

BLA 48 / 23.05.2023

CONSULTARE A PIETEI

***Dezvoltarea și implementarea unui sistem informatic în cadrul CNA
pentru gestionarea bazei de date „LICENȚE-CNA”
și managementul activității de licențiere și autorizare a
programelor media audiovizuale***

CUPRINS

1. INFORMAȚII GENERALE. CADRUL LEGISLATIV	4
1.1. INFORMAȚII GENERALE	4
1.2. CADRUL LEGISLATIV	5
1.3. SISTEMUL INFORMATIC – INFORMAȚIONAL EXISTENT ȘI CONTEXTUL IMPLEMENTĂRII NOULUI SISTEM	8
2. OBIECTIVELE ȘI BENEFICIILE PROIECTULUI	13
2.1. OBIECTIVELE PROIECTULUI	13
2.1.1. Obiectiv general	13
2.1.2. Obiective specifice	13
2.2. BENEFICIILE ȘI BENEFICIARIII PROIECTULUI	15
2.2.1. Beneficii estimate	15
2.2.2. Beneficiarii investiției (grupuri țintă)	16
3. CERINȚE PRIVIND SISTEMUL INFORMATIC	17
3.1. CERINȚE GENERALE LA NIVELUL SISTEMULUI INFORMATIC	17
3.1.1. Cerințe privind implementarea sistemului	17
3.1.2. Disponibilitate	18
3.1.3. Fiabilitate	18
3.1.4. Extensibilitate	19
3.2. PREVEDERI DE SECURITATE	19
4. DESCRIEREA TEHNICĂ A PROIECTULUI	21
4.1. CERINȚELE FUNCȚIONALE ALE SISTEMULUI	21
4.2. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR SPECIFICE	22
4.2.1. Mediul funcțional al activității de difuzare a serviciilor de programe de radiodifuziune și de televiziune	22
4.2.2. Mediul funcțional al activității de retransmisie a serviciilor de programe de televiziune și de radiodifuziune	25
4.2.3. Mediul funcțional al activității de retransmisie pe teritoriul României a serviciilor de programe difuzate de către radiodifuzori aflați sub jurisdicția altor state	26
4.2.4. Mediul funcțional al activității de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere 28	
4.2.5. Mediul funcțional al activității de furnizare de platforme de partajare a materialelor video 28	

4.3. CERINȚE PRIVIND GESTIUNEA FLUXURILOR DE LUCRU CU DOCUMENTELE - GESTIUNEA SARCINILOR	30
4.3.1. Managementul documentelor și al fluxurilor de lucru cu documente	30
4.3.2. Gestiunea sarcinilor	30
4.4. TIPURI ȘI NUMĂR DE UTILIZATORI	31
4.5. CERINȚE SPECIFICE PENTRU COMPONENTELE SISTEMULUI INFORMATIC LICENȚE-CNA	34
4.5.1. Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / autorizației de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere / avizului de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video	35
4.5.2. Modulul de emitere a documentelor specifice CNA	40
4.5.3. Modulul de consultare și generare de rapoarte	41
4.5.4. Modulul de integrare cu site-ul CNA – portal extern	44
4.6. ARHITECTURA FUNCȚIONALĂ A SISTEMULUI	51
4.7. MANAGEMENTUL UTILIZATORILOR ȘI ACCESUL LA SISTEM	52
4.8. SECURITATEA SISTEMULUI	52
4.9. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR	53
4.10. ARHITECTURA TEHNICĂ A SISTEMULUI	54
4.11. CERINȚE PENTRU INFRASTRUCTURA HARDWARE	55
4.12. CERINȚE PENTRU COMPONENTELE SOFTWARE	57
4.12.1. Componenta SGBD	58
4.12.2. Componenta de Business Intelligence	58
4.12.3. Securizare Acces Servicii Electronice	58
4.12.4. Controlul accesului utilizatorilor la sistem	59
4.12.5. Componenta de stocare centralizată și administrare a profilelor de utilizatori - LDAP	59
4.12.6. Componenta de autentificare securizată a utilizatorilor	60
4.12.7. Componenta de Backup	60
5. DURATA DE IMPLEMENTARE A SISTEMULUI INFORMATIC	60

1. INFORMAȚII GENERALE. CADRUL LEGISLATIV

1.1. INFORMAȚII GENERALE

Autoritatea Contractantă este **CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI** (denumit în continuare și **CNA**).

Prezentele specificații tehnice conțin indicațiile tehnice minime și obligatorii care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile proiectului.

Caietul de sarcini face parte integrantă din Documentația de atribuire pentru achiziția de **servicii de dezvoltare și implementare a soluției informatice, inclusiv furnizarea de echipamente și software** și constituie ansamblul cerințelor minime obligatorii pe baza cărora se elaborează Propunerea Tehnică de către fiecare Ofertant.

Orice Propunere Tehnică prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare doar în măsura în care presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din prezentul Caiet de sarcini. Propunerea Tehnică ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată **neconformă** și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea "sau echivalent".

Fără a aduce atingere altor prevederi legale sau dispozițiilor legale privind liberul acces la informațiile de interes public ori ale altor acte normative care reglementează activitatea autorității contractante, autoritatea contractantă are obligația de a nu dezvălui informațiile din propunerea tehnică, elementele din propunerea financiară și/sau fundamentări/justificări de preț/cost transmise de operatorii economici indicate și dovedite de aceștia ca fiind confidențiale întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Caracterul confidențial se aplică doar asupra datelor/informațiilor indicate și dovedite ca fiind date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală.

Operatorii economici vor indica și dovedi în cuprinsul ofertei care informații din propunerea tehnică, elemente din propunerea financiară și/sau fundamentări/justificări de preț/cost sunt confidențiale întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Informațiile indicate de operatorii economici din propunerea tehnică, elemente din propunerea financiară și/sau fundamentări/justificări de preț/cost ca fiind confidențiale trebuie să fie însoțite de dovada care le conferă caracterul de confidențialitate, dovadă ce devine anexă la ofertă.

1.2. CADRUL LEGISLATIV

Potrivit art. 10 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare:

(1) Consiliul Național al Audiovizualului, denumit în continuare **Consiliul**, este autoritate publică autonomă sub control parlamentar și garantul interesului public în domeniul comunicării audiovizuale.

(2) *Consiliul este autoritate unică de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale și își exercită competențele în mod imparțial și transparent, în temeiul prezentei legi și al dreptului Uniunii Europene, fără a solicita sau accepta instrucțiuni din partea niciuneia alte instituții sau entități în îndeplinirea sarcinilor care îi revin. Colaborarea cu organisme de autoreglementare, desfășurată în baza unor acorduri sau parteneriate nu constituie solicitare sau acceptare de instrucțiuni.*

(3) În calitate de garant al interesului public în domeniul comunicării audiovizuale, Consiliul are obligația să asigure:

- a) respectarea exprimării pluraliste de idei și de opinii în cadrul conținutului serviciilor media audiovizuale transmise de furnizorii de servicii media audiovizuale aflați sub jurisdicția României;
- b) pluralismul surselor de informare a publicului;
- c) încurajarea liberei concurențe;
- d) un raport echilibrat între serviciile de programe cu acoperire națională și serviciile locale, regionale ori tematice;
- e) protejarea demnității umane, a dreptului la propria imagine și protejarea minorilor;
- f) protejarea culturii și a limbii române, a culturii și limbilor minorităților naționale;
- g) transparența organizării, funcționării și finanțării mijloacelor de comunicare în masă din sectorul audiovizual;
- h) transparența activității proprii;
- i) *creșterea nivelului de sensibilizare a opiniei publice în legătură cu utilizarea serviciilor media audiovizuale, prin dezvoltarea și promovarea educației pentru media la nivelul tuturor categoriilor sociale, inclusiv prin intermediul sau în parteneriat cu Ministerul Educației;*
- j) încurajarea coreglementării și autoreglementării în domeniul audiovizual;
- k) încurajarea furnizorilor de servicii media audiovizuale în vederea asigurării de condiții ca serviciile furnizate să devină accesibile persoanelor cu deficiențe de văz sau de auz;
- l) monitorizarea serviciilor de programe și a serviciilor media audiovizuale, inclusiv a celor la cerere, în vederea respectării de către acestea a prevederilor legale în materie;
- m) *schimbul de informații, de experiență și de bune practici cu autoritățile competente din statele membre și Comisia Europeană, în cadrul Comitetului de contact și în cadrul ERGA, cu privire la procedura de restricționare a serviciilor media audiovizuale, precum și menținerea și dezvoltarea relațiilor cu organismele și forurile internaționale și cu autoritățile de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene și participarea la evenimentele organizate de acestea;*

- n) *încurajarea furnizorilor de servicii media audiovizuale să elaboreze planuri de acțiune privind accesibilitatea în vederea îmbunătățirii continue și treptate a accesibilității serviciilor lor pentru persoanele cu dizabilități, pe care să le comunice către Consiliu;*
- o) *schimbul de informații, de experiență și de bune practici cu Comisia Europeană și autoritățile similare din alte state în ceea ce privește aplicarea cadrului de reglementare privind serviciile media audiovizuale, inclusiv cu privire la accesibilitate și la competențele în domeniul audiovizual.*

(3¹) Până la data de 19 decembrie 2022 și, ulterior, o dată la trei ani, Consiliul înaintează Comisiei Europene un raport cu privire la punerea în aplicare a obligației prevăzute la alin. (3) lit. i).

(4) Consiliul își exercită dreptul de control asupra conținutului programelor oferite de furnizorii de servicii media audiovizuale numai după comunicarea publică a acestor programe.

(5) Controlul exercitat de Consiliu asupra conținutului serviciilor de programe oferite de furnizorii de servicii media audiovizuale și asupra ofertei de servicii de programe asigurate de distribuitorii de servicii se realizează periodic și ori de câte ori Consiliul consideră că este necesar sau primește o plângere cu privire la nerespectarea de către un furnizor a prevederilor legale, a normelor de reglementare în domeniu ori a obligațiilor înscrise în licența audiovizuală.

(6) *Consiliul este obligat să sesizeze autoritățile competente cu privire la apariția sau existența unor practici restrictive de concurență, a abuzului de poziție dominantă sau a concentrărilor economice supuse controlului Consiliului Concurenței, precum și cu privire la orice alte încălcări ale prevederilor legale care nu intră în competența sa, cum ar fi practicile incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii, încălcări ale prevederilor legale în domeniul protecției datelor personale, precum și ale drepturilor de autor și drepturilor conexe. Consiliul poate încheia cu autoritățile competente un protocol de colaborare prin care se vizează asigurarea schimbului de informații în vederea îmbunătățirii măsurilor de identificare și întreprinderii acțiunilor necesare respectării prevederilor prezentei legi.*

(7) *Consiliul informează Comisia Europeană, fără întârzieri nejustificate, cu privire la conflictele de jurisdicție, care nu s-au putut rezolva printr-un acord valabil, dintre România și un alt stat membru al Uniunii Europene. Deciziile Comisiei Europene în astfel de cazuri, cu privire la stabilirea jurisdicției, sunt obligatorii.*

(8) *Consiliul este autorizat să înființeze și să gestioneze un punct de contact online unic, ușor accesibil, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, precum și disponibil publicului pentru furnizarea de informații și primirea de plângeri cu privire la oricare dintre chestiunile legate de accesibilitatea serviciilor media audiovizuale.*

(9) *Consiliul raportează Comisiei Europene până la data de 19 decembrie 2022 și, ulterior, o dată la doi ani, cu privire la îndeplinirea obligației prevăzute la art. 23 alin. (1) și art. 24 alin. (1) și (2), precum și cu privire la contribuțiile financiare impuse furnizorilor în temeiul art. 13 alin. (1) lit. h) și h1) din Ordonanța Guvernului nr. 39/2005 privind cinematografia, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 328/2006, cu modificările și completările ulterioare.*

(10) *Consiliul informează autoritatea și/sau organismul național de reglementare al statului membru al Uniunii Europene când primește de la un furnizor de servicii media audiovizuale aflat în jurisdicția României informații potrivit cărora acesta urmează să furnizeze un serviciu orientat în întregime sau în cea mai mare parte către publicul statului membru respectiv.*

(11) Cererile venite din partea autorității competente și/sau organismului național de reglementare al unui stat membru al Uniunii Europene privind activitățile unui furnizor de servicii media audiovizuale aflat în jurisdicția României, care furnizează un serviciu ce vizează teritoriul statului membru respectiv, sunt soluționate de către Consiliu în termen de cel mult 60 de zile de la primire. Consiliul este autorizat să solicite autorității și/sau organismului național de reglementare al statului membru care a formulat cererea orice informații pe care le consideră utile în soluționarea acesteia.

(12) Până la data de 19 decembrie 2022 și, ulterior, o dată la trei ani, Consiliul înaintează un raport Comisiei Europene cu privire la punerea în aplicare a prevederilor art. 411 alin. (1).

(13) Raportul menționat la alin. (12) se publică pe pagina de internet a Consiliului.

(14) Consiliul furnizează Comisiei Europene sau autorității de reglementare din alt stat informațiile solicitate de aceasta privind aspecte legate de domeniul gestionat de acesta.

Art. 17 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare precizează următoarele:

(1) Consiliul este autorizat:

- a) să stabilească condițiile, criteriile și procedura pentru acordarea licențelor audiovizuale analogice și digitale;
- b) să stabilească procedura de acordare a autorizației de retransmisie;
- c) să elibereze licențe audiovizuale analogice și digitale și autorizații de retransmisie pentru exploatarea serviciilor de programe de radiodifuziune și televiziune și să emită decizii de autorizare audiovizuală;
- d) să emită, în aplicarea dispozițiilor prezentei legi, decizii cu caracter de norme de reglementare în vederea realizării atribuțiilor sale prevăzute expres în prezenta lege și, cu precădere, cu privire la:
 - 1. asigurarea informării corecte a opiniei publice;
 - 2. urmărirea exprimării corecte în limba română și în limbile minorităților naționale;
 - 3. asigurarea echidistanței și a pluralismului opiniilor;
 - 4. transmiterea informațiilor și a comunicatelor oficiale ale autorităților publice cu privire la calamități naturale, starea de necesitate sau de urgență, starea de asediu ori de conflict armat;
 - 5. protecția minorilor;
 - 6. apărarea demnității umane și a dreptului la propria imagine;
 - 7. politici nediscriminatorii cu privire la rasă, sex, naționalitate, religie, convingeri politice și orientări sexuale;
 - 8. exercitarea dreptului la replică, rectificare și alte măsuri echivalente;
 - 9. comunicări comerciale audiovizuale, inclusiv publicitate, plasare de produse, publicitate electorală și teleshopping;
 - 10. sponsorizare;

11. normele și regulile de reflectare a desfășurării campaniilor electorale și a celor pentru referendum, în serviciile de programe audiovizuale, în cadrul și pentru punerea în aplicare a legislației electorale;

12. responsabilitățile culturale ale furnizorilor de servicii media audiovizuale;

13. protecția categoriilor sociale vulnerabile, cu precădere protecția victimelor violenței domestice.

e) să elaboreze instrucțiuni și să emită recomandări pentru desfășurarea activităților în domeniul comunicării audiovizuale.

(2) Consiliul este consultat în procesul de definire a poziției României și poate participa, prin reprezentanți, la negocierile internaționale cu privire la domeniul audiovizual.

(3) Consiliul este consultat cu privire la toate proiectele de acte normative prin care se reglementează activități din domeniul audiovizual ori în legătură cu acesta.

(4) Consiliul este autorizat să solicite și să primească de la furnizorii și distribuitorii de servicii de programe audiovizuale orice date, informații și documente care privesc îndeplinirea atribuțiilor sale, având obligația să păstreze confidențialitatea datelor care nu au caracter public.

1.3. SISTEMUL INFORMATIC – INFORMAȚIONAL EXISTENT ȘI CONTEXTUL IMPLEMENTĂRII NOULUI SISTEM

În prezent CNA deține resurse IT prezente în toate compartimentele instituției și în sediile regionale ale CNA: stații de lucru PC, laptop-uri, imprimante, scannere, server de web și de fișiere, sisteme specializate pentru monitorizare (servere de captură, server de baze de date, server de procese, storage) și echipamente de interconectare.

Software-ul este reprezentat de Sisteme de operare (Windows 8.1, Windows 10/11, Windows Server, Linux), aplicații de tip Office, sisteme de baze de date și aplicații specifice pentru compartimentele Economic și Personal, soft specializat pentru monitorizare radio și TV (STREAMARK), aplicație specifică registraturii generale, Registrul Unic al Petițiilor (RUP) prin care sunt gestionate petițiile primite la CNA.

În acest moment există un singur nod central compus din 3 router-switch-uri de tip Mikrotik cu câte 24 porturi Gb, celelalte switch-uri din backbone-ul rețelei CNA includ switch-uri de tip Allied Telesis, TP Link, CentreCom, Cisco cu porturi 10/100 Mbps.

Există două VLAN-uri, iar accesul la Internet se face printr-un router FORTINET, proprietatea STS.

Pentru accesul jurnaliștilor, a membrilor Consiliului și angajaților CNA la web în timpul ședințelor Consiliului se folosesc routere wi-fi ASUS.

Interconectarea și transferul de date cu inspectorii teritoriali se fac prin email, yahoo messenger, ftp – pe un server local sau prin site-uri de file hosting.

Serverul de fișiere rulează Windows Server 2019.

Una dintre activitățile prioritare ale Consiliului Național al Audiovizualului, încă de la înființarea sa, a fost formarea și dezvoltarea armonioasă a pieței audiovizuale prin acordarea de licențe audiovizuale pentru servicii de programe de radiodifuziune și de televiziune difuzate terestru, prin satelit și prin alte rețele de comunicații electronice, precum și avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice, autorizații de retransmisie și avize de furnizare de servicii media audiovizuale la cerere și de servicii de platformă de partajare a materialelor video.

Managementul activităților de licențiere și autorizare a serviciilor de programe media audiovizuale este realizată de **Biroul Licențe Autorizări (BLA)**, care gestionează baza de date **LICENTE-CNA** instalată și partajată pe Serverul LICENTE-CNA, împreună cu documentele aferente licențelor audiovizuale/ avizelor de retransmisie/ autorizațiilor de retransmisie/ avizelor de furnizare de servicii media audiovizuale la cerere și de servicii de platformă de partajare a materialelor video. Pentru desfășurarea activității, BLA dispune de 6 calculatoare-desktop, 2 laptopuri, 1 server și 3 imprimante multifuncționale laser.

În ceea ce privește **sistemul informațional**, pe pagina de internet a instituției (www.cna.ro) prin intermediul căreia se asigură transparența în ceea ce privește activitatea Consiliului și deciziile luate de acesta, printre cele mai accesate sunt ședințele publice ale Consiliului, secțiunea de sesizări adresate CNA, dar și secțiunea LICENTE ȘI AVIZE gestionată de Biroul Licențe Autorizări, în care sunt publicate informații despre cum se obține licența audiovizuală, avizul de retransmisie și avizul de furnizare a unui serviciu media audiovizual la cerere; situații privind licențele/avizele acordate; lista stațiilor TV în vederea aplicării principiului „must-carry”; anunțuri și comunicate cu privire la concursurile radio/TV, precum și alte informații utile atât radiodifuzorilor și distribuitorilor serviciilor de programe, cât și publicului.

Activitatea Biroului Licențe Autorizări este strâns legată de informațiile cuprinse în baza de date **LICENTE-CNA** ce este instalată și partajată pe Serverul LICENTE-CNA.

În vederea eliberării documentelor specifice CNA:

- **licențe audiovizuale și decizii de autorizare audiovizuală** pentru difuzarea serviciilor de programe de radiodifuziune sau de televiziune pe cale radioelectrică terestră, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice,
- **avize de retransmisie a programelor în rețele de comunicații electronice,**
- **anexe cu structura ofertei serviciilor de programe difuzate/retransmise**
- **autorizații de retransmisie,**
- **avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere,**
- **autorizări ale serviciilor de platformă de partajare a materialelor video**
(se vor elibera după transpunerea în legislația audiovizuală secundară a prevederilor Directivei (UE) 2018/1808),

sunt introduse și actualizate permanent în baza de date a CNA informații structurate în mai multe tabele/fișiere relaționate, privind:

- datele de identificare a societăților solicitante/deținătoare de licențe audiovizuale, avize de retransmisie și/sau avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere (nomenclator societăți), CUI și număr înregistrare la ONRC, starea firmei (funcțiune /insolvență/ reorganizare judiciară etc), reprezentantul legal al acestora în relația cu CNA, precum și structura acționariatului până la nivel de persoană fizică;

- pentru fiecare titular de licență audiovizuală sunt înregistrate în baza de date: numărul și data dosarului depus la CNA, al licenței audiovizuale obținute, denumirea serviciului de programe, zona de difuzare și frecvența radio/canalul TV/multiplexul TV asignat, adresa studioului autorizat de către CNA, numărul și data deciziei de autorizare, data expirării/prelungirii licenței audiovizuale, precum și o serie de documente emise de către ANCOM necesare în urmărirea activității titularului de licență (licența de emisie/ autorizația tehnică de funcționare, licența de utilizare a frecvențelor radio/ autorizație de asignare a frecvențelor radio); dar și anexele cu formatul de principiu și structura serviciilor de programe difuzate;
- frecvențele radio și multiplexuri digitale/ canalele TV puse la dispoziția CNA de către ANCOM, cu parametrii tehnici ai acestora (nomenclator frecvențe radio/canale tv);
- secțiunea destinată distribuitorilor de servicii de programe prin rețele de comunicații electronice gestionează avizele de retransmisie cu localitățile deservite de fiecare rețea, anexele cu structura serviciilor de programe retransmise; nomenclatorul serviciilor de programe retransmise, licențiate în România și în alte țări membre UE, ce trebuie corelate cu baza de date MAVISE administrată de Observatorul European al Audiovizualului (<http://mavise.obs.coe.int/>); lista must carry publicată anual pe site-ul CNA.

Modificarea acestor date, având viza Consiliului, implică păstrarea datelor vechi în fișiere tip istoric și eliberarea altor documente actualizate.

În prezent, sistemul informatic de actualizare a bazei de date și emitere de situații (care urmează să fie înlocuit) este creat în mediul de programare **FOX PRO 2.6 sub Windows**, iar emiterea de documente este realizată cu:

- Microsoft Word – cu preluarea prin instrumentul Mail Merge, a informațiilor selectate din baza de date (licențe audiovizuale, decizii de autorizare, avize de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere);
- FoxPro – rapoarte listate direct din baza de date (anexele cu structura ofertei serviciilor de programe)

Pentru accesul rapid al personalului CNA la consultarea datelor despre titularii de licențe audiovizuale, avize de retransmisie/ autorizații de retransmisie/ avize de furnizare și a anexelor cu structura serviciilor de programe cuprinse în baza de date, s-au implementat 2 aplicații (**LICENȚE și GRILE**) ce sunt actualizate permanent în cadrul Biroului Licențe Autorizări.

Aplicația permite emiterea de diverse situații/clasamente după numărul de licențe deținute de fiecare societate, statistica generală cu întreaga activitate a CNA, statistici după numărul de licențe/avize existente în fiecare localitate sau județ, programul local al posturilor de radio și de televiziune – cu selecție localitate/județ/societate, perioada pentru care se dorește situația etc.

Dar toate aceste situații și statistici se extrag din datele ce trebuie în prealabil introduse și actualizate în baza de date în cadrul Biroului Licențe Autorizări, apoi compilate la începutul zilei (sau ori de câte ori este nevoie) și publicate pe Serverul LICENȚE-CNA.

Sistemul informatic existent în cadrul instituției este depășit moral și tehnic și de aceea se dorește prin acest proiect implementarea unei soluții noi hardware și software, flexibile și moderne, care să ofere avantajul accesării rapide a informațiilor, crescând astfel eficiența operațională și oferind managementului informații exacte, în timp real, privind activitatea radiodifuzorilor și distribuitorilor de servicii audiovizuale.

Necesitatea reproiectării sistemului de gestiune a informațiilor cuprinse în BAZA DE DATE LICENȚE CNA derivă și din faptul că:

- Sistemul nu a fost realizat într-o concepție unitară și a fost adaptat pe măsura dezvoltării legislației în domeniul audiovizualului și a apariției de noi cerințe din partea utilizatorilor.

Actualul sistem bazat pe limbajul FOX PRO nu permite accesarea interactivă și în timp real a bazei de date de către mai mulți utilizatori în vederea actualizării informațiilor și prelucrării acestora pentru emiterea de situații și documente (licențe și decizii audiovizuale, avize de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, anexe cu structura serviciilor de programe).

Un impediment important al aplicației actuale este faptul că rapoartele emise, reprezentând anexele cu structura serviciilor de programe radio/tv, anexele cu oferta programelor retransmise, precum și situațiile și statisticile obținute prin prelucrarea datelor, nu pot fi salvate în niciun format în arhiva electronică (.doc, .xls, .pdf), pentru utilizarea lor ulterioară sau transmiterea acestora prin e-mail, ci doar vizualizate pe ecran sau listate la imprimantă.

Volumul și complexitatea informațiilor din baza de date a crescut foarte mult în decursul celor peste 30 de ani de activitate ai CNA: au fost acordate 2855 licențe audiovizuale pentru difuzarea serviciilor de programe de radio și de televiziune unui număr de 952 societăți, 8463 avize de retransmisie a programelor prin rețele de comunicații electronice unui număr de 1179 societăți în aprox. 10.000 localități (cu o structură a ofertei de programe ajungând și la 200 de programe, astfel încât fișierul depășește 1.000.000 înregistrări) și 32 avize de furnizare servicii media audiovizuale la cerere unui număr de 28 societăți.

Sistemul actual nu are funcționalități care să permită urmărirea termenelor de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune, a termenelor de depunere a documentației în vederea prelungirii valabilității licențelor audiovizuale și nici de informare/avertizare a titularilor licențelor audiovizuale cu privire la aceste termene.

Funcționarea aplicațiilor create în FOX PRO 2.6 este posibilă doar pe calculatoare ce au ca sistem de operare Windows pe 32 biți, care intră deseori în conflict cu celelalte aplicații instalate pe computer și se blochează în execuție. FOX PRO 2.6 neavând un sistem de salvare și back-up al datelor, în orice moment există posibilitatea pierderii informațiilor cu întreaga activitate a CNA, fără să existe posibilitatea recuperării totale a acestora.

Solicitările adresate CNA conform Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile publice, de către diverse persoane fizice sau juridice (situațiile statistice solicitate de diverse instituții – Institutul Național de Statistică, Ministerul Public, Ministerul Justiției, Ministerul Afacerilor Interne – sunt foarte ample), presupun prelucrarea datelor și transmiterea acestora pe suport magnetic sau prin e-mail. Din păcate, sistemul informatic actual al CNA nu permite comunicarea inter-instituțională prin mijloace specifice TIC.

Modificările legislative în domeniul audiovizualului, a deciziilor CNA, implică schimbări în structura fișierelor bazei de date și realizarea/modificarea de programe necesare actualizării și întreținerii bazelor de date, a documentelor specifice CNA.

Tehnologiile digitale au transformat substanțial modul în care este transmis conținutul audiovizual, indiferent de platforma tehnică folosită, iar datorită noilor dezvoltări tehnologice au apărut și noi tipuri de conținut audiovizual, cum ar fi videoclipurile sau conținutul generat de utilizatori, care au

devenit tot mai importante și care au determinat apariția unor noi actori în piața serviciilor, inclusiv a furnizorilor de servicii video la cerere și de platforme de partajare a materialelor video.

Aplicația actuală nu oferă posibilitatea de generare a fișierelor cu informațiile necesare actualizării bazei de date MAVISE, administrată de Observatorul European al Audiovizualului, care cuprinde radiodifuzorii și serviciile media audiovizuale disponibile în statele europene și Turcia și pe care CNA trebuie să actualizeze periodic (lunar), la solicitarea administratorilor MAVISE.

Una dintre principalele caracteristici ale Directivei revizuite a Serviciilor mass-media audiovizuale este extinderea domeniului de aplicare la furnizorii de servicii de platformă de partajare a materialelor video. Sistemul trebuie să permită gestionarea informațiilor referitoare la acești noi furnizori și să transmită Comisiei Europene lista actualizată a tuturor furnizorilor de servicii media audiovizuale (liniare și neliniare) și a furnizorilor de servicii de platformă de partajare a materialelor video aflați în jurisdicția României și să precizeze criteriile pe care se întemeiază jurisdicția lor, pentru includerea într-o bază de date centralizată la care vor avea acces autoritățile de reglementare din statele membre și publicul.

Transpunerea în legislația audiovizuală internă (primară și secundară) a prevederilor Directivei trebuie să fie urmată de implementarea și aplicarea normelor legale adoptate, care nu se poate realiza decât prin optimizarea activităților interne de licențiere și autorizare, monitorizare și control, specifice Consiliului, dar și a celor externe, care vizează instituțiile publice, furnizorii de servicii media audiovizuale și publicul larg.

În prezent, interacțiunea CNA cu mediul de afaceri, respectiv cu furnizorii de servicii media audiovizuale la cerere, radiodifuzorii și distribuitorii de servicii de programe este un proces clasic, parțial digitalizat, care se realizează prin depunerea fizică de dosare, ceea ce implică un consum mare de resurse atât din partea CNA, dar mai ales din partea celor care solicită obținerea/modificarea de licențe audiovizuale și avize de retransmisie/furnizare servicii media audiovizuale.

Având în vedere cele menționate, Consiliul Național al Audiovizualului dorește implementarea unui Sistem Informatic performant care să permită colectarea, stocarea și prelucrarea informațiilor referitoare la titularii de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere și de servicii de platformă de partajare a materialelor video, să fluidizeze fluxul de informații, să permită integrarea operațiilor sistemului cu procedurile de lucru ale celorlalte direcții și servicii din cadrul instituției.

Prin proiectarea și implementarea noului sistem informatic LICENTE-CNA se solicită preluarea funcționalității actualului sistem, migrarea bazei de date existente, precum și adaptarea sistemului informatic la ultimele modificări legislative naționale și internaționale, conform solicitărilor menționate în prezentul Caiet de Sarcini și/sau identificate pe toată perioada proiectului.

Optimizarea proceselor de lucru din cadrul CNA și a accesului operativ la toate informațiile necesare desfășurării activității, ca urmare a introducerii unor soluții software realizate în funcție de nevoile actuale ale instituției, va avea ca rezultat creșterea capacității de răspuns la solicitările venite din partea cetățenilor, mediului de afaceri, administrației publice și instituțiilor europene, va facilita procesul de luare a deciziilor de către membrii Consiliului și va reduce costurile pentru CNA prin creșterea performanței instituției.

2. OBIECTIVELE ȘI BENEFICIILE PROIECTULUI

2.1. OBIECTIVELE PROIECTULUI

Consiliul Național al Audiovizualului este autoritate publică autonomă sub control parlamentar, garant al interesului public în domeniul comunicării audiovizuale și autoritate unică de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale.

Rolul CNA este acela de a asigura o piață a audiovizualului bazată pe libertate de exprimare, pluralism și liberă concurență. În același timp, CNA trebuie să asigure, prin monitorizarea conținutului audiovizual, respectarea de către radiodifuzori a normelor privind informarea corectă, viața privată, demnitatea umană și protecția minorilor.

În contextul adoptării și implementării Directivei (UE) 2018/1808 (Directiva serviciilor mass-media audiovizuale), având în vedere evoluția realităților pieței audiovizuale, **proiectul propus vizează proiectarea și implementarea unui Sistem Informatic modern cu scopul de a eficientiza activitățile interne ale CNA prin optimizarea proceselor din cadrul Biroului Licențe Autorizări, îmbunătățirea capacității de procesare a datelor și creșterea performanțelor de raportare în vederea asigurării de servicii publice de calitate.**

2.1.1. Obiectiv general

Obiectivul general al proiectului îl constituie implementarea unui sistem informatic performant de gestionare a bazei de date LICENȚE-CNA și managementul activității de licențiere și autorizare a programelor media audiovizuale, care să asigure creșterea eficienței serviciilor publice ale CNA și să ofere informații relevante necesare fundamentării politicilor și strategiilor instituționale.

2.1.2. Obiective specifice

Sistemul informatic solicitat trebuie să acopere necesitățile de gestiune a proceselor de licențiere și autorizare, evidență și coordonare a activităților de difuzare și retransmisie a serviciilor de programe de radio și de televiziune, de furnizare de servicii media audiovizuale la cerere și de servicii de platformă de partajare a materialelor video, realizate de către Biroul de Licențe Autorizări din cadrul CNA.

Prin reproiectarea și optimizarea sistemului informatic LICENȚE-CNA se dorește migrarea bazei de date cu întreaga activitate a CNA și adaptarea sistemului informatic la ultimele modificări legislative naționale și internaționale, conform solicitărilor menționate în prezentul Caiet de Sarcini și/sau identificate pe toată perioada proiectului, paralel cu implementarea de măsuri corespunzătoare creșterii gradului de disponibilitate și securitate al informațiilor.

Obiectivele specifice ale noului sistem informatic:

- o Implementarea unui sistem informatic de gestiune a datelor și fluxurilor de lucru executate de către Biroul Licențe Autorizări, care să asigure creșterea eficienței serviciilor publice ale CNA.

- o Preluarea informațiilor din baza de date actuală, asigurând istoricul evoluției în timp a deținătorilor de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.
- o Implementarea unei soluții de management al documentelor eliberate de către Biroul Licențe Autorizări, dar și al documentelor ce fac obiectul dosarelor privind solicitările de acordare/modificare a licențelor audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare de servicii media audiovizuale la cerere și de servicii de platformă de partajare a materialelor video.
- o Furnizarea de servicii online specifice domeniului audiovizual în beneficiul cetățenilor, al furnizorilor și distribuitorilor de servicii media audiovizuale, al instituțiilor și organizațiilor naționale și internaționale din domeniul audiovizual, ceea ce va duce la îmbunătățirea comunicării și eficientizarea activităților specifice.
- o Facilitarea accesului de la distanță al inspectorilor CNA și al consilierilor Biroului Licențe Autorizări la baza de date LICENȚE-CNA.
- o Implementarea unui sistem care să asigure integritatea datelor și a tranzacțiilor, securitatea datelor și protejarea sistemului de acces neautorizat.
- o Implementarea unei soluții care să permită extinderea și dezvoltarea ulterioară a sistemului cu noi module software, cu costuri minime și fără a necesita reproiectarea în totalitate a platformei.
- o Implementarea unei infrastructuri hardware (serve, stații de lucru, echipamente de stocare și de comunicații), necesară pentru implementarea soluției software, care să asigure funcționarea la parametri optimi a sistemului informatic.

Modificarea și completarea Legii audiovizualului nr. 504/2002 prin Legea nr. 190/28.06.2022 transpune prevederile Directivei (UE) 2018/1.808 privind coordonarea anumitor dispoziții stabilite prin acte cu putere de lege sau acte administrative în cadrul statelor membre cu privire la furnizarea de servicii mass-media audiovizuale (Directiva serviciilor mass-media audiovizuale), urmând să se realizeze și armonizarea legislației secundare cu prevederile Legii audiovizualului nr. 504/2002, în conformitate cu modificările și completările aduse acesteia prin Legea nr. 190/28.06.2022.

În acest context, în perioada de analiză a sistemului informatic pot fi identificate solicitări suplimentare absolut necesare realizării obiectivelor proiectului și implementării corecte a acestora, datorită procesului actual de transpunere în legislația audiovizuală secundară a prevederilor Legii audiovizualului nr. 504/2002, în conformitate cu modificările și completările aduse acesteia prin Legea nr. 190/28.06.2022, ce va fi urmat de implementarea și aplicarea normelor legale adoptate.

Eventualele noi cerințe/solicitări de schimbare datorate modificării legislației și/sau noi cerințe identificate de beneficiar, care nu pot fi cunoscute în totalitate în momentul întocmirii actualului Caiet de Sarcini, vor fi analizate de către Ofertantul câștigător și realizate corespunzător cerințelor din acel moment al proiectului, fără costuri suplimentare.

Mentenanța corectivă și implementarea funcționalităților specifice solicitărilor de schimbare inițiate în timpul derulării Contractului și după perioada de analiză, trebuie să asigure și funcționarea în parametri optimi a tuturor componentelor sistemului informatic LICENȚE-CNA reproiectat și optimizat, corespunzător cerințelor și respectând în permanență condițiile de securitate, disponibilitate și performanță.

2.2. BENEFICIILE ȘI BENEFICIARIII PROIECTULUI

2.2.1. Beneficii estimate

Prin implementarea noului sistem informatic se urmărește obținerea de importante beneficii la nivelul instituției:

- **Eficientizarea activității interne a CNA** prin automatizarea proceselor de lucru și acces în mod operativ la toate informațiile necesare desfășurării activității de acordare, autorizare și gestionare a licențelor audiovizuale, avizelor de retransmisie, autorizațiilor de retransmisie, avizelor de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere și a serviciilor de platformă de partajare a materialelor video, cu acces direct și instantaneu la informație;
- **Îmbunătățirea calității informației**, reducerea timpului de diseminare a acesteia, creșterea eficienței procesului managerial-decizional prin folosirea noilor tehnologii electronice de comunicare și obținerea informațiilor veridice și actuale, în timp real.
- **Dezvoltarea și creșterea eficienței serviciilor publice electronice oferite de CNA** prin structurarea și informatizarea procedurilor de comunicare, atât intrainstituționale, cât și interinstituționale - vor fi furnizate servicii publice online către cetățeni, mediul de afaceri și administrația publică, prelucrate rapid și eficient prin sistemul informatic și noua bază de date;
- **Crearea de noi canale de acces și comunicare** prin valorificarea potențialului TIC, care vor contribui la reducerea consumului de resurse (materiale, umane și financiare), reducerea timpului necesar comunicării dintre agenții economici din domeniul audiovizualului și CNA, prin descărcarea documentelor utile, completarea formularelor și comunicarea cu reprezentanții instituției prin canale electronice;
- **Accesibilitatea serviciilor publice oferite de CNA prin utilizarea mijloacelor electronice performante** – va fi eficientizată comunicarea cu instituțiile publice și private cu care colaborează CNA, cu instituțiile sau autoritățile de reglementare din celelalte țări europene, cu furnizorii publici și privați de servicii media audiovizuale, utilizând mijloace specifice TIC;
- **Creșterea interoperabilității** dintre instituțiile publice prin implementarea unui sistem de interoperabilitate care să conecteze noul sistem informatic al CNA la instituțiile publice cu care CNA schimbă date;
- **Îmbunătățirea accesului la informații și servicii publice**, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și liberul acces la informațiile de interes public;
- **Transparență și eficiență în relația cu cetățenii**, standardizarea procedurilor de lucru și consolidarea structurilor de date, scurtarea timpului procedurilor de rutină și reducerea timpului de așteptare și acces la informație;
- **Creșterea gradului de instruire a personalului CNA** care va administra și utiliza noul sistem informatic creat.

2.2.2. Beneficiarii investiției (grupuri țintă)

Beneficiarii investiției propuse sunt:

- Publicul de radio și de televiziune din România;
- Societățile din industria audiovizualului, publice sau private, beneficiare de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, avize de furnizare de servicii media audiovizuale la cerere și de servicii de platformă de partajare a materialelor video;
- Societățile și asociațiile profesionale din domeniul comunicațiilor audiovizuale;
- Autoritățile similare de reglementare (audiovizual) din statele membre ale UE;
- Alte autorități de reglementare din domeniul comunicațiilor electronice;
- Angajații Consiliului National al Audiovizualului – personalul de specialitate (consilierii Biroului Licențe Autorizări și nu numai) va beneficia de pe urma realizării proiectului propus prin utilizarea în îndeplinirea sarcinilor de serviciu de o infrastructură software și hardware modernă, de instruirea specializată în utilizarea sistemului informatic ce va fi realizată de către furnizorul soluției, precum și de o îmbunătățire a sistemului informațional la nivelul CNA. Optimizarea activităților de licențiere și autorizare a serviciilor media audiovizuale va duce la creșterea capacității de răspuns la solicitările venite din partea cetățenilor/ mediului de afaceri/ administrației publice/ instituțiilor europene.

3. CERINȚE PRIVIND SISTEMUL INFORMATIC

Sistemul informatic ce se dorește a se implementa în cadrul CNA are ca scop principal managementul activității de licențiere și autorizare a programelor media audiovizuale, gestionarea bazei de date LICENȚE-CNA și furnizarea de servicii online specifice domeniului audiovizual, care să asigure creșterea eficienței serviciilor publice ale CNA și să ofere informații relevante necesare fundamentării politicilor și strategiilor instituționale.

3.1. CERINȚE GENERALE LA NIVELUL SISTEMULUI INFORMATIC

Sistemul informatic propus (hardware și software) trebuie proiectat, dezvoltat, livrat, instalat, testat și pus în funcțiune ca un sistem la cheie, integrat, scalabil, deschis, extensibil, flexibil, cu atribute înalte de securitate și disponibilitate, ce va putea deveni ulterior interoperabil cu alte subsisteme ale instituției, dar și cu sistemele informatice ale altor instituții guvernamentale și europene. Aplicația software va fi complexă, modulară, dezvoltată și implementată în conformitate cu principiile arhitecturii SOA.

Sistemul informatic propus trebuie să ofere următoarele funcționalități generale:

- crearea de fluxuri de proces automatizate;
- oferirea unui suport de decizie la nivelul CNA;
- partajarea eficientă a informației în cadrul CNA, dar și către cetățeni și instituții interesate;
- accesul 'online', web-based, la informațiile utile atât angajaților CNA, cât și furnizorilor de servicii media audiovizuale și altor instituții naționale și internaționale;
- flexibilitate în a suporta diversele obiective operaționale ale CNA;
- administrarea identității utilizatorilor și controlul accesului la toate resursele sistemului;
- asigurarea unei disponibilități ridicate (24 x 7) a aplicațiilor;
- administrarea și operarea la costuri reduse a infrastructurii și componentelor soluției.

Sistemul trebuie să se bazeze pe licențe perpetue de tip COTS pentru toate produsele software incluse în soluție (nu se admit licențe temporare sau cu funcționalități limitate comparativ cu licențe fără restricții pentru aceleași produse).

3.1.1. Cerințe privind implementarea sistemului

Sistemul informatic la cheie va necesita minim următoarele activități:

- Analiza, proiectarea, dezvoltarea, implementarea și testarea sistemului informatic.
- Livrarea și instalarea echipamentelor și licențelor sistemului, precum și efectuarea tuturor lucrărilor aferente punerii în funcțiune.
- Acceptanța, punerea în funcțiune, mentenanța și suportul operațional pentru componentele sistemului și pentru sistemul integrat.

- Managementul implementării proiectului, inclusiv pregătirea și livrarea documentației aferente proiectului, în conformitate cu specificațiile avizate de beneficiar.
- Trainingul și transferul de know-how corespunzător, atât pentru operarea sistemului, cât și pentru înregistrarea în sistem a procedurilor administrative.

Prin complexitatea pe care o are sistemul, se vor parcurge în implementare minim următoarele etape:

- Analiza și proiectarea proceselor operaționale derulate în cadrul CNA
- Implementarea infrastructurii hardware și software de bază
- Dezvoltarea și testarea scenariilor proceselor operaționale
- Implementarea aplicațiilor și definirea setului de proceduri administrative electronice
- Instruirea utilizatorilor
- Operarea sistemului informatic și eliminarea erorilor de proiectare soft (software bugs) în etapa de testare
- Acceptanța finală a sistemului integrat. Auditarea finală a sistemului realizat
- Suport operațional și mentenanță

3.1.2. Disponibilitate

Având în vedere că asigurarea funcționării continue a sistemului informatic LICENȚE-CNA este un obiectiv important în strategia CNA, este necesar să se implementeze mecanisme de disponibilitate ridicată (24x7x365) pentru toate componentele sistemului informatic.

Astfel, pe tot parcursul desfășurării Contractului, se va asigura funcționarea sistemului informatic în regim de înaltă disponibilitate, precum și securitatea și confidențialitatea informațiilor.

3.1.3. Fiabilitate

Soluția propusă trebuie să asigure un nivel înalt de disponibilitate (availability) și fiabilitate (reliability). În vederea creșterii fiabilității soluției, va fi utilizat un mediu de administrare și monitorizare centrală a aplicațiilor și bazelor de date, care va trebui să respecte următoarele cerințe:

- Monitorizarea integrată a sistemelor, aplicații eterogene - sisteme de operare și aplicațiile proiectului - din punct de vedere al performanțelor.
- Diagnosticarea problemelor ce apar în cadrul soluției
- Administrare web-based cu capabilități de monitorizare configurabile; Posibilitatea de a seta praguri pentru avertizări și alerte critice.
- Posibilitatea de a securiza comunicarea între diferite componente ale soluției.
- Posibilitatea de a defini mai mulți administratori / utilizatori cu roluri diferite.
- Existența unor instrumente pentru realizarea operațiilor de backup și recovery pentru baza de date și aplicații.
- Posibilitatea de a verifica și instala automat patchurile disponibile pentru diferite componente ale soluției, fără a afecta în nici un fel funcționalitățile soluției și diversele customizări.

3.1.4. Extensibilitate

Arhitectura soluției va fi una deschisă, bazată pe standarde, care să favorizeze reutilizarea componentelor și să asigure o bună integrare și interoperabilitate cu sisteme externe.

Soluția trebuie să permită îmbunătățiri și extinderi realizate prin integrarea unor noi module în baza protocoalelor standard de comunicație și prin API (Application Programming Interface), la nivelul întregii soluții.

Soluția va fi flexibilă din punct de vedere al clienților de tip browser, al sistemelor de operare și al suportului pentru bazele de date.

3.2. PREVEDERI DE SECURITATE

Prevederile de securitate ce vor fi prevăzute prin mijloace specifice sunt următoarele:

- **Inregistrarea și accesul utilizatorilor** – procesul de înregistrare va cuprinde informații relevante privind utilizatorul: nume utilizator, parola și/sau certificat și drepturile pe care le deține în sistem. Vor fi prevăzute reguli parametrizate privind politica de securitate, precum complexitatea parolei, perioada de valabilitate, număr de încercări eșuate, informații privind datele în care sistemul a fost accesat;
- **Autentificare / identificare** – utilizatorii care vor accesa informațiile și funcționalitățile sistemului vor fi autentificați înainte de a li se permite accesul.
- **Autorizare bazată pe roluri** – restricționează dreptul utilizatorului la funcționalitățile sistemului pe baza rolului desemnat acestuia. Fiecare utilizator are asociat un rol. Fiecare rol are asociat un set de drepturi. Sistemul va putea limita sau permite accesul unui utilizator la anumite date și funcționalități pe baza apartenenței la un grup.
- **Control acces (autorizare)** – prevenirea utilizării neautorizate a resurselor. Fiecărui utilizator autorizat i se asociază o autorizare. Controlul accesului constă în restricționarea capacității unui subiect de a folosi un sistem sau un obiect în acel sistem, precum și jurnalizarea activităților efectuate.
- **Auditare** – activitățile derulate în sistem vor fi înregistrate, fiind posibilă auditarea ulterioară. Sistemul trebuie să aibă capacitatea de a înregistra toate tranzacțiile și incidentele din sistem, fiind posibilă analiza acestor înregistrări în scopul identificării modului de funcționare al sistemului și activităților derulate de utilizatori.
- **Segmentarea datelor** – capacitatea aplicațiilor de a restricționa funcționalitățile la care au acces utilizatorii, prin aplicarea regulilor de business.
- **Integritatea datelor** – datele stocate și procesate în sistem sunt corecte și complete. Sistemul va permite implementarea unor mecanisme care să verifice și să valideze datele din punct de vedere al corectitudinii și completitudinii.
- **Administrare (configurare)** – sistemul va permite aplicarea politicilor de securitate încorporate în arhitectură și funcționalitățile lui. Definirea utilizatorilor și grupurilor, precum și atribuirea de drepturi se va realiza de către utilizatori cu drepturi de administrator. Sistemul va permite delegarea administrării drepturilor complet sau limitat la anumite operații (de exemplu adăugare utilizator, schimbare parola, etc.) către alți utilizatori dintr-o organizație.

-
- **Securitate împotriva accesului neautorizat** – sistemul informatic trebuie protejat împotriva încercărilor deliberate sau accidentale de acces neautorizat la datele pe care acesta le înmagazinează. Sistemul trebuie să permită următoarele facilități: controlul accesului utilizatorilor la sistemele de aplicații și fișierele de date; ierarhizarea în clase a utilizatorilor finali; facilități de administrare parole; permiterea accesului direct la bazele de date numai administratorilor de baze de date autorizați; asigurarea securității tuturor interfețelor sistemului informatic, prevenind accesul utilizatorilor neautorizați la sistem; raportarea pe baze periodice a detaliilor privitoare la accesul în sistem al utilizatorilor.
 - **Anonimizare** – Toate datele cu caracter personal (PII), cum sunt de exemplu nume, adresa, CNP, etc. trebuie protejate în conformitatea cu prevederile GDPR. Pentru aceasta, sistemul va pune la dispoziție mecanisme de criptare a datelor. Stocarea codului și a cheilor de criptare trebuie să fie separate de stocarea datelor.

4. DESCRIEREA TEHNICĂ A PROIECTULUI

4.1. CERINȚELE FUNCȚIONALE ALE SISTEMULUI

Una dintre activitățile prioritare ale CNA o constituie dezvoltarea pieței audiovizuale prin acordarea de licențe audiovizuale pentru servicii de programe de radiodifuziune și de televiziune difuzate terestru și prin alte rețele de comunicații electronice (inclusiv satelit), precum și avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice, autorizații de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere și a serviciilor de platformă de partajare a materialelor video.

Scopul sistemului informatic îl reprezintă managementul activității de licențiere și autorizare a programelor audiovizuale și gestionarea bazei de date LICENȚE-CNA.

Cerințe

- Implementarea unei platforme de gestiune a datelor și fluxurilor de lucru executate de către Biroul Licențe Autorizări, care să asigure accesul rapid la informație și creșterea eficienței serviciilor publice ale CNA;
- Preluarea informațiilor din baza de date actuală, asigurând istoricul evoluției în timp a deținătorilor de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere. În Oferta sa Tehnică, Prestatorul va face propuneri care pot fi completate ca urmare a analizei efectuate concret asupra structurii bazei de date;
- Implementarea unei soluții de management al documentelor eliberate de Biroul Licențe Autorizări, dar și al documentelor ce fac obiectul dosarelor privind solicitările de acordare/modificare a licențelor audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere și a serviciilor de platformă de partajare a materialelor video;
- Ofertantul trebuie să asigure serviciile de extragere a tuturor datelor existente în aplicația actuală și preluarea acestora în noul sistem informatic, sub forma unei aplicații de sincronizare a datelor din formatul existent (FoxPro 2.6) în structura nouă tabelară a sistemului propus;
- Sistemul trebuie să permită utilizatorilor CNA să poată accesa funcționalitățile atât de la sediul CNA, cât și de la distanță (soluție necesară în cazul lucrului de acasă, dar și în cazul inspectorilor teritoriali care accesează spre consultare baza de date LICENȚE-CNA de la sediile regionale);
- Implementarea unui sistem care să asigure integritatea datelor și a tranzacțiilor, securitatea datelor și protejarea sistemului de acces neautorizat;
- Asigurarea accesului la informațiile publice din domeniul audiovizual, cu respectarea normelor legale cu privire la protecția datelor – GDPR.

4.2. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR SPECIFICE

4.2.1. Mediul funcțional al activității de difuzare a serviciilor de programe de radiodifuziune și de televiziune

Strategia de diversificare a peisajului audiovizual s-a concretizat prin acordarea unui număr de:

- 1109 licențe audiovizuale pentru programe de radiodifuziune difuzate terestru (dintre care 5 licențe pentru rețele naționale private și 8 pentru rețele regionale private);
- 402 licențe audiovizuale pentru programe de televiziune difuzate terestru analogic și 18 licențe pentru programe de televiziune difuzate terestru digital;
- 52 licențe audiovizuale radio și 319 licențe audiovizuale de televiziune pentru difuzarea prin satelit a serviciilor de programe;
- 949 licențe audiovizuale pentru difuzarea serviciilor de programe de radio și de televiziune prin alte rețele de comunicații electronice.

Dintre acestea, în funcțiune sunt un număr de 934 posturi de radio și de televiziune.

În conformitate cu prevederile Legii audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare (art. 50),

“(1) Furnizarea unui serviciu de programe în sistem analogic de un radiodifuzor aflat în jurisdicția României se poate face numai în baza licenței audiovizuale analogice și, după caz, a licenței de emisie.

(2) Furnizarea unui serviciu de programe în sistem digital terestru prin intermediul unui operator de multiplex de radiodifuziune/televiziune aflat în jurisdicția României se poate face numai în baza licenței de utilizare a frecvențelor radio în sistem digital terestru, în beneficiul titularilor licențelor audiovizuale digitale.

(3) Furnizarea unui serviciu de programe de radiodifuziune sau de televiziune prin orice tip de rețele de comunicații electronice, cu excepția sistemelor digitale terestre, se poate face numai în baza licenței audiovizuale.”

Licența audiovizuală analogică sau digitală se eliberează fie în baza unui concurs, în cazul unui serviciu de programe difuzat pe cale radioelectrică terestră, fie în baza unei decizii a Consiliului, în cazul unui serviciu de programe difuzat prin orice tip de rețele de comunicații electronice, însă difuzarea serviciului de programe poate începe numai după obținerea deciziei de autorizare audiovizuală.

Procedura de acordare, de modificare, de prelungire a valabilității și de cedare a licenței și a deciziei de autorizare audiovizuală, cu excepția celor pentru difuzare în sistem digital terestru, precum și condițiile privind difuzarea de programe locale, retransmiterea sau preluarea de programe ale altor radiodifuzori, au fost stabilite de Consiliu prin Decizia nr. 277/2013, modificată și completată prin Decizia nr. 405/2015, urmând să se realizeze și armonizarea legislației secundare cu prevederile Legii audiovizualului nr. 504/2002, în conformitate cu modificările și completările aduse acesteia prin Legea nr. 190/28.06.2022.

Pentru televiziunea digitală terestră procedura de acordare, modificare, prelungire a valabilității și de cedare a licenței și a deciziei de autorizare audiovizuală digitală pentru difuzarea în sistem digital terestru se desfășoară potrivit Deciziei CNA nr. 304/2015.

Potrivit art. 54 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare,

(1) licența audiovizuală analogică sau digitală cuprinde:

- a) numărul licenței;
- b) datele de identificare a titularului acesteia, precum și structura acționariatului până la nivel de persoană fizică și juridică, asociat sau acționar care deține o cotă mai mare de 20% din capitalul social ori drepturile de vot ale unei societăți titulare de licență audiovizuală;
- c) tipul serviciului de programe;
- d) denumirea și elementele de identificare ale serviciului de programe;
- e) formatul de principiu al serviciului de programe și structura programelor;
- f) zona de difuzare;
- g) perioada de valabilitate;
- h) *** Abrogată
- i) mijlocul de comunicații electronice folosit pentru difuzare și deținătorul acestuia;
- j) frecvența/frecvențele sau canalul/canalele asignate, în cazul licenței audiovizuale analogice;
- k) multiplexul digital în care se încadrează licența audiovizuală digitală.

(2) Furnizorii de servicii media audiovizuale au obligația să solicite Consiliului acordul pentru orice modificare intervenită în documentele și în datele declarate, prevăzute la art. 54 alin. (1) lit. b) și e).

O descriere a activității de acordare și gestiune a licențelor audiovizuale, împreună cu interacțiunile între compartimente, este prezentată în continuare – având ca exemplificare licența audiovizuală pentru difuzarea terestră a unui serviciu de programe de radiodifuziune.

- În urma analizei solicitărilor de scoatere la concurs a unor frecvențe radio și identificării de frecvențe libere de către ANCOM, CNA organizează concurs de acordare a licențelor audiovizuale. Consiliul Național al Audiovizualului anunță public concursurile de acordare a licențelor audiovizuale pentru difuzarea serviciilor de programe pe cale radioelectrică terestră.
- Solicitanții care se încadrează în prevederile Legii Audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, și au întocmit dosarul conform Deciziei nr. 277/2013, cu modificările și completările ulterioare, se pot înscrie la concurs respectând termenele și condițiile stabilite prin decizia Consiliului Național al Audiovizualului.
- După audierea solicitanților, Consiliul va decide asupra acordării licenței audiovizuale, ținând cont de criteriile menționate în Decizia CNA, cât și de angajamentele solicitantului în ceea ce privește exploatarea serviciului de programe. Licența audiovizuală este însoțită de anexa cu structura serviciului de programe, parte integrantă a acesteia.
- Titularul licenței audiovizuale acordate în urma concursului va solicita ANCOM eliberarea licenței de emisie în termenul și în condițiile stabilite de aceasta.
- Difuzarea serviciului de programe audiovizuale poate începe numai după obținerea deciziei de autorizare audiovizuală și în condițiile stabilite în licența audiovizuală.
- După obținerea autorizației tehnice de funcționare de la ANCOM, titularul licenței audiovizuale va solicita eliberarea deciziei de autorizare, cu respectarea termenelor și

condițiilor stabilite de Legea Audiovizualului și Decizia nr. 277/2013 cu modificările și completările ulterioare, iar CNA va decide asupra acordării deciziei de autorizare audiovizuală, în baza verificării la studioul radiodifuzorului a îndeplinirii condițiilor tehnice și editoriale declarate.

- Conform art. 55 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, licența audiovizuală se acordă pentru o perioadă de 9 ani, iar termenul curge de la data obținerii autorizației tehnice de funcționare, în cazul difuzării pe cale radioelectrică terestră și de la data obținerii deciziei de autorizare audiovizuală, în cazul difuzării prin orice alte mijloace de comunicații electronice.
- Licența audiovizuală poate fi prelungită pentru o perioadă de încă 9 ani, în condițiile stabilite de Consiliu.
- Posturile locale de radiodifuziune deținute de către o societate pot fi unificate într-o rețea cu acoperire națională/regională, difuzând un serviciu de programe unic în întreaga rețea.
- Licența audiovizuală (sau stație componentă a unei rețele națională/regională de radiodifuziune terestră) poate fi cedată către un terț numai cu acordul Consiliului și cu asumarea de către noul titular a tuturor obligațiilor decurgând din licență, conform Deciziei nr. 277/2013, cu modificările și completările ulterioare.
- Licența audiovizuală poate fi retrasă de Consiliu, în situațiile menționate de art. 57 din Legea audiovizualului nr. 504/2002 (neînceperea difuzării serviciului de programe în termenul prevăzut de lege; încetarea difuzării serviciului de programe mai mult de 90 de zile, pentru motive de natură tehnică, și mai mult de 96 de ore, pentru orice alte motive imputabile titularului; încălcarea altor prevederi legale sau la cererea titularului de licență ș.a.).

Fiecare dintre aceste etape este însoțită de emiterea de către CNA a unor documente (licența audiovizuală, anexa cu structura serviciului de programe, decizia de autorizare audiovizuală), care certifică dreptul societății respective de a difuza un serviciu de programe de radio sau de televiziune pe teritoriul României.

Informațiile cuprinse în baza de date pot suferi modificări pe parcursul activității titularului de licență. După aducerea la cunoștința Consiliului a documentelor care atestă aceste modificări și după primirea vizei acestuia, informațiile din baza de date se vor actualiza, păstrându-se și un istoric al evoluției lor, iar titularului licenței audiovizuale i se eliberează documentele corespunzătoare.

Rapoartele de monitorizare sau de constatare asupra conținutului serviciilor de programe oferite de furnizorii de servicii media audiovizuale, întocmite de direcțiile de specialitate, dar și deciziile de sancționare adoptate de Consiliu întregesc documentația privind licența audiovizuală acordată.

Sistemul informatic LICENȚE-CNA trebuie să cuprindă totalitatea informațiilor despre titularul licenței audiovizuale și să gestioneze totalitatea activităților corespunzătoare difuzării serviciului de programe.

4.2.2. Mediul funcțional al activității de retransmisie a serviciilor de programe de televiziune și de radiodifuziune

O caracteristică a peisajului audiovizual românesc o constituie și retransmisia serviciilor de programe de televiziune/radiodifuziune prin rețele de comunicații electronice. În prezent există un număr mare de rețele de distribuție a serviciilor de programe prin cablu, analogic sau digital. O alternativă la rețelele de cablu sunt platformele DTH (Direct to Home), OTT (Over the Top) și sistemele IPTV (Internet Protocol Television).

Astfel, s-au acordat 8463 avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice unui număr de 1179 de societăți, în aprox. 10.000 de localități ce acoperă toate județele țării. Dintre acestea, mai sunt în vigoare un număr de 288 avize de retransmisie deținute de 90 societăți.

Oferta de programe este generoasă atât prin numărul lor (în medie peste 70 în sistem analogic și 200 de programe retransmise în sistem digital), cât și prin varietatea programelor.

Retransmisia serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice se face numai în baza avizului de retransmisie eliberat de Consiliu în condițiile prevăzute de art. 74, cu respectarea art. 82 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

- Pentru obținerea avizului de retransmisie, distribuitorii de servicii au obligația de a depune la CNA dosarul întocmit conform Deciziei CNA nr. 72/2012, privind condițiile de eliberare și modificare a avizului de retransmisie, modificată și completată prin Deciziile CNA nr. 350/2015, 128/2017, 155/2019, 396/2019 și 203/2020. Menționăm că este în curs de desfășurare procesul de armonizare a legislației secundare a CNA cu prevederile Legii audiovizualului nr. 504/2002, în conformitate cu modificările și completările aduse acesteia prin Legea nr. 190/28.06.2022.

Potrivit art. 4 din Decizia nr. 72/2012 cu modificările și completările ulterioare,

(1) Avizul de retransmisie cuprinde:

- a) numărul și data eliberării avizului;
- b) datele de identificare a titularului avizului de retransmisie;
- c) denumirea și tipul rețelei de comunicații electronice;
- d) amplasamentul stației centrale;
- e) localitățile în care se distribuie serviciile de programe;
- f) numărul de servicii de programe retransmise în rețea;
- g) numărul certificatului tip eliberat de ANCOM;
- h) structura ofertei de servicii, cu identificarea individuală a acestora.

(2) Alocarea în frecvență a serviciilor de programe se face cu respectarea următoarelor cerințe:

- a) serviciile de programe de televiziune se grupează în funcție de categoria lor tematică;
- b) serviciile de programe de radio se alocă în frecvență după serviciile de programe de televiziune.

- Structura ofertei de servicii de programe retransmise trebuie să respecte dispozițiile art. 82 din Legea audiovizualului privind serviciile de programe de televiziune retransmise în regim must carry.

- Distribuitorii de servicii de programe au obligația să aducă la cunoștința CNA orice modificare în documentele și datele declarate.

- După primirea vizei Consiliului, informațiile din baza de date se vor actualiza, păstrându-se și un istoric al evoluției lor, Biroul Licențe Autorizări eliberând apoi documentele corespunzătoare – avizul de retransmisie și anexa cu structura ofertei serviciilor de programe retransmise prin rețeaua de comunicații electronice, în sistem analogic și/sau digital.

- Avizul de retransmisie poate fi retras de Consiliu, în situațiile menționate de art. 7 din Decizia CNA nr.72/2012 cu modificările și completările ulterioare (ca urmare a aplicării dispozițiilor art. 74 alin. (4) din Legea audiovizualului, ca urmare a încetării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice, dispusă prin decizie a președintelui ANCOM, sau la cererea titularului).

4.2.3. Mediul funcțional al activității de retransmisie pe teritoriul României a serviciilor de programe difuzate de către radiodifuzori aflați sub jurisdicția altor state

A) În conformitate cu prevederile art.75 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare,

(1) Recepționarea și retransmisia oricărui serviciu media audiovizual, furnizat legal de către furnizori aflați sub jurisdicția României sau sub jurisdicția unui stat membru al Uniunii Europene ori cu care România a încheiat un acord internațional de liberă retransmisie în domeniul audiovizualului, se efectuează în mod liber, în condițiile legii.

(2) Un serviciu media audiovizual prestat de un furnizor de servicii media aflat în jurisdicția altui stat membru poate fi restricționat provizoriu dacă, în mod manifest, serios și grav:

a) incită la violență sau la ură împotriva unui grup de persoane ori a unui membru al unui grup pe considerente precum sex, rasă, culoare, origine etnică sau socială, caracteristici genetice, limbă, religie sau convingeri, opinii politice sau de altă natură, apartenența la o minoritate națională, avere, naștere, dizabilități, vârstă, orientare sexuală sau boală cronică contagioasă ori necontagioasă;

b) instigă public la săvârșirea de infracțiuni de terorism sau aduce atingere ori prezintă un risc serios și grav de a aduce atingere securității sau sănătății publice, inclusiv securității și apărării naționale.

(3) Aplicarea restricționării în cazurile prevăzute la alin. (2) lit. a) se poate dispune, prin decizie a Consiliului, dacă sunt întrunite, cumulativ, următoarele condiții:

a) în cursul ultimelor 12 luni, furnizorul de servicii media audiovizuale a fost, de cel puțin două ori, autorul unuia sau mai multora dintre comportamentele descrise la alin. (2) lit. a) și b);

b) Consiliul a notificat, în scris, furnizorului de servicii media, precum și statului membru care are jurisdicție asupra furnizorului respectiv și Comisiei Europene presupusele încălcări și măsurile proporționale pe care intenționează să le ia în cazul în care orice astfel de încălcare se repetă;

c) Consiliul a respectat dreptul la apărare al furnizorului de servicii media audiovizuale și, în special, a oferit furnizorului respectiv posibilitatea de a-și exprima opiniile cu privire la presupusele încălcări;

d) consultările Consiliului cu statul membru care are jurisdicție asupra furnizorului de servicii media audiovizuale și cu Comisia Europeană nu au condus la o soluționare amiabilă în termen de 30 de zile de la primirea de către Comisia Europeană a notificării prevăzute la lit. b).

(4) Aplicarea restricționării în cazurile prevăzute la alin. (2) lit. b) se poate dispune, prin decizie a Consiliului, dacă sunt întrunite, cumulativ, următoarele condiții:

a) în cursul ultimelor 12 luni, comportamentul menționat la alin. (2) lit. b) a mai avut loc cel puțin încă o dată;

b) Consiliul a notificat în scris furnizorului de servicii media audiovizuale, precum și statului membru care are jurisdicție asupra furnizorului respectiv și Comisiei Europene presupusele încălcări și măsurile proporționale pe care intenționează să le ia în cazul în care orice astfel de încălcare se repetă;

c) Consiliul a respectat dreptul la apărare al furnizorului de servicii media audiovizuale și, în special, a oferit furnizorului respectiv posibilitatea de a-și exprima opiniile cu privire la presupusele încălcări.

(5) Aplicarea restricționărilor prevăzute la alin. (2) se realizează doar pentru teritoriul României, fără a aduce atingere aplicării oricărei alte proceduri, căi de atac sau sancțiuni care vizează încălcările în cauză în statul membru în a cărui jurisdicție se află respectivul furnizor de servicii media audiovizuale.

(6) În cazuri urgente, în cel mult 30 de zile de la presupusa încălcare, Consiliul poate dispune restricționarea prevăzută la alin. (2) lit. b), chiar dacă nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (4) lit. a) și b). Consiliul notifică în cel mai scurt timp posibil Comisiei Europene și statului membru în a cărui jurisdicție se află furnizorul de servicii media audiovizuale măsurile luate, indicând motivele pentru care consideră că există urgență.

(7) În cazul în care Comisia Europeană ajunge la concluzia că măsurile sunt incompatibile cu dreptul european, Consiliul dispune sistarea măsurilor preconizate sau încetarea de urgență a aplicării acestora.

B) Autorizația de retransmisie

Potrivit art. 77 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, *retransmisia unui serviciu de programe care nu se încadrează în prevederile art. 75 alin. (1) și (2) se poate face numai în baza autorizației de retransmisie.*

- În temeiul art. 78 din Legea Audiovizualului, orice persoana interesată, având responsabilitatea editorială a unui serviciu de programe, poate cere Consiliului eliberarea unei autorizații de retransmisie pentru un anumit serviciu de programe, conform Deciziei CNA nr. 113/2002 privind procedura de eliberare, modificare și de retragere a autorizației de retransmisie.

- Potrivit art.1 alin.(2) din Decizia CNA nr. 113/2002, cererea pentru eliberarea autorizației de retransmisie poate fi adresată CNA de radiodifuzorul care are răspunderea editorială pentru serviciul de programe în cauză sau de o persoană fizică ori juridică împuternicită oficial de radiodifuzor.

- Cererea de eliberare a autorizației de retransmisie, conform formularului-tip prevăzut în anexa la Decizia nr.113/2002, va fi depusă în original direct la sediul CNA sau va fi trimisă prin poștă.

- CNA poate decide eliberarea autorizației de retransmisie în baza solicitării, în termen de 30 de zile de la primirea acesteia, sau, după caz, în urma încheierii unei convenții cu solicitantul.

- În cazul încheierii unei Convenții cu solicitantul, aceasta poate fi modificată la propunerea radiodifuzorului sau la propunerea CNA, cu acordul ambelor părți.

- În situațiile în care CNA constată o încălcare a prevederilor convenției, va notifica în scris titularului acest fapt, solicitându-i un punct de vedere privind măsurile pe care intenționează să le adopte.

- CNA poate retrage autorizația de retransmisie dacă serviciul de programe autorizat difuzează programe care pot prejudicia grav siguranța națională, integritatea teritorială ori ordinea publică în România.

Menționăm că este în curs de desfășurare procesul de armonizare a legislației secundare a CNA cu prevederile Legii audiovizualului nr. 504/2002, în conformitate cu modificările și completările aduse acesteia prin Legea nr. 190/28.06.2022.

4.2.4. Mediul funcțional al activității de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere

Furnizarea serviciilor media audiovizuale la cerere prin rețele de comunicații electronice se face numai în baza avizului eliberat de Consiliu în temeiul art. 74 alin. (5) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit Deciziei CNA nr. 320/2012 care stabilește condițiile de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere prin rețele de comunicații electronice de către furnizorii care se află sub jurisdicția României, orice persoană care intenționează să furnizeze servicii media audiovizuale la cerere are obligația să notifice CNA această intenție cu cel puțin 7 zile înainte de începerea activității.

Avizul de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere cuprinde:

- numărul și data eliberării documentului;
- date de identificare a titularului;
- denumirea și tipul serviciului media audiovizual la cerere;
- date de identificare a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice utilizate, precum și denumirea furnizorului/furnizorilor care asigură accesul la serviciul media audiovizual la cerere;
- adresa paginii de internet și/sau denumirea portalului de internet proprii serviciului;
- aria geografică de furnizare a serviciului media audiovizual la cerere.

- Avizul de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere se retrage ca urmare a aplicării dispozițiilor art. 95¹ din Legea audiovizualului, sau ca urmare a încetării dreptului titularului care furnizează rețele sau servicii de comunicații electronice, prin intermediul căruia se furnizează serviciul media audiovizual la cerere, sau la cererea titularului.

- Pentru a oferi utilizatorilor acces, la cerere individuală și la momentul ales de către aceștia, la vizionarea de filme, videoclipuri, spectacole și alte tipuri de conținut video reunite în cadrul unui catalog de programe, CNA a eliberat 29 avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere în urma notificărilor unui număr de 23 de societăți, dintre care în vigoare mai sunt 20 avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere deținute de 18 societăți.

4.2.5. Mediul funcțional al activității de furnizare de platforme de partajare a materialelor video

Potrivit art. 74¹⁾ din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare:

(1) În scopul păstrării evidenței oficiale a furnizorilor de platformă de partajare a materialelor video aflați sub jurisdicția României, orice persoană fizică sau juridică, care intenționează să furnizeze

astfel de platforme are obligația să transmită Consiliului o notificare cu privire la această intenție, care trebuie să conțină cel puțin datele prevăzute la art. 48.

(2) Consiliul stabilește prin decizie procedura de notificare și actualizează pe pagina sa de internet formularul-tip al notificării, cuprinzând informațiile pe care orice persoană care intenționează să furnizeze platforme de partajare a materialelor video are obligația să le comunice. Aceste informații sunt grupate în următoarele categorii:

- a) date necesare identificării furnizorului și comunicării eficiente cu acesta;
- b) denumirea și tipul platformei de partajare a materialelor video;
- c) date de identificare a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice utilizate pentru furnizarea platformei;
- d) adresa paginii de internet și/sau denumirea portalului de internet proprii platformei;
- e) zona geografică de acces al utilizatorilor la serviciile platformei;
- f) data estimativă a începerii activității, dar nu mai devreme de 10 zile de la data transmiterii notificării.

(3) Persoana fizică sau juridică care a realizat notificarea în condițiile prevăzute la alin. (1) și (2) poate să furnizeze platforma de partajare a materialelor video pe care a indicat-o în notificare.

(4) Orice modificare a datelor prevăzute la alin. (2) trebuie notificată Consiliului în termen de 10 zile.

Activitatea descrisă în subcapitolele de mai sus poate fi structurată pe următoarele procese care vor fi implementate la nivelul soluției informatice cerute:

- **Procesarea lucrărilor/dosarelor în cadrul Biroului Licențe Autorizări și emiterea documentelor specifice**
- **Pregătirea și transmiterea materialelor ce vor fi prezentate în ședințele de Consiliu**
- **Gestionarea bazei de date LICENȚE-CNA și realizarea de rapoarte și statistici la cerere**
- **Consultarea informațiilor de interes, de către angajații și conducerea CNA**
- **Publicarea informațiilor de interes public în domeniul audiovizual pe site-ul instituției**
- **Transmiterea în format electronic a documentelor/informațiilor specifice solicitate conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile publice, de către diverse persoane fizice sau juridice, instituții naționale și internaționale din domeniul audiovizual.**

În anexa la prezentul caiet de sarcini sunt incluse câteva exemple din meniurile/ ecranele/ rapoartele utilizate în aplicațiile curente de actualizare și consultare a informațiilor cuprinse în baza de date LICENȚE-CNA, precum și scheme ce descriu interconectarea tabelor și activitățile corespunzătoare difuzării/retransmisiei pentru fiecare tip de serviciu de programe de radiodifuziune sau de televiziune.

Implementarea noului sistem informatic trebuie să asigure preluarea tuturor informațiilor din baza de date actuală (inclusiv licențele deținute pentru difuzarea terestră analogică a serviciilor de programe de televiziune – retransmise în totalitate), asigurând istoricul evoluției în timp a deținătorilor de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.

4.3. CERINȚE PRIVIND GESTIUNEA FLUXURILOR DE LUCRU CU DOCUMENTELE - GESTIUNEA SARCINILOR

4.3.1. Managementul documentelor și al fluxurilor de lucru cu documente

Soluția informatică trebuie să conțină și o aplicație software pentru managementul fluxurilor de lucru cu documentele în format electronic, care să asigure capabilitatea de gestiune a proceselor cu documente, asigurând circulația documentelor pe trasee ierarhice sau definite de autorul documentului, cu posibilitatea aprobării sau respingerii acestora, standardizarea, distribuirea și circulația informațiilor și a documentelor interne în cadrul Biroului Licențe Autorizări, precum și a celor generate în relația cu alte direcții și compartimente din cadrul CNA sau cu autorități externe.

Componenta de gestionare a fluxurilor electronice de date și management al documentelor va stoca documente specifice Biroului Licențe Autorizări, precum:

- Documente primite de către BLA (adrese/petiții/sesizări)
- Documente depuse de către radiodifuzori/distribuitori
- Documente întocmite de către BLA
- Documente eliberate de către BLA (licențe audiovizuale și decizii de autorizare audiovizuală pentru servicii de programe de radio și de televiziune difuzate terestru, prin satelit și prin alte rețele de comunicații electronice / avize de retransmisie / autorizații de retransmisie / avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere/ anexe cu structura serviciilor de programe difuzate/retransmise)

Componenta va stoca toate documentele în structuri specifice diferite. Fiecare document stocat va avea metadate atașate, ce vor fi utilizate pentru regăsirea facilă a documentelor, precum și pentru generarea rapoartelor și a diferitelor situații.

Componenta trebuie să permită arhivarea documentelor din activitățile curente ale Beneficiarului.

Componenta trebuie să permită definirea fluxurilor specifice de lucru conform proceselor derulate în cadrul Biroului Licențe Autorizări pentru tipuri de documente.

4.3.2. Gestiunea sarcinilor

O sarcină reprezintă o activitate care trebuie realizată într-un interval definit de timp. O alocare este o sarcină aflată în responsabilitatea unui angajat și are o dată de început și o dată de sfârșit. Una sau mai multe alocări a unei sarcini cauzează executarea acesteia. O sarcină se consideră îndeplinită când sunt îndeplinite toate alocările ce țin de ea. Sarcinile pot fi unite pentru a crea dependențe. Când este completată, sarcina este marcată ca realizată.

Sistemul de management al sarcinilor va permite:

- Adăugarea notițelor de către toți cei alocați la o sarcină, cu posibilitatea setării vizibilității lor.
- Gruparea sarcinilor după tip, pentru a oferi informații suficiente pentru raportare. Nu vor exista restricții în ceea ce privește tipurile de sarcini, deoarece acestea vor fi setate în mod dinamic de către administrator.

- Prioritizarea sarcinilor, care va permite escaladarea lor și va îmbunătăți procesul de management al sarcinilor. Persoanele alocate la o sarcină vor fi înștiințate automat când aceasta se va escala.
- Actualizarea statutelor sarcinilor de către utilizatorii alocați la aceasta. Statutele vor fi afișate pe tot parcursul ciclului de management al sarcinii.
- Generarea automată de taskuri la intervale regulate.
- Posibilitatea planificării evenimentelor raportate la o sarcină. Sistemul va oferi vizualizarea evenimentelor raportate la sarcini și va transmite notificări prin email referitor la evenimentele planificate.
- Posibilitatea anexării link-urilor la documentele asociate sarcinilor.

Sistemul de management al sarcinilor va lucra în două moduri:

- Independent, când superiorii și personalul CNA pot crea manual sarcini pentru a fi realizate și le pot alocă grupurilor sau persoanelor individuale.
- Integrat cu sistemul de gestiune a documentelor, atunci când un document ajunge la o anumită stare, sarcinile vor fi create și alocate automat grupului sau persoanelor responsabile pentru a fi realizate.

4.4. TIPURI ȘI NUMĂR DE UTILIZATORI

Dezvoltarea și implementarea sistemului informatic va oferi posibilitatea de acces la informațiile din domeniul audiovizual a mai multor categorii de utilizatori, cu roluri de aplicație specifice: Biroul Licențe Autorizări, membrii Consiliului și personalul CNA din celelalte compartimente (juridic, inspecție-control, comunicare, relații cu publicul, monitorizare, compartiment IT ș.a.), dar și public, titulari de licențe/avize, instituții cu care CNA colaborează (prin consultarea informațiilor publicate pe site-ul instituției).

Soluția informatică va permite configurarea cel puțin a următoarelor **roluri de aplicație**:

- **Responsabil de dosar** (consilier/expert în cadrul Biroului Licențe Autorizări), numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 5, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Consultă/verifică/validează informațiile existente în sistemul informatic despre licențe/avize acordate de CNA
 - Procesează datele din lucrarea repartizată conform fluxurilor de lucru configurate în sistemul informatic
 - Eliberează și gestionează documentele specifice CNA – licențe audiovizuale și decizii de autorizare / avize de retransmisie / autorizații de retransmisie / avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, anexele cu structura serviciilor de programe difuzate/retransmise.

- **Șef de compartiment**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 2, cu următoarele responsabilități specifice – realizează managementul sarcinilor din compartimentul respectiv:
 - Alocă lucrările/dosarele la responsabili
 - Validează lucrări
 - Urmărește stadiul lucrărilor
 - Consultă rapoartele de audit și alte statistici ce descriu activitatea compartimentului
- **Responsabil de ședință**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 2, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Alocă lucrările/dosarele pe ședințe ale Consiliului
 - Completează anexele la ordinea de zi cu documente suplimentare
 - Introduce deciziile Consiliului în sistemul informatic
- **Membru Consiliu**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 11, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Vizualizează lucrările de pe ordinea de zi și anexele
 - Vizualizează istoricul deciziilor Consiliului
 - Consultă informațiile existente în sistemul informatic LICENȚE-CNA
- **Utilizator generic intern**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 50, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Consultă informațiile existente în sistemul informatic despre licențele/avizele eliberate de CNA
- **Utilizator avansat (utilizator cheie)**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 2, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Consultă toate datele gestionate de sistemul informatic
 - Configurează și generează rapoarte și situații statistice pe baza datelor exploatate de sistemul informatic, la solicitarea Consiliului sau a altor instituții interesate, cu care CNA are colaborează
- **Administrator de aplicație**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 4, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Gestionează baza de date și nomenclatoarele utilizate de sistem
 - Gestionează utilizatorii și alocă acestora rolurile de aplicație
 - Configurează fluxurile de lucru și interfețele disponibile utilizatorilor, conform instrumentelor de administrare disponibile
 - Consultă rapoartele de audit și alte statistici ce descriu funcționarea sistemului

- **Administrator de sistem**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 3, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Gestionează serverele, infrastructura de stocare și echipamentele de comunicații la nivelul instituției, din punct de vedere hardware și software
 - Administrează și întreține aplicațiile, punând accent pe mediile de server și bazele de date
 - Monitorizează sistemul pentru a menține nivelul de disponibilitate și securitate a acestuia

- **Utilizator extern – vizitator**, numărul minim estimat de utilizatori cu acest rol fiind 500, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Consultă informațiile existente în sistemul informatic despre licențele/avizele acordate de CNA

- **Utilizator extern – furnizor/distribuitor de servicii de programe media audiovizuale**, numărul estimat de utilizatori cu acest rol fiind 500, cu următoarele responsabilități specifice:
 - Consultă informațiile existente în sistemul informatic despre licențele/avizele acordate de CNA
 - Acces la informațiile privind licențele/avizele deținute – notificări/alarme setate privind diverse termene ce trebuie respectate
 - Vor avea la dispoziție servicii web pentru transmiterea în format electronic a documentelor în vederea eliberării/modificării licențelor/avizelor și anexelor cu structura serviciilor de programe, pe baza semnăturii digitale/certificatului digital.

4.5. CERINȚE SPECIFICE PENTRU COMPONENTELE SISTEMULUI INFORMATIC LICENȚE-CNA

Sistemul Informatic orientat către managementul activității de licențiere și autorizare a Consiliului National al Audiovizualului va asigura gestionarea bazei de date LICENȚE-CNA și va furniza facilități pentru toate activitățile specifice acestui domeniu de activitate, trebuind să răspundă tuturor cerințelor legislației audiovizuale în vigoare.

Sistemul informatic LICENȚE-CNA trebuie să cuprindă totalitatea informațiilor despre titularul licenței audiovizuale/ avizului de retransmisie/ autorizației de retransmisie/ avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere / avizului de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video și să gestioneze toate activitățile corespunzătoare difuzării / retransmisiei / furnizării serviciului de programe.

Interfața de utilizare și de administrare a sistemului informatic trebuie să permită utilizatorilor accesul rapid și facil la toate funcționalitățile sale, iar definirea formularelor/chestionarelor să se realizeze prin intermediul unei interfețe grafice specializate.

Aplicația trebuie să permită implementarea viitoare a fluxurilor informaționale și să ofere un model flexibil de modificare a acestora în funcție de schimbările solicitate, cu impact minim asupra sistemului informatic existent al Beneficiarului, mai ales în contextul modificării și completării Legii audiovizualului nr. 504/2002 prin Legea nr. 190/28.06.2022 (transpunerea în legislația audiovizuală națională a prevederilor Directivei (UE) 2018/1.808).

Arhitectura funcțională a sistemului informatic LICENȚE-CNA

- **Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / autorizației de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere / avizului de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video** – va permite gestionarea informațiilor titularului de licențe/avize, oferind posibilitatea urmăririi activității acestuia în timpul tuturor etapelor necesare difuzării / distribuirii / furnizării serviciului de programe.
- **Modulul de emitere documente specifice activității CNA:** licențe audiovizuale și decizii de autorizare audiovizuală pentru difuzarea serviciilor de programe de radiodifuziune sau de televiziune pe cale radioelectrică terestră, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice, avize de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice, autorizații de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, avize de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video, anexe cu structura ofertei serviciilor de programe difuzate/retransmise) – va permite editarea/salvarea documentelor specifice într-o structură arborescentă specifică, în urma preluării informațiilor din baza de date.
- **Modulul de consultare și generare de rapoarte privind informațiile despre titularii licențelor audiovizuale / avizelor de retransmisie / autorizațiilor de retransmisie / avizelor de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere / avizelor de furnizare de servicii de**

platformă de partajare a materialelor video – va asigura accesul în timp real la baza de date LICENȚE-CNA în vederea consultării informațiilor privind titularii de licențe/avize și obținerea de rapoarte și statistici specifice activității audiovizuale.

- **Modulul de integrare cu site-ul CNA – portal extern** – va asigura publicarea informațiilor de interes public în domeniul audiovizual pe site-ul instituției, precum și posibilitatea de a accepta date/documente de la titularii de licențe și avize – utilizatori publici înregistrați, cu drepturi de operatori, pe baza semnăturii digitale.

4.5.1. Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / autorizației de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere / avizului de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video

Soluția propusă trebuie să fie orientată spre administrarea datelor ce privesc titularul licenței audiovizuale/ avizului de retransmisie/ autorizației de retransmisie/ avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere / avizului de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video. În acest sens, ofertantul trebuie să descrie procesele de business ale aplicației (din punct de vedere conceptual) care definesc și susțin relația actuală între titularul licenței/avizului și CNA.

Modulul trebuie să ofere funcții de colectare, actualizare și vizualizare a datelor de către utilizatorii cheie ai sistemului cu drept de gestionare a bazei de date LICENȚE-CNA din cadrul Biroului Licențe Autorizări.

Cerințe funcționale:

- Aplicația trebuie să ofere formulare web (web forms) – formate flexibile și șabloane pre-completate pentru introducerea datelor și editarea, adaptarea lor de către administratorii locali.
- Sistemul trebuie să asigure generarea și întreținerea istoricului titularului licenței audiovizuale/ avizului de retransmisie/ avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere din punct de vedere al modificărilor efectuate asupra ei, păstrând referințe temporale ale fiecărei acțiuni.
- Aplicația trebuie să permită căutarea informațiilor pe baza unor expresii de interogare ad-hoc.
- Sistemul trebuie să ofere formulare electronice, cu drepturi de acces la nivel de câmp, reguli de validare și completare a câmpurilor.
- Procedurile de introducere a datelor vor include validări multiple pentru a asigura un grad ridicat de corectitudine a datelor.
- Aplicația va asigura calitatea datelor introduse prin proceduri de validare (prin definirea câmpurilor obligatorii, a formatului acceptat pentru anumite câmpuri, a unor valori sau plaje de valori posibile pentru anumite câmpuri etc.), precum și prin verificarea și atenționarea utilizatorilor asupra incompatibilităților sau contradicțiilor dintre înregistrări. Să nu permită existența datelor dublate, să sesizeze datele inconsistente, datele lipsă sau deteriorate;
- Modulul trebuie să permită verificarea și validarea automată a înregistrărilor, pe măsură ce acestea sunt salvate, să genereze mesaje de avertizare și de eroare.

- Sistemul trebuie să prevină ștergerea înregistrărilor, cu excepția unor circumstanțe strict controlate.
- Aplicația trebuie să permită indexarea și căutarea informațiilor după diverse criterii, astfel încât utilizatorii să poată regăsi informațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității.
- Modulul trebuie să realizeze indexarea în timp real, astfel încât informația să poată fi regăsită automat.
- Modulul trebuie să asigure gestionarea relațiilor între tabelele bazei de date, precum și între tabele și documentele corespunzătoare.
- Aplicația trebuie să ofere suport pentru blocarea accesului (pentru modificare) la o înregistrare a unui fișier, atâta timp cât un alt utilizator lucrează în acel document la înregistrarea respectivă.
- Aplicația trebuie să permită administrarea centralizată a nomenclatoarelor unice pentru datele de bază, integrate, unde este cazul, cu celelalte module:
 - **nomenclatorul societăților** solicitante/deținătoare de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ autorizații de retransmisie/ avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere – conține datele de identificare a societăților (denumire, sediu social, număr înregistrare în Registrul Comerțului, cod unic de înregistrare, stare firmă, activitate principală), telefon, fax, e-mail, administratorul, directorul și reprezentantul legal al societății în relația cu CNA;
 - **nomenclatorul acționarilor** societăților deținătoare de licențe audiovizuale – conține structura arborescentă a acționariatului până la nivel de persoană fizică;
 - **nomenclatorul de frecvențe radio** și **multiplexuri digitale/ canale tv** puse la dispoziția CNA de către ANCOM și parametrii tehnici ai acestora;
 - **nomenclatorul serviciilor de programe** retransmise în rețelele de comunicații electronice – corelat cu serviciile de programe licențiate în România, precum și cu serviciile de programe licențiate în alte țări membre UE (baza de date MAVISE, administrată de Observatorul European al Audiovizualului <http://mavise.obs.coe.int/>);
 - **nomenclatorul localităților** în care există servicii audiovizuale de orice tip, în strânsă corelare cu nomenclatorul SIRUTA creat și gestionat de Institutul Național de Statistică.

Modificările intervenite în aceste nomenclatoare implică actualizarea informațiilor din dosarele/licențele/avizele asociate.

De exemplu, modificările survenite în datele de identificare a societăților (denumire, sediu social, acționari ș.a.) implică actualizarea și emiterea tuturor licențelor/avizelor deținute de societatea respectivă, după aducerea la cunoștința Consiliului a documentelor care atestă aceste modificări și după primirea vizei acestuia (cu păstrarea istoricului modificărilor).

Modulul de gestiune a datelor despre titularul licenței audiovizuale este principalul modul al sistemului informatic. El trebuie să includă funcționalități specifice pentru culegerea, stocarea și prelucrarea datelor titularului de licență pe tot parcursul deținerii licenței și difuzării serviciului de programe.

Aplicația trebuie să permită unui operator autorizat din cadrul Biroului Licențe Autorizări (**utilizator cheie / administrator aplicație**):

- să adauge în baza de date noi înregistrări prin duplicarea celor existente
- să adauge în baza de date noi înregistrări prin introducerea directă a datelor de la tastatură
- să șteargă înregistrări existente din baza de date
- să modifice înregistrările existente în baza de date, prin adăugarea de noi câmpuri, ștergerea unor câmpuri sau modificarea lor.

Aplicația trebuie să interzică ștergerea unei înregistrări dintr-un fișier atâta timp cât există date legate de aceste înregistrări.

Aplicația trebuie să permită editarea în mod ecran a înregistrărilor.

Modulul trebuie structurat în mai multe componente, personalizate pentru fiecare tip de serviciu de programe difuzat (servicii de programe de radiodifuziune sau de televiziune difuzate pe cale radioelectrică terestră – analogic și/sau digital, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice), pentru retransmisia serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice sau furnizarea serviciilor media audiovizuale la cerere.

a) Componenta destinată gestionării concursurilor organizate de CNA pentru ocuparea frecvențelor radio, a canalelor TV din multiplexurile digitale – trebuie să asigure următoarele funcționalități:

- gestionarea frecvențelor radio/ canalelor TV/ multiplexurilor digitale puse la dispoziție de către ANCOM și parametrii tehnici ai acestora;
- înregistrarea și gestionarea dosarelor de solicitare a licenței audiovizuale pentru difuzarea serviciilor de programe de radio sau de televiziune;
- emiterea de situații cu dosarele înscrise pentru fiecare frecvență scoasă la concurs, cu licențele audiovizuale deținute de societățile înscrise la concurs și licențele audiovizuale deja existente în localitățile de concurs;
- programarea pe zile a societăților înscrise la concurs;
- gestionarea rezultatelor concursului pentru fiecare solicitare în parte.

b) Secțiunea de gestionare a licențelor audiovizuale – este componenta de bază a întregului sistem și interacționează direct cu celelalte tabele/nomenclatoare: dosare, societăți, frecvențe radio/ canale TV/ multiplexuri TV, anexe etc. Ea cuprinde principalele informații referitoare la difuzarea serviciului de programe: numărul și data licenței audiovizuale, denumirea serviciului de programe, formatul de difuzare (SD, HD, 4K, 8K, UHD), zona de difuzare și frecvența radio/ canalul TV din multiplexul digital asignat, adresa studioului și a stației de emisie, numărul și data deciziei de autorizare, data expirării/prelungirii/cedării licenței audiovizuale, precum și o serie de documente emise de către ANCOM necesare în urmărirea activității titularului de licență (*licența de emisie, autorizația tehnică de funcționare, licența de utilizare a frecvențelor radio, autorizația de asignare a frecvențelor radio*).

Componenta trebuie să asigure cel puțin și următoarele funcționalități:

- Introducerea și gestionarea anexelor cu structura serviciilor de programe de radiodifuziune sau de televiziune difuzate pe cale radioelectrică terestră analogică și digitală, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice, ce cuprind și formatul de principiu / tematica serviciului de programe, precum și orarul de difuzare al serviciilor de programe de radiodifuziune/televiziune, alte modalități de recepție a serviciului de programe, programe difuzate în limbile minorităților naționale;
- Gestionarea deciziilor de autorizare audiovizuală acordate la intrarea în emisie a posturilor de radio și de televiziune, modificate ca urmare a prelungirii/modificării/cedării licenței audiovizuale sau ca urmare a schimbării amplasamentelor studiourilor și/sau parametrilor tehnici din documentele eliberate de ANCOM (inclusiv istoricul acestora), precum și evidența termenelor de expirare a valabilității licențelor audiovizuale;
- Urmărirea termenelor de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune difuzate terestru, prin satelit și prin alte rețele de comunicații electronice, ținând cont și de prelungirea acestor termene de către Consiliu, conform prevederilor legale;
- În activitatea de urmărire a termenelor de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune difuzate terestru și prin rețele de comunicații electronice (inclusiv satelit), precum și a termenelor de depunere a documentației în vederea prelungirii valabilității licențelor audiovizuale, sistemul trebuie să genereze și să transmită mesaje de informare/avertizare atât funcționarilor Biroului Licențe Autorizări, cât și titularilor licențelor audiovizuale cu privire la aceste termene.
- Cedarea licenței audiovizuale – sistemul trebuie să permită cesionarea licenței audiovizuale către o altă societate, solicitând anumite informații: societatea cesionară cu datele de identificare ale acesteia, data aprobării cesionării licenței și data eliberării licenței cesionate, ca urmare a depunerii contractului de cesiune, alte modificări privind denumirea sau structura serviciului de programe; sistemul trebuie să păstreze un istoric al cedărilor/preluărilor de licențe ale unei societăți;
- Retragerea licențelor audiovizuale pentru situațiile prevăzute în Legea audiovizualului nr.504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

c) Componenta de gestionare a stațiilor de emisie cuprinse în rețelele naționale/regionale de difuzare terestră a serviciilor de programe de radio și de televiziune trebuie să asigure gestionarea anexelor cu stațiile de emisie corespunzătoare licențelor audiovizuale pentru servicii de programe difuzate în rețele cu acoperire națională/regională:

- acordarea prin concurs a unei licențe audiovizuale pentru difuzarea unui serviciu de programe printr-o rețea cu acoperire națională/regională, cu un număr de X stații de emisie
- includerea unei frecvențe pentru care a fost acordată o licență locală, într-o rețea cu acoperire națională/regională (retragere licență inițială – locală)
- unificarea posturilor locale de radio deținute de către o societate, într-o rețea cu acoperire națională/regională (retragere licențe inițiale – locale);
- transformarea unei licențe acordată pentru o rețea națională/regională, în licențe locale (retragere licență națională/regională);
- cedarea/preluarea licenței audiovizuale naționale/regionale sau doar a unei/unor stații din rețeaua națională/regională – sistemul trebuie să permită cesionarea licenței audiovizuale către o altă societate, precum și cesionarea doar a unei/unor stații din rețeaua națională/regională, cu includerea acestora într-o altă rețea sau transformarea într-o licență locală;

- cedarea/preluarea licenței audiovizuale locale de la altă societate și includerea acestuia în rețeaua națională/regională (retragere licență inițială – locală);
- gestionarea deciziilor de autorizare acordate pentru fiecare stație a rețelei (inclusiv istoricul acestora), a parametrilor tehnici din documentele eliberate de ANCOM (licența de emisie și autorizația tehnică de funcționare), evidența termenelor de expirare a valabilității licențelor audiovizuale pentru fiecare stație de emisie, prelungirea valabilității licenței pentru fiecare stație;
- retragerea licenței audiovizuale pentru rețeaua națională/regională, ori doar pentru una sau mai multe stații din rețea, în situațiile prevăzute în Legea audiovizualului nr.504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Componenta trebuie să asigure și gestionarea stațiilor de radio și de televiziune cuprinse în anexele la licențele audiovizuale pentru serviciile de programe cu emisie terestră ale SRR și SRTV.

d) Secțiunea destinată gestionării avizelor de retransmisie a serviciilor de programe în rețele de comunicații electronice, trebuie să asigure următoarele funcționalități:

- gestionarea avizelor de retransmisie a serviciilor de programe prin rețele de comunicații electronice acordate de CNA, inclusiv a istoricului modificărilor în timp ale fiecărui aviz;
- gestionarea localităților acoperite de rețeaua de retransmisie a serviciilor de programe (inclusiv a istoricului modificărilor acestora);
- gestionarea anexelor cu structura serviciilor de programe retransmise în rețelele de comunicații electronice, în sistem analogic și/sau digital (inclusiv a istoricului modificărilor în timp ale anexelor aferente fiecărui aviz);
- corelarea între localitățile deservite de rețea și anexele cu structura serviciilor de programe retransmise în sistem analogic și/sau digital.
- gestionarea nomenclatorului serviciilor de programe retransmise, având în vedere corelarea serviciilor de programe retransmise de către distribuitorii de programe cu
 - serviciile de programe licențiate în România, ce pot suferi foarte multe modificări privind denumirea serviciului de programe sau tematica acestuia, schimbarea titularului licenței – cedare, modificarea zonei de difuzare – locală/regională/națională,
 - serviciile de programe licențiate în alte țări membre UE, ce pot suferi modificări în privința denumirii serviciului de programe, a titularului licenței sau a statului sub jurisdicția căruia se află, cu verificarea acestora în baza de date MAVISE, administrată de Observatorul European al Audiovizualului (<http://mavise.obs.coe.int/>),
 - lista must carry publicată anual pe site-ul instituției, în vederea respectării dispozițiilor art.82 din Legea audiovizualului și a Deciziei CNA nr. 72/2012.
- sistemul trebuie să genereze și să transmită mesaje de informare/avertizare atât funcționarilor Biroului Licențe Autorizări, cât și distribuitorilor serviciilor de programe cu privire la diverse termene ce trebuie respectate în activitatea desfășurată (must carry) – prin email sau SMS.

e) O importanță deosebită trebuie acordată componentei de gestionare a informațiilor despre societățile solicitante/deținătoare de licențe audiovizuale, avize de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere și de servicii de platformă de partajare a materialelor video:

- datele de identificare a societății (denumire, sediu social, număr înregistrare în Registrul Comerțului, cod unic de înregistrare, stare firmă, activitate principală),

- telefon, fax, e-mail, pagina web,
- administratorul, directorul și reprezentantul legal al societății în relația cu CNA

Sistemul trebuie să asigure înregistrarea unică a unei societăți.

Modificările survenite în datele de identificare a societăților sau în structura acționariatului acestora implică emiterea tuturor licențelor audiovizuale deținute de societatea respectivă, după aducerea la cunoștința Consiliului a documentelor care atestă aceste modificări și după primirea vizei acestuia (cu păstrarea istoricului modificărilor).

f) Componenta de introducere și gestionare a acționarilor societăților deținătoare de licențe audiovizuale – conține structura arborescentă a acționariatului până la nivel de persoană fizică și juridică, asociat sau acționar care deține o cotă mai mare de 20% din capitalul social ori drepturile de vot ale unei societăți titulare de licență audiovizuală;

- sistemul trebuie să permită ca o societate titulară de licență să fie în același timp acționar într-o altă societate deținătoare de licență audiovizuală;
- sistemul trebuie să ofere posibilitatea obținerii evidenței tuturor societăților în care este acționar/asociat o persoană fizică/juridică selectată.

Informațiile cuprinse în baza de date pot suferi modificări pe parcursul desfășurării activității titularului de licență sau aviz. După aducerea la cunoștința Consiliului a documentelor care atestă aceste modificări și după primirea vizei acestuia, informațiile din baza de date vor fi actualizate, păstrându-se și un istoric al evoluției lor, iar titularului licenței audiovizuale / avizului de retransmisie / avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere / avizului de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video i se eliberează documentele corespunzătoare.

4.5.2. Modulul de emitere a documentelor specifice CNA

- Documentele care se crează în sistem trebuie să preia automat datele relevante din baza de date existentă (denumire titular și datele de identificare a societății, număr/data dosar, număr/data licență/aviz, denumire serviciu de programe difuzat/retransmis/furnizat, localitate, frecvență/canal/multiplex digital, decizie de autorizare, valabilitate licență etc.)
- Aplicația trebuie să se integreze nativ cu aplicațiile Office, astfel încât să permită editarea / salvarea documentelor specifice (licențe audiovizuale, decizii de autorizare, avize de retransmisie sau de furnizare servicii media audiovizuale, anexe cu structura serviciilor de programe) direct pe server, în urma preluării informațiilor din baza de date.
- Stocarea documentelor respective se va face centralizat, într-o structură arborescentă determinată de tipul de documente (licențe audiovizuale, avize de retransmisie, autorizații de retransmisie, avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, avize de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video, decizii de autorizare, anexe cu structura serviciilor de programe difuzate/retransmise).
- Modulul trebuie să permită ca fiecare categorie de documente să fie subdivizată pe tipuri de servicii de programe.

- Aplicația trebuie să ofere control asupra locului unde sunt stocate fișierele pentru a facilita regăsirea și păstrarea conținutului digital.
- Documentele trebuie să fie securizate, fără a exista posibilitatea de a fi accesate în absența autentificării.
- Sistemul trebuie să permită gestionarea și salvarea diferitelor tipuri de documente (Word, Excel, PDF, HTML, text etc.) în format fizic sau electronic.
- Modulul trebuie să permită afișarea, tipărirea, transmiterea prin fax sau e-mail a documentelor.

4.5.3. Modulul de consultare și generare de rapoarte

Soluția informatică trebuie să asigure accesul în timp real la baza de date LICENȚE-CNA în vederea consultării informațiilor privind titularii de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ autorizații de retransmisie/ avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere / avize de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video.

Modulul trebuie să permită crearea, generarea și personalizarea rapoartelor și statisticilor specifice activității audiovizuale pe categorii de servicii audiovizuale și pentru un interval de timp definit de utilizator, precum și transmiterea lor atât intern, către factorii de decizie, cât și extern tuturor instituțiilor interesate. Prin furnizarea acestor rapoarte și statistici în timp real Consiliului, acesta va constitui un instrument de suport al actului decizional.

Aplicația trebuie să permită indexarea și căutarea informațiilor după diverse criterii, astfel încât utilizatorii să poată regăsi informațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității.

Modulul “Căutare”

- Modulul de căutare trebuie să asigure căutări simple după diverse câmpuri, cum ar fi: denumire serviciu de programe, denumire societate, localitate, județ, numărul licenței, sau căutări avansate cu ajutorul operatorilor booleeni și alți operatori;
- Modulul trebuie să fie capabil să construiască filtre de căutare prin combinarea termenilor și prin utilizarea în construcție de expresii logice;
- Modulul trebuie să ofere posibilitatea definirii și salvării criteriilor de căutare și posibilitatea reutilizării criteriilor de căutare salvate;
- Modulul trebuie să prezinte setul de rezultate ca o listă tabelară cu coloane sortabile și să notifice utilizatorului în cazul în care setul rezultat nu conține informații;
- Modulul trebuie să permită căutarea atât în versiunea curentă a fișierelor, cât și în istoricul acestora;
- Modulul trebuie să permită salvarea rezultatelor căutărilor într-un fișier electronic, pe server, local pe PC-ul propriu sau să poată fi trimise prin poșta electronică;
- Modulul trebuie să permită generarea automată a unor șabloane de documente pe baza informațiilor selectate din baza de date: adrese către titularii de licențe/avize, formulare de decizii CNA, formulare de răspuns la solicitările diverselor persoane fizice și instituții etc.

Cerințe de raportare

- Modulul trebuie să permită definirea de rapoarte, statistici și situații personalizate pe grupuri de utilizatori și pe categorii de conținut:
 - a. rapoarte și situații standard
 - b. statistici standard conform formularelor introduse
 - c. rapoarte și situații ad-hoc
 - d. rapoarte speciale la cerere folosind generatorul de rapoarte inclus.
- Sistemul trebuie să permită stabilirea drepturilor de acces la rapoartele statistice generate;
- Sistemul trebuie să permită utilizarea de rapoarte predefinite, ușor de customizat și adaptat nevoilor utilizatorilor;
- Sistemul trebuie să permită selectarea elementelor ce urmează a fi incluse în rapoartele statistice create, utilizând interfața grafică corespunzătoare;
- Modulul trebuie să ofere facilități de generare de rapoarte dinamice pentru ecran sau imprimantă în format XLS, CSV, DOC, PDF, JPG, HTML, XML;
- Modulul trebuie să permită afișarea informațiilor atât sub formă de liste, statistici și grafice, cât și sub formă de hartă digitală;
- Soluția de raportare trebuie să poată fi integrată facil în aplicații web;
- Modulul trebuie să permită generarea unei multitudini de rapoarte și statistici, permițând operatorului autorizat să specifice perioada de timp pentru care se fac rapoartele.

Modulul trebuie să permită operatorului autorizat să realizeze liste sau să efectueze statistici privind numărul de licențe audiovizuale, avize de retransmisie sau avize de furnizare SMAC acordate de CNA într-un interval de timp definit de utilizator.

Aplicația trebuie să permită operatorului să reutilizeze raportul prin aplicarea de noi criterii de raportare ca:

- a) tipul serviciului de programe (radio/tv difuzat terestru/satelit/cablu, aviz de retransmisie sau aviz furnizare SMAC), cu posibilitate realizare diverse combinații;
- b) societatea deținătoare de licențe audiovizuale/avize de retransmisie/avize de furnizare servicii;
- c) localitatea/județul/regiunea în care se difuzează serviciul de programe.

Modulul trebuie să permită crearea unui fișier pe societăți, care să includă statistici actualizate automat și în timp real și care să includă, dar să nu se limiteze la :

- a. numărul de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ avize de furnizare deținute;
- b. numărul de posturi în funcțiune;
- c. numărul de licențe retrase;
- d. numărul de licențe preluate/cedate ș.a.

Pentru buna desfășurare a activității în cadrul Biroului Licențe Autorizări, este necesar ca **modulul să permită obținerea unei multitudini de situații și statistici tabelare, grafice (inclusiv cu expunerea pe harta digitală a unora dintre acestea)**, prin aplicarea unor diverse criterii de selecție și raportare (tipul serviciului de programe – cu combinații ale acestora, societatea titulară, localitatea/județul/regiunea în care se difuzează/retransmite serviciul de programe ș.a., în funcție de necesități:

- Situația posturilor de radio sau de televiziune în funcțiune;
- Evidența termenelor de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune difuzate terestru, prin satelit și prin alte rețele de comunicații electronice, ținând cont și de prelungirea acestor termene acordate de Consiliu;
- Evidența termenelor de expirare a valabilității licențelor audiovizuale și a termenelor de depunere a documentației în vederea prelungirii licențelor audiovizuale;
- Ponderea programului local difuzat de posturile de radio și de televiziune, evidențiind serviciul de programe retransmis de acestea;
- Situația licențelor audiovizuale/ avizelor de retransmisie/ avizelor de furnizare SMAC retrase;
- Situația cedării/preluării licențelor audiovizuale de radio sau de televiziune;
- Situația frecvențelor radio și a canalelor de televiziune (din multiplexul digital) libere;
- Situația acoperirii cu servicii de programe de radio și/sau de televiziune la nivel de județ/localitate (inclusiv cu expunere/numărare pe harta digitală a României);
- Situația pe județe/societăți a serviciilor de programe de televiziune cu difuzare regională;
- Situația stațiilor componente ale rețelelor naționale și regionale de radiodifuziune, publice și private;
- Situația programelor retransmise pe teritoriul României și posibilitatea numărării sau afișării societăților care retransmit programele selectate;
- Situația serviciilor de programe aflate sub jurisdicția altor state, retransmise pe teritoriul României;
- Situația avizelor de retransmisie ordonate pe județul/localitatea capului de rețea

Implementarea aplicației va conduce la îmbunătățirea calității informației și reducerea timpului de diseminare a acesteia prin furnizarea de situații și statistici complexe, instrumente performante pentru analiză:

- Situația statistică generală – reflectă întreaga activitate a CNA, în paralel cu cea din anul curent, în privința acordării de licențe audiovizuale, decizii de autorizare audiovizuală și avize de retransmisie, structurată pe tipuri de servicii de programe;
- Situația numărului de licențe audiovizuale și decizii de autorizare calculate pentru fiecare tip de serviciu de programe difuzat, utilizând ca și criteriu principal:
 - denumirea localității sau
 - denumirea județului în care este difuzat serviciul de programe;
 - societatea deținătoare de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ avize de furnizare SMAC / avize de furnizare de servicii de platformă de partajare a materialelor video;

- Clasamentul pe societăți al licențelor audiovizuale deținute pentru difuzarea serviciilor de programe de radio sau de televiziune, al avizelor de retransmisie a programelor în rețele de comunicații electronice sau avizelor de furnizare servicii media audiovizuale la cerere.
- Alte tipuri de situații care pot apărea ca urmare a implementării Directivei (UE) 2018/1808, a modificării și completării Legii audiovizualului nr. 504/2002 prin Legea nr.190/28.06.2022.

Modulul trebuie să permită obținerea informațiilor privind stațiile de radio și de televiziune de pe raza municipiului București și a diverselor județe, solicitate anual de către STS/STPS în vederea actualizării *Monografiei economico-militare a municipiului București* (și a diverselor județe), în formatele solicitate de aceste instituții.

Modulul trebuie să permită definirea și generarea de rapoarte, statistici și situații ample solicitate anual de Institutul Național de Statistică, contribuind astfel la promovarea colaborării dintre instituțiile publice:

- rețeaua instituțiilor de radio și de televiziune particulare;
- numărul licențelor audiovizuale pentru programe de radio și de televiziune, precum și al posturilor în funcțiune la data de 31 decembrie, după modul de difuzare;
- structura programelor difuzate terestru, prin satelit și prin rețele de comunicații electronice, de către posturile de radio și de televiziune particulare în funcțiune, după sursele de proveniență și pe tipuri de emisiuni.

Analiza geospațială

Se va dezvolta o platformă pentru preluarea datelor din baza de date LICENȚE-CNA și transpunerea acestora în hărți tematice.

Cu ajutorul hărților interactive se va permite vizualizarea în timp real a informațiilor privind acoperirea cu servicii de programe de radiodifuziune sau de televiziune la nivel de județe și de localități. Va permite selectarea câmpurilor componente din structura bazei de date LICENȚE-CNA și afișarea acestora ca total sau ca un sumar al informațiilor pe hartă.

Beneficiarii acestui serviciu vor fi în primul rând cetățenii, furnizorii de servicii media audiovizuale, societățile și asociațiile profesionale din domeniul comunicațiilor audiovizuale, autoritățile similare de reglementare (audiovizual) din statele membre ale UE, consilierii CNA și conducerea instituției, care vor avea acces prin mijloace moderne la o informație completă și coerentă, în timp real, asupra acoperirii teritoriului cu servicii de programe media audiovizuale.

4.5.4. Modulul de integrare cu site-ul CNA – portal extern

În prezent, CNA are o pagină de internet (www.cna.ro) prin intermediul căreia se asigură transparența în ceea ce privește deciziile luate de Consiliu, precum și activitatea propriu-zisă a instituției, oferind acces la informațiile publice și legislația din domeniul audiovizualului. Site-ul oferă și posibilitatea publicului de a transmite petiții prin completarea unor formulare on-line, scopul fiind acela de a ajuta cetățenii să sesizeze ușor CNA atunci când apreciază că există posibile abateri de la lege. Prin intermediul site-ului sunt accesate și ședințele publice ale Consiliului.

În etapa actuală CNA nu dorește să înlocuiască soluția curentă, ci să implementeze un modul care să asigure accesul cetățenilor la informațiile de interes public în domeniul audiovizual pe site-ul

instituției, printr-o interfață specifică, pe mai multe niveluri de acces și capabilități. Astfel, modulul va fi structurat în 5 componente:

- *componenta destinată publicului;*
- *componenta pentru titularii de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere;*
- *componenta destinată Biroului Licențe Autorizări*
- *componenta destinată Membrilor Consiliului și personalului CNA (consilieri juridici, inspectori audiovizuali ș.a.);*
- *componenta care asigură comunicarea/interconectarea CNA cu instituțiile publice și private cu care colaborează, cu instituțiile sau autoritățile de reglementare din celelalte țări europene*

Portalul de acces la informația audiovizuală va permite utilizatorilor să acceseze în mod eficient un număr mare de resurse, oferind servicii personalizate titularilor licențelor audiovizuale, avizelor de retransmisie sau de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere, persoane fizice sau juridice (ANCOM, INS, STPS ș.a.) interesate de informațiile specifice CNA, instituții sau autorități de reglementare din celelalte țări europene.

Cerințe funcționale

- Aplicația trebuie să dispună de o arhitectură scalabilă, să tolereze gestionarea, căutarea și raportarea, pentru un număr foarte mare de utilizatori.
- Accesul la rapoarte se va realiza pe bază de cont de utilizator și parolă.
- Modulul trebuie să creeze rapoarte și statistici, în timp real.
- Aplicația trebuie să furnizeze o prezentare a tuturor rapoartelor oferite de sistem.
- Vor fi disponibile informații cu privire la societățile deținătoare de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ avize de furnizare de servicii media audiovizuale la cerere și de servicii de platformă de partajare a materialelor video, serviciile de programe oferite, statistici și clasamente după numărul de licențe obținute de fiecare societate, acționariatul societăților deținătoare de licențe audiovizuale ș.a.

Căutarea

- Aplicația trebuie să ofere interfețe de căutare simplă și avansată;
- Portalul trebuie să permită căutarea în bazele de date indexate după anumite criterii:
 - tipul serviciului de programe difuzat
 - societățile deținătoare de licențe audiovizuale/avize de retransmisie;
 - localități/județe în care există servicii de programe audiovizuale
 - denumirea serviciului de programe
 - numărul/data licenței audiovizuale sau avizului de retransmisie
- Aplicația trebuie să ofere posibilitatea utilizării operatorilor de căutare de tip Boolean
- Aplicația trebuie să ofere o interfață de căutare cu ajutor contextual.
- Aplicația trebuie să furnizeze o structură ierarhică a informațiilor;

- Aplicația trebuie să ofere informații descriptive ușor de accesat de către utilizatori

Procesarea seturilor de rezultate

- Aplicația trebuie să ofere afișarea flexibilă a rezultatelor și să permită exportul acestora cel puțin în format XLS, PDF, JPG;
- Aplicația trebuie să ofere posibilitatea sortării rezultatelor de către utilizator;
- Portalul trebuie să ofere posibilitatea de descărcare și salvare a înregistrărilor dorite în diferite formate, de imprimare și trimitere prin email a informațiilor rezultate în urma căutării;
- Portalul trebuie să creeze o listă combinată a tuturor rezultatelor atunci când căutarea se face în mai multe baze de date;
- Trebuie să fie posibilă răsfoirea (browse) rezultatelor căutării din fiecare bază de date.

Funcționalitățile componentelor portalului sunt descrise în cele ce urmează:

A. Utilizatori publici

Componenta destinată publicului va pune la dispoziție spre consultare următoarele informații de interes public în domeniul audiovizual:

[1] Lista societăților deținătoare de licențe audiovizuale, avize de retransmisie și avize de furnizare a serviciilor media-audiovizuale la cerere, ordonată după anumite criterii:

- tipul serviciului de programe (radio sau televiziune difuzat terestru/digital, prin satelit sau alte rețele de comunicații electronice)
- denumirea societăților deținătoare de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie / avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere;
- localitatea în care se difuzează serviciul de programe
- data obținerii licenței audiovizuale/avizului

[2] Informațiile de interes public privind programele retransmise în rețelele de comunicații electronice.

[3] Rapoarte și statistici standard conform formularelor predefinite

B. Titulari de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere și a serviciilor de platformă de partajare a materialelor video

Accesul la componenta destinată titularilor de licențe și avize (utilizatori externi cu drepturi de operatori) va fi obținut prin autentificare „nume utilizator” și „parolă”, fiind acordat pentru reprezentantul legal/administratorul societății, pe baza unei cereri semnata electronic de către reprezentantul legal.

Componenta destinată titularilor de licențe audiovizuale/avize trebuie să permită:

[1] Accesul la informațiile de interes public în domeniul audiovizual prezentate la punctul A) *Utilizatori publici*;

[2] Vizualizarea datelor corespunzătoare licențelor audiovizuale/avizelor deținute:

- Datele de identificare a societății corespunzătoare ultimelor documente juridice transmise CNA.
- Structura acționariatului societății, conform ultimelor documente juridice transmise CNA

- Licențele audiovizuale/ avizele de retransmisie deținute/ avizele de furnizare servicii
- Evidența termenelor de intrare în emisie și a termenelor de expirare a valabilității licențelor audiovizuale
- Anexele proprii cu structura serviciului de programe

[3] Aplicația trebuie să permită completarea online a cererii/solicitării și să ofere posibilitatea de a accepta date/documente de la titularii de licențe audiovizuale, avize de retransmisie sau avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere – utilizatori publici înregistrați, cu drepturi de operatori, pe baza semnăturii digitale/certificatului digital.

Aplicația trebuie să includă capabilități de flux de aprobare de documente. Înregistrările venite din exterior trebuie să aibă trei niveluri de utilizare: „**propunere**”, „**tranzit**” și „**validat**”.

Validarea solicitărilor – Sistemul trebuie să ofere posibilitatea aprobării ulterioare a solicitărilor, de către un utilizator autorizat având nivelul de acces corespunzător, numai în măsura în care solicitarea a primit viza Consiliului și, implicit, are nivelul de utilizare „validat”. Trebuie să fie posibilă corectarea informației anterior aprobării, precum și anularea solicitării și a activităților neefectuate (pentru anulare, sistemul va cere completarea în mod obligatoriu a unui câmp privind motivul).

Modulul trebuie să permită și transmiterea de către radiodifuzori și furnizorii de servicii media audiovizuale la cerere aflați sub jurisdicția României a situațiilor statistice privind operele audiovizuale europene difuzate într-un interval de timp definit în legislația audiovizuală națională, informații ce trebuie transmise de CNA periodic, Comisiei Europene.

[4] Aplicația va conține o secțiune dedicată alertelor și comunicărilor, care va permite generarea de atenționări cu privire la termene-limită pentru depunerea unor solicitări/documente, respectiv alerte și notificări legate de modificări legislative și de procedură, dar și alte informații utile pentru titularii de licențe audiovizuale, avize de retransmisie sau avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere.

C. Biroul Licențe Autorizări

Componenta destinată Biroului Licențe Autorizări trebuie să permită utilizatorilor cheie gestionarea bazei de date LICENȚE CNA prin intermediul portalului, în funcție de drepturile asociate profilului, dar și următoarele activități:

[1] Gestionarea documentelor transmise de titularii de licențe audiovizuale sau avize, conform acțiunilor descrise la punctul B) *Titulari de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie / avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere- [3]*.

[2] Crearea, generarea și personalizarea rapoartelor și statisticilor specifice activității audiovizuale pe categorii de servicii audiovizuale și pentru un interval de timp definit de utilizator, precum și transmiterea lor atât intern, către factorii de decizie, cât și extern tuturor instituțiilor interesate.

[3] Gestionarea și salvarea diferitelor tipuri de documente (XLS, DOC, PDF, HTML, XML, TXT) în format fizic sau electronic.

[4] Actualizarea/consultarea acționariatului societăților deținătoare de licențe audiovizuale.

[5] Accesarea secțiunii dedicată alertelor și comunicărilor cu privire la teremenle-limită de intrare în emisie a posturilor de radio și de televiziune, a termenelor de depunere a documentației în vederea prelungirii valabilității licențelor audiovizuale.

[6] Consultarea deciziilor de somare, sancționare și retragere licențe audiovizuale sau avize de retransmisie emise de Consiliu în legătură cu activitatea radiodifuzorilor sau a distribuitorilor de servicii, dar și a litigiilor aflate pe rolul instanțelor de judecată.

D. Membrii Consiliului și personalul CNA (consilieri juridici, inspecitori audiovizuali, consilieri comunicare și relații cu publicul ș.a.)

Componenta destinată personalului CNA trebuie să permită membrilor Consiliului, consilierilor juridici, inspecților audiovizuali, dar și funcționarilor din celelalte departamente, accesul în funcție de drepturile asociate profilului, la informațiile specifice din domeniul audiovizual:

[1] Lista societăților deținătoare de licențe audiovizuale / avize de retransmisie / avize de furnizare servicii, ordonată după anumite criterii:

- tipul serviciului de programe (radio sau televiziune difuzat terestru, prin satelit sau prin alte rețele de comunicații electronice)
- denumirea societăților deținătoare de licențe audiovizuale/ avize de retransmisie/ avize de furnizare a serviciilor media audiovizuale la cerere;
- localitatea/județul în care se difuzează serviciul de programe
- data obținerii licenței / avizului

[2] Informații privind programele retransmise în rețelele de comunicații electronice.

[3] Acționariatul societăților deținătoare de licențe audiovizuale.

[4] Deciziile de sancționare a radiodifuzorilor/distribuitorilor de servicii de programe audiovizuale, de retragere licențe audiovizuale, avize de retransmisie sau avize de furnizare a serviciilor de programe la cerere, emise de Consiliu.

[5] Utilizarea de rapoarte și statistici standard conform formularelor predefinite, dar și personalizarea acestora, în funcție de necesități.

E. Instituțiile publice și private cu care CNA colaborează/schimbă informații, instituțiile și autoritățile de reglementare din celelalte țări europene, Comisia Europeană ș.a.

Prin Platforma Schimb-informații ce va fi implementată, utilizatorii externi – instituții publice și private cu care CNA colaborează – vor putea solicita informații și statistici în format electronic privind licențele și avizele acordate, altele decât cele care sunt oferite în prezent pe site-ul instituției.

Din punct de vedere funcțional, noua aplicație va permite înregistrarea cererilor de informații provenite de la utilizatorii externi, ce va fi alocată unui utilizator intern cu rol de furnizare informații, care va procesa cererea. Se vor implementa funcționalități de logare a tuturor operațiilor realizate prin intermediul platformei (primirea solicitării, încărcarea unui răspuns, accesarea răspunsului de către destinatar).

Prin Platforma Schimb-informații se vor transmite și fișierele cu informațiile necesare actualizării lunare a bazei de date MAVISE, administrată de Observatorul European al Audiovizualului, care

cuprinde radiodifuzorii și serviciile media audiovizuale disponibile în statele europene și Turcia, în formatele solicitate de administratorii MAVISE.

Una dintre principalele caracteristici ale Directivei revizuite a Serviciilor mass-media audiovizuale este extinderea domeniului de aplicare la furnizorii de servicii de platformă de partajare a materialelor video. Sistemul trebuie să permită gestionarea informațiilor referitoare la acești noi furnizori și să transmită Comisiei Europene lista actualizată a tuturor furnizorilor de servicii media audiovizuale (liniare și neliniare) și a furnizorilor de servicii de platformă de partajare a materialelor video aflați în jurisdicția României, pentru includerea într-o bază de date centralizată la care vor avea acces autoritățile de reglementare din statele membre și publicul.

Printre **cerințele obligatorii** ale modulului de integrare cu site-ul CNA se regăsesc:

- Conținutul va fi afișat într-o manieră clară și intuitivă, inclusiv în varianta pentru mobil/tabletă;
- Secțiunile interactive trebuie să fie vizibile și ușor de accesat;
- Platforma va avea incorporat un motor de căutare după cuvinte-cheie introduse, căutarea efectuându-se în tot conținutul site-ului, inclusiv după cuvintele-cheie definite pentru documentele încărcate pe site. Rezultatele căutării vor fi afișate după relevanță și data încărcării, inclusiv link-ul aferent;
- Tehnologia utilizată la dezvoltarea platformei CNA să nu implice ulterior costuri suplimentare ce ar putea fi legate de licențierea unor produse software și hardware;
- Nivelul de utilizatori trebuie să aibă în vedere administratori, operatori, moderatori, utilizatori cu acces limitat sau vizitatori;
- Autentificarea utilizatorilor se va face prin introducerea datelor înregistrate în câmpurile „cont” și „parolă”, drepturile utilizatorilor fiind alocate în conformitate cu nivelurile de acces. Va fi inclusă o secțiune pentru înregistrare utilizatori noi și respectiv tip „am uitat parola”;
- Modulul de login va avea implementată o funcție de tip CAPTCHA pentru verificarea identității utilizatorului. Parola din modulul de login va fi ascunsă și încriptată;
- Interfața modulului de integrare cu site-ului trebuie proiectată ținându-se cont de standardele naționale și internaționale existente în domeniu;
- Pagina web trebuie să poată fi accesată pe orice tip de platformă, protejând datele cu caracter personal prin implementarea unui sistem special de securitate;
- Pagina web va conține un contor pentru numărul de vizitatori sau afișări, inclusiv pentru secțiunile site-ului;
- Trebuie să permită utilizatorilor înscrierea pentru a primi alerte generate la modificarea conținutului informațional al diferitelor arii de interes;
- Structura portalului trebuie să fie flexibilă, intuitivă, facilă și prietenoasă pentru utilizatori, pentru ca aceștia să poată identifica cu ușurință informațiile căutate.
- Componenta de management de conținut trebuie să permită stocarea și gestionarea într-o manieră sigură și eficientă a tuturor secțiunilor ce vor fi publicate prin intermediul portalului;
- Servicii și extensii ale portalului modulare, care să permită dezvoltarea ulterioară de noi funcționalități;

- Administrarea și dezvoltarea portalului se va putea realiza facil, utilizând doar un browser web;
- Structura site-ului trebuie să poată fi modificată pe viitor, în funcție de necesități, de către specialiștii beneficiarului, prin intermediul unui modul de administrare.

În privința, copyright-ului trebuie avut în vedere că, după integrarea modulului în pagina web a CNA, toate drepturile de autor vor reveni în întregime Consiliului Național al Audiovizualului.

Modul de administrare

Administrarea conținutului portalului trebuie să poată fi efectuată integral de beneficiar, printr-un modul de administrare, accesibil pe bază de cont de utilizator și parolă, în condiții de maximă securitate.

Administrarea portalului se va face printr-o interfață intuitivă care se va putea accesa din orice fel de browser utilizat. Soluția va fi una matură din punct de vedere al dezvoltării și va dovedi funcționare optimă pentru nevoile oricărui utilizator. Platforma de administrare va dispune de module și funcții organizate în așa fel încât un administrator să poată să gestioneze cu ușurință informațiile din cadrul portalului.

Ofertantul va pune la dispoziția beneficiarului un manual de utilizare a modulului de administrare în limba română.

4.6. ARHITECTURA FUNCȚIONALĂ A SISTEMULUI

Componentele arhitecturii funcționale ale sistemului informatic

Pentru asigurarea obiectivelor proiectului vor fi incluse mai multe componente și submodule împărțite pe următoarele categorii:

- *Nivel de prezentare* – portal extern și aplicația de tip mobile pentru platformele IOS și Android
- *Nivel de aplicatii* – Componenta aplicativă pentru portalul intern
- *Nivelul de date* – componentele de stocare a datelor gestionate în cadrul platformei și de auditare a activităților realizate în cadrul sistemului
- *Nivel de suport* – componentele de administrare, monitorizare, backup
- *Securitate* – componentele de securizare a datelor la nivelul bazelor de date, auditare
- *Infrastructura hardware și de comunicații* – asigurarea infrastructurii de servere, calculatoare, echipamente de stocare și de comunicații, necesare rulării platformelor aplicative

Principalele componente funcționale și de suport ale platformei sunt:

- Componenta de **portal extern** prin intermediul căreia se expun către cetățeni serviciile oferite;
- Componenta de **portal intern** prin intermediul căreia se realizează fluxurile de lucru necesare funcționării CNA;
- O soluție de **management al identităților electronice**;
- O soluție de **management al acceselor**;
- O soluție de **stocare centralizată a profilelor de utilizatori** aferente identităților digitale – LDAP (**atribute, roluri, grupuri, etc.**) care va asigura stocarea centralizată a tuturor informațiilor corespunzătoare conturilor de utilizatori, a credențialelor utilizate și a permisiunilor acordate la rolurile mapate pe privilegiile definite în cadrul sistemelor țintă;
- O componentă de **analiză și raportare** a informațiilor de identitate digitală gestionate în cadrul sistemului;
- O componentă de gestiune a informațiilor de **auditare**;
- Sistem de **gestiune a bazelor de date** în cadrul căruia se vor stoca toate instanțele bazelor de date aferente modulelor funcționale;
- **Soluții de securitate** împotriva accesului neautorizat sau încercări de forțare a accesului la datele aferente identităților electronice;
- Componentele suport ale sistemului de **administrare, monitorizare, asigurarea procedurilor de salvare** a datelor și aplicațiilor platformei.

4.7. MANAGEMENTUL UTILIZATORILOR ȘI ACCESUL LA SISTEM

Sistemul informatic va asigura securitatea datelor printr-un sistem de limitări ale accesului bazat pe drepturi și parole, defalcat pe mai multe niveluri. Drepturile de acces ale utilizatorilor vor putea fi configurate din interfața aplicației de către administratorul sistemului.

Utilizatorii pot accesa anumite funcționalități disponibile în cadrul portalului în funcție de matricea de drepturi atașată profilului său de utilizator.

Autentificarea utilizatorilor trebuie să se poată realiza cu oricare din următoarele metode:

- prin mecanism bazat pe username și parolă, mecanisme de autentificare multi-factor, sau după caz, prin folosirea certificatelor digitale
- prin folosirea tehnologiilor de Firewall/VPN se pot autentifica userii care vin din Internet sau prin canale VPN
- folosind interfața și mecanismele proprii sistemului - administrarea informațiilor despre utilizatori și datele de autentificare ale acestora va fi realizată prin intermediul modulului de administrare inclus în sistem, de către Administrator;
- autentificare nativă pe stațiile de lucru ale utilizatorilor din cadrul instituției.

Prin intermediul modulului de administrare din Subsistemul Portal, vizitatorii pot deveni utilizatori, prin completarea unui formular de înregistrare. După ce vizitatorii se autentifică pe baza numelui de utilizator și a parolei asignate, aceștia devin utilizatori ai portalului și au acces la funcționalități suplimentare disponibile în cadrul sistemului.

4.8. SECURITATEA SISTEMULUI

Datorită sensibilității datelor vehiculate în sistemul LICENȚE-CNA, pentru asigurarea îndeplinirii cerințelor de securitate legate de constrângerile privind lucrul cu date cu caracter personal, vor trebui respectate următoarele principii:

- **Confidențialitate** - asigurarea protecției datelor împotriva acceselor neautorizate.
- **Integritate** - asigurarea protecției, exactității și completitudinii datelor atât la nivelul modalității de stocare și gestionare a acestora, dar și pentru asigurarea împotriva manipulării frauduloase a datelor/informațiilor din cadrul LICENȚE-CNA.
- **Disponibilitate** - sistemul trebuie să asigure un proces de disponibilitate prin asigurarea redundanței tuturor componentelor sistemului pentru a asigura utilizatorii de eventualele defecțiuni care pot surveni în timpul funcționării precum și pentru asigurarea pastrării coerentei și necoruperii datelor.

Funcționalități care trebuie îndeplinite pentru respectarea cerințelor de securitate:

- Soluțiile implementate vor asigura funcționarea platformei în condiții de maximă siguranță, asigurând instrumente de inventariere și evaluare a riscurilor specifice, minimizării sau contracarării acestora, atât prin măsuri și proceduri de lucru, cât și prin soluții și instrumente informatice;
- Securitatea sistemului va fi administrată centralizat și va dispune de mecanismele de administrare și monitorizare a funcționării infrastructurii;

- Autentificarea și controlul accesului utilizatorilor în sistem se va realiza în mod centralizat și integrat.

Implementarea proiectului impune mai multe tipuri de politici de securitate:

- La nivel fizic și la nivel de comunicații, se vor folosi politicile de securitate implementate specifice acestor echipamente
- La nivel de utilizatori, prin păstrarea identităților electronice ale acestora centralizat în cadrul sistemului
- La nivel de aplicație, prin auditarea tuturor activităților efectuate în sistem și asupra datelor gestionate de acesta.

Auditare

Prin implementarea în cadrul soluției a componentei de auditare, toate solicitările de acces, dar și accesele de utilizare a sistemului vor fi auditate, conform standardelor din industrie (ex. NIST SP800-92 și ISO27002).

Principalele informații de auditare vor fi:

- Solicitări de acordare a privilegiilor de acces;
- Accesări sau încercări de accesare a serviciilor;
- Solicitări de schimbare a informațiilor corespunzătoare identităților digitale;
- Solicitări de schimbare a credențialelor corespunzătoare identităților digitale;
- Solicitări de schimbare a privilegiilor de acces;

4.9. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Pentru asigurarea confidențialității datelor și informațiilor prelucrate, sistemul LICENȚE-CNA trebuie să asigure implementarea unei arhitecturi și infrastructuri software și hardware care să asigure stabilitatea, integritatea și disponibilitatea datelor.

Sistemul propus trebuie să asigure confidențialitatea informațiilor necesare pentru operare, accesul la interfața de administrare făcându-se pe baza de nume de utilizator și parolă. Totodată sistemul asigură integritatea datelor transmise, actualizate, vizualizate sau înregistrate.

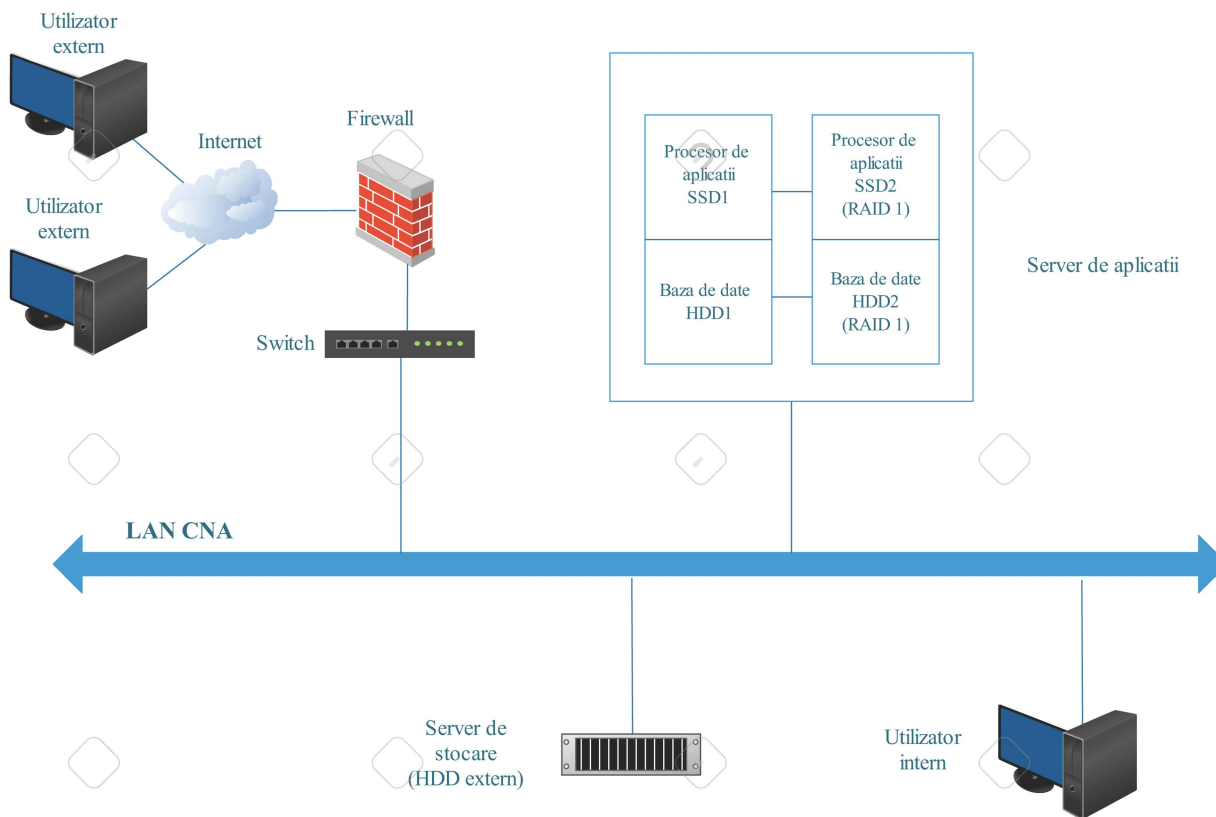
Toate informațiile despre utilizatori vor fi confidențiale în limitele stabilite prin politica de securitate. Aceste limite sunt stabilite în funcție de rolul pe care îl are fiecare utilizator în cadrul sistemului informatic propus. De asemenea se vor respecta legislația și reglementările internaționale privind protecția intimității și a datelor personale.

Prin intermediul unei componente specializate de administrare, persoanele acreditate (administratori de sistem) vor putea restricționa accesul în anumite zone ale sistemului informatic, la anumite documente sau date, după cum va fi necesar, pentru a acorda drepturi doar anumitor utilizatori sau grupuri de utilizatori.

Cu ajutorul acestei politici, utilizatorii vor putea vizualiza, modifica sau adăuga documente/înregistrări numai în limita drepturilor de acces asociate, asigurându-se confidențialitatea datelor.

Din motive de securitate, parolele utilizatorilor nu vor fi păstrate în baza de date, ci se vor păstra criptate într-un director LDAP centralizat.

4.10. ARHITECTURA TEHNICĂ A SISTEMULUI



4.11. CERINȚE PENTRU INFRASTRUCTURA HARDWARE

Implementarea și funcționarea la parametri optimi a Sistemului Informatic pentru gestionarea bazei de date LICENȚE-CNA trebuie susținută și de o infrastructură hardware corespunzătoare.

Echipamentele achiziționate trebuie să răspundă cerințelor de procesare și stocare conform nevoilor curente estimate pe baza cerințelor funcționale, însă în același timp trebuie să poată fi valorificate într-o arhitectură hardware ulterioară extinsă, care va răspunde nevoilor de performanță ale unui sistem informatic integrat ce se dorește proiectat și implementat în cadrul instituției.

Sunt achiziționate prin prezenta procedură:

- servere de baze de date, de aplicații
- echipamente de conectivitate, storage.

Furnizorul va fi responsabil cu integrarea tuturor acestor componente într-o arhitectură hardware funcțională, care să răspundă tuturor cerințelor formulate în prezentul caiet de sarcini, pe care să fie instalate și configurate toate produsele software și aplicațiile dezvoltate.

Soluția oferită trebuie să respecte următoarele **cerințe generale**:

- Sistemele și echipamentele livrate trebuie să fie noi, neutilizate și de ultimă generație. Ele trebuie să asigure gradul necesar de performanță, fiabilitate și flexibilitate;
- Dispozitivele hardware trebuie să fie astfel proiectate încât să poată asigura scalabilitatea sistemului în cazul creșterii ulterioare a necesarului de resurse de calcul;
- Dispozitivele hardware trebuie să fie compatibile cu caracteristicile rețelei electrice din România, astfel încât să fie garantată conectarea fără probleme a acestora la rețeaua electrică existentă a beneficiarului;
- Ofertantul va preciza în ofertă care este puterea totală consumată de echipamentele livrate, precum și caracteristicile de climatizare/ventilație necesare, astfel încât beneficiarul să poată asigura acest necesar în locația unde urmează a fi instalate echipamentele;
- Cerințele nu sunt limitative, ofertanții având libertatea de a le dezvolta și extinde conform soluției pe care o au în vedere să o propună și care trebuie să îndeplinească în totalitate cerințele beneficiarului;
- Ofertanții vor avea în vedere că toate cerințele și caracteristicile solicitate explicit pentru soluția propusă în cadrul documentației de achiziție au un caracter minim și obligatoriu.

Aplicațiile și serviciile ce vor alcătui întreaga soluție trebuiesc dimensionate optim în funcție de necesarul de putere de procesare, spațiu de stocare, latența și viteza mediilor de comunicație, cerințele de securitate corespundente fiecărui nivel fizic și logic de infrastructură, aplicații, servicii.

Față de cerințele tehnice și funcționale ale sistemului informatic LICENȚE-CNA, furnizorii au obligativitatea de a include în propunerea tehnică orice alte componente hardware, software și de servicii pe care le consideră necesare pentru asigurarea funcționalității sistemului și cu justificarea tehnică a soluției adoptate, chiar dacă acestea nu au fost solicitate sau explicitate în caietul de sarcini.

Cerintele minime pentru echipamentele hardware și de comunicații sunt:

Nr.	Descriere
1.	Echipament de procesare aplicații
2.	Platforma de stocare pentru baza de date și aplicații

În DATA CENTER din cadrul CNA există suport fizic de tip rack disponibil pentru montarea și poziționarea echipamentelor ce vor fi achiziționate în cadrul proiectului – ansamblu modular standard de 19 inch, cu 42U disponibili pentru poziționarea echipamentelor.

Echipamentul de procesare aplicații va respecta următoarele cerințe minime:

Model oferat	Server Dell PowerEdge
Procesor	Intel Xeon Silver / Gold (12/16 nuclee, 12 MB Cache, 3600 MHz) 1 procesor instalat (posibilitate extensie)
Memorie RAM instalata	2 x 32 GB, 2666MHz, DDR4, UDIMM/RDIMM
Numar sloturi RAM	16
SSD	2 x 480 GB SATA-3 2.5 inch, configurat in RAID 1
HDD	2 x 1TB SATA-3, 7200/10.000 RPM, 64MB cache, configurat RAID 1
Unitate optica	8x DVD +/- RW, dual layer
Interfata retea	2 x IEEE 802.3, 10/100/1000 Mbps, conector RJ45
Modul sunet	Integrat pe placa de baza
Porturi	2 porturi USB 2.0, 4 porturi USB 3.0, VGA, HDMI, 1 port serial, microfon, audio-out
Tip carcasa	Rack 1U
Mouse	optic DELL, lungime cablu 1.8 m
Tastatura	DELL, US, USB, lungime cablu 1.8 m
Extensie configuratie	1 slot PCI Express X16, 1 slot PCI Express X4
Sistem de operare	Microsoft Windows Server, Linux
Baza de date	Baza de date relationale
Conformitate cu standarde europene	Certificare CE conform directivelor UE: Siguranta in exploatare: IEC60950 Compatibilitate electromagnetica: EN55032/B, EN55024, EN61000-3-2/3 Cerinte mediu inconjurator: RoHS, WEEE, Energy Star 6.1, EPEAT Gold
Garantie	5 ani
Alimentare	2 x 800W PSU, cabluri de alimentare incluse

4.12. CERINȚE PENTRU COMPONENTELE SOFTWARE

Sistemul informatic LICENȚE-CNA trebuie să fie proiectat și dezvoltat într-o arhitectură modernă pe mai multe nivele, ce poate fi implementată pe una din următoarele platforme: Microsoft Windows, Linux, Unix.

Aplicația va utiliza drept layer de persistență oricare din următoarele baze de date: Microsoft SQL Server, MySql, DB2, Sybase sau echivalent.

Pentru a putea fi accesată de pe diferite dispozitive, soluția trebuie să ofere mai multe tipuri de componenta de tip „Client”:

- Client „web” – care să ruleze cu aceleași funcționalități pe oricare din browserele uzuale, cum ar fi: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari ș.a.;
- Client „nativ pentru dispozitive mobile” – pentru cele mai uzuale sisteme de operare pentru mobile: Android, iOS, Windows;

Interfața trebuie să fie prietenoasă și customizată în funcție de tipul de utilizator care accesează platforma.

Interfața sistemului va fi disponibilă în limba română.

Caracterele românești sa fie suportate pentru toate ecranele, meniurile, mesajele de eroare, textele de ajutor online, rapoartele și datele.

Toate datele introduse sa fie validate în timp real.

Aplicația trebuie să ofere o interfață comună pentru utilizatori, care să aibă același “aspect și impresie” pentru toate modulele din cadrul platformei.

Aplicația sa permita utilizarea ferestrelor pop-up, pentru a evita pe cât posibil paginarea ecranului.

Interfața administratorului poate fi separată sau o extensie a interfeței de utilizator.

Aplicația să afișeze o pagină de start caracteristică utilizatorului autentificat, care va include informații de interes pentru acesta.

Aplicația să permită definirea și gestionarea de noi pagini de aplicații conform nevoilor speciale ale organizației, precum și acordarea drepturilor de accesare pentru utilizatori și grupuri a noi pagini de aplicații, fără a fi necesară re-implementarea.

Aplicația să permită definirea și gestionarea de noi entități de date cu nume intern, etichetă, tip de date, lungime, precizie, vizibilitate în listă, valoare implicită, opțiuni formulă de calcul, asigurând totodată persistența în mod automat a noi entități de date în tabele de baze de date.

Pentru realizarea de personalizări sau pentru integrarea cu alte aplicații externe, soluția trebuie să pună la dispoziție un API (Application Program Interface) detaliat și bine documentat.

Canalele de comunicație pe care circulă documentele și informațiile trebuie să fie securizate utilizând protocoalele SSL și HTTPS.

Soluția se va integra cu LDAP pentru autentificarea și managementul centralizat al utilizatorilor.

Aplicația trebuie să permită resetarea parolei pentru utilizatori

Aplicația trebuie să permită gestionarea numărului de încercări pentru introducerea greșită a parolei.

Aplicația trebuie să blocheze automat contul utilizatorului după introducerea numărului maxim de încercări (parolă greșită) pentru autentificare.

Aplicația să nu permită schimbarea datelor prin alte metode decât editarea autorizată.

Aplicația să nu permită utilizatorilor obișnuiți accesul la datele din baza de date, decât prin intermediul funcțiilor incluse în sistemul informatic.

În caz de avarii, trebuie să existe înregistrate informații de diagnosticare pentru a ajuta la identificarea și soluționarea problemei.

4.12.1. Componenta SGBD

Sistemul de gestiune al bazelor de date relaționale trebuie să ofere posibilitatea de a rula pe diverse platforme hardware, precum și pe sistemele de operare majore existente pe piață (Windows, Linux, Unix)

Din punct de vedere al operațiunilor de administrare, baza de date trebuie să ofere mecanisme interne de monitorizare și diagnosticare continuă, care să pună la dispoziția administratorilor informații pentru ușurarea luării deciziilor în administrare.

Din punctul de vedere al operațiunilor de backup, baza de date trebuie să permită operațiuni de backup și restaurare a datelor în regim de lucru online, salvarea totală și/sau parțială a bazei de date, iar toate aceste operațiuni să fie făcute într-o formă unitară, centralizată și ușor de administrat.

În funcție de nevoie, baza de date trebuie să permită, pe baza datelor de backup, restaurarea parțială, asigurând o imagine consistentă a acesteia de la un moment de timp specificat de cel ce realizează operația de restaurare.

Ca și mecanisme de securitate oferite, baza de date trebuie să permită aplicarea simultană a mai multor politici de securitate pe același obiect al bazei de date, precum și posibilitatea de a restricționa accesul utilizatorilor la nivel de înregistrare și coloană într-o tabelă.

Din prisma activităților de audit, baza de date va oferi o listă cu operațiile pe care un grup sau o clasă de utilizatori le poate executa.

4.12.2. Componenta de Business Intelligence

Componenta de Business Intelligence (analiza și raportare) va avea rolul de a permite accesul din interfața web, mobil sau PC, la informații și analize avansate sub forma de rapoarte și dashboard-uri prezentate sub diverse forme (tabelar, graphic, hartă, combinații de reprezentări).

Componenta de Business Intelligence trebuie să ofere posibilitatea modelării datelor și prezentării informației într-un format familiar utilizatorilor finali, astfel încât aceștia să poată accesa informațiile disponibile fără a cunoaște structura și particularitățile fiecărei baze de date accesate.

4.12.3. Securizare Acces Servicii Electronice

Datorită cerințelor de integrare ale sistemului LICENȚE-CNA cu sisteme externe, este necesară securizarea accesului la serviciile web expuse către aceste sisteme externe și de a scădea costurile operațiunilor administrative legate de controlul accesului la aceste servicii, prin implementarea unei componente de securizare a accesului la interfețe web în mod centralizat.

4.12.4. Controlul accesului utilizatorilor la sistem

Sistemul informatic LICENȚE-CNA va fi compus din mai multe componente, fiecare îndeplinind cerințe funcționale specifice. Pentru a se asigura un control al accesului centralizat, unificarea experienței de utilizare, dar și pentru a crește nivelul de securizare și a scădea costurile operațiunilor administrative legate de controlul accesului la aplicațiile și componentele sistemului, este necesară implementarea unei componente de securizare a accesului la interfețe web în mod centralizat. Având în vedere rolul important al acestei componente, se dorește implementarea unei soluții de tip „COTS”, care să satisfacă cel puțin următoarele cerințe funcționale:

- Să protejeze resursele de tip web împotriva acceselor neautorizate – atât din interiorul cât și din exteriorul rețelei
- Să integreze controlul accesului pentru componentele sistemului
- Să permită administratorului sistemului să aleagă metode de autentificare și autorizare diferite pentru fiecare grup de resurse în parte
- Să ofere o interfață de administrare de tip web pentru accesul facil la configurări, care să poată fi accesată doar de către administratorii de securitate ai soluției
- Să ofere SSO – autentificare unică pentru accesul la resurse; pe parcursul unei singure sesiuni de lucru utilizatorul fi autentificat o singură dată, după care va putea accesa fără reautentificare toate aplicațiile web pentru care are drept de acces.
- Toate evenimentele de acces – autentificări reușite, autentificări nereușite, autorizări reușite, autorizări nereușite trebuie să poată fi auditate
- Datele colectate prin auditarea accesului trebuie să fie stocate într-o bază de date pe care să poată fi rulate în caz de nevoie de raportare.
- Soluția trebuie să implementeze reguli complexe pentru a valida o parolă.
- Toate componentele software ale soluției de control acces trebuie să permită rularea în mod disponibilitate ridicată.

4.12.5. Componenta de stocare centralizată și administrare a profilelor de utilizatori - LDAP

Componenta de stocare a profilelor utilizatorilor, de tip director central LDAP, va fi apelată de toate modulele soluției pentru preluarea datelor de autentificare la aplicații. Se dorește implementarea unei soluții de tip „COTS” care să îndeplinească următoarele cerințe tehnice și funcționale:

- Stocarea utilizatorilor să se realizeze în mod centralizat
- Să permită accesarea datelor despre utilizatori atât din baze de date, cât și din directoare LDAP, cu posibilitatea de agregare selectivă a profilelor și expunerea acestor informații în format LDAP către alte sisteme
- Să asigure securitatea datelor private
- Pentru asigurarea unui nivel ridicat de accesibilitate, să ofere o interfață grafică web pentru consultarea datelor despre utilizatori și operarea componentei
- Să reprezinte sursa unică de profile de utilizatori pentru autentificarea în toate componentele funcționale
- Directorul de utilizatori centralizat trebuie să fie conform cu standardul LDAP v3 sau echivalent
- Să permită protejarea datelor la acces – autentificare la interogarea directorului (nume utilizator și parolă)

- Să permită filtrarea accesului, astfel încât fiecare utilizator să poată citi doar datele de care are nevoie
- Să permită criptarea parolei fiecărui utilizator în parte, folosind ultimele versiuni de algoritmi
- Să permită integrarea cu celelalte componente ale sistemului general, astfel încât să existe o singură sursă de utilizatori pentru toate nivelele (aplicație, baza de date, etc)
- Să ofere posibilitatea de rulare pe diverse platforme hardware și pe sistemele de operare majore de pe piață (Windows, Linux și Unix)
- Să permită căutări dinamice atât pentru conturi, cât și pentru grupuri

4.12.6. Componenta de autentificare securizată a utilizatorilor

Soluția de autentificare securizată trebuie să permită autentificarea facilă a utilizatorilor înregistrați în sistem, interni sau externi. Soluția trebuie să permită autentificarea utilizatorilor care folosesc dispozitive mobile pentru acces, indiferent de sistemul de operare și browser-ul web al dispozitivului mobil.

Soluția de autentificare securizată a utilizatorilor trebuie să permită integrarea cu metode de autentificare specifice unor anumite categorii de utilizatori, prin asigurarea de API-uri sau servicii web capabile să gestioneze credențialele de autentificare utilizate de aceste metode.

Soluția de autentificare securizată trebuie să analizeze permanent nivelul de risc aferent autentificării utilizatorilor, înainte de a permite accesul utilizatorului la sistemul informatic și să ofere un set de rapoarte predefinite privind managementul și activitatea utilizatorilor și administratorilor.

4.12.7. Componenta de Backup

La nivelul sistemului se vor putea configura politici de backup, recuperare și restaurare pentru sistemele de operare, fișierele de configurare, aplicații și baze de date. Indiferent de modelul sau mediul de stocare ale datelor, accesarea datelor salvate se va face în condiții de siguranță, cât mai facil și fără să implice costuri suplimentare.

Soluția trebuie să asigure salvarea în regim de lucru online (fără oprirea serviciilor) a bazelor de date, independent de sistemul de operare și să ofere o opțiune specializată pentru restaurarea completă a sistemului de operare și a datelor în caz de dezastru.

Soluția trebuie să dispună de o componentă de raportare care să genereze rapoarte consolidate asupra mediului de back-up și a operațiunilor de back-up.

5. DURATA DE IMPLEMENTARE A SISTEMULUI INFORMATIC

Punerea în funcțiune a sistemului informatic (inclusiv datele migrate/încărcate) și obținerea acceptanței finale: 15 decembrie 2023.