



CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

Autoritate publică autonomă

București, ROMÂNIA

Bd. Libertății nr.14, sector 5, cod 050706

Fax: (004)021-305.53.54 Tel./fax: (004)021-305.53.56

www.cna.ro

e-mail : cna@cna.ro

Decizia nr. 179 din 11.04.2017

Întrunit în ședință publică în ziua de 11 aprilie 2017, Consiliul Național al Audiovizualului a supus dezbaterii adresa nr. 23843 i/10.04.2017 primită de la Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale (sesizare înregistrată la CNA sub nr. 2916 PDVP/10.04.2017), precum și raportul de monitorizare referitor la spotul pentru produsul MUCOCONTROL derulat pe posturile de televiziune.

Redăm din raportul de monitorizare descrierea spotului:

„Voce din off: Disconfort la nivelul gâtului, pe parcursul întregii zile? Este prea mult pentru tine? Mucocontrol te poate ajuta să te simți mai bine.

Simultan cu vocea din off, au fost prezentate imagini cu un bărbat întins pe un pat care tușea, iar din spatele său a apărut un personaj, întruchipând o creatură fantastică, ilustrată prin intermediul unei reprezentări grafice. Acel personaj avea corpul de culoare verde închis, urechile ascuțite, extremitățile acoperite cu blană neagră și o coadă lungă.

În următoarele secvențe, bărbatul având permanent creatura fantastică agățată de spate ori stându-i în brațe, a fost surprins tușind frecvent, în timp ce făcea gimnastică, vorbea la telefon sau se uita la televizor.

Ulterior, în prim-plan, a fost arătată mâna bărbatului cu o cutie a produsului Mucocontrol. Creatura prinsă de spatele bărbatului părea speriată.

Pe parcursul difuzării imaginilor, în partea stânga-jos a ecranului, într-un chenar de culoare albă, a fost titrat textul: MUCOCONTROL.

Voce din off: Grație extractului de Nalbă-mare, Mucocontrol ajută la menținerea unei respirații normale, prin eliminarea disconfortului de la nivelul gâtului. În plus, Mucocontrol conține și acetilcisteină. Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul.

Concomitent cu vocea din off, pe ecran neutru, prin intermediul simulării grafice, a fost arătat un corp omenesc, scanat de la nivelul mijlocului până la nivelul capului, de o undă luminoasă de culoare galbenă, sugerând modul de acțiune a produsului asupra organismului. Ulterior, pe copertă neutră, au fost prezentate o cutie și un flacon ale produsului Mucocontrol, alături de un pahar cu apă, în interiorul căruia a fost adăugat un comprimat efervescent. Titrrări pe ecran: 50 mg extract de Nalbă-mare; 500 mg acetilcisteină (în partea stânga-sus a ecranului); Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul (în partea de jos a ecranului).

Voce din off: Mucocontrol, pentru o respirație normală.

La sfârșitul difuzării spotului publicitar, creatura s-a desprins de spatele bărbatului, alunecând în jos, iar după aceea, bărbatul a răsuflat ușurat. Text titrat în partea dreapta-jos a ecranului: MUCOCONTROL PENTRU O RESPIRAȚIE NORMALĂ.”

Consiliul a revizionat spotul și a constatat că acesta încalcă prevederile articolelor 93 și 102 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual.

Potrivit dispozițiilor invocate:

- art. 93 - *Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale.*

- art. 102 alin. (1) – *Este interzisă publicitatea care nu este conformă cu dispozițiile legale.*

Prin adresa nr. 23843 i/10.04.2017, Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale a răspuns solicitării formulate de CNA, prin adresa nr. 23843/03.04.2017, în legătură cu includerea produsului MUCOCONTROL în categoria suplimentelor alimentare, având în vedere că în spotul de promovare a produsului se menționează că el conține „500 mg acetilcisteină”.

Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale (ANMDM) a concluzionat, în raport de legislația specifică domeniului său de activitate, că produsul MUCOCONTROL se încadrează în definiția medicamentului, iar nu a suplimentului alimentar.

Clasificarea acestui produs în categoria medicamentelor atrage după sine, în mod obligatoriu, în vederea punerii pe piață, autorizarea acestuia fie de către ANMDM, fie de către aplicant – DAPP, așa cum reiese din adresa nr. 23843 i/10.04.2017. Faptul că produsul a fost notificat ca supliment alimentar este de natură să contravină art. 6 din Directiva 2002/46/CE a Parlamentului European și al Consiliului, menționează ANMDM. Potrivit normei invocate: „... publicitatea nu trebuie să atribuie suplimentelor alimentare proprietatea de a preveni, trata sau vindeca o boală umană sau să facă trimitere la asemenea proprietăți.”

În raport de aceste aspecte, membrii Consiliului au constatat că publicitatea pentru produsul MUCOCONTROL contravine art. 93 din Codul audiovizualului, în sensul că informarea publicului cu privire la natura acestuia nu este una corectă, produsul fiind un medicament, iar nu un supliment alimentar. O astfel de publicitate este de natură să prejudicieze consumatorul interesat să achiziționeze un supliment alimentar, respectiv MUCOCONTROL, în condițiile în care, în realitate, el va cumpăra un medicament, fără să cunoască acest lucru și îl va folosi crezând că este supliment alimentar.

Pe de altă parte, în forma în care a fost difuzat, spotul încalcă și art. 102 alin. (1) din Codul audiovizualului, care prevede că este interzisă publicitatea care nu este conformă cu dispozițiile legale. Sub acest aspect, s-a constatat că publicitatea la produsul MUCOCONTROL nu a respectat prevederile specifice legislației ce reglementează regimul juridic al medicamentelor și suplimentelor alimentare, produsul fiind prezentat în spot ca fiind un supliment alimentar, deși, în realitate, el este un medicament.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea de îndată în legalitate în privința spotului de promovare a produsului MUCOCONTROL derulat pe posturile de televiziune.

PREȘEDINTE,

LAURA GEORGESCU

Șef Serviciu juridic și reglementări,

Dumitru Ciobanu