

Decizia nr. 206/21.05.2024

Întrunit în ședință publică în ziua de 21 mai 2024, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza reclamației înregistrate sub nr. 3945/30.03.2024 cu privire la comunicarea comercială pentru produsul "Keralifi", difuzată de postul de televiziune România TV în data de 29 martie 2024.

Potrivit raportului de monitorizare analizat:

Postul de televiziune **România TV** a difuzat în data de **29.03.2024**, în intervalul orar **17:43-17:59**, emisiunea *Teleshopping*. Aceasta a avut o durată neîntreruptă de aproximativ **15 minute** și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea **TELESHOPPING**. Pe toată durata emisiunii, în colțul din stânga-sus al ecranului a fost afișată mențiunea **TELESHOPPING**.

**S1-rep. 43.00-58.10, sel. 17.mp4**

A fost prezentat un produs și anume: **UNGUENTUL KERALIFI**.

La începutul promovării produsului, în partea inferioară a ecranului, pe fundal alb, au fost afișate și au rămas pe toată durata difuzării, textul: **SUNAȚI ȘI COMANDAȚI ACUM! COMANDĂ LIMITĂ DE 6 PRODUSE! 021.9430 apel cu tarif normal** și mențiunea **KAPPA PHARMA**, însoțită de logo.

Georgel Nucă: *Doamnelor și domnilor, suntem Roxana Birică și Georgel Nucă și pentru prima dată în România, prezentăm pentru dumneavoastră rețeta făcută de călugării din chilia sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Acest unguent, doamnelor și domnilor, ajută foarte mult la problemele dermatologice.*

Roxana Birică: *Într-adevăr, acest unguent este pentru prima dată în România și nu doar în România, ci în Europa, pentru că am reușit să obținem rețeta secretă de pe Muntele Athos. Ei bine, fiți primii care sună la 0219430 și comandă acest produs unic pe piață. Pentru că rețeta a fost secretă atâția ani, astăzi este aici pentru dumneavoastră. Acest unguent a fost și este cel mai vândut și cel mai cerut unguent de pe Muntele Athos pentru că ajută la foarte multe tratamente când vine vorba despre piele, de arsuri, de eczeme și cel mai important este că are ca și ingrediente toate plantele de pe Muntele Athos. Este 100% natural.*

Georgel Nucă: *Crema Keralifi este foarte bună pentru arsuri, pentru eczeme, pentru coșuri. Crema Keralifi v-o recomandăm din tot sufletul pentru că este foarte, foarte bună, este produs 100% natural. Iată, o rețetă făcută de călugării din chilia sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos.*

Roxana Birică: *Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei. Iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlută cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.*

Georgel Nucă: *Unguentul Keralifi ajută în lupta cu problemele dermatologice. Conține ulei esențial de lavandă, ulei esențial de lămâie, ulei esențial de gălbenele, ulei esențial de mesteceni, ulei esențial de mușețel și propolis. Această rețetă a unguentului Keralifi este făcută de călugării de la chilia Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Ajută la problemele pielii precum eczemele, acneea și pielea uscată. Ajută la vindecarea rănilor și a arsurilor. Uleiul de gălbenele este foarte renumit pentru acțiunea sa regenerativă. Ajută la regenerarea pielii în cazurile de arsuri și răni. Uleiul de mesteceni curăță și albește pielea. Este foarte eficient în problemele precum acneea și ajută oamenii care au vene varicoase și vene în*

**pânză de păianjen. Acest unguent este realizat cu ingrediente 100% naturale. Uleiul esențial de lavandă dă un miros plăcut unguentului și are proprietăți antiinflamatorii, antifungice, antiseptice, antibacteriene, antimicrobiene, analgezice și sedative. Grăbește vindecarea rănilor mici, arsurilor și ajută în caz de mâncărimi.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi, care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei, iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi, aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

Georgel Nucă: **Mai conține de asemenea ulei esențial de lămâie, care ajută la încetinirea și prevenirea erupțiilor acneice. Poate acționa ca un calmant, fiind considerat un analgezic natural. Are proprietăți antifungice. Uleiul esențial de mușețel ajută la combaterea iritațiilor la nivelul cutanat datorită proprietăților antiinflamatoare și antibacteriene. Mușețelul poate fi folosit pentru tratarea eczemelor, a rănilor minore și a iritațiilor de la nivelul pielii. De asemenea, mușețelul este cunoscut ca planta ce contribuie la menținerea frumuseții pielii.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi, care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei, iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

Georgel Nucă: **Propolis și ceară de albine. Propolisul este considerat un tratament natural pentru următoarele afecțiuni: acnee, răni sau arsuri și inflamații ale pielii. Ceara de albine ajută în susținerea vindecării herpesului și regenerarea țesuturilor. Acest unguent Keralifi conține toate aceste ingrediente naturale ce vă pot ajuta în lupta cu problemele dermatologice. Este bun pentru toate categoriile de vârstă. Îl pot folosi buncii noștri, adolescenții, atât femeile cât și bărbații. Unguentul Keralifi este pentru toată lumea, pentru toți românii. Acest unguent este pentru prima dată în România. Acest unguent este făcut din plante naturale de către călugării de la Chilia Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Acest produs numai pentru voi.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei, iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Cei mai așteptați sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

Georgel Nucă: **Unguentul Keralifi ajută în lupta cu problemele dermatologice. Conține ulei esențial de lavandă, ulei esențial de lămâie, ulei esențial de gălbenele, ulei esențial de mesteceni, ulei esențial de mușețel și propolis. Această rețetă a unguentului Keralifi este făcută de călugări de la chilia Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Ajută la problemele pielii precum eczemele, acneea și pielea uscată. Ajută la vindecarea rănilor și a arsurilor.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei, iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi, aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

Georgel Nucă: **Uleiul de gălbenele este foarte renumit pentru acțiunea sa regenerativă, ajută la regenerarea pielii în cazurile de arsuri și răni. Uleiul de mesteceni curăță și albește pielea, este foarte eficient în problemele precum acneea și ajută oamenii care au vene varicoase și vene în pânză de păianjen. Acest unguent este realizat cu ingrediente 100% naturale. Uleiul esențial de lavandă dă un miros plăcut unguentului și are proprietăți antiinflamatorii, antifungice, antiseptice, antibacteriene, antimicrobiene, analgezice și sedative. Grăbește vindecarea rănilor mici, arsurilor și ajută în caz de mâncărimi.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei, iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

Georgel Nucă: **Mai conține de asemenea ulei esențial de lămâie, care ajută la încetinirea și prevenirea erupțiilor acneice. Poate acționa ca un calmant, fiind considerat un analgezic natural. Are proprietăți antifungice. Uleiul esențial de mușețel ajută la combaterea iritațiilor la nivelul cutanat datorită proprietăților antiinflamatoare și antibacteriene. Mușețelul poate fi folosit pentru tratarea eczemelor, a rănilor minore și a iritațiilor de la nivelul pielii. De asemenea, mușețelul este cunoscut ca planta ce contribuie la menținerea frumuseții pielii.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi, care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei. Iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

Georgel Nucă: **Propolis și ceară de albine. Propolisul este considerat un tratament natural pentru următoarele afecțiuni acnee, răni sau arsuri și inflamații ale pielii. Ceara de albine ajută în susținerea vindecării herpesului și regenerare a țesuturilor. Acest unguent Keralifi conține toate aceste ingrediente naturale ce vă pot ajuta în lupta cu problemele dermatologice. Este bun pentru toate categoriile de vârstă. Îl pot folosi bunicii noștri, adolescenții, atât femeile cât și bărbații. Unguentul Keralifi este pentru toată lumea, pentru toți românii. Acest unguent este pentru prima dată în România. Acest unguent este făcut din plante naturale de către călugării de la chilia Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Acest produs numai pentru voi.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei, iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi, aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

Georgel Nucă: **Această rețetă a unguentului Keralifi este făcută de călugării de la chilia Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Ajută la problemele pielii precum eczemele, acneea și pielea uscată. Ajută la vindecarea rănilor și a arsurilor. Uleiul de gălbenele este foarte renumit pentru acțiunea sa regenerativă. Ajută la regenerarea pielii în cazurile de arsuri și răni. Uleiul de mesteceni curăță și albește pielea. Este foarte eficient în problemele precum acneea și ajută oamenii care au vene varicoase și vene în brânză de păianjen. Acest unguent este realizat cu ingrediente 100% naturale. Uleiul esențial de la bandă de un miros plăcut unguentului și are proprietăți antiinflamatorii, antifungice, antiseptice, antibacteriene, antimicrobiene, analgezice și sedative. Grăbește vindecarea rănilor mici, arsurilor și ajută în caz de mâncărimi.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei, iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi, aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

Georgel Nucă: **Propolis și ceară de albine. Propolisul este considerat un tratament natural pentru următoarele afecțiuni acnee, răni sau arsuri și inflamații ale pielii. Ceara de albine ajută în susținerea vindecării herpesului și regenerare a țesuturilor. Acest unguent Keralifi conține toate aceste ingrediente naturale ce vă pot ajuta în lupta cu problemele dermatologice. Este bun pentru toate categoriile de vârstă. Îl pot folosi bunicii noștri, adolescenții, atât femeile cât și bărbații. Unguentul Keralifi este pentru toată lumea, pentru**

**toți românii. Acest unguent este pentru prima dată în România. Acest unguent este făcut din plante naturale de către călugării de la chilia Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Acest produs numai pentru voi.**

Roxana Birică: **Sunați și comandați acum la 0219430 unguentul Keralifi care ajută în lupta dumneavoastră cu problemele dermatologice. Aveți preț special de 79 lei, redus de la 150 lei. Iar dacă vreți să comandați două produse Keralifi aveți și o surpriză din partea noastră. Atenție! La două produse comandate, primiți două cadouri din partea noastră: un pachet mix de plante naturale din care puteți face ceai, plus o sticlă cu mir de pe Muntele Athos. Și mai avem o surpriză pentru dumneavoastră: transportul gratuit în toată România. Ce mai așteptați? Sunați acum la 0219430 și profitați de super-oferta noastră.**

În urma vizionării unor secvențe din înregistrare, după analizarea raportului de monitorizare, în cadrul discuțiilor din ședința publică membrii Consiliului au constatat, referitor la conținutul comunicării comerciale audiovizuale ce a făcut obiectul controlului, că aceasta încalcă prevederile art. 93 alin. (1), 120 alin. (1) și (3) și 126 alin. (1), din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate:

**Art. 93 -** (1) Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 120 –** (1) Sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile produselor și suplimentelor alimentare și apelor minerale naturale, informațiile prezentate nu trebuie să le atribuie proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să sugereze astfel de proprietăți.

(3) Nu se vor atribui alimentelor proprietăți pe care acestea nu le posedă.

**Art. 126 -** (1) Este interzisă difuzarea de publicitate și teleshopping pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare prezentate sau recomandate de personalități ale vieții publice, culturale, științifice, sportive ori de alte persoane, care, datorită celebrității lor, pot încuraja consumul acestor produse sau tratamente.

Astfel, având în vedere că produsul "Keralifi" este prezentat ca **"unguent care ajută foarte mult la problemele dermatologice", "ajută la foarte multe tratamente când vine vorba despre piele, de arsuri, de eczeme și cel mai important este că are ca și ingrediente toate plantele de pe Muntele Athos. Este 100% natural", "Crema Keralifi este foarte bună pentru arsuri, pentru eczeme, pentru coșuri. ... este produs 100% natural", "unguentul Keralifi ajută în lupta cu problemele dermatologice", "Acest unguent Keralifi conține toate aceste ingrediente naturale ce vă pot ajuta în lupta cu problemele dermatologice. Este bun pentru toate categoriile de vârstă. Îl pot folosi buncii noștri, adolescenții, atât femeile cât și bărbații. Unguentul Keralifi este pentru toată lumea, pentru toți românii."** membrii Consiliului au constatat că această prezentare nu respectă prevederile art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora, comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

În esență, membrii Consiliului au constatat că această prezentare nu respectă principiul informării corecte, deoarece nu conține mențiuni explicite cu privire la natura ori categoria din care face parte produsul **UNGUENTUL KERALIFI** promovat pe ecran sub marca "**KAPPA PHARMA**", însoțită de un logo, în sensul în care publicul nu este informat în mod clar dacă "unguentul/crema" este un produs cosmetic, un medicament sau un dispozitiv medical, mențiuni necesare care să permită și să asigure informarea publicului consumator.

Totodată, Consiliul consideră că dreptul publicului de a primi informații corecte și complete cu privire la natura produsului promovat a fost prejudiciat și prin faptul că acesta a fost prezentat prin mențiuni pe ecran ca: "**PRODUS NATURAL CĂLUGĂRESC**" care "**NU CONȚINE CHIMICALE SAU SUBSTANȚE TOXICE**", alături de denumirea **KAPPA PHARMA** și un logo reprezentând o acvilă, inducându-se aparența unui produs "farmaceutic" recomandat pentru orice fel de probleme dermatologice.

În consecință, Consiliul a reținut că spotul nu conține informații clare, suficiente privind produsul promovat și în consecință nu respectă principiul de informare corectă a publicului, așa cum prevede art. 93 alin. (1) din Codul audiovizualului.

De asemenea, Consiliul a constatat că asocierea mențiunilor de pe ecran cu afirmațiile prezentatorilor, referitoare la proprietățile de tratare și vindecare atribuite ingredientelor și produsului sunt de natură să contravină și dispozițiilor art. 120 alin. (1) și (3) din Codul audiovizualului, produsului promovat fiindu-i atribuite proprietăți de tratament și de vindecare a unor boli umane, respectiv, orice fel de probleme dermatologice, fiind recomandat pentru orice vârstă, proprietăți care nu pot fi verificate și dovedite.

Potrivit punctului de vedere exprimat în analiza realizată de Consiliul Român pentru Publicitate referitor la comunicarea comercială pentru unguentul "Keralifi", comunicarea încalcă și prevederile Codului de practică în Comunicarea Comercială elaborat de RAC, fiind recomandată revizuirea acestuia și eliminarea deficiențelor constatate.

În analiza efectuată asupra conținutului și a modului de prezentare a comunicării comerciale pentru unguentul/crema Keralifi, Consiliul a constatat că promovarea făcută acestuia de către Roxana Birică și Georgel Nucă este de natură să contravină interdicției legale prevăzută la art. 126 alin. (1) din Codul audiovizualului, întrucât notorietatea publică a acestor persoane (artiști interpreți de muzică populară) poate influența publicul și încurajează achiziția produsului promovat.

Conform normei invocate, este interzisă difuzarea de publicitate și teleshopping pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare prezentate sau recomandate de personalități ale vieții publice, culturale, științifice, sportive ori de alte persoane, care, datorită celebrității lor, pot încuraja consumul acestor produse sau tratamente.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului a decis intrarea în legalitate în privința comunicării comerciale pentru unguentul/crema "Keralifi" ce a făcut obiectul analizei, în sensul ca acesta să fie difuzat cu respectarea normelor privind comunicările comerciale audiovizuale impuse de legislația din domeniu.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Serviciul Juridic,  
Reglementări și Relații Europene  
Șef serviciu, Dumitru Ciobanu