

Decizia nr. 355 din 28.07.2022
privind somarea S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L.
București, Șos. Dudești-Pantelimon nr. 1-3, etaj 1, sector 3
CUI 15601491
Fax: 021/255.53.67; office@taraf.tv

- pentru postul de televiziune TARAF TV

Întrunit în ședință publică în ziua de 28 iulie 2022, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza sesizării nr. 6956/11.06.2022 cu privire la emisiunea *Teleshopping, Câștigați acum*, ediția din 11 iunie 2022, difuzată în intervalul orar 15.30-17.00, de postul TARAF TV.

Postul de televiziune TARAF TV aparține S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L. (licență audiovizuală nr. TV-C 944/21.06.2022, eliberată la 21.06.2022 și decizia de autorizare nr. 2314.0/21.06.2022).

În urma dezbaterilor ce au avut loc după analizarea raportului de monitorizare și a vizionării selecțiilor înregistrate din emisiunea *Teleshopping, Câștigați acum*, ediția din 11 iunie 2022, membrii Consiliului au constatat că radiodifuzorul S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L. a încălcat dispozițiile art. 91 alin. (1) lit b) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului), cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora concursurile interactive pot fi difuzate în cadrul programelor audiovizuale numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

b) sunt inserate numai în programe educative și de divertisment sau sunt difuzate ca emisiuni-concurs;

În fapt, postul de televiziune **TARAF TV** a difuzat, în data de **11.06.2022**, în intervalul orar **15:30-17:00**, emisiunea **TELESHOPPING, CÂȘTIGAȚI ACUM**

Emisiunea nu a avut nicio încadrare, nicio avertizare.

S1 (29.35-11-15.asf) Emisiunea a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea **TELESHOPPING** și apoi **CÂȘTIGAȚI ACUM!**

Pe tot parcursul intervalului orar de difuzare, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- În colțul din stânga-sus al ecranului: **TELESHOPPING DIRECT**
- În partea de jos a ecranului: Valoarea premiului pus în joc (a variat de la 200 lei-5 000 lei).

Cerințele jocului: **GĂSIȚI ANIMALUL DIN PLIC!**

Textul **SUNAȚI ACUM LA 1208/ 2,38 euro/ APEL TVA INCLUS**

INFO: 0318 242 148

Alăturat acestor informații, în partea stângă, a fost poziționată o fereastră pe care a fost titrat: **OUTLETSHOOP.COM** și care a prezentat produsele ce puteau fi achiziționate cu cuponul digital (ex.: bijuterii, tatuaje temporare, pieptene sau aparate de ras pentru sprâncene).

- Pe banda de crawl, care a rulat pe toată durata emisiunii, au fost prezentate informațiile: **FIECARE APEL LA 1208 ACHIZIȚIONEAZĂ UN CUPON DIGITAL (ÎN VALOARE DE 2,38 EURO) CARE POATE FI UTILIZAT ÎN MAGAZINUL ONLINE WWW.OUTLETSHOOP.COM. PREȚUL APELULUI ESTE DE 2,38 EURO. PENTRU A VALORIFICA CUPOANELE DE PE WWW.OUTLETSHOOP.COM SELECȚAȚI MAI ÎNTÂI PRODUSELE PE CARE DORIȚI SĂ LE CUMPĂRAȚI. LA PLATĂ, INTRODUCEȚI NUMAI NUMĂRUL DUMNEAVOASTRĂ DE TELEFON ÎN CÂMPUL "CUPON DIGITAL". PRODUSUL ESTE LIVRAT ACASĂ SAU ÎL PUTEȚI OBTINE ÎN BUCUREȘTI CU UN COST DE LIVRARE. COSTURILE DE TRANSPORT SUNT CALCULATE ȘI PLĂTITE SEPARAT. FIECARE ACHIZIȚIE A UNUI CUPON DIGITAL PARTICIPĂ LA JOCUL NOSTRU TV PROMOȚIONAL. UN APEL TELEFONIC ORI ACHIZIȚIONAREA UNUI CUPON DIGITAL NŪ GARANTEAZĂ CONECTAREA ÎN STUDIO ȘI NICI CÂȘTIGAREA PREMIULUI. NOROCOSUL ACHIZIȚIONAR DE CUPOANE DIGITALE CÂȘTIGĂ DOUĂ PRODUSE ȘI VA FI CONECTAT LA TV STUDIO PENTRU A RĂSPUNDE LA O ÎNTREBARE ÎN JOCUL TV ȘI POATE CÂȘTIGA PREMIUL LA TELEVIZOR. PARTICIPAREA ESTE GRATUITĂ. TERMENI ȘI CONDIȚII: WWW.OUTLETSHOOP.COM. SERVICIU CLIENȚI TEL.: 0318 242 148.**

Emisiunea a constat întrun joc, al cărui premiu a variat de la 200 la 5000 de lei, în care telespectatorii, erau îndemnați să sune la 1208, pentru a fi conectați telefonic cu prezentatoarea din studio, și pentru a ghici răspunsul corect la chemarea *Găsiți animalul din plic!*, singurul indiciu fiind acela că numele lui începe cu litera "C".

La începutul emisiunii prezentatoarea, Claudia, a făcut cunoscute telespectatorilor condițiile de a participa la joc:

S2 (30.05-11-15.asf) Claudia: *Dar să vedem despre ce este vorba. Deci: "Găsiți animalul din plic!" De la bun început știm că acest animal, deci numele lui, începe cu litera "C". Hai să vedem deci despre ce animal este vorba. Cum puteți să participați la concursul nostru? Fiecare apel la 1208 accesați un cupon digital în valoare de 2,38 euro, care poate fi utilizat în magazinul on-line www.outletshoop.com. Deci apelul este de 2,38 euro. Pentru a valorifica cupoanele de pe www.outletshoop.com., selectați mai întâi produsele pe care le doriți să le cumpărați. Deci ca să participați la joc, este suficient să apelați la 1208. Dar să vedem oare despre ce animal este vorba. Deci hai să vedem cine va fi primul câștigător!*

Pe parcursul emisiunii prezentatoarea Claudia a îndemnat în repetate rânduri telespectatorii să apeleze la 1208:

S3(33.14-11-15.asf) Claudia: **Curaj, e suficient să ne apelați la 1208! Și să fiți primul câștigător. Hai să vedem, ce animal poate fi?**

S4 (45.01-11-15.asf) Claudia: **Hai să vedem! Hai să vedem! Curaj, e suficient să ne apelați la 1208 și să vedem la ce animal v-ați gândit.**

S5 (41.46-11-16.asf) Claudia: **Din păcate nu o să mai putem să așteptăm deoarece se termină timpul alocat pentru acest joc. Eu totuși sper ca dumneavoastră chiar acum să ne apelați și să ne spuneți. Deci apelați la 1208 și să ne spuneți la ce pasăre v-ați gândit.**

S6 (43.42-11-16.asf) Claudia: **Dacă dumneavoastră vă jenați și știți soluția, acum este momentul să ne apelați la 1208 și să ne spuneți despre ce pasăre este vorba și să fiți câștigătorul unui total, a unei sume de 5000 de lei.**

S7 (46.40-11-16.asf) Claudia: **Singura întrebare este dacă doriți sau nu să fiți câștigătorul nostru. Sunt convinsă că da. Și după cum vă spuneam, sunt convinsă că foarte mulți dintre dumneavoastră știți răspunsul corect. Cunoașteți numele acestei păsări. E suficient să ne apelați la 1208 și să ne spuneți răspunsul corect, soluția.**

Au participat mai mulți telespectatori care au încercat să ghicească răspunsul corect. Dacă la începutul emisiunii li s-a spus telespectatorilor că este vorba despre numele unui animal, începând cu ora 15:59, după 29 de minute de la începerea emisiunii, se precizează că este vorba de fapt despre o pasăre.

S8 (51.26-11-15.asf) Claudia: *Nu știm dacă este un animal sălbatic sau un animal domestic. Nu știm dacă este pasăre sau pește, sau mamifer. Deci nu știm ce animal poate să fie. Tot ce știm, este că începe cu aceste două litere, numele său. (C și O).*

S9 (59.56-11-15.asf) Claudia: *Vă mai dăm un amănunt: **este vorba despre o pasăre.** Deci cine va fi câștigător a 800 de lei? Puteți să ne apelați și să ne spuneți numele la o pasăre care începe cu aceste două litere "C"și"O".*

Spre finalul emisiunii, după o pauză de 12 minute în care nu a fost conectat niciun telespectator, la ora 16:58 a intrat în legătură directă cu prezentatoarea o telespectatoare care a dat răspunsul corect câștigând premiul de 5 000 de lei.

S10 (58.23-11-16.asf) Claudia: *Alo, bună ziua! Cum vă numiți?*

Telespectatoare: *Maria.*

Claudia: *Maria, la ce nume de pasăre te-ai gândit? Sunt convinsă că știi deja despre ce e vorba. Hai, spune-ne, repede, repede!*

Telespectatoare: *Condor.*

Claudia: *Condor! Foarte bine! Felicitări! Spune repede patru numere de la 1 la 16. Hai să vedem! (deschide plicul cu soluția: CONDOR.) Deci: Condor! Bravo! Spune repede patru numere de la 1 la 16, ca să vedem unde sunt ascunși Jokerii.*

Telespectatoare: *13.*

Claudia: *13. Următorul?*

Telespectatoare: *Doi.*

Claudia: *Doi.*

Telespectatoare: *Zece.*

Claudia: *Zece.*

Telespectatoare: *Și 1.*

Claudia: *Și 1. Foarte bine! Felicitări! Ați câștigat astăzi. La revedere, vă mulțumim mult pentru joc și vă așteptăm în continuare la următoarea emisiune.*

Emisiunea s-a încheiat cu aceleași generice prezentate și la începutul acesteia: **CÂȘTIGAȚI ACUM** urmat de **TELESHOPPING**.

Vizionând imagini și analizând raportul de monitorizare a emisiunii *Teleshopping, Câștigați acum*, ediția din 11 iunie 2022, al cărui conținut a fost redat mai sus, membrii Consiliului au constatat că, deși aceasta a fost clasificată de radiodifuzor ca fiind o emisiune de teleshopping, în realitate, au fost una în cadrul căreia au fost difuzat un concurs interactiv, situație în care au fost încălcate dispozițiile art. 91 din Codul audiovizualului, normă legală inclusă de legiuitor la "*Titlul VII - Emisiuni interactive, jocuri și concursuri*" din *Decizia nr. 220/2011 - Codul audiovizualului*.

Sub acest aspect, Legea audiovizualului definește la art. 1 alin. (1) pct 20. - termenul *teleshopping* ca fiind oferta directă transmisă publicului în vederea furnizării de bunuri sau servicii, inclusiv bunuri imobiliare, drepturi și obligații, în schimbul unei plăți, ipoteză în care radiodifuzorul nu se regăsește în raport de situația de fapt reieșită din raportul de monitorizare analizat, nefiind vorba despre o comunicare comercială audiovizuală.

Față de acest fapt, membrii Consiliului au considerat că, în realitate, radiodifuzorul a difuzat un concurs interactiv, astfel cum este reglementat de Codul audiovizualului în Titlul VII.

În consecință, Consiliul a constatat că radiodifuzorul a încălcat dispozițiile legale cu privire la difuzarea concursurilor interactive în cadrul programelor audiovizuale prevăzute la art. 91 din Codul audiovizualului.

Legiuitorul a instituit norme imperative prin care concursurile interactive pot fi difuzate în cadrul programelor audiovizuale, respectiv cu îndeplinirea cumulativă a unor condiții,

între care cea prevăzută la lit. b) a art. 91 alin. (1), în sensul că acestea să fie inserate numai în programe educative și de divertisment sau să fie difuzate ca emisiuni-concurs, ipoteză în care nu se găsește concursul difuzat în emisiunea monitorizată.

Pentru aceste considerente, ținând cont de criteriile de individualizare ale sancțiunii prevăzute la art. 90 alin. (4) din Legea audiovizualului, Consiliul a propus sancționarea radiodifuzorului cu somație publică.

Supusă la vot, propunerea de sancționare a fost adoptată cu respectarea condițiilor de legalitate prevăzute de art. 15 din Legea audiovizualului.

În temeiul prevederilor art. 91 alin. (1) și (2) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare,

Consiliul Național al Audiovizualului adoptă următoarea

DECIZIE:

Art. 1: Radiodifuzorul S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L. având licență audiovizuală nr. TV-C 944/21.06.2022, eliberată la 21.06.2022 și decizia de autorizare nr. 2314.0/21.06.2022, eliberată la 21.06.2022, pentru postul de televiziune TARAF TV se sancționează cu **somație publică de intrare de îndată în legalitate** pentru încălcarea dispozițiilor art. 91 alin. (1) lit. b) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2. În conformitate cu prevederile art. 93 alin. (3) din Legea audiovizualului, prezenta decizie poate fi atacată direct la secția de contencios administrativ a curții de apel, fără a fi necesară formularea unei plângeri prealabile, în termen de 15 zile de la comunicare.

Art. 3. Potrivit dispozițiilor art. 93¹ alin. (1) și (2) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, radiodifuzorul S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L. are obligația de a transmite pe postul de televiziune TARAF TV, în următoarele 24 de ore de la comunicare, sonor și vizual, de cel puțin 3 ori, în intervalul orar 18.00 - 22.00, următorul text:

„Consiliul Național al Audiovizualului a sancționat postul TARAF TV cu somație publică, deoarece, în emisiunea „Teleshopping - Câștigați acum”, ediția din 11 iunie 2022, clasificată ca program de teleshopping, a difuzat, în realitate, un concurs interactiv cu încălcarea uneia dintre condițiile prevăzute de art. 91 din Codul audiovizualului, în sensul că, un astfel de concurs să fie inserat numai în programe educative și de divertisment sau să fie difuzat ca emisiune-concurs.”

Vă atragem atenția că textul nu poate fi difuzat în calupuri de publicitate.

VICEPREȘEDINTE,

NICOLAIE BĂLAȘA SORESCU

Serviciul juridic, reglementări
și relații europene
Șef serviciu Dumitru Ciobanu