

Decizia nr. 601 din 25.10.2023

Întrunit în ședință publică în ziua de 25 octombrie 2023, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizării nr. 9894/30.08.2023 cu privire la spotul de publicitate „*FlexCredit*” difuzat în perioada perioada 21-27.08.2023, de posturile de televiziune *Digi 24, Antena 1, Antena 3 CNN, Antena Stars, Happy Channel, Kanal D, ZU TV*.

Conform raportului de monitorizare, întocmit în baza datelor puse la dispoziție de **Kantar Media**, în perioada **21-27.08.2023** au fost identificate **2 spoturi** publicitare pentru produsul **FlexCredit**, cu denumirea FLEXCREDIT, GHICITOARE, SITE - 19 SEC și respectiv FLEXCREDIT, GHICITOARE, SITE, ONLINE - 20 SEC.

FLEXCREDIT, GHICITOARE, SITE - 19 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada 21-27.08.2023, posturile de televiziune *Digi 24, Antena 1, Antena 3 CNN, Antena Stars, Happy Channel, Kanal D, ZU TV*, au difuzat spotul menționat, cu durata de 25 secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *Digi 24* (de exemplu 27.08.2023, ora 11:54), *Antena 1* (de exemplu 21.08.2023, ora 06:43), *Antena 3 CNN* (de exemplu 21.08.2023, ora 07:30), *Antena Stars* (de exemplu 21.08.2023, ora 07:35), *Happy Channel* (de exemplu 21.08.2023, ora 07:44), *Kanal D* (de exemplu 21.08.2023, ora 07:42), *ZU TV* (de exemplu 21.08.2023, ora 13:39).

Descriere spot publicitar:

Femeie: *Ia-ți, acum, telefonul și tastează flexcredit.ro! Completează formularul de aplicare și, în cel mai scurt timp, toate nevoile tale financiare vor fi rezolvate. Dacă dorești, poți aplica și într-una din cele 55 de sucursale FlexCredit din România.*

Bărbat: *Deci, FlexCredit!*

Femeie: *Da!*

Voce off: *FlexCredit - credite flexibile, pentru toată lumea!*

La începutul spotului, o femeie a arătat un telefon mobil, pe al cărui ecran apărea un calculator de credit, sub titulatura **FLEXCREDIT**. În partea de jos a ecranului, pentru o durată de aproximativ **5 secunde**, a fost afișat următorul text (greu lizibil, din cauza contrastului dintre nuanța literelor și culoarea fundalului): *Creditor Flex Financial IFN SA: În cazul unui credit de 1200 lei, pentru o perioadă de 15 săptămâni, în 15 rate săptămânale egale în valoare de 133 lei/rată, suma totală a dobânzii plătită va fi de 295 lei și suma totală a comisionului de analiză dosar va fi de 500 lei. Suma totală datorată, conform graficului de rambursare, va fi de 1995 lei, Dobânda Fixă Anuală este 150.32%/an, iar Dobânda Anuală Efectivă este 3562,37%. Termenul minim de rambursare al creditului Flex Week este de 15 săptămâni, iar cel maxim - 45 săptămâni. DAE maxim este de 4383%.*

Femeia care a prezentat site-ul, pe telefon, avea un batic pe cap, purta haine de culoare închisă, două coliere, inele și cercei de mari dimensiuni. În jurul ei erau

mai multe lumânări aprinse, iar, în fața ei, se afla un glob luminos, care se rotea, pe care era scris **FLEXCREDIT**.

La finalul spotului, pe ecran au fost prezente următoarele elemente:

- sigla **FLEXCREDIT** și sloganul **CREDITE FLEXIBILE PENTRU TOATĂ LUMEA** (în partea de sus a ecranului);
- o hartă a României, pe care erau marcate mai multe localități (în partea centrală a ecranului);
- adresa site-ului **WWW.FLEXCREDIT.RO** și numărul de telefon **021 9639** (în partea de jos a ecranului).

FLEXCREDIT, GHICITOARE, SITE, ONLINE - 20 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **21-27.08.2023**, posturile de televiziune *Digi 24*, *Antena 1*, *Antena 3 CNN*, *Antena Stars*, *Happy Channel*, *Kanal D*, *ZU TV* au difuzat spotul menționat, cu durata de 20 de secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *Digi 24* (de exemplu **27.08.2023, ora 12:43**), *Antena 1* (de exemplu 21.08.2023, ora 07:48), *Antena 3 CNN* (de exemplu 21.08.2023, ora 06:55), *Antena Stars* (de exemplu 21.08.2023, ora 06:10), *Happy Channel* (de exemplu 21.08.2023, ora 06:20), *Kanal D* (de exemplu 22.08.2023, ora 08:15), *ZU TV* (de exemplu 21.08.2023, ora 17:57).

Descriere spot publicitar:

Femeie: *Ia-ți, acum, telefonul și tastează flexcredit.ro! Completează formularul de aplicare și, în cel mai scurt timp, toate nevoile tale financiare vor fi rezolvate. Dacă dorești, poți aplica și într-una din cele 55 de sucursale FlexCredit din România.*

Bărbat: *Deci, FlexCredit!*

Femeie: *Da!*

Voce off: *Acum, și Flex Online. Totul rapid! Aplică și ia banii în cel mai scurt timp!*

La începutul spotului, o femeie a arătat un telefon mobil, pe al cărui ecran apărea un calculator de credit, sub titulatura **FLEXCREDIT**. În partea de jos a ecranului, pentru o durată de aproximativ **5 secunde**, a fost afișat următorul text (greu lizibil, din cauza contrastului dintre nuanța literelor și culoarea fundalului): *Creditor Flex Financiar IFN SA: În cazul unui credit de 2000 lei, pentru o perioadă de 12 luni, în 15 rate lunare egale în valoare de 409 lei/rată, suma totală a dobânzii plătită va fi de 2408 lei și suma totală a comisionului de analiză dosar va fi de 500 lei. Suma totală datorată, conform graficului de rambursare, va fi de 2908 lei, Dobânda Fixă Anuală este 178.76%/an, iar Dobânda Anuală Efectivă este 611,12%. Termenul minim de rambursare al creditului Flex Online este de 3 luni, iar cel maxim - 16 luni. DAE maxim este de 3199,40%.*

Femeia care a prezentat site-ul, pe telefon, avea un batic pe cap, purta haine de culoare închisă, două coliere, inele și cercei de mari dimensiuni. În jurul ei erau mai multe lumânări aprinse, iar, în fața ei, se afla un glob luminos, care se rotea, pe care era scris FLEXCREDIT.

În partea centrală a ecranului a fost afișat textul **FLEXCREDIT**. Apoi, a fost stilizat ecranul unui telefon mobil, pe care puteau fi simulate diverse tipuri de credite (**FLEX Online**, **FLEX Week**, **FLEX Pensionar**, **FLEX Afacere**). Apoi, a trecut în partea din stânga a ecranului, iar, în partea din dreapta, au fost afișate sigla **FLEX Online** și adresa site-ului www.flexcredit.ro.

Analizând conținutul spotului pentru produsul "FlexCredit", transmis în perioada **21-27.08.2023**, membrii Consiliului au constatat că informațiile afișate pe ecran, referitor la exemplul reprezentativ, la finalul spotului publicitar, nu au fost prezentate pe o durată suficientă, durata de 5 secunde cât au fost afișate aceste informații fiind

considerată insuficientă pentru ca publicul să poată lectura și înțelege textul complet și astfel să poată percepe informațiile prezentate, în vederea asigurării unei informări corectă a acestuia.

Consiliul a apreciat că multitudinea de informații redată pe ecran sub formă de videotext, precum, spre exemplu: rata dobânzii fixă de 150,32%/an, DAE este de 3562,37%, DAE maxim de 4383%, nu puteau fi lecturate în cele 5 secunde cât a durat afișarea informațiilor și nu puteau fi percepute clar de către telespectatori, această durată fiind insuficientă pentru a asigura corecta informare a publicului.

În aceste condiții, membrii Consiliului au apreciat că spotul a fost difuzat cu nerespectarea prevederilor art. 94 din Codul audiovizualului, conform căroră, în scopul unei informări corecte, orice informație sau avertizare conținută într-o comunicare comercială audiovizuală se difuzează astfel încât aceasta să fie clar percepută de public, în special prin asigurarea următoarelor măsuri:

a) să fie prezentată static, lizibil și pe o durată suficientă, în cazul informației difuzate sub formă de videotext; dimensiunea caracterelor trebuie să fie de minimum 17 puncte în format SD, definiție standard, respectiv 32 în format HD, înaltă definiție.

b) să fie redată la viteza normală de citire

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului "FlexCredit", în sensul ca acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru