care se fac rapoartele.

Modulul trebuie să permită operatorului autorizat să realizeze liste sau să efectueze statistici privind numărul de licențe audiovizuale, avize de retransmisie sau avize de furnizare SMAC acordate de CNA într-un interval de timp definit de utilizator.

Aplicația trebuie să permită operatorului să reutilizeze raportul prin aplicarea de noi criterii de raportare ca:

- a) tipul serviciului de programe (radio/tv difuzat terestru/satelit/cablu, aviz de retransmisie sau aviz furnizare SMAC), cu posibilitate realizare diverse combinații;
- b) societatea deținătoare de licențe audiovizuale/avize de retransmisie/avize de furnizare servicii;
- c) localitatea/județul/regiunea în care se difuzează serviciul de programe.

Modulul trebuie să permită crearea unui fișier pe societăți, care să includă statistici actualizate automat și în timp real și care să includă, dar să nu se limiteze la :

- a. numărul de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ avize de furnizare deținute;
- b. numărul de posturi în funcțiune;
- c. numărul de licențe retrase;
- d. numărul de licențe preluate/cedate;

Pentru buna desfășurare a activității în cadrul Biroului Licențe Autorizări, este necesar ca **modulul să permită obținerea unei multitudini de situații și statistici (inclusiv cu expunerea pe harta digitală a unora dintre acestea)**, printre care:

- Situația posturilor de radio sau de televiziune în funcțiune;
- Evidența termenelor de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune difuzate terestru, prin satelit și prin alte rețele de comunicații electronice, ținând cont și de prelungirea acestor termene acordate de Consiliu;

- Evidența termenelor de expirare a valabilității licențelor audiovizuale și a termenelor de depunere a documentației în vederea prelungirii licențelor audiovizuale;
- Ponderea programului local difuzat de posturile de radio și de televiziune, evidențiind serviciul de programe retransmis de acestea;
- Situația licențelor audiovizuale/ avizelor de retransmisie/ avizelor de furnizare SMAC retrase;
- Situația cedării/preluării licențelor audiovizuale de radio sau de televiziune;
- Situația frecvențelor radio și a canalelor de televiziune (din multiplexul digital) libere;
- Situația acoperirii cu servicii de programe de radio și/sau de televiziune la nivel de județ/localitate (inclusiv cu expunere/numărare pe harta digitală a României);
- Situația pe județe/societăți a serviciilor de programe de televiziune cu difuzare regională;
- Situația stațiilor componente ale rețelelor naționale și regionale de radiodifuziune, publice și private;
- Situația programelor retransmise pe teritoriul României și posibilitatea numărării sau afișării societăților care retransmit programele selectate;
- Situația serviciilor de programe aflate sub jurisdicția altor state, retransmise pe teritoriul României;
- Situația avizelor de retransmisie ordonate pe județul/localitatea capului de rețea

Implementarea aplicației va conduce la îmbunătățirea calității informației și reducerea timpului de diseminare a acestora prin furnizarea de situații și statistici complexe, instrumente performante pentru analiză:

- Situația statistică generală – reflectă întreaga activitate a CNA, în paralel cu cea din anul curent, în privința acordării de licențe audiovizuale, decizii de autorizare audiovizuală și avize de retransmisie, structurată pe tipuri de servicii de programe;
- Situația numărului de licențe audiovizuale și decizii de autorizare calculate pentru fiecare tip de serviciu de programe difuzat, utilizând ca și criteriu principal:
 - denumirea localității sau
 - denumirea județului în care este difuzat serviciul de programe;
 - societatea deținătoare de licențe audiovizuale/avize de retransmisie/avize de furnizare SMAC;
- Clasamentul pe societăți al licențelor audiovizuale deținute pentru difuzarea serviciilor de programe de radio sau de televiziune, al avizelor de retransmisie a programelor în rețele de comunicații electronice sau avizelor de furnizare servicii media audiovizuale la cerere.
- Alte tipuri de situații care pot apărea ca urmare a implementării Directivei (UE) 2018/1808.

Modulul trebuie să permită obținerea informațiilor privind stațiile de radio și de televiziune de pe raza municipiului București și a diverselor județe, solicitate anual de către STS/STPS în vederea actualizării *Monografiei economico-militare a municipiului București* (și a diverselor județe), în formatele solicitate de aceste instituții.

Modulul trebuie să permită definirea și generarea de rapoarte, statistici și situații ample solicitate anual de Institutul Național de Statistică, contribuind astfel la promovarea colaborării dintre instituțiile publice:

- rețeaua instituțiilor de radio și de televiziune particulare;
- numărul licențelor audiovizuale pentru programe de radio și de televiziune, precum și al posturilor în funcțiune la data de 31 decembrie, după modul de difuzare;
- structura programelor difuzate terestru, prin satelit și prin rețele de comunicații electronice, de către posturile de radio și de televiziune particulare în funcțiune, după sursele de proveniență și pe tipuri de emisiuni.

Modulul trebuie să permită exportul din baza de date LICENȚE-CNA a informațiilor solicitate de diverse autorități internaționale, în formatele solicitate de acestea, printre care:

- Informațiile privind licențele audiovizuale în vigoare acordate de către Consiliu furnizorilor de servicii media audiovizuale (diferențiați în radiodifuzori naționali, regionali și locali), precum și informații privind avizele de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, necesare actualizării lunare a bazei de date MAVISE, administrată de Observatorul European al Audiovizualului;
- Informațiile ce trebuie transmise Comisiei Europene privind furnizorii de servicii media audiovizuale (liniare și neliniare) și furnizorii de servicii de platformă de partajare a materialelor video aflați în jurisdicția României, pentru includerea în baza de date centralizată la care vor avea acces autoritățile de reglementare din statele membre și publicul.

5. INSTRUIREA UTILIZATORILOR

Pentru funcționarea în bune condiții a sistemului informatic LICENȚE-CNA, este foarte important ca personalul Beneficiarului să fie instruit corespunzător. Oferta trebuie să cuprindă servicii de instruire a personalului responsabil din cadrul CNA în vederea utilizării, administrării și dezvoltării ulterioare a soluției oferite.

Instruirea va cuprinde o secțiune generală pentru toți utilizatorii sistemului informatic (inclusiv din cadrul structurilor teritoriale), dar și secțiuni dedicate pentru utilizatorii cheie din cadrul Biroului Licențe Autorizări, pentru dezvoltatori, administratori de aplicație și sistem desemnați de CNA, în vederea testării, punerii în funcțiune, administrării sistemului și instruirii ulterioare a altor utilizatori.

Instruirea personalului se va desfășura la sediul CNA sau online (pentru inspectorii teritoriali care nu pot fi prezenți la sediul CNA), iar dacă este cazul, la centrul de pregătire al Contractantului sau în centre de instruire recomandate de acesta și acceptate de CNA (pentru instruirea personalului care va asigura administrarea, mentenanța și dezvoltarea sistemului informatic).

Astfel, în cadrul proiectului se va asigura instruirea diferențiată a următoarelor categorii de beneficiari, în vederea operaționalizării sistemului la parametrii proiectați:

- dezvoltatori, administratori de aplicație, administratori de sistem privind administrarea software-ului folosit în proiect (aplicații servere, rapoarte, baza de date etc.) și administrarea infrastructurii hardware și a centrului de date – se va asigura instruirea a 4 persoane
- utilizatorii interni ai sistemului informatic – se vor realiza sesiuni de instruire pe tipuri de utilizatori (operatori cu rol de administrator aplicație, operatorii cu rol de actualizare date, operatorii cu rol de vizualizare informații) – se va asigura instruirea a aprox. 100 utilizatori

Sesiunile de instruire vor fi realizate de Ofertantul soluției informatice, care va elabora și pune la dispoziția beneficiarului manuale de utilizare și suport de curs în limba română (în format fizic și electronic), pentru toate categoriile de utilizatori ai sistemului. La terminarea cursului, cursanții din categoriile administrator de sistem și personalul CNA vor primi de la Ofertantul certificate de instruire individuale. Certificarea se va face diferențiat pentru cele două categorii.

Ofertantul soluției informatice va pune la dispoziția Beneficiarului și un Ghid de operare pentru persoanele care vor administra și opera sistemul, în format fizic și electronic.

Pentru desfășurarea în bune condiții a activității necesare utilizării sistemului informatic, este foarte important ca personalul care va administra sistemul să fie instruit corespunzător.

Se solicită servicii de instruire pe următoarele categorii de administratori ai sistemului informatic:

- Administratori de aplicație și dezvoltatori – cursuri specifice privind instrumentele de dezvoltare și administrare a aplicațiilor
- Administratori infrastructură software – cursuri specifice privind administrarea infrastructurii software oferite (servere de aplicații, rapoarte, baza de date)
- Administratori infrastructură hardware – cursuri specifice administrării infrastructurii hardware și a centrului de date

Ofertantul va asigura toate resursele necesare desfășurării serviciilor de instruire, va elabora și susține cursurile și va tipări materiale de curs pentru toți participanții.

Ghidul de operare al sistemului informatic va cuprinde cel puțin:

- a) procedurile de administrare și operare a sistemului: administrarea utilizatorilor, salvarea și restaurarea datelor, optimizarea timpului de răspuns și a perioadelor de maximă încărcare a cererilor de la utilizatori
- b) opțiunile și procedurile de configurare a sistemului propus
- c) descrierea completă a arhitecturii cuprinzând:
 - componentele hardware, caracteristicile și configurația principală a acestora
 - componentele software, versiunile, configurațiile și maparea componentelor software pe componente hardware
 - configurarea securității și descrierea arhitecturii de securitate a soluției informatice

6. GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC

Sistemul informatic LICENȚE-CNA va beneficia de garanție, servicii de suport tehnic și mentenanță, conform prevederilor legale, care să asigure funcționarea permanentă a acestuia în perioada postimplementare.

Pentru toate echipamentele și pentru produsele software de bază se va acorda suport tehnic până la finalizarea implementării proiectului, conform contractului încheiat de instituția beneficiară cu Ofertantul soluției informatice.

Pentru întregul sistem integrat se va acorda o garanție de 3 ani de la data finalizării implementării sistemului informatic.

Pe întreaga perioadă de garanție Ofertantul soluției informatice va asigura obligativitatea funcționării sistemului în perioada de post-implementare și va presta servicii de suport tehnic pentru toate sistemele software furnizate (efectuarea de modificări ale funcționalităților existente ale sistemului informatic, generate de modificări legislative sau solicitate de beneficiar, precum și remedierea în cel mai scurt timp a oricărei probleme de natură tehnică sau funcțională apărută în funcționarea sistemului informatic, ulterior recepției acestuia, sau restaurarea acestuia în caz de dezastru).

Ofertantul va prezenta detaliat în cadrul ofertei modalitatea de asigurare a serviciilor de garanție și mentenanță pentru soluțiile software și hardware oferite. În cadrul activității de mentenanță corectivă, Contractantul va actualiza și livrabilele/manualele specifice, în funcție de influența actualizărilor efectuate asupra acestora.

În perioada de garanție se vor asigura intervenții gratuite la cererea beneficiarului, în cazul funcționării defectuoase pentru produsele software și echipamentele hardware livrate.