

Decizia nr. 205 din 21.05.2024

Întrunit în ședință publică în ziua de 21 mai 2024, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizării nr. 3095/13.03.2024, 3689/25.03.2024, cu privire la difuzarea emisiunii de teleshopping, difuzate pe posturile de televiziune, în perioada 12, 19, 21.03.2024, în cadrul căreia s-au promovat produsele "CREMA/UNGUENTUL KERALIFI" și "HYPERICUM".

Redăm din raportul de monitorizare:

S-a monitorizat postul de televiziune **România TV**, în data de **12.03.2024**, în intervalul orar **06:00-00:00**.

Aspectul sesizat s-a constatat în intervalul orar **14:44-14:59**, când fost difuzată emisiunea de **Teleshopping**. Aceasta a avut o durată neîntreruptă de aproximativ **15 minute** și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea **TELESHOPPING**. Pe toată durata emisiunii, în colțul din stânga-sus al ecranului a fost afișată mențiunea **TELESHOPPING**.

Mențiune: În data de 12.03.2024, aceasta a fost singura emisiune de promovare a produselor la care se face referire în sesizare.

S1-rep. 43.53-59.14, sel. 14.mp4

Au fost prezentate 2 produse și anume: **CREMA/ UNGUENTUL KERALIFI** și **HYPERICUM**.

La începutul promovării produselor, în partea inferioară a ecranului, pe fundal alb, a fost afișat și a rămas pe toată durata difuzării, următorul text: **SUNAȚI ȘI COMANDAȚI ACUM! LIMITĂ MAXIMĂ DE 6 PRODUSE! 021.9430 apel cu tarif normal.**

Voce din off: **O colaborare exclusivă cu Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de la Muntele Athos. Călugării păstrează de secole întregi tradițiile strămoșilor lor, care le-au lăsat moștenire secretele pure de vindecare preparate cu dragoste de călugării Sfântului Munte Athos pentru toți românii. Vă prezentăm aceste produse pure care au venit să ajute toți oamenii aflați la nevoie.**

Georgel Nucă: **Doamnelor și domnilor, sunt Georgel Nucă și astăzi vin în fața dvs. cu un produs 100% natural. Crema, unguentul Keralifi este un unguent făcut de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de la Muntele Athos. Este o cremă care ajută la durere de genunchi, la cervicală, la articulații, la durerile de spate, la durerile de încheieturi. Este bună pentru cei tineri, pentru cei vârstnici. Doamnelor și domnilor, această cremă este făcută din ceară de albine. Am recomandat această cremă Keralifi și părinților mei. Am recomandat-o celor de la mine de la țară. Toți sunt mulțumiți de această cremă. Mama mea avea problemă cu cervicala, cu spatele, cu gâtul, tot timpul se văita de spate. De când i-am recomandat acest produs 100% natural Keralifi și și-a dat dimineata și seara, mama nu mai are probleme. Mama acum este bine.**

Georgel Nucă: **Mai vin în fața dvs. cu produsul Hypericum. Este un produs făcut de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de la Muntele Athos. Este unic pe piața românească. Dacă în urmă cu două-3 săptămâni eram îngândurat și aveam tot felul de probleme, ei bine, de când folosesc acest produs Hypericum, problemele mele acum sunt altele. Eu sunt vesel, sunt așa cum știți dvs., zămbitor. Și de ce sunt așa? Sunt pentru că eu consum acest produs, produsul Hypericum. Eu am trecut în urmă cu câțiva ani prin astfel de probleme. Dumnezeu mi-a fost aproape și uite că eu astăzi folosesc acest produs care m-a ajutat să scap de toate nenorocirile.**

Georgel Nucă: **Comandați unguentul Keralifi făcut din ceară naturală de albine la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin Hypericum, care vine la același preț de 79 lei, redus de la 150 lei, iar eu mai vin cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430. Comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră o pungă cu ceai de mix de plante, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 este numărul de telefon la care ne puteți suna.**

Voce din off: **Aceste comori ale naturii, produse 100% naturale, produse ce ajută în lupta cu durerile dvs. de zi cu zi, aduse de pe Muntele Athos, de la chiliile Sfinților Arhangheli, cu rețete exclusiv preparate de călugării Sfântului Munte, ce ajută la toate procesele naturale de vindecare ale corpului. Călugării păstrează de secole întregi tradițiile strămoșilor lor, care le-au lăsat moștenire secretele pure de vindecare preparate cu dragoste de călugării Sfântului Munte Athos pentru toți românii. Produse pure pentru dvs. și familia dvs. Vă prezentăm aceste produse pure care au venit să ajute toți oamenii aflați la nevoie. Comandați unguentul Keralifi, făcut din ceară naturală de albine, la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin Hypericum, care vine la același preț de 79 lei, redus de la 150 lei. Iar eu mai vin cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430. Comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră o pungă cu ceai de mix de plante, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 este numărul de telefon la care ne puteți suna.**

(rep.04.27, sel.S1) Voce din off: **Unguentul călugăresc autentic este potrivit pentru tratarea tuturor durerilor musculare, cervicale, crampe, junghiuri și este potrivit pentru toate stările de înțepeneală. Un adevărat remediu este un produs unic un unguent din ceară naturală de albine vă ajută-mpotriva durerii și este făcut din ceară naturală de albine, ulei de măsline extra-virgin, ulei de sunătoare, propolis, ulei de pin, ulei de eucalipt și multe alte ingrediente naturale. O rețetă exclusivă preparată de către călugării Sfântului Munte Athos. Comandați unguentul Keralifi făcut din țară naturală de albine la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin Hypericum, care vine la același preț de 79 lei, redus de la 150 lei. Iar eu mai vin cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430. Comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră o pungă cu ceai de mix de plante, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 este numărul de telefon la care ne puteți suna. Produsul nostru Hypericum este vestitul și puternicul ulei de sunătoare ce ajută la toate procesele naturale de vindecare ale corpului. Acest produs conține sunătoare și ulei de măsline extravirgin. Este o comoară a naturii. Are sute de puteri benefice în această plantă. Grecii antici i-au oferit de-a lungul timpului mai multe denumiri, printre care și planta Sfântului Ioan. Uleiul obținut din această plantă miraculoasă, împreună cu uleiul de măsline, a fost folosit de mii de ani pentru a face față multor situații. Această plantă tămăduitoare nu trebuie să lipsească din nicio casă de români. Culoarea acestui produs este roșu închis, stimulează sistemul nervos, ajută la lupta împotriva ulcerelor gastrice, indigestie și arsuri la stomac. Sunați și comandați aceste produse făcute de călugări de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Comandați unguentul Keralifi făcut din ceară naturală de albine, la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin Hypericum, care vine la același preț de 79 lei, redus de la 150 lei, iar eu mai vin cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430, comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră o pungă cu ceai de mix de plante, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 este numărul de telefon la care ne puteți suna.**

(rep.07.05, din S1) Voce din off: **Keralifi este unguent din ceară naturală de albine. Vă ajută împotriva durerilor musculare, articulațiilor și a multor probleme. Produsul este 100% natural, produs autentic de la Sfântul Munte Athos. Dacă suferiți de dureri de genunchi, dureri cervicale, dureri de articulații, dureri musculare, artrită sau dureri de**

spate, acest unguent din ceara naturală de albine vă ajută 100% este un adevărat remediu împotriva durerilor. Această rețetă este făcută de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de la Muntele Athos și din materiale pure. Produsul Hypericum ajută la întărirea sistemului imunitar, ameliorează iritațiile și mușcăturile de insecte. Are acțiune curativă, contribuie la tratamentul arsurilor și bolilor de piele, ajută la combaterea constipației și a hemoroizilor. Este benefic pentru piele, are efect antioxidant, antiseptic, antiinflamator, cicatrizant și astringent. Calmează afecțiunile pielii, cum ar fi eczema, conjunctivita, acneea, psoriazis, venele varicoase și bătăturile. Ajută la tratarea anumitor simptome înainte de menopauză și, de asemenea, în timpul menstruației. Are proprietăți sedative și ajută la combaterea insomniei. Poate ajuta la tratarea formelor ușoare sau moderate de depresie. Îmbunătățește starea de spirit și oferă sănătate și bunăstare. Puteți bea o linguriță dimineața și una seara, pe stomacul gol. Veți simți diferența încă din prima zi. Aceste comori ale naturii produse 100% naturale, produse ce ajută în lupta cu durerile dvs. de zi cu zi. Comandați unguentul Keralifi făcut din ceară naturală de albine, la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin, Hypericum, care vine la același preț de 79 lei, redus de la 150 lei, iar eu mai vin cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430, comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră o pungă cu ceai de mix de plante, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 este numărul de telefon la care ne puteți suna.

(rep.09.10 din S1) Voce din off: Unguent din ceară naturală de albine făcut cu dragoste și din materiale pure, un adevărat remediu împotriva durerilor, de la Sfânta Mănăstire de la Muntele Athos. Rețeta de la Mănăstirea Sfântului Sava din Chilia Sfinților Arhangheli este un produs unic, un unguent din ceară naturală de albine împotriva durerii și este făcut din ceară naturală de albine, ulei de măsline extra-virgin, ulei de sunătoare, propolis, ulei de pin, ulei de eucalipt și multe alte ingrediente naturale. O rețetă exclusivă preparată de către călugării Sfântului Munte Athos. Ceara de albine ce stă la baza unguentului este 100% naturală. Are o culoare naturală închisă, are proprietăți antiseptice și antiinflamatoare. Conține vitamina A care este necesară pentru formarea celulelor. De asemenea, antiinflamator este și uleiul de sunătoare ce ajută la toate procesele naturale de vindecare ale corpului. Unguentul călugăresc autentic este potrivit pentru tratarea tuturor durerilor musculare, cervicale, crampe, junghiuri și este potrivit pentru toate stările de înțepeneală. Produse 100% naturale produse ce ajută în lupta cu durerile dvs. de zi cu zi. Produsul nostru Hypericum este vestitul și puternicul ulei de sunătoare ce ajută la toate procesele naturale de vindecare ale corpului. Acest produs conține sunătoare și ulei de măsline extravirgin. Este o comoară a naturii, are sute de puteri benefice în această plantă. Grecii antici i-au oferit de-a lungul timpului mai multe denumiri, printre care și planta Sfântului Ioan. Uleiul obținut din această plantă miraculoasă, împreună cu uleiul de măsline a fost folosit de mii de ani pentru a face față multor situații. Această plantă tămăduitoare nu trebuie să lipsească din nicio casă de români. Culoarea acestui produs este roșu închis, stimulează sistemul nervos, ajută la lupta împotriva ulcerelor gastrice, indigestie și arsuri la stomac. Sunați și comandați aceste produse făcute de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Comandați unguentul Keralifi făcut din ceară naturală de albine la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin Hypericum, care vine la același preț de 79 lei, redus de la 150 lei, iar eu mai vin cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430. Comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră o pungă cu ceai de mix de plante, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 este numărul de telefon la care ne puteți suna.

(rep.11.55 din S1) Voce din off: Keralifi este un unguent din ceară naturală de albine. Vă ajută împotriva durerilor musculare, articulațiilor și a multor probleme. Produsul este 100% natural, produs autentic de la Sfântul Munte Atos. Dacă suferiți de dureri de genunchi, dureri cervicale, dureri de articulații, dureri musculare, artrită sau dureri de

spate, acest unguent din ceara naturală de albine vă ajută 100% este un adevărat remediu împotriva durerilor. Această rețetă este făcută de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de la Muntele Athos și din materiale pure. Produsul Hypericum ajută la întărirea sistemului imunitar, ameliorează iritațiile și mușcăturile de insecte, are acțiune curativă, contribuie la tratamentul arsurilor și bolilor de piele, ajută la combaterea constipației și a hemoroizilor. Este benefic pentru piele, are efect antioxidant, antiseptic, antiinflamator, cicatrizant și astigen, calmează afecțiunile pielii cum ar fi eczema, conjunctivita, acneea, psoriazis, venele varicoase și băătăurile. Ajută la tratarea anumitor simptome înainte de menopauză și de asemenea în timpul menstruației. Are proprietăți sedative și ajută la combaterea insomniei. Poate ajuta la tratarea formelor ușoare sau moderate de depresie, îmbunătățește starea de spirit și oferă sănătate și bună stare. Puteți bea o linguriță dimineața și una seara, pe stomacul gol. Veți simți diferența încă din prima zi. Comandați unguentul Keralifi, făcut din țară, naturală de albine, la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin Hypericum, care vine la același preț de 79 lei, redus de la 150 lei, iar eu mai vin cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430. Comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră o pungă cu ceai de mix de plante, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 este numărul de telefon la care ne puteți suna.

(rep.13.58, din S1) Voce din off: *Rețeta de la Mănăstirea Sfântului Sava din Chilia Sfinților Arhangheli este un produs unic, un unguent din ceară naturală de albine împotriva durerii și este făcut din ceară naturală de albine, ulei de măsline extravirgin, ulei de sunătoare, propolis, ulei de pin, ulei de eucalipt și multe alte ingrediente naturale. Ceara de albine ce stă la baza unguentului este 100% naturală, are o culoare naturală închisă, are proprietăți antiseptice și antiinflamatoare, conține vitamina A care este necesară pentru formarea celulelor. De asemenea antiinflamator este și uleiul de sunătoare ce ajută la toate procesele naturale de vindecare ale corpului. Unguentul călugăresc autentic este potrivit pentru tratarea tuturor durerilor musculare. Comandați unguentul Keralifi făcut din ceară naturală, de albine la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin, Hypericum, care vine la același preț de 79 lei, redus de la 150 lei, iar eu mai vin cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430. Comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră o pungă cu ceai de mix de plante, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 este numărul de telefon la care ne puteți suna.*

În timpul prezentării celor două produse, **CREMA/ UNGUENTUL KERALIFI** și **HYPERICUM**, au fost difuzate următoarele imagini:

- Recipient sub forma unui borcânel ce conținea o substanță de culoare închisă, solidă (produsul **CREMA/ UNGUENTUL KERALIFI**) pe care se putea distinge o etichetă cu un simbol ce părea o acvilă și menționa: *wax ointment*. Uneori, pe ecran, în partea dreaptă, a fost afișat și textul: *100% NATURAL*. Textul aferent părea scris în limba greacă.

- Sticlută conținând un lichid de culoare închisă (produsul **HYPERICUM**) pe care se putea distinge aceeași etichetă cu un simbol ce părea o acvilă, iar textul aferent părea scris în limba greacă;

- Călugări în diverse ipostaze, unii fiind prezentați lângă două steaguri ce păreau a fi ale Greciei și Muntelui Athos;

- Persoane care păreau că suferă de anumite afecțiuni, poziționându-și mâinile în zonele cu probleme: articulare, gastrice, ale pielii; a mai fost prezentat un bărbat care stătea cu ochii deschiși, în timp ce era întins pe pat și se putea observa ora afișată la ceasul din încăperea în care se afla acesta: 2:42; un alt bărbat ce era așezat în dreptul unei ferestre și părea că este într-o stare emoțională afectată;

- Reprezentare grafică a corpului uman care sugera diverse afecțiuni prin plasarea unor puncte roșii în numite locuri;

- Sunt prezentate, în prim-plan, mâinile unui bărbat și se observă că toarnă într-o linguriță o parte din lichidul aflat într-o sticlă. Următoarea imagine este cu chipul lui Georgel Nucă care duce o linguriță la gură, ca și cum ar înghiți conținutul acesteia;
- Mâinile unei persoane care ținea un recipient mic, sub forma unui borcânel și își întindea din conținut pe palme;
- Când sunt prezentate ingredientele produselor, pe ecran rulează imagini cu diverse plante, faguri de miere, ulei de măsline, în timp ce sunt afișate mențiunile: *ceară naturală de albine, ulei de măsline extravirgin, ulei de sunătoare, propolis, ulei de pin, ulei de eucalipt*;
- Ansamblu de construcții aflat pe un munte, cu vedere la mare;
- O imagine pe întreg ecranul care era împărțită astfel: în partea stângă, două casete: una albă, cu textul *redus de la 150 lei* și era tăiat cu o linie orizontală și o a doua, de culoare crem, cu numărul *79 lei*. În partea dreaptă, au fost prezentate produsele, observându-se simbolul acvilei, iar textul aferent fiind în limba greacă (doar în cazul borcânelului se putea observa uneori textul: *wax ointment*); o pungă de hârtie care conținea plante, iar lângă ea un pahar în care era turnat, dintr-un ibric, un lichid arămiu.

Referitor la aspectele menționate în **Sesizarea nr. 3689/25.03.2024**, s-a constatat că acest material de teleshopping a fost difuzat pe același post de televiziune și în datele de **19.03.2024** (ora 13:45) și **21.03.2024** (ora 14:45).

În urma monitorizării postului de televiziune Favorit TV, în data de 19.03.2024, intervalul orar 07:00-23:00, s-a constatat că, în cadrul emisiunilor de teleshopping, nu a fost difuzat produsul Hypericum.”

Vizionând și analizând conținutul emisiunii de teleshopping, difuzată în perioada monitorizată, în cadrul căreia au fost promovate produsele “CREMA/UNGUENTUL KERALIFI și HYPERICUM”, membrii Consiliului au constatat încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1), 120 alin. (1, 3), 126 alin. (1) și din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit căreia:

-art. 93 alin. (1) Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

-art. 120 alin. (1) Sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile produselor și suplimentelor alimentare și apelor minerale naturale, informațiile prezentate nu trebuie să le atribuie proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să sugereze astfel de proprietăți.

(3) Nu se vor atribui alimentelor proprietăți pe care acestea nu le posedă.

-art. 126 alin. (1) Este interzisă difuzarea de publicitate și teleshopping pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare prezentate sau recomandate de personalități ale vieții publice, culturale, științifice, sportive ori de alte persoane, care, datorită celebrității lor, pot încuraja consumul acestor produse sau tratamente.

Astfel, membrii Consiliul au constatat că în spotul analizat se prezintă informații cu privire la autenticitatea produselor promovate, în sensul că se susține că acestea sunt făcute de călugări, în urma unei colaborări exclusive cu Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de la Muntele Athos, informații cu privire la care nu sunt precizate mențiuni sau date concrete care să ateste veridicitatea acestor afirmații și care sunt necesare pentru o informare corectă, clară și completă a publicului în calitatea sa consumator.

De asemenea, Consiliul a mai reținut că în spot se fac de afirmații de natură a induce în eroare publicul, în condițiile în care produselor promovate, respectiv unguentul Keralifi, făcut din ceară naturală de albine, și uleiul de sunătoare care conține și ulei de măsline extravirgin Hypericum, le sunt atribuite în mod evident proprietăți de vindecare a unor probleme medicale. De exemplu, despre crema, unguentul Keralifi se afirmă că ajută la durerile de genunchi, de spate, de încheieturi, la cervicală, la articulații. Iar despre produsul Hypericum se arată că ajută la întărirea sistemului imunitar, ameliorează iritațiile și mușcăturile de insecte. Are acțiune curativă, contribuie la tratamentul arsurilor și bolilor de piele, ajută la combaterea constipației și a hemoroizilor. Este benefic pentru piele, are efect antioxidant, antiseptic, antiinflamator, cicatrizant și astringent. Calmează afecțiunile pielii, cum ar fi eczema, conjunctivita, acneea, psoriazis, venele varicoase și băătăurile. Ajută la tratarea anumitor simptome înainte de menopauză și, de asemenea, în timpul menstruației. Are proprietăți sedative și ajută la combaterea insomniei. Poate ajuta la tratarea formelor ușoare sau moderate de depresie. Îmbunătățește starea de spirit și oferă sănătate și bunăstare.

În aceste condiții, Consiliul consideră că acest tip de comunicare comercială nu oferă consumatorilor informațiile necesare pentru a face alegeri în cunoștință de cauză, înșelându-le astfel așteptările în privința caracteristicilor și efectelor produselor "CREMA/UNGUENTUL KERALIFI și HYPERICUM", în tratarea tipurilor de afecțiuni la care se face referire în spot.

În consecință, membrii Consiliului au constatat că spotul a fost difuzat cu încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1) și ale art. 120 alin. (1) și (3) din Codul audiovizualului, prevederi în sensul cărora orice comunicare audiovizuală trebuie să respecte principiul de informare corectă a publicului, precum și mențiunile de sănătate, conform Regulamentului (CE) nr. 1924/2006 al Parlamentului European, și să nu atribue produselor proprietăți pe care acestea nu le posedă.

Totodată, Consiliul a mai reținut că spotul încalcă și art. 126 alin. (1) din același Cod, deoarece produsele menționate beneficiază de promovarea unui cunoscut interpret de muzică popular, a cărei notorietate poate încuraja consumul și achiziționarea acestora, fiind interzisă difuzarea unei astfel de publicități și teleshopping, în aceste condiții, pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului analizat, pentru produsele "CREMA/UNGUENTUL KERALIFI și HYPERICUM", în sensul ca acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru