

Decizia nr. 30 din 22.01.2025

Întrunit în ședință publică în ziua de 22 ianuarie 2025, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizării nr. 11440/14.10.2024, cu privire la difuzarea unei emisiuni de Teleshopping în cadrul căreia au fost prezentate „covoarele Bottega Home, noua tehnologie”, pe postul de televiziune România TV, în ziua de 14.10.2024, precum și adresa nr. 11440 PDVP/12.11.2024 emisă de Consiliul Român de Publicitate referitoare la acest spot.

Potrivit raportului de monitorizare:

”Postul de televiziune **ROMÂNIA TV** a difuzat, în data de **14.10.2024**, în intervalul orar 14:43-14:58, o emisiune de Teleshopping în cadrul căreia au fost prezentate „covoarele Bottega Home, noua tehnologie”.

Promovarea pentru aceste produse a avut o durată de 15 minute și au fost prezentate de trei ori în cadrul emisiunii de teleshopping. Pe toată durata promovării, în colțul din stânga-sus al ecranului a fost afișată mențiunea **TELESHOPPING**. Fereastra dedicată transmisiei teleshopping-ului a avut o durată neîntreruptă de 15 de minute și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea **TELESHOPPING**.

Pe toată durata prezentării produselor, pe ecran au apărut următoarele mențiuni:

În partea de sus a ecranului:

- Dreapta: sigla postului ROMÂNIA TV;
- Stânga: mențiunea **TELESHOPPING**;

În partea de jos a ecranului:

- insert grafic cu mențiunea **SUNAȚI ȘI COMANDAȚI ACUM!!! 021.9430**, alături de textul: **APEL CU TARIF NORMAL**;

- insert grafic cu mențiunea **EXTRA MALL**;

- insert grafic cu adresa web: www.extramall.ro //;

- insert grafic cu mențiunile **STOC LIMITAT/ OFERTĂ LIMITATĂ**, afișate alternativ, timp de 10 minute, în prima parte a ediției de teleshopping, iar în ultimele 5 minute aceste mențiuni au fost înlocuite cu sintagma „**OFERTA SE ÎNCHEIE ÎN**” și un cronometru care indică timpul rămas până la expirarea acestei oferte.

Descriere teleshopping (covoarele Bottega Home, noua tehnologie):

Pe parcursul promovării realizate de către cei doi prezentatori, Roxana Birică și Georgel Nucă, au fost afișate pe ecran întreg și partajat două modele de covoare (mențiuni afișate pe ecran: **MODELUL 1** și **MODELUL 2**), în cadre filmate în ansamblu sau detaliat, cu cele două covoare așezate pe podeaua unei camere sau suspendate vertical în spatele celor doi prezentatori. De asemenea, pe ecran au fost afișate, alternativ, următoarele informații: mențiunea **TRANSPORT GRATUIT!** și două inserturi grafice: o casetă cu prețul 599 lei tăiat și altă casetă cu: 299 LEI. Totodată, pe ecran a fost exemplificat modul în care se curăță aceste covoare, prin frecarea cu o lavetă a unei pete apărută în urma vărsării intenționate pe aceste covoare a unui pahar conținând un lichid de culoare maronie.

Roxana Birică (prezentatoare): *Bine v-am găsit! Sunt Roxana Birică.*

Georgel Nucă (prezentator): *Și Georgel Nucă și astăzi vă prezentăm covoarele din noua tehnologie. De ce acest covor din noua tehnologie? Da, pentru că este un covor antiderapant. Este un covor ușor de întreținut, doamnelor și domnilor. Este un covor cu foarte multe culori. Este un covor care luminează casa dumneavoastră.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Combină stilul elegant cu cel împăărătesc, cu cel regal. Adu în casa ta un plus de culoare.*

Georgel Nucă (prezentator): *Covorul acesta, covorul meu, este deosebit față de multe covoare, este deosebit pentru că uitați-vă și dumneavoastră. Aceste culori îți înnobilează sufletul și inima. Când intri în casă, simți că ești într-o altă lume, simți că ești într-o lume specială cu acest covor. Așa mă simt eu în casa mea, că sunt special și sunt special datorită acestui covor.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Sunt foarte ușor de întreținut. Cu o simplă cârpă poți curăța întregul covor de orice pată. Pentru că, așa cum v-am spus, noua tehnologie este aici pentru dumneavoastră, să vă facă viața mult mai ușoară. Noi nu vă cerem 2.000 lei, nici 1.000 lei, nici 500 lei.*

Georgel Nucă (prezentator): Producătorii vă oferă acest covor la prețul de 299 lei, preț redus de la 599 lei. Roxana Birică (prezentatoare): Profitați acum de super oferta noastră, pentru că stocul este limitat!

Georgel Nucă (prezentator): Iar prețul este unul de nerefuzat: 299 lei. Sunați chiar acum la numărul de telefon 021.9430.

Roxana Birică (prezentatoare): *Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home, noua tehnologie și profitați de superoferta noastră unică. Atenție! Aveți parte de o mega reducere. Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet, numărul de telefon, 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei. Și mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit. V-ați săturat să tot schimbați covoarele din casă, în funcție de anotimp, de perdele sau draperiile alese? Covoarele clasice, din lână sau alte materiale sau poate sintetice, vă provoacă alergii și sunt adevărat magneți pentru praf. Dacă v-ați imaginat covorul perfect, ei bine, așa arată. Aduceți un plus de eleganță casei dumneavoastră și transformați orice încăpăre într-una regală. Covorul poate fi amprenta casei tale. Este precum semnătura de referință a familiei. Cele mai multe amintiri se leagă de culori, iar covoarele din noua generație Bottega Home îmbină perfect tonurile calde pentru a crea amintiri pictate cu iubire. Culoarea roșie, de exemplu, este asociată cu sentimentul de iubire și cel de fericire. Conferă oricărei încăpăre un iz imperial, aduce o pată de culoare și îmbină motivele tradiționale cu cele regale. Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home, noua tehnologie și profitați de superoferta noastră unică. Atenție, aveți parte de o mega reducere! Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet, numărul de telefon 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei. Și mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit. Covoarele din noua colecție Bottega Home, cu tehnologie nouă, sunt covoare ușor de întreținut și foarte ușor de menținut curate. Acestea se spală atât de ușor cu o simplă cârpă, fiind create dintr-un material cu totul și cu totul special, ce nu absoarbe apă. Scăpați de grija de a vă chinui cu covoarele pe scări, să le scoateți afară la spălat sau scuturat. Albul acesta, în combinație cu cremul, este perfect pentru orice tip de casă. Îmbină bunul gust cu eleganța. Acest model are culorile anului imprimat. Sunt covoare ce îmbracă atât dormitorul, cât și sufrageria. Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home noua tehnologie și profitați de super oferta noastră unică. Atenție! Aveți parte de o mega reducere. Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet numărul de telefon 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei. Și mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Bine v-am găsit! Sunt Roxana Birică.*

Georgel Nucă (prezentator): *Și Georgel Nucă.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Și astăzi vă prezentăm covoarele din noua tehnologie.*

Georgel Nucă (prezentator): *De ce acest covor din noua tehnologie? Da, pentru că este un covor antiderapant. Este un covor ușor de întreținut, doamnelor și domnilor. Este un covor cu foarte multe culori. Este un covor care luminează casa dumneavoastră.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Combină stilul elegant cu cel împărătesc, cu cel regal. Adu în casa ta un plus de culoare.*

Georgel Nucă (prezentator): *Covorul acesta, covorul meu, este deosebit față de multe covoare, este deosebit pentru că uitați-vă și dumneavoastră, aceste culori îți înnobilează sufletul și inima. Când intri în casă simți că ești într-o altă lume, simți că ești într-o lume specială cu acest covor. Așa mă simt eu în casa mea, că sunt special și sunt special datorită acestui covor.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Sunt foarte ușor de întreținut. Cu o simplă cârpă poți curăța întregul covor de orice pată. Pentru că, așa cum v-am spus, noua tehnologie este aici pentru*

dumneavoastră să vă facă viața mult mai ușoară. Noi nu vă cerem 2.000 lei, nici 1.000 lei, nici 500 lei.

Georgel Nucă (prezentator): *Producătorii vă oferă acest covor la prețul de 299 lei, preț redus de la 599 lei. Roxana Birică (prezentatoare): **Profitați acum de super oferta noastră pentru că stocul este limitat!***

Georgel Nucă (prezentator): Iar prețul este unul de nerefuzat: 299 lei. Sunați chiar acum la numărul de telefon 021.9430.

Roxana Birică (prezentatoare): *Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home noua tehnologie și profitați de superoferta noastră unică. Atenție, aveți parte de o mega reducere! Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet, numărul de telefon 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei. Și mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit. V-ați săturat să tot schimbați covoarele din casă, în funcție de anotimp, de perdele sau draperiile alese? Covoarele clasice, din lână sau alte materiale sau poate sintetice, vă provoacă alergii și sunt adevărat magneți pentru praf. Dacă v-ați imaginat covorul perfect, ei bine, așa arată. Aduceți un plus de eleganță casei dumneavoastră și transformați orice încăpere într-una regală. Covorul poate fi amprenta casei tale. Este precum semnătura de referință a familiei. Cele mai multe amintiri se leagă de culori, iar covoarele din noua generație Bottega Home îmbină perfect tonurile calde pentru a crea amintiri pictate cu iubire. Culoarea roșie, de exemplu, este asociată cu sentimentul de iubire și cel de fericire. Conferă oricărei încăpere un iz imperial, aduce o pată de culoare și îmbină motivele tradiționale cu cele regale. Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home noua tehnologie și profitați de superoferta noastră unică. Atenție, aveți parte de o mega reducere! Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet, numărul de telefon 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei. Și, mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit! Covoarele din noua colecție Bottega Home, cu tehnologie nouă, sunt covoare ușor de întreținut și foarte ușor de menținut curate. Acestea se spală atât de ușor cu o simplă cârpă, fiind create dintr-un material cu totul și cu totul special, ce nu absoarbe apă. Scăpați de grija de a vă chinui cu covoarele pe scări, să le scoateți afară la spălat sau scuturat. Albul acesta, în combinație cu cremul, este perfect pentru orice tip de casă. Îmbină bunul gust cu eleganța. Acest model are culorile anului imprimat. Sunt covoare ce îmbracă atât dormitorul, cât și sufrageria. Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home noua tehnologie și profitați de superoferta noastră unică. Atenție, aveți parte de o mega reducere! Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet numărul de telefon 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei. Și, mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Bine v-am găsit! Sunt Roxana Birică.*

Georgel Nucă (prezentator): *Și Georgel Nucă.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Și astăzi vă prezentăm covoarele din noua tehnologie.*

Georgel Nucă (prezentator): *De ce acest covor din noua tehnologie? Da, pentru că este un covor antiderapant. Este un covor ușor de întreținut, doamnelor și domnilor. Este un covor cu foarte multe culori. Este un covor care luminează casa dumneavoastră.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Combină stilul elegant cu cel împărătesc, cu cel regal. Adu în casa ta un plus de culoare.*

Georgel Nucă (prezentator): *Covorul acesta, covorul meu, este deosebit față de multe covoare, este deosebit pentru că uitați-vă și dumneavoastră aceste culori îți înnobilează sufletul și inima. Când intri în casă simți că ești într-o altă lume. Simți că ești într-o lume specială cu acest covor. Așa mă simt eu în casa mea. Că sunt special și sunt special datorită acestui covor.*

Roxana Birică (prezentatoare): *Sunt foarte ușor de întreținut. Cu o simplă cârpă poți curăța întregul covor de orice pată. Pentru că, așa cum v-am spus, noua tehnologie este aici pentru dumneavoastră să vă facă viața mult mai ușoară. Noi nu vă cerem 2.000 lei, nici 1.000 lei, nici 500 lei.*

Georgel Nucă (prezentator): *Producătorii vă oferă acest covor la prețul de 299 lei, preț redus de la 599 lei.*

Roxana Birică (prezentatoare): Profitați acum de super oferta noastră, pentru că stocul este limitat!

Georgel Nucă (prezentator): Iar prețul este unul de nerefuzat: 299 lei. Sunați chiar acum la numărul de telefon 021.9430.

Roxana Bircă (prezentatoare): *Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home noua tehnologie și profitați de superoferta noastră unică. Atenție, aveți parte de o mega reducere! Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet, numărul de telefon – 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei. Și mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit. V-ați săturat să tot schimbați covoarele din casă, în funcție de anotimp, de perdele sau draperiile alese? Covoarele clasice, din lână sau alte materiale sau poate sintetice, vă provoacă alergii și sunt adevărat magneți pentru praf. Dacă v-ați imaginat covorul perfect, ei bine așa arată. Aduceți un plus de eleganță casei dumneavoastră și transformați orice încăpere într-una regală. Covorul poate fi amprenta casei tale. Este precum semnătura de referință a familiei. Cele mai multe amintiri se leagă de culori, iar covoarele din noua generație Bottega Home îmbină perfect tonurile calde pentru a crea amintiri pictate cu iubire. Culoarea roșie, de exemplu, este asociată cu sentimentul de iubire și cel de fericire. Conferă oricărei încăpere un iz imperial, aduce o pată de culoare și îmbină motivele tradiționale cu cele regale. Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home noua tehnologie și profitați de superoferta noastră unică. Atenție, aveți parte de o mega reducere! Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet, numărul de telefon – 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei și, mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit. Covoarele din noua colecție Bottega Home, cu tehnologie nouă, sunt covoare ușor de întreținut și foarte ușor de menținut curate. Acestea se spală atât de ușor cu o simplă cârpă, fiind create dintr-un material cu totul și cu totul special, ce nu absoarbe apă. Scăpați de grija de a vă chinui cu covoarele pe scări, să le scoateți afară la spălat sau scuturat. Albul acesta, în combinație cu cremul, este perfect pentru orice tip de casă. Îmbină bunul gust cu eleganța. Acest model are culorile anului imprimat. Sunt covoare ce îmbracă atât dormitorul, cât și sufrageria. Sunați acum la 021.9430 și comandați covoarele Bottega Home noua tehnologie și profitați de superoferta noastră unică. Atenție, aveți parte de o mega reducere! Îl achiziționați la doar 299 lei, redus de la 599 lei. Repet numărul de telefon – 021.9430 și comandați un covor din noua generație, redus de la 599 lei la doar 299 lei. Și mai mult decât atât, absolut toată țara are transportul gratuit!*

Vizionând înregistrări și analizând conținutul programului de teleshopping pentru produsul „Covor Inovație Tehnologică”, difuzat pe postul de televiziune România TV, în ziua de 14.10.2024, membrii Consiliului au constatat că acesta încalcă prevederile art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

În concret, membrii Consiliului au constatat că prezentarea produsului analizată nu respectă principiul informării corecte, deoarece, pe de o parte, acesta nu conține mențiuni explicite cu privire la caracteristicile sau efectele unui produs, cum ar fi: natura sa, compoziția, metoda și data fabricației, modul de execuție, eficiența, performanța și originea geografică a produsului promovat, mențiuni ce ar fi permis publicului consumator să aleagă eventuala achiziție a produsului în cunoștință de cauză.

Pe de altă parte, Consiliul a mai constatat că dreptul publicului de a primi informații corecte și complete a fost prejudiciat și prin faptul că emisiunea de teleshopping a Extra mall prezintă două covoare ca fiind în stoc limitat, la ofertă limitată de 299 lei și transport gratuit în toată țara. În ultimele două minute ale emisiunii, pe ecran este prezentat un cronometru care măsoară timpul până la terminarea ofertei limitate, iar consumatorul este îndemnat să

sune și să comande produsul imediat pentru a putea beneficia de reducere. Însă având în vedere faptul că la data analizării acestei sesizări oferta este în continuare valabilă pe site-ul Extra mall, comunicarea este în măsură să inducă în eroare consumatorul privind disponibilitatea produsului.

De asemenea, sub acest aspect, analizând această comunicare comercială și RAC a constatat că prin afirmația de mai sus se exagerează eficiența produsului și se atribuie acestuia proprietăți care depășesc sfera de acțiune a unui produs cosmetic și sunt specifice unui medicament, reținându-se, în speță, încălcarea prevederilor art. 1.3 lit. a) din Codul RAC.

Față de toate acestea, Consiliul a reținut că spotul nu conține informații suficiente referitoare la categoria produsului promovat și ale cărui beneficii sunt exagerate, fiindu-i atribuite proprietăți de vindecare a unei boli, și în consecință nu respectă dispozițiile art. 93 alin. (1) din Codul audiovizualului, iar în calitate de garant al interesului public, consideră că principiile de informare corectă a publicului trebuie să guverneze orice comunicare comercială audiovizuală.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului pentru produsul „Covor Inovație Tehnologică”, în sensul ca acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN ALEXANDRU JUCAN

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru