



Decizia nr. 662/24.11.2016

Întrunit în ședință publică în ziua de 24 noiembrie 2016, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, precum și reclamația înregistrată la CNA cu nr. 6351/04.07.2016 cu privire la spotul „Prostafix”.

Redăm din conținutul raportului de monitorizare:

„Postul de televiziune **Antena 3** a difuzat în data de **03.07.2016**, la ora **15:51**, emisiunea de Teleshopping în cadrul căreia a fost prezentat un spot pentru produsul **Prostafix**, cu o durată de aproximativ 5 minute. Fereastra dedicată emisiunii de teleshopping a avut o durată neîntreruptă de **5 minute** și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „TELESHOPPING” (rep. 51:19-56:19, sel. antena3_433). De asemenea, această mențiune a fost afișată, în partea stânga-sus a ecranului, pe întreaga durată de difuzare a spotului de teleshopping.

La sfârșitul difuzării spotului de teleshopping, au fost prezentate, static și lizibil, mențiunile: **ACESTA ESTE UN SUPLIMENT ALIMENTAR. CITIȚI CU ATENȚIE PROSPECTUL; PRODUS NEATESTAT MEDICAL; PRODUSUL NU SE ADRESEAZĂ MINORILOR**, pentru o durată de aproximativ 4 secunde.

Spotul de teleshopping pentru produsul *Prostafix* a mai fost difuzat de postul de televiziune *Antena 3* în data de **03.07.2016**, la ora **11:52** (rep. 52:32-57:19, sel. antena3_429).

Descriere spot de teleshopping:

(rep. 51:25-56:12, sel. antena3_433) La începutul spotului de teleshopping, a fost prezentată o copertă neutră care a conținut titrată adresa de internet: www.iTelestore.ro.

Voce din off: *Vă deranjează senzațiile frecvente de urinare, tulburările de retenție urinară sau chiar și alte probleme bărbătești? Acestea apar la fiecare al doilea bărbat trecut de vârsta de 50 de ani, iar în lipsa unei prevenții corespunzătoare, pot apărea și mai devreme.*

Simultan cu vocea din off, au fost prezentate imagini cu un bărbat care s-a trezit din somn pentru a se duce la toaletă.

Voce din off: **Soluția poate fi Prostafix, pentru probleme bărbătești.** (Pe ecran neutru de culoare albă, a fost afișat textul: *24 day & night Prostafix.*)

În continuare, au fost difuzate secvențe cu declarațiile a patru bărbați care au afirmat că s-au confruntat cu senzații frecvente de urinare sau cu tulburări de retenție urinară.

Bărbat 1: *Este foarte neplăcut să fiu nevoit să îmi întrerup într-una activitățile din cauza senzației de urinare. În asemenea situații jenante, dai impresia de neseriozitate, de slăbiciune.*

Bărbat 2: *La început au apărut picurări necontrolate, după aceea, senzații bruște, neașteptate, de urinare. Inițial, am crezut că sunt urmările unei răceli care nu vroia să treacă deloc. E neplăcut să fii expus unor situații jenante.*

Bărbat 3: *Chiar și la vârsta mea, seara ai nevoie de odihnă pasivă, de somn, dar, uneori, și de odihnă activă. Dar nu a mers totul cum trebuie și așa am pierdut încrederea în mine.*

Bărbat 4: *Toată lumea știe că dacă ai avut o noapte agitată, te resimți a doua zi. E și mai rău când nu dormi bine de săptămâni întregi. Așa se întâmplă când în fiecare noapte mergi la baie, aproape din oră în oră.*

Voce din off: *Aproximativ unul din doi bărbați trecuți de vârsta de 50 de ani are propria experiență privind diverse tulburări de urinare sau alte neplăceri provocate de prostată. **În timp, cresc și riscurile de apariție a infecțiilor și a altor afecțiuni sau chiar a tumorilor la vezica urinară sau rinichi. Soluția pentru toate aceste tulburări este Prostafix.***

Concomitent cu vocea din off, pe ecran neutru, a fost afișată o reprezentare grafică a unui corp de bărbat, prin care s-a evidențiat procesul de eliminare a lichidelor din organismul uman. Astfel, s-a arătat cum lichidul consumat trece prin intestinul subțire și ajunge în aparatul urinar, fiind reținut la nivelul prostatei. Prin intermediul simulării grafice s-a sugerat faptul că după administrarea produsului, lichidul din organism a fost eliminat cu ușurință.

În următoarele secvențe, au fost difuzate imagini cu declarațiile celor patru bărbați, care după folosirea produsului își pot desfășura în mod normal activitățile zilnice.

Bărbat 1: ***Un prieten care a avut probleme asemănătoare mi-a recomandat Prostafix 24. Tulburările de reținere urinară nu sunt prea plăcute pentru un bărbat, dar ascultând sfatul, mi-am revenit. Un sentiment neobișnuit de libertate.***

Voce din off: ***Ei deja au învins, fără dureri, grijile legate de prostată. De ce nu încercați și dumneavoastră? De ce să așteptați să apară deja simptomele neplăcute, când le puteți preveni ușor și eficiente? Unii dintre noi ignoră problemele pe care le au cu prostata. Suferă, dar nu iau măsuri. Iar alții sunt afectați de efectele secundare ale unor medicamente. La acestea se adaugă eventual și o intervenție chirurgicală dureroasă și riscantă. Dar sunt și bărbați care aleg tratamentul fără dureri, riscuri și alte efecte secundare, folosind Prostafix. Faceți și dumneavoastră la fel!***

Bărbat 2: ***Tulburările de urinare au dispărut complet și așa am scăpat și de starea de neputință și neliniște. Până acum a trebuit să îmi planific fiecare pas, în așa fel încât să fiu cât mai aproape de un grup sanitar. Dar acum, gata! În sfârșit pot să mă dedic hobby-urilor mele.***

Voce din off: *Noutatea produsului este că Prostafix este compus din două feluri de capsule, pentru zi și pentru noapte. Astfel este adaptat complet ritmului natural al organismului nostru. Capsula de zi, datorită palmierului pitic, urzicii, salciei și altor compuși, are efect antiinflamator, antiedemic, antialergic și antispastic. Capsula de noapte are proprietăți de curățare și regenerare, datorate, în special, extractului de afine și zinc. **Prostafix 24 poate asigura funcționarea corespunzătoare a prostatei, fără efecte secundare nocive. Previne și chiar întârzie neplăcerile provocate de tulburările de urinare.***

Simultan cu vocea din off, au fost prezentate șase cutii ale produsului Prostafix, alături de două flacoane, lângă care se aflau capsulele pentru zi și pentru noapte. Au fost difuzate imagini cu o femeie care i-a administrat unui bărbat o capsulă a produsului respectiv.

Bărbat 4: *Nici nu mai știu de când nu am dormit atât de bine. În sfârșit, pot să dorm liniștit toată noaptea. Sunt mult mai odihnit și bine dispus dimineața. **Cura de ProstaFix mi-a demonstrat că și în alte domenii au existat mici probleme, dar acum s-au remediat complet.***

Bărbat 3: ***Exact atâta energie îmi trebuie pentru a lua ProstaFix. Nici nu mai știu ce înseamnă problemele specifice bătrâneții.** Regret doar un singur lucru, că nu l-am luat mai devreme, așa scăpam și de altfel de griji. Acum între noi doi este o armonie deplină. Totul funcționează perfect. Așa au reapărut și weekend-urile petrecute în doi.*

Voce din off: **Comandați acum ProstaFix și obțineți un produs unic, compus dintr-un flacon pentru zi și unul pentru noapte, la un preț promoțional, fără concurență. Comandați acum! Pentru informații suplimentare sunați la numărul afișat pe ecran sau vizitați site-ul nostru.**

În concordanță cu vocea din off, pe copertă neutră, în partea dreaptă a ecranului, au fost afișate o cutie și două flacoane ale produsului ProstaFix, iar în partea stângă a ecranului, textele: *ProstaFix 24 day & night / CAPSULE PENTRU PROSTATĂ*. De asemenea, a fost titrată pe ecran mențiunea: *ACUM DOAR 139 RON*.

Pe parcursul difuzării spotului de teleshopping, în partea inferioară a ecranului, au fost titrate mențiunile: *Sunați ACUM! / Număr de telefon 031.824.4400 (tarif normal) / Adresă Web iTeleshopping.ro*. Iar în partea stângă a ecranului, au fost afișate o cutie și două flacoane ale produsului ProstaFix, alături de textele: *ProstaFix 24 day & night / Preț promoțional 139 RON*. În partea stânga-jos a ecranului, a fost titrat textul: **Se percepe taxă de livrare.*

Voce din off: *ProstaFix, pentru probleme bărbătești.*

Simultan cu vocea din off, pe ecran neutru de culoare albă, a fost afișat textul: *24 day & night ProstaFix.*

Voce din off: ***ProstaFix este notificat de Institutul Național de Cercetare - Dezvoltare Bioresurse Alimentare. Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul. Produs neatestat medical. Nu se adresează minorilor.***

În concordanță cu vocea din off, pe copertă neutră, au fost prezentate o cutie și două flacoane ale produsului ProstaFix. În partea de sus a ecranului, a fost titrat textul: ***PRODUS NOTIFICAT DE INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE-DEZVOLTARE PENTRU BIORESURSE ALIMENTARE NR.: 7026/09.10.2013.*** La sfârșitul difuzării spotului de teleshopping, în partea dreapta-sus a ecranului, au fost afișate textele: *ProstaFix / 24 day & night*, iar în centrul ecranului, mențiunile:

– ***ACESTA ESTE UN SUPLIMENT ALIMENTAR. CITIȚI CU ATENȚIE PROSPECTUL;***

– ***PRODUS NEATESTAT MEDICAL;***

– ***PRODUSUL NU SE ADRESEAZĂ MINORILOR.***

ACTUALIZARE - Varianta spotului de teleshopping pentru produsul ProstaFix, difuzată în lunile octombrie-noiembrie 2016

Au fost monitorizate posturile de televiziune *Antena 3, B1 TV, Realitatea TV și România TV*, în datele: **28.10.2016, 31.10.2016, 23.11.2016**.

Postul de televiziune *Antena 3* a difuzat în data de **31.10.2016**, la ora **09:53**, respectiv în data de **23.11.2016**, ora **09:53**, emisiunea de Teleshopping în cadrul căreia a fost prezentat un spot pentru produsul **ProstaFix**, cu o durată de 5 minute (rep. 53:13-58:13, sel. 31-9; rep. 52:44-57:44, sel. 23-9). Fereastra dedicată

emisiunii de teleshopping a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 5 minute și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „TELESHOPPING” (rep. 53:06-58:20, sel. 31-9; rep. 52:37-57:51, sel. 23-9). De asemenea, mențiunea *Teleshopping* nu a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare a spotului de teleshopping.

Posturi de televiziune care au mai difuzat spotul de teleshopping pentru produsul *Prostafix*:

➤ **B1 TV** – de ex. **31.10.2015**, ora **16:54** (rep. 54:41-59:41, sel. 31-16); de ex. **23.11.2016**, ora **16:49** (rep. 49:15-54:15, sel. 23-16). Fereastra dedicată teleshopping-ului a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 5 minute (rep. 54:37-59:46, sel. 31-16; rep. 49:10-54:20, sel. 23-16) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea stânga-sus.

➤ **Realitatea TV** – de ex. **31.10.2015**, ora **14:45** (rep. 45:03-50:02, sel. 31-14); de ex. **23.11.2016**, ora **14:45** (rep. 44:24-49:24, sel. 23-14). Fereastra dedicată teleshopping-ului a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 13 minute (rep. 44:59-58:23, sel. 31-14; rep. 44:22-57:42, sel. 23-14) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, mențiunea *Teleshopping* nu a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare a spotului de teleshopping.

➤ **România TV** – de ex. **28.10.2015**, ora **11:50** (rep. 40:47-45:47, sel. rtv_963); de ex. **23.11.2016**, ora **11:51** (rep. 51:20-56:20, sel. 23-11). Fereastra dedicată teleshopping-ului a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 7 minute (rep. 40:45-47:52, sel. rtv_963; rep. 51:18-58:25, sel. 23-11) și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”. De asemenea, această mențiune a fost afișată și pe întreaga durată de difuzare, în partea stânga-sus.

Descriere spot de teleshopping:

(rep. 52:44-57:44, sel. Antena 3 - 23-9) La începutul spotului de teleshopping, a fost prezentată o imagine cu apusul soarelui.

Voce din off: *Vă deranjează senzațiile frecvente de urinare, tulburările de retenție urinară sau chiar cele de erecție? Aceste probleme apar la fiecare al doilea bărbat trecut de vârsta de 50 de ani, iar în lipsa unei prevenții corespunzătoare, pot apărea și mai devreme.*

Simultan cu vocea din off, au fost prezentate imagini cu un bărbat care s-a trezit din somn pentru a se duce la toaletă.

Voce din off: **Soluția este Prostafix 24 Day & Night, pentru probleme bărbătești.** (Pe ecran neutru de culoare albă, a fost afișat textul: *24 day & night Prostafix.*)

În continuare, au fost difuzate secvențe cu declarațiile a patru bărbați care au afirmat că s-au confruntat cu senzații frecvente de urinare sau cu tulburări de retenție urinară.

Bărbat 1: *Este foarte neplăcut să fiu nevoit să îmi întrerup într-una activitățile din cauza senzației de urinare. În asemenea situații jenante, mai ales când trebuie să lași impresia unui om stăpân pe sine, dai impresia de neseriozitate, de slăbiciune.*

Bărbat 2: *La început au apărut picurări necontrolate, după aceea, senzații bruște, neașteptate, de urinare. Inițial, am crezut că sunt urmările unei răceli care*

nu vroia să treacă deloc. A fost foarte neplăcut să fiu expus unor situații jenante, să par neajutorat.

Bărbat 3: *Toată lumea știe, că dacă ai avut o noapte agitată, te resimți a doua zi. Vă puteți închipui cum este când nu dormi bine de săptămâni întregi. Așa se întâmplă când în fiecare noapte trebuie să te duci la baie de două, trei ori.*

Voce din off: *Aproximativ unul din doi bărbați trecuți de vârsta de 50 de ani are propria experiență privind diverse tulburări de urinare sau alte neplăceri provocate de prostată. În timp, apar și riscurile de apariție a infecțiilor și a altor afecțiuni sau chiar a tumorilor la vezica urinară sau rinichi.*

Simultan cu vocea din off, au fost prezentate imagini cu mai mulți bărbați surprinși în oraș.

Voce din off: **Comandați acum Prostafix 24 Day & Night și veți primi un produs unic**, compus dintr-un flacon pentru zi și unul pentru noapte, la prețul promoțional de pe ecran. Pentru primii 20 de apelanți, transportul este gratuit, oriunde în țară. **Comandați acum!**

Concomitent cu vocea din off, au fost prezentate două cutii ale produsului Prostafix, alături de două flacoane, lângă care se aflau capsulele pentru zi și pentru noapte.

În următoarele secvențe, au fost difuzate declarațiile bărbaților, care după folosirea produsului își pot desfășura în mod normal activitățile zilnice.

Bărbat 4: **Un prieten care a avut probleme asemănătoare mi-a recomandat Prostafix 24.** Tulburările de reținere urinară nu sunt prea plăcute pentru un bărbat. De când am ascultat sfatul prietenului meu, mi-am revenit. Acum am un sentiment neobișnuit de libertate.

Voce din off: Unii dintre noi ignoră problemele pe care le au cu prostata. Suferă, dar nu i-au măsuri. Problema nu dispăre de la sine. Ba chiar se acutizează și se poate ajunge la complicații grave. **Dar sunt și bărbați care aleg varianta fără dureri, fără riscuri și alte efecte secundare, folosind Prostafix 24 Day & Night.** Faceți și dumneavoastră la fel!

Bărbat 2: **Tulburările urinare au dispărut complet** și așa am scăpat și de starea de neputință și neliniște. Până acum a trebuit să îmi planific fiecare pas, în așa fel încât să fiu cât mai aproape de câte un grup sanitar. Dar acum, gata!

Voce din off: **Comandați acum Prostafix 24 Day & Night și veți primi un produs unic**, compus dintr-un flacon pentru zi și unul pentru noapte, la prețul promoțional de pe ecran. Întrebați operatorii noștri și de pachetul promoțional pentru 3 luni. Pentru primii 20 de apelanți, transportul este gratuit, oriunde în țară. **Comandați acum!** Pentru informații suplimentare sunați la numărul afișat pe ecran sau vizitați site-ul nostru.

În concordanță cu vocea din off, au fost prezentate două cutii ale produsului Prostafix, alături de două flacoane, lângă care se aflau capsulele pentru zi și pentru noapte.

Voce din off: Noutatea produsului este că Prostafix 24 Day & Night este compus din două feluri de capsule, pentru zi și pentru noapte. Astfel este adaptat complet ritmului natural al organismului nostru. Capsula de zi, datorită palmierului pitic, urzicii, salciei și altor compuși, are efect antiinflamator, antiedemic, antialergic și antispastic. Capsula de noapte are proprietăți de curățare și regenerare, datorate, mai ales, extractului de afin și zincului. **Prostafix 24 asigură funcționarea**

corespunzătoare a prostatei, fără efecte secundare nocive. Previne și chiar întârzie neplăcerile provocate de tulburările de urinare sau erecție.

Concomitent cu vocea din off, pe ecran neutru, a fost afișată o reprezentare grafică a unui corp de bărbat, prin care s-a evidențiat procesul de eliminare a lichidelor din organismul uman. Astfel, s-a arătat cum lichidul consumat trece prin intestinul subțire și ajunge în aparatul urinar, fiind reținut la nivelul prostatei. Prin intermediul simulării grafice s-a sugerat faptul că după administrarea produsului, lichidul din organism a fost eliminat cu ușurință.

Bărbat 4: Nici nu mai știu de când nu am dormit atât de bine. Sunt mult mai odihnit, liniștit și binedispus dimineța. Cura de Prostafix 24 mi-a demonstrat că și în alte domenii au existat mici probleme, dar acum s-au remediat complet. Au fost difuzate imagini cu o femeie care i-a administrat unui bărbat o capsulă a produsului respectiv.

Voce din off: ***Creșterea în volum a prostatei are urmări neplăcute, iar în timp pot apărea infecții, afecțiuni ale vezicii urinare, ale rinichilor sau chiar tumori. Prostafix 24 poate asigura fără efecte secundare funcționarea corespuanzătoare a prostatei, prevenind sau, chiar, eliminând complet diferitele probleme de urinare sau chiar de erecție.***

Voce din off: ***Prostafix 24 Day & Night este unic***, pentru că este compus din capsule de zi și de noapte. Astfel, este adaptat perfect la ritmul organismului nostru. Prostafix 24 Day & Night, pentru probleme bărbătești. (Pe ecran neutru de culoare albă, a fost afișat textul: 24 day & night Prostafix.) ***Prostafix 24 asigură funcționarea corespuanzătoare a prostatei, fără efecte secundare nocive, previne și, chiar, întârzie neplăcerile provocate de tulburările de urinare sau erecție.***

Voce din off: **Comandați acum Prostafix 24 Day & Night și veți primi un produs unic**, compus dintr-un flacon pentru zi și unul pentru noapte, la prețul promoțional de pe ecran. Întrebați operatorii noștri și de pachetul promoțional pentru 3 luni. Pentru primii 20 de apelanți, transportul este gratuit, oriunde în țară. Comandați acum! Pentru informații suplimentare sunați la numărul afișat pe ecran sau vizitați site-ul nostru.

Simultan cu vocea din off, au fost prezentate două cutii ale produsului Prostafix, alături de două flacoane, lângă care se aflau capsulele pentru zi și pentru noapte. Ulterior, pe copertă neutră, în centrul ecranului, au fost afișate o cutie și două flacoane ale produsului Prostafix, iar sub acestea au fost titrate textele: **ACESTA ESTE UN SUPLIMENT ALIMENTAR. CITIȚI CU ATENȚIE PROSPECTUL. / PRODUS NOTIFICAT DE INSTITUTUL NAȚIONAL PENTRU CERCETARE-DEZVOLTARE PENTRU BIORESURSE ALIMENTARE / NR.: 7026/09.10.2013.** Avertizarea scrisă a fost prezentată, static și lizibil, pentru o durată de aproximativ 4 secunde (rep. 05:00-05:04, sel. Antena 3 - 31-9)

Pe parcursul difuzării spotului de teleshopping, în partea inferioară a ecranului, au fost titrate mențiunile: **SUNAȚI ACUM! / 031.005.11.22 (tarif normal) / itelestore.ro.** Iar în partea stângă a ecranului, au fost afișate o cutie și două flacoane ale produsului Prostafix, alături de textele: **PREȚ PROMOȚIONAL / 139 RON.**

Voce din off: Un om sănătos este cu siguranță un om mai fericit!

La sfârșitul difuzării spotului de teleshopping, în concordanță cu vocea din off, pe ecran neutru, a fost afișată sigla site-ului **ITELESTORE.RO.**”

Membrii Consiliului au constatat că difuzarea spotului publicitar „Prostafix” încalcă prevederile articolelor 120 alin. (1) și 128 lit. d) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului).

Conform dispozițiilor invocate:

art. 120 (1): *Sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile apelor minerale naturale și produselor alimentare destinate unei alimentații speciale, informațiile referitoare la produsele alimentare nu trebuie să atribuie unui produs alimentar proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să evoce astfel de proprietăți.*

art. 128: *Este interzisă menționarea în publicitate sau în teleshopping a unor indicații terapeutice referitoare la boli precum:*

d): *cancer și alte boli tumorale.*

În urma vizionării spotului, membrii Consiliului au constatat că prin informațiile prezentate în conținutul acestuia se atribuie suplimentului alimentar “Prostafix” proprietăți de prevenire și de tratare a afecțiunilor urinare.

Conform art. 2 lit. a) din Directiva 2002/46/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI/10 iunie 2002, prin “suplimente alimentare” se înțeleg “produsele alimentare” al căror scop este de a suplimenta regimul alimentar și care reprezintă surse concentrate de nutrienți sau alte substanțe cu efect nutritiv sau fiziologic, singure sau în combinație, comercializate sub formă de doză, respectiv în forme de prezentare cum ar fi capsulele, pastilele, comprimatele, pilulele sau alte forme similare, cașete cu pulbere, fiole de lichid, flacoane cu picător și alte forme similare de lichide și prafuri destinate să fie luate în mici cantități unitare măsurate.

Având în vedere aceste aspecte și ținând cont de faptul că suplimentele alimentare sunt produse alimentare cu rol de suplimentare a regimului alimentar, membrii Consiliului consideră că informațiile prezentate au rolul de a atribui suplimentului alimentar “Prostafix”, proprietăți de prevenire și de tratare a afecțiunilor urinare, fapt ce contravine dispozițiilor din Codul audiovizualului.

Potrivit acestor prevederi, informațiile referitoare la produsele alimentare nu trebuie să atribuie unui produs alimentar proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să evoce astfel de proprietăți.

Or, spotul conține afirmații, precum:

- ***“Ei deja au învins, fără dureri, grijile legate de prostată. De ce nu încercați și dumneavoastră? De ce să așteptați să apară deja simptomele neplăcute, când le puteți preveni ușor și eficiente ? ”;***

- ***“Prostafix 24 poate asigura funcționarea corespunzătoare a prostatei, fără efecte secundare nocive. Previne și chiar întârzie neplăcerile provocate de tulburările de urinare.”;***

- ***„Cura de Prostafix mi-a demonstrat că și în alte domenii au existat mici probleme, dar acum s-au remediat complet.”***

afirmații care atribuie, fără echivoc, suplimentului alimentar “Prostafix” proprietăți de tratare și vindecare a afecțiunilor urinare.

Membrii Consiliului au constatat că aceste atribute ale produsului „Prostafix” sunt prezentate atât în spotul difuzat în luna iulie 2016, cât și în variante ale spotului difuzate în lunile octombrie-noiembrie 2016.

Potrivit raportului de monitorizare, în aceste ultime spoturi se regăsesc afirmații, precum:

- „**Tulburările urinare au dispărut complet și așa am scăpat și de starea de neputință și neliniște.**”;
- „**Prostafix 24 asigură funcționarea corespunzătoare a prostatei, fără efecte secundare nocive, previne și, chiar, întârzie neplăcerile provocate de tulburările de urinare sau erecție.**”

Având în vedere aceste aspecte, membrii Consiliului apreciază că informațiile prezentate în cadrul spotului publicitar „Prostafix” îi atribuie acestui produs proprietăți de prevenire și de tratare a unor afecțiuni urinare, fapt ce contravine prevederilor art. 120 alin. (1) din Codul audiovizualului.

Separat de aceste aspecte, membrii Consiliului au constatat, că atât spotul difuzat în luna iulie 2016, cât și variantele difuzate în lunile octombrie-noiembrie 2016 nu respectă o interdicție expresă prevăzută de legiuitor la art. 128 lit. d) din Codul audiovizualului, respectiv aceea de a nu se menționa în publicitate sau în teleshopping indicații terapeutice referitoare la boli precum cancer și alte boli tumorale.

Or, spoturile pentru produsul „Prostafix” conțin astfel de indicații, așa cum reiese din raportul de monitorizare. De exemplu: - spot luna iulie 2016: **“În timp, cresc și riscurile de apariție a infecțiilor și a altor afecțiuni sau chiar a tumorilor la vezica urinară sau rinichi. Soluția pentru toate aceste tulburări este Prostafix.”** sau spot octombrie-noiembrie 2016: **„În timp, apar și riscurile de apariție a infecțiilor și a altor afecțiuni sau chiar a tumorilor la vezica urinară sau rinichi.”**; **„Creșterea în volum a prostatei are urmări neplăcute, iar în timp pot apărea infecții, afecțiuni ale vezicii urinare, ale rinichilor sau chiar tumori. Prostafix 24 poate asigura fără efecte secundare funcționarea corespunzătoare a prostatei, prevenind sau, chiar, eliminând complet diferitele probleme de urinare sau chiar de erecție.”**

Pentru aceste considerente, în temeiul și cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, **Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului/spoturilor de promovare a produsului Prostafix, în sensul respectării dispozițiilor referitoare la regimul de difuzare a publicității reglementate de legislația din domeniul audiovizual.**

PREȘEDINTE,

LAURA GEORGESCU

Serviciul juridic și reglementări,
Șef serviciu,
Dumitru Ciobanu