

Decizia nr. 29/22.01.2025

Întrunit în ședință publică în ziua de 22 ianuarie 2025, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare în baza reclamațiilor înregistrate sub nr. 10509/22.09.2024 și 10597/24.09.2024 cu privire la comunicarea comercială audiovizuală pentru produsul "King Kumtel Master", difuzată de serviciile de programe de televiziune Realitatea Plus, în data de 22.09. 2024 și România TV, în data de 24 septembrie 2024.

Potrivit rapoartelor de monitorizare, comunicarea comercială a îmbrăcat forma unor emisiuni de teleshopping cu un conținut identic:

"Postul de televiziune **Realitatea Plus** a difuzat, în data de **22.09.2024**, în intervalul orar **14:45-15:00**, o emisiune de teleshopping. Aceasta a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 15 minute. Emisiunea a fost încadrată de coperte cu textul **TELESHOPPING**.

În cadrul emisiunii, a fost prezentat un singur produs, *King Kumtel*, astfel:

"Postul de televiziune **România TV** a difuzat, în data de **24.09.2024**, în intervalul orar **14:44-14:59**, o emisiune de teleshopping. Aceasta a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 15 minute. **Emisiunea a fost doar precedată de o copertă cu textul TELESHOPPING.**

În cadrul emisiunii, a fost prezentat un singur produs, *King Kumtel*, astfel:

Roxana Birică: *Bine v-am găsit! Sunt Roxana Birică și pentru că numărul comenzilor la Airfryer au depășit stocul nostru, am venit cu ceva de două ori mai bun, de două ori mai puternic. Vă prezint regele din bucătărie, un adevărat luptător împotriva preparatelor grase, un adevărat erou, pentru că vă salvează banii și ține la sănătatea dumneavoastră. Este vorba de King Kumtel Master, un adevărat maestru al preparatelor de bună calitate și un bun ajutor pentru sănătatea dumneavoastră. King Kumtel este de două ori mai mare! Uitați ce diferență! De două ori mai puternic și de două ori mai bun! King Kumtel vă salvează timpul, banii și vă ține departe de mâncarea grasă, pentru că în acest aparat minune puteți găti fără ulei, doar cu aer cald. Nu trebuie să lipsească din bucătăria dumneavoastră, pentru că el este regele! Regele tigăilor, regele oalelor! Vă puteți lipsi de ele, dacă aveți acest aparat în bucătăria dumneavoastră!*

La începutul promovării, decorul din spatele Roxanei Birică a fost reprezentat de imaginea unei bucătării. Apoi, în imagini a fost prezentat, pe ecran partajat sau în full screen, produsul promovat. În partea din stânga a ecranului, alături de produs, a fost afișată și sigla **KING KUMTEL**. Prin intermediul unor săgeți, a fost ilustrat modul în care produsul funcționează, cu aer cald.

[00:01:10] Roxana Birică: *Sunați acum la 0219430 și profitați de superoferta noastră! Este inegalabilă, pe piața din România! 0219430. King Kumtel, cu o capacitate uimitoare, de 8,5 litri, la preț promoțional de 349 de lei, redus de la 899 de lei, plus transportul gratuit. Vă spun, oferta este inegalabilă! Sunați și profitați de superoferta noastră! Sunați acum la 0219430 și dacă vă comandați acest aparat minune, primiți doi ani garanție, plus un cadou extraordinar – un set de cuțite, cu un ascuțitor de cuțite, cuțite de calitate premium, ce nu trebuie să lipsească din nicio bucătărie. Prețul este uimitor și inegalabil, în România, iar cadoul este unul foarte scump. Sunați acum și comandați la 0219430 King Kumtel, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei. Primiți cadou un set de cuțite de o calitate înaltă, ce sunt confecționate dintr-un material premium și un ascuțitor de cuțite. Comandați King Kumtel, cu o capacitate de 8,5 litri, la doar*

349 de lei, redus de la 899 de lei și primiți cadou un set de cuțite, plus ascuțitorul de cuțite și transportul gratuit. 0219430.

Pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- sigla KING KUMTEL (în partea de sus a ecranului);
- prețul 349 LEI (într-un cerc, în partea din stânga-sus a ecranului);
- textul *Redus de la* și prețul 899 LEI (tăiat cu o linie oblică) – în partea din stânga a ecranului;
- textul 2 ANI GARANȚIE (în partea centrală a ecranului);
- imaginea produsului promovat (în partea din dreapta a ecranului);
- simbolul unui cronometru, alături de textul STOC LIMITAT (în partea din dreapta-jos a ecranului);
- textul *Transport gratuit!* (în partea de jos a ecranului).

Apoi, în imagini, au fost prezentate un set de cuțite și un ascuțitor. În partea din stânga a ecranului, a fost afișat textul CADOU!. Imaginile cu oferta și cuțitele au fost repetate.

[00:02:40] Roxana Birică: *Știm cu toții cât de mult ulei folosim în preparatele de zi cu zi și cât de mult afectează sănătatea noastră. Știți bine câți bani și timp cheltuiți, pentru a mânca sănătos. De astăzi înainte, toate costurile dumneavoastră, cât și timpul petrecut în bucătărie se diminuează. Eu am soluția! Regele bucătăriilor, King Kumtel Master, și toate aceste probleme se vor rezolva! Cu o capacitate uimitoare, de 8,5 litri, King Kumtel vă scapă de griji și vă ajută să pregătiți numeroase rețete, din prima, pentru toți membrii familiei dumneavoastră. Nu trebuie să gătiți de două ori. Puneți ce vreți să gătiți în acest aparat uimitor. Setați temperatura, dați drumul la cronometru și bucurați-vă de o masă gustoasă și, în același timp, foarte sănătoasă, alături de prieteni și de membrii familiei dumneavoastră.*

[00:03:32] Roxana Birică: *King Kumtel este pentru toate bucătăriile! Este atât de ușor de utilizat, încât și o persoană care nu a mai gătit niciodată se poate îndrăgosti de acest aparat. Gustul este unic. Uitați cât de bine arată acest pui! Poate chiar și dezgheța carnea. Păstrează gustul legumelor, prăjește carnea fără să folosiți pic de ulei. Cartofii, această legumă atât de iubită de copiii noștri, se prăjesc în acest aparat, având aceeași culoare și același gust ca cei prăjiți în ulei. Nu vor simți diferența! De asta îi spunem „Regele bucătăriilor”, pentru că este bun la toate! Un singur aparat poate înlocui majoritatea ustensilelor pe care le folosiți, pentru a vă prepara mâncarea favorită! King Kumtel este pentru toată lumea și când spun toată lumea, mă refer la studenți, buncii noștri, pentru cei care nu au timpul necesar să gătească, pentru cei care nu au gătit niciodată, pentru mame, pentru bărbați, pentru bucătarii-șefi. Și lista poate continua. Am spus toată lumea! Acest aparat este diamantul tuturor bucătăriilor! Dacă doriți să aveți o alimentație sănătoasă, dacă doriți să faceți economie, King Kumtel este soluția! Nu trebuie să lipsească din bucătăria dumneavoastră. King Kumtel este ajutorul perfect! Este ușor de utilizat. Uitați cât de ușor este, cât de repede vă puteți bucura de mâncarea dumneavoastră preferată! Până și mult râvnitele dulciuri pot deveni sănătoase, cu acest aparat! Regele din bucătăriile noastre!*

A fost prezentată o persoană, care gătea, în bucătărie, cu o tigaie, folosind ulei. De asemenea, au mai fost arătate diverse preparate culinare. Apoi, în imagini a apărut produsul promovat, însoțit, succesiv, de sigla KING KUMTEL, respectiv, de textul 8,5 Litri. A fost ilustrat modul în care se poate găti în produsul promovat, fiind arătate și produsele rezultate.

[00:05:02] Roxana Birică: *Sunați acum la 0219430 și profitați de superoferta noastră! Este inegalabilă, pe piața din România! 0219430. King Kumtel, cu o capacitate uimitoare, de 8,5 litri, la preț promoțional de 349 de lei, redus de la 899 de lei, plus transportul gratuit. Vă spun, oferta este inegalabilă! Sunați și profitați de superoferta noastră! Sunați acum la 0219430 și dacă vă comandați acest aparat minune, primiți doi ani garanție, plus un cadou extraordinar – un set de cuțite, cu un ascuțitor de cuțite, cuțite de calitate premium, ce nu trebuie să lipsească din nicio bucătărie. Prețul este uimitor și inegalabil, în România, iar cadoul este unul foarte scump. Sunați acum și comandați la 0219430 King Kumtel, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei. Primiți cadou un set de cuțite de o calitate înaltă, ce sunt confecționate dintr-un material premium și un ascuțitor de cuțite. Comandați King Kumtel, cu o capacitate de 8,5 litri, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei și primiți cadou un set de cuțite, plus ascuțitorul de cuțite și transportul gratuit. 0219430.*

Pe ecran, a fost reafişată oferta promoţională, pentru produsul promovat, precum şi cadoul oferit.

[00:06:32] Roxana Birică: *Are o capacitate uimitoare, de 8,5 litri. Va rezolva toate problemele din bucătărie! Se curăţă foarte uşor! Uitaţi cât de uşor se curăţă, cât de uşor puteţi să refolosiţi! King Kumtel este eroul din bucătăria dumneavoastră. Nu trebuie să lipsească! Totul devine foarte uşor cu King Kumtel. Puteţi găti orice tip de carne, orice aliment doriţi. Gătiţi sănătos, gătiţi cu King Kumtel! Colesterolul, trigliceridele şi multe altele sunt rezultatul grăsimilor rele şi al alimentelor prăjite. King Kumtel vă ajută să luptaţi împotriva lor! Sigur şi fiabil, echipat cu caracteristici avansate de siguranţă, cum ar fi protecţie la supraîncălzire şi oprire automată, asigurând, de fiecare dată, gătitul fără griji. Făcut pentru a impresiona, cu design-ul său elegant şi aspectul modern, această friteuză cu aer nu numai că va impresiona oaspeţii, ci va adăuga şi o notă de eleganţă bucătăriilor dumneavoastră! Ce mai aşteptaţi? Stocul este limitat! Cu acest aparat minune, reduceţi până la 80% din grăsimi, în comparaţie cu metodele tradiţionale de prăjire, promovând un stil de viaţă mai sănătos pentru tine şi cei dragi!*

Au fost redifuzate imagini cu produsul promovat, însoţit de textul 8,5 Litri sau de sigla KING KUMTEL. A fost prezentat modul în care poate fi curăţat produsul. Apoi, a fost prezentate animaţii, cu vase de sânge sau grăsimi depuse. În concordanţă cu cele rostite de prezentatoare, în partea de jos a ecranului a fost afişat textul - 80% din grăsimi.

[00:07:46] Roxana Birică: *Versatilitate maximă, de la prăjire şi grătar, până la coacere, această friteuză cu aer cald se poate ocupa de o gamă largă de sarcini culinare, permiţându-vă să exploraţi şi să experimentaţi diferite reţete. Uşor de utilizat, mai uşor de curăţat! Comenzi uşor de utilizat şi un interior antiaderent. Curăţarea nu a fost niciodată mai uşoară! Petreceţi mai puţin timp în bucătărie şi mai mult timp bucurându-vă de mese cu King Kumtel Master!*

[00:08:15] Roxana Birică: *Sunaţi acum la 0219430 şi profitaţi de superoferta noastră! Este inegalabilă, pe piaţa din România! 0219430. King Kumtel, cu o capacitate uimitoare, de 8,5 litri, la preţ promoţional de 349 de lei, redus de la 899 de lei, plus transportul gratuit. Vă spun, oferta este inegalabilă! Sunaţi şi profitaţi de superoferta noastră! Sunaţi acum la 0219430 şi dacă vă comandaţi acest aparat minune, primiţi doi ani garanţie, plus un cadou extraordinar – un set de cuţite, cu un ascuţitor de cuţite, cuţite de calitate premium, ce nu trebuie să lipsească din nicio bucătărie. Preţul este uimitor şi inegalabil, în România, iar cadoul este unul foarte scump. Sunaţi acum şi comandaţi la 0219430 King Kumtel, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei. Primiţi cadou un set de cuţite de o calitate înaltă, ce sunt confecţionate dintr-un material premium şi un ascuţitor de cuţite. Comandaţi King Kumtel, cu o capacitate de 8,5 litri, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei şi primiţi cadou un set de cuţite, plus ascuţitorul de cuţite şi transportul gratuit. 0219430.*

Pe ecran, a fost reafişată oferta promoţională, pentru produsul promovat, precum şi cadoul oferit.

[00:09:45] Roxana Birică: *Ştim cu toţii cât de mult ulei folosim în preparatele de zi cu zi şi cât de mult afectează sănătatea noastră. Ştiţi bine câţi bani şi timp cheltuiţi pentru a mânca sănătos. De astăzi înainte, toate costurile dumneavoastră, cât şi timpul petrecut în bucătărie se diminuează. Eu am soluţia! Regele bucătăriilor, King Kumtel Master, şi toate aceste probleme se vor rezolva! Cu o capacitate uimitoare, de 8,5 litri, King Kumtel vă scapă de griji şi vă ajută să pregătiţi numeroase reţete din prima, pentru toţi membrii familiei dumneavoastră. Nu trebuie să gătiţi de două ori. Puneţi ce vreţi să gătiţi în acest aparat uimitor, setaţi temperatura, daţi drumul la cronometru şi bucuraţi-vă de o masă gustoasă şi, în acelaşi timp, foarte sănătoasă, alături de prieteni şi de membrii familiei dumneavoastră. King Kumtel este pentru toate bucătăriile! Este atât de uşor de utilizat, încât şi o persoană care nu a mai gătit niciodată se poate îndrăgosti de acest aparat. Gustul este unic. Uitaţi cât de bine arată acest pui! Poate chiar şi dezgheţa carnea. Păstrează gustul legumelor. Prăjeşte carnea, fără să folosiţi pic de ulei. Cartofii, această legumă atât de iubită de copiii noştri! Are o capacitate uimitoare, de 8,5 litri. Se curăţă foarte uşor. Uitaţi cât de uşor se curăţă, cât de uşor puteţi să refolosiţi. King Kumtel este eroul din bucătăria dumneavoastră! Nu trebuie să lipsească! Totul devine foarte uşor, cu King Kumtel! Puteţi găti orice tip de carne, orice aliment doriţi. Gătiţi sănătos, gătiţi cu King Kumtel!*

Au fost difuzate imagini cu o persoană care turna ulei, dintr-un vas, într-o tigaie, apoi, cu o persoană care îşi măsoara circumferinţa taliei cu un metru de croitorie sau cu o alta, care plătea cu telefonul, la un POS. Apoi, pe ecran a apărut produsul promovat, însoţit, succesiv, de sigla

KING KUMTEL, respectiv, de textul 8,5 Litri. Au fost repetate imaginile ilustrând modul de gătire, de curățare a produsului promovat, precum și diverse preparate gătite la acesta.

[00:11:27] Roxana Birică: *Sunați acum la 0219430 și profitați de superoferta noastră! Este inegalabilă, pe piața din România! 0219430. King Kumtel, cu o capacitate uimitoare, de 8,5 litri, la preț promoțional de 349 de lei, redus de la 899 de lei, plus transportul gratuit. Vă spun, oferta este inegalabilă! Sunați și profitați de superoferta noastră! Sunați acum la 0219430 și dacă vă comandați acest aparat minune, primiți doi ani garanție, plus un cadou extraordinar – un set de cuțite, cu un ascuțitor de cuțite, cuțite de calitate premium, ce nu trebuie să lipsească din nicio bucătărie. Prețul este uimitor și inegalabil, în România, iar cadoul este unul foarte scump. Sunați acum și comandați la 0219430 King Kumtel, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei. Primiți cadou un set de cuțite de o calitate înaltă, ce sunt confecționate dintr-un material premium și un ascuțitor de cuțite. Comandați King Kumtel, cu o capacitate de 8,5 litri, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei și primiți cadou un set de cuțite, plus ascuțitorul de cuțite și transportul gratuit. 0219430.*

Pe ecran, a fost reafășată oferta promoțională, pentru produsul promovat, precum și cadoul oferit.

[00:12:57] Roxana Birică: *Sigur și fiabil, echipat cu caracteristici avansate de siguranță, cum ar fi protecție la supraîncălzire și oprirea automată, asigurând, de fiecare dată, gătitul fără griji. Făcut pentru a impresiona, cu design-ul său elegant și aspectul modern, această friteuză cu aer nu numai că va impresiona oaspeții, ci va adăuga și o notă de eleganță bucătăriilor dumneavoastră. Ce mai așteptați? Stocul este limitat! Cu acest aparat minune, reduceți până la 80% din grăsimi, în comparație cu metodele tradiționale de prăjire.*

Pe ecran, au fost redifuzate imagini cu produsul promovat. În concordanță cu vocea prezentatoarei, în partea centrală a ecranului a fost afișat textul -80% din grăsimi.

[00:13:30] Roxana Birică: *Sunați acum la 0219430 și profitați de superoferta noastră! Este inegalabilă, pe piața din România! 0219430. King Kumtel, cu o capacitate uimitoare, de 8,5 litri, la preț promoțional de 349 de lei, redus de la 899 de lei, plus transportul gratuit. Vă spun, oferta este inegalabilă! Sunați și profitați de superoferta noastră! Sunați acum la 0219430 și dacă vă comandați acest aparat minune, primiți doi ani garanție, plus un cadou extraordinar – un set de cuțite, cu un ascuțitor de cuțite, cuțite de calitate premium, ce nu trebuie să lipsească din nicio bucătărie. Prețul este uimitor și inegalabil, în România, iar cadoul este unul foarte scump. Sunați acum și comandați la 0219430 King Kumtel, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei. Primiți cadou un set de cuțite de o calitate înaltă, ce sunt confecționate dintr-un material premium și un ascuțitor de cuțite. Comandați King Kumtel, cu o capacitate de 8,5 litri, la doar 349 de lei, redus de la 899 de lei și primiți cadou un set de cuțite, plus ascuțitorul de cuțite și transportul gratuit. 0219430.*

Pe ecran, a fost reafășată oferta promoțională, pentru produsul promovat, precum și cadoul oferit.

Pe toată durata promovării, în partea de jos a ecranului, au fost afișate textul **SUNAȚI ȘI COMANDAȚI ACUM! PROFITAȚI DE SUPEROFERTA NOASTRĂ!**, numărul de telefon 021.9430, însoțit de mențiunea **APEL CU TARIF NORMAL** și sigla **EXTRAMALL**.

Pe durata difuzării emisiunii, în colțul din stânga-sus al ecranului, a fost afișată mențiunea **TELESHOPPING.**

În urma vizionării unor secvențe din înregistrări, după analizarea raportului de monitorizare, în cadrul discuțiilor din ședința publică membrii Consiliului au constatat, referitor la conținutul comunicării comerciale audiovizuale de teleshopping ce a făcut obiectul controlului, că acesta contravine prevederilor art. 104 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate:

Art. 104 - Sunt interzise publicitatea și teleshoppingul în care se utilizează practici comerciale înșelătoare sau practici comerciale agresive.

De asemenea, potrivit punctului de vedere exprimat în analiza realizată de Consiliul Român pentru Publicitate referitor la comunicarea comercială pentru produsul "King Kumtel" : "Prezentarea ofertei pentru friteuza King Kumtel master utilizând termeni

la superlativ ("aparatur minune", "ofertă inegalabilă", "preț uimitor și inegalabil", "regele tigăilor", "regele oalelor", regele bucătărilor etc.) este în măsură să exagereze eficiența și performanța acestui produs."

Astfel, având în vedere și aspectele constatate de Consiliul Român pentru Publicitate, în cadrul discuțiilor, membrii Consiliului au constatat că modul de prezentare al produsului, spre exemplu: *"King Kumtel este de două ori mai mare! Uitați ce diferență! De două ori mai puternic și de două ori mai bun!" (...)* " regele din bucătărie, un adevărat luptător împotriva preparatelor grase, un adevărat erou, pentru că vă salvează banii și ține la sănătatea dumneavoastră. Este vorba de King Kumtel Master, un adevărat maestru al preparatelor de bună calitate și un bun ajutor pentru sănătatea dumneavoastră".(...) " Dacă doriți să aveți o alimentație sănătoasă, dacă doriți să faceți economie, King Kumtel este soluția! Nu trebuie să lipsească din bucătăria dumneavoastră. King Kumtel este ajutorul perfect! Este ușor de utilizat. Uitați cât de ușor este, cât de repede vă puteți bucura de mâncarea dumneavoastră preferată! Până și mult râvnitele dulciuri pot deveni sănătoase, cu acest aparat! Regele din bucătăriile noastre!", este unul care exagerează cu evidență calitățile produsului promovat, utilizând astfel o practică înșelătoare și agresivă, aspect sesizat, de altfel, în toate reclamațiile înregistrate cu privire la această comunicare comercială.

În aceste condiții, membrii Consiliului au constatat că o astfel de prezentare exagerată a produsului și a efectelor utilizării sale asupra sănătății umane (chiar și dulciurile pot deveni sănătoase!) este de natură să inducă în eroare publicul, să afecteze și să influențeze comportamentul economic al telespectatorilor, încălcând, totodată interdicția stabilită de dispozițiile art. 104 din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului),

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului a decis intrarea în legalitate în privința comunicării comerciale pentru produsul *"King Kumtel"* ce a făcut obiectul analizei, în sensul ca aceasta să fie difuzată cu respectarea normelor privind comunicările comerciale audiovizuale impuse de legislația din domeniu.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN ALEXANDRU JUCAN

Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu, Dumitru Ciobanu