

Decizia nr. 605 din 25.10.2023

Întrunit în ședință publică în ziua de 25 octombrie 2023, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizărilor nr. 9767/26.08.2023; 9767/04.09.2023; 10503/18.09.2023, cu privire la emisiunea de teleshopping, difuzată în data de 24.08.2023 de postul ROMÂNIA TV, în cadrul căreia a fost promovat filtru de apă Aqua de la Extramall, precum și adresa nr. 466/20.09.2023 emisă de Consiliul Român de Publicitate (RAC) referitoare la această comunicare comercială audiovizuală.

Redăm din raportul de monitorizare:

Postul de televiziune **România TV** a difuzat, în data de **24.08.2023**, în intervalul orar **15:44-15:59**, o emisiune de teleshopping. Aceasta a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 15 minute. Emisiunea a fost încadrată de coperte cu textul **TELESHOPPING**.

În cadrul emisiunii, a fost prezentat doar un filtru de apă, de la *Extramall*, astfel:

Mara Bănică: *Bună ziua, tuturor! Sunt Mara Bănică și întrebați-vă de ce am venit astăzi, aici, în casele dumneavoastră. Am venit să vă prezint filtrul de apă numărul unu, care a sosit, de acum, și în România! În multe zone din țara noastră, apa nu e deloc urată, iar cea îmbuteliată este de 170 de ori mai scumpă decât apa de la robinet. Da, da, m-ați auzit foarte bine. De 170 de ori este mai scumpă. Adică dăm din buzunar bani mai mulți. Cu toții știm că apa de la robinet, deși e ieftină, nu e nici sănătoasă. Nu e bună pentru organismul nostru, pentru că ea conține clor, nitrați, metale grele, bacterii, care ne afectează gustul, mirosul, calitatea apei în sine. Apa, ca să zic așa, nu e spălată! Pe ea cine o curăță, cine o spală? Ei bine, noul filtru de apă, acesta face toate treburile astea minunate.*

La începutul promovării, au fost prezentate imagini cu robinete, care aveau filtre atașate. În unul dintre cadre, apărea și o cutie, pe care era vizibil textul **AQUA**. **Au fost difuzate, în mod repetat, imagini cu apă ruginie, ce curgea de la robinete care nu aveau filtre montate.** În alte imagini, au fost arătate sticle de plastic, cu apă îmbuteliată. Într-un cadru a apărut un pahar cu un lichid incolor, tulbure. Apoi, în imagini a apărut o fată, întinsă, având o grimasă de durere, în timp ce o femeie îi pune mâna pe cap. **Într-un decor specific unui laborator de analize, în partea din stânga a ecranului, alături de un semn de avertizare, au fost afișate textele: Clor, Nitrați, Metale grele, Bacterii.**

[00:01:06] Mara Bănică: *Cu noul filtru de apă economisești și trăiești și sănătos. Atenție! Prețul a scăzut și calitatea crescută a apei filtrate cu noul dispozitiv au convins milioane de familii, din întreaga lume, de pe tot globul asta pământesc, să cumpere și să investească în acest filtru. Investiție, mult spus, pentru că este extraordinar de ieftin, e mic, e eficient. În plus, se aplică la orice fel de robinet pe care îl aveți dumneavoastră acasă, printr-o singură mișcare. E foarte ușor de instalat. Sunați, așadar, acum, cât aveți timp, cumpărați cel mai puternic filtru de apă instant, pentru dumneavoastră, pentru cei dragi, pentru mamă, soacră, cumnat, verișor, pentru cine vreți. Alegeți să consumați o apă curată în fiecare zi, fără să fiți nevoiți să cărați baxuri peste baxuri de apă de la supermarket, îmbuteliată în sticle din plastic. Comandați,*

așadar, acum, la un preț uimitor, de la 299 de lei, la doar 139 de lei, un adevărat chilipir, credeți-mă.

Pe ecran partajat sau full-screen, a fost prezentat produsul promovată, atât în cutie, cât și montat. În partea din dreapta a ecranului, a fost afișat prețul, sub forma: 299 lei (tăiat cu o linie roșie, oblică), apoi 139 lei. Au fost prezentate imagini cu copii care beau apă din pahare, sau cu o persoană, care montează un filtru, la un robinet. În alte cadre, au fost prezentate mai multe sticle de plastic, care pluteau pe apă sau erau depozitate în grămezi foarte mari.

În partea din dreapta a ecranului, a fost prezentată oferta de vânzare, astfel:

- prețul 299 lei (tăiat cu linii oblice, în formă de X);
- prețul 139 lei;
- textul **SUNĂ ACUM LA 021.9430**;
- alternativ, textele **SUPEROFERTĂ DOAR ACUM**, respectiv **TRANSPORT GRATUIT**.

[00:02:05] Mara Bănică: *Profitați, așadar, de oferta mea unică. Sunați acum la 0219430. În cutie, o să găsiți primul cartuș, în valoare de 70 de lei, cum credeți? Gratuit! Și transportul este tot gratuit, absolut peste tot în România. Sunt sigură, cu toții vă amintiți de vechea metodă de filtrare a apei, prin fierbere, așa cum făceau bunicii noștri. Lăsați, vă rog, obiceiul ăsta complet incomod, undeva, în trecut, unde îi este locul și hai să ne gândim doar la prezent și, mai ales, la viitor. Beți apă de la robinet, de astăzi, fără frică! E fabricat din materiale naturale, din carbon. Acest filtru micuț, finuț, elegant, dar puternic, vă va schimba complet viața. Și nu vă mint, credeți-mă! Iată cum puteți să-l instalați, fără să cereți ajutorul vreunui specialist. Îl înșurubați, pur și simplu, la robinet și gata! Economisiți instant și, în plus, vă asigurați sănătatea, a dumneavoastră, a familiei dumneavoastră, a celor dragi.*

Au fost difuzate imagini cu apă care fierbe, în vase de gătit, respectiv cu modalitatea de montare a unui filtru.

[00:03:04] Mara Bănică: **Singur, vei reuși să schimbi radical gustul, mirosul, calitatea apei de acasă. Vei obține o apă curată, sigură, direct de la robinet. Cel mai bun filtru de apă, cu noua tehnologie, este disponibil, acum, la prețul de 139 de lei, redus complet de la 299 de lei. Sunați, așadar, acum, la... Notați: 0219430. Profitați de oferta mea promoțională și comandați-l. N-o să regretați! În cutii o să găsiți și primul cartuș, în valoare de 70 de lei, absolut gratuit. Și transportul vi-l ofer tot gratuit, peste tot în România. Renunțați la sticlele din plastic, obțineți o apă curată, sănătoasă, la un preț de nimic. Nu uitați că acest dispozitiv e capabil să rețină ionii de calciu și de magneziu, responsabili pentru efectele astea negative ale apei dure. Atenție! Consumul de apă murdară vă poate aduce mari probleme de sănătate! Cele gastrointestinale, iritații ale pielii, vă poate slăbi sistemul imunitar, faceți pietre la rinichi, vi se umflă picioarele. Noul filtru, cu noua tehnologie, redă apei gustul de odinioară.**

În partea din dreapta a ecranului, a fost reluată oferta de vânzare, astfel:

- prețul 299 lei (tăiat cu linii oblice, în formă de X);
- prețul 139 lei;
- textul **SUNĂ ACUM LA 021.9430**;
- alternativ, textele **SUPEROFERTĂ DOAR ACUM**, respectiv **TRANSPORT GRATUIT**.

Apoi, a fost prezentat conținutul unei cutii, prin despachetarea acesteia. Apoi, au fost afișate imagini ce sugerau poluarea sau prezentau apă ruginie, ce provenea din robinete fără filtru. Pe o reprezentare a corpului uman, au fost evidențiate intestinale, De asemenea, au apărut cadre cu persoane aflate în unități medicale sau cu aparate de monitorizare a parametrilor unor pacienți.

[00:04:11] Mara Bănică: **Apa filtrată își păstrează conținutul nativ de minerale și gustul natural. Fără cheltuieli zilnice, fără cărat de baxuri, veți avea o apă pură, și curată, și cristalină, pentru dumneavoastră și pentru cei dragi, acasă. Sunați și comandați, acum, la**

prețul de 139 de lei, redus de la 299 de lei. **Profitați de oferta mea promoțională! Sunați la 0219430. În cutia pe care o veți primi, o să găsiți primul cartuș, în valoare de 70 lei, gratuit. Și transportul e tot gratuit, din partea mea, așa că nu așteptați, puneți mâna, acum, pe telefoane, sunați la 0219430 și în 24 de ore veți avea acasă filtrul acesta absolut minunat.**

A fost afișată, din nou, oferta referitoare la produsul promovat, precum și componenta ambalajului oferit spre achiziție.

Femeie: **Acest filtru cu siguranță este una dintre cele mai bune și utile achiziții pe care le-am făcut, în ultima vreme. În primul rând, curăță și dedurizează apa. În al doilea rând, elimină toate mirosurile și gustul neplăcut al apei tratate de la robinet, iar mâncarea și, în special, băuturile, ceaiul, cafeaua, pregătite, preparate cu apa filtrată cu ajutorul acestui filtru are cu totul alt gust. În afară de aceasta, eu îl folosesc și la spălatul fructelor și legumelor. Atunci când am aflat cât de ușor se instalează și se utilizează, asta m-a determinat să-l și achiziționez și, bineînțeles, m-am descurcat singură. Nu am avut nevoie de vreun ajutor, de un instalator. Este foarte practic și util. Este, de departe, cea mai utilă achiziție pe care am făcut-o, în ultima vreme. Și pentru mine, într-adevăr, contează calitatea apei pe care o consum, pentru că, așa cum știți că se spune, suntem ceea ce mâncăm. Mai pertinent ar fi să spunem: suntem ceea ce bem, având în vedere că corpul nostru conține 70% apă. O apă curată, pentru mine, înseamnă sănătate, grijă față de membrii familiei mele, înseamnă... înseamnă mai puțin efort, pentru că am renunțat la căratul bidoanelor și la apa îmbuteliată, care nu mai satisfăcea setea pe care o aveam.**

Femeia a fost prezentată în bucătărie, în fața chiuvetei, la robinetul căreia era montat un filtru. De asemenea, ea a mai spălat fructe sau a umplut un pahar, cu apa de la acel robinet. În alte cadre, a apărut un copil, care consuma un lichid, dintr-un vas special.

[00:06:32] Femeie: **Apa îmbuteliată nu este o apă vie și, uneori, era nevoie de două sau chiar trei pahare de apă și senzația de sete tot nu dispărea. În plus, am făcut și un calcul și am văzut că suma pe care o cheltuiam în fiecare lună doar pentru consumul de apă nu era de neglijat. Acum, lucrurile sunt mult mai simple. Acum, cu acest filtru, am apă purificată instant. Pentru mine, avantajele sunt evidente: costuri mai mici, mai puține griji, simplitate, puritate. Dar, în primul rând, bineînțeles, este vorba de sănătate.**

Mara Bănică: **În multe zone din țară, apa nu e curată deloc, iar cea îmbuteliată e de 170 de ori mai scumpă, decât apa de la robinet. Ce cumpărăm noi de la supermarket! Da, da, de 170 de ori mai scumpă. Dar cu toții știm că apa de la robinet, deși ieftină, nu e sănătoasă. N-o putem bea. Nu e potabilă.**

Au fost repetate imaginile cu apă ruginie, ce curgea de la robinete care nu aveau filtre montate. În alte imagini, au fost arătate sticle de plastic, cu apă îmbuteliată. Într-un decor specific unui laborator de analize, în partea din stânga a ecranului, alături de un semn de avertizare, au fost afișate textele: Clor, Nitrați, Metale grele, Bacterii.

[00:07:41] Mara Bănică: **Conține clor, nitrați, metale grele și bacterii, care ne afectează gustul, mirosul și, implicit calitatea apei. Cu alte cuvinte, cine spală apa? Are și ea nevoie de spălarea ei, nu? Vorba vine! Ei, iată, cu noul filtru de apă economisești și trăiești sănătos. Atenție, prețul acestui filtru este foarte mic. Calitatea crescută a apei filtrate cu noul dispozitiv au convins milioane de familii din întreaga lume să cumpere și să folosească acest filtru. Este mic, după cum vedeți, și extrem de eficient. În plus, se aplică la orice robinet din casa dumneavoastră, printr-o singură mișcare. E foarte ușor de montat. Tot ceea ce tre' să faceți, la fel de ușor, este să sunați acum și să-l cumpărați. Cel mai puternic filtru de apă instant, pentru dumneavoastră și pentru familia dumneavoastră. Alegeți să consumați o apă curată, în fiecare zi. Dumneavoastră, copiii, rudele, mama, tata, fără să fiți nevoiți să cărați acele baxuri grele de la supermarket, pe care dați o grămadă de bani, pe acea apă îmbuteliată în sticle din plastic. Nici nu prea e sănătos plasticul, să știți! Apa trebuie să stea în sticlă, de aceea paharu' e de sticlă. În sfârșit, ce puteți să faceți? Comandați acum, la un preț uimitor, pentru că acest filtru este redus de la 299 de lei la doar 139 de lei, un chilipir, nu? Profitați, așadar, de oferta asta a mea, unică, în momentul ăsta. Sunați la... Luați o foaie de hârtie și scrieți: 0219430. În**

cutie, o să găsiți primul cartuș, adică acesta, în valoare de 70 de lei, dar este gratis. Vi-l dau cadou, acum, dacă sunați. Și transportul, de asemenea, este gratis, absolut oriunde, în toată România.

Mara Bănică a prezentat produsul, avându-l în mână și desfăcându-l, pentru a arăta filtrul din el. A fost reluată afișarea ofertei de vânzare, în partea din dreapta a ecranului. Apoi, în partea centrală, a fost afișat textul **SUNĂ ACUM LA 021.9430**.

[00:09:30] Femeie: *Acest filtru cu siguranță este una dintre cele mai bune și utile achiziții pe care le-am făcut, în ultima vreme. În primul rând, curăță și dedurizează apa. În al doilea rând, **elimină toate mirosurile și gustul neplăcut al apei tratate de la robinet. Iar mâncarea și, în special, băuturile, ceaiul, cafeaua, pregătite, preparate cu apa filtrată cu ajutorul acestui filtru are cu totul alt gust. În afară de aceasta, eu îl folosesc și la spălatul fructelor și legumelor. Atunci când am aflat cât de ușor se instalează și se utilizează. Asta m-a determinat să-l și achiziționez. Și bineînțeles, m-am descurcat singură. Nu am avut nevoie de vreun ajutor, de un instalator. Este foarte practic și util. Este, de departe, cea mai utilă achiziție pe care am făcut-o, în ultima vreme. Și, pentru mine, într-adevăr, contează calitatea apei pe care o consum, pentru că, așa cum știți că se spune, suntem ceea ce mâncăm. Mai pertinent ar fi să spunem: suntem ceea ce bem, având în vedere că corpul nostru conține 70% apă.***

În timp ce femeia vorbea, în partea de jos a ecranului a apărut un cronometru, care a afișat, descrescător, timpul, pornind de la 05:00.

[00:10:42] Mara Bănică: *Sigur, cu toții ne amintim, mai mult sau mai puțin. Cei mai tineri, mai puțin da' sigur au aflat de la părinți de metoda aceea veche de filtrare a apei, prin fierbere. Lăsați obiceiul ăsta învechit, incomod, lăsați-l acolo unde e, în poveștile bunicilor, și hai să ne gândim la prezent, dar și la viitor. **Hai să ne întoarcem în civilizație și să bem apă de la robinet, fără să ne fie frică și să ne rămână și bani în buzunar! Fabricat din materiale naturale și carbon. Acesta este carbon. Acest filtru micuț, dar puternic, îți va schimba total viața. Uite cum îl poți instala, fără să ceri ajutorul vreunui specialist, fără să vină instalatorul, doar tu, cu robinetul tău. Pur și simplu îl înșurubezi și gata, economisești instant și, în plus, asiguri sănătatea ta, a familiei tale, care este atât de important. Singur, vei reuși să schimbi radical gustul, mirosul și calitatea apei de acasă. Vei obține apă curată și sigură, direct de la robinet. **Cel mai bun filtru de apă, cu noua tehnologie, aceasta, de carbon, este disponibil, acum, la prețul de 139 de lei. O bagatelă, o nimica toată. E redus de la 299 de lei, dar condiția este să puneți mâna pe telefoane și să sunați acum la 0219430. Profitați de oferta mea, care e promoțională și comandați-l. În cutie veți găsi primul cartuș, acesta, pe care vi-l arăt acum, în valoare de 70 lei. Dar vi-l dau gratis, doar dacă sunați acum. Și transportul, adică curierul care vă va aduce acest minunat filtru acasă, este tot gratuit, din partea mea. Renunțați la sticlele din plastic și obțineți o apă curată, sănătoasă, la un preț de nimic. **Nu uitați că acest dispozitiv e capabil să rețină ionii de calciu și de magneziu, responsabili pentru efectele astea negative ale apei dure, pe care noi o bem, acum.*******

Au fost reluate oferta de vânzare, precum și imaginile cu montarea filtrului. La un moment dat, în partea din dreapta a ecranului, a fost afișat un grafic, care a contabilizat, descrescător, 15 secunde, perioada în care o persoană a montat filtrul. Au fost reluate imaginile cu copii, care consumă apă, din pahare.

[00:12:27] Mara Bănică: ***Atenție, consumul de apă murdară vă poate aduce mari probleme de sănătate, începând cu cele gastrointestinale, iritații de piele, pietre la rinichi, vă slăbește sistemul imunitar, vi se umflă picioarele. Noul filtru, numit și „sănătate”, cu noua lui tehnologie, redă apei gustul de altădată, gustul de fântână, gustul de apă sănătoasă. Apă, apă, ce să vă mai spun? Apa filtrată își păstrează conținutul ei nativ, așa cum a lăsat-o Dumnezeu, de minerale și gustul natural. Fără cheltuieli zilnice, fără cărat de sticle, de la supermarket, fără banii ăia mulți pe care îi dăm, mai ales vara. Veți avea o apă pură și cristalină pentru dumneavoastră, pentru bebelușii dumneavoastră, pentru copiii mai mari, pentru părinți, pentru rude, pentru cine vreți***

dumneavoastră. Tot ce trebuie să faceți este să sunați și să comandați, acum, la prețul de 139 de lei, redus de la 299 de lei. Profitați de oferta mea, e promoțională, nu durează o veșnicie, așa că puneți mâna pe telefoane, sunați la 0219430. Veți primi o cutie, vă v-o aduce curierul mâine, iar în cutie veți găsi primul cartuș, pe care vi-l arăt. El costă 70 de lei. Nu mai costă! Vi-l dau gratis! Și transportul curierului, tot gratis este! O singură rugămintă am la dumneavoastră: aveți grijă de sănătatea dumneavoastră, cumpărați filtrul de apă!

Au fost difuzate, în mod repetat, imagini cu apă ruginie, ce curgea de la robinete care nu aveau filtre montate. Într-un cadru a apărut un pahar cu un lichid incolor, tulbure. Apoi, în imagini a apărut o față, întinsă, având o grimasă de durere, în timp ce o femeie îi pune mâna pe cap.

[00:13:52] Femeie: *O apă curată, pentru mine, înseamnă sănătate, grijă față de membrii familiei mele, înseamnă... înseamnă mai puțin efort, pentru că am renunțat la căratul bidoanelor și la apa îmbuteliată, care nu mai satisfăcea setea pe care o aveam. Apa îmbuteliată nu este o apă vie și, uneori, era nevoie de două sau chiar trei pahare de apă și senzația de sete tot nu dispărea. În plus, am făcut și un calcul și am văzut că suma pe care o cheltuiam, în fiecare lună, doar pentru consumul de apă nu era de neglijat. Acum, lucrurile sunt mult mai simple. Acum, cu acest filtru, am apă purificată instant. Pentru mine, avantajele sunt evidente: costuri mai mici, mai puține griji, simplitate, puritate, dar, în primul rând, bineînțeles, este vorba de sănătate.*

Au fost reluate imaginile cu femeia, în bucătărie, în timp ce vorbește despre produs sau spală fructe.

Mara Bănică: *Sunați acum la 0219430! Vă repet numărul de telefon: sunați acum la 0219430!*

În partea centrală a ecranului, a fost afișat textul *SUNĂ ACUM LA 021.9430*. După ce cronometrul afișat pe ecran a ajuns la 00:00, promovarea produsului s-a terminat.

Pe durata promovării, periodic, în partea de jos a ecranului, au fost afișate următoarele elemente:

- textele: *EXTRAMALL; SUNĂ ȘI COMANDĂ ACUM!*; *Cel mai bun filtru de apă, redus de la 299 la doar 139 de lei și numărul de telefon 021.9430;*
- adresa site-ului *www.extramall.ro*.

Vizionând și analizând emisiunea de teleshopping, difuzată în data de 24.08.2023 de postul ROMÂNIA TV, în cadrul căreia a fost promovat filtru de apă Aqua de la Extramall, membrii Consiliului au constatat că aceasta încalcă prevederile articolelor 93 alin. (1) și 101 din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora:

- art. 93 alin. (1) Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

- art. 101 Este interzisă orice formă de promovare a unor produse sau a unor servicii care sugerează publicului ori îl instigă să renunțe la alte produse sau servicii similare ori asemănătoare identificabile.

În concret, Consiliul a reținut că în cadrul spotului de teleshopping în care a fost promovat filtrul de apă Aqua de la Extramall, au fost făcute afirmații prin care, pe de o parte, erau exagerate calitățile utilizării acestui filtru de apă ce se montează direct la robinet, în detrimentul folosirii celorlalte surse de apă potabilă, fără ca în spot să fie oferite informații suplimentare, necesare care să demonstreze acest fapt, astfel încât publicul nu a beneficiat de o informare obiectivă și completă, pentru a putea lua o

decizie în cunoștință de cauză în ceea ce privește eventuala achiziționare și utilizare a respectivului filtru de apă. Astfel, potrivit raportului de monitorizare, în cadrul spotului analizat au fost identificate următoarele afirmații referitoare la calitățile produsului (fără a fi indicate sursele): *„filtrul de apă numărul unu; cel mai puternic filtru de apă instant; Prețul a scăzut și calitatea crescută a apei filtrate cu noul dispozitiv au convins milioane de familii, din întreaga lume, de pe tot globul asta pământesc, să cumpere și să investească în acest filtru.; cel mai bun filtru de apă, cu noua tehnologie; dispozitiv capabil să rețină ionii de calciu și de magneziu; Apa filtrată își păstrează conținutul nativ de minerale și gustul natural.; Noul filtru, numit și „sănătate”, cu noua lui tehnologie, redă apei gustul de altădată, gustul de fântână, gustul de apă sănătoasă. Apă, apă, ce să vă mai spun? Apa filtrată își păstrează conținutul ei nativ, așa cum a lăsat-o Dumnezeu, de minerale și gustul natural.”*

Pe de altă parte, Consiliul a mai constatat că în cadrul spotului de teleshopping privind promovarea filtrului de apă Aqua de la Extramall, au fost făcute referiri repetate prin care publicul era îndemnat să renunțe la consumul apei îmbuteliate sau la apa nefiltrată de la robinet, susținându-se că apa îmbuteliată ar presupune costuri mari de achiziționare, iar apa nefiltrată de la robinet nu ar fi sigură pentru consum. Spre exemplu, potrivit raportului de monitorizare, în spot au fost identificate afirmații defăimătoare cu privire la calitatea apei de la robinet: *„Cu toții știm că apa de la robinet, deși e ieftină, nu e nici sănătoasă. Nu e bună pentru organismul nostru, pentru că ea conține clor, nitrați, metale grele, bacterii, care ne afectează gustul, mirosul, calitatea apei în sine.; Nu uitați că acest dispozitiv e capabil să rețină ionii de calciu și de magneziu, responsabili pentru efectele astea negative ale apei dure. Atenție! Consumul de apă murdară vă poate aduce mari probleme de sănătate! Cele gastrointestinale, iritații ale pielii, vă poate slăbi sistemul imunitar, faceți pietre la rinichi, vi se umflă picioarele.; [filtrul] elimină toate mirosurile și gustul neplăcut al apei tratate de la robinet; În multe zone din țară, apa nu e curată deloc; Cu toții știm că apa de la robinet, deși ieftină, nu e sănătoasă. N-o putem bea. Nu e potabilă. Conține clor, nitrați, metale grele și bacterii, care ne afectează gustul, mirosul și, implicit calitatea apei.”*

Afirmațiile referitoare la apa de la robinet au fost însoțite de difuzarea repetată a unor imagini cu apă ruginie, ce curgea de la robinete, ce nu aveau filtre montate. Într-un cadru a apărut un pahar cu un lichid incolor, tulbure. Apoi, în imagini a apărut o față, întinsă, având o grimasă de durere, în timp ce o femeie îi pune mâna pe cap.

De asemenea, într-un decor specific unui laborator de analize, în partea din stânga a ecranului, alături de un semn de avertizare, au fost afișate textele: Clor, Nitrați, Metale grele, Bacterii.

Analizând această comunicare comercială audiovizuală, și Consiliul Român de Publicitate a constatat încălcarea prevederilor art. 1.2, 1.3 lit. a), 1.7, 7.1 și 13 din Codul RAC, pentru că modul în care este făcută această prezentare este în măsură să exagereze performanța produsului și să pună într-o lumină nefavorabilă celelalte surse de apă potabilă. Spotul creează impresia că apa de la robinet nu este sigură pentru consum, iar achiziția de apă îmbuteliată este descurajată ca fiind costisitoare și nu are calitatea de apă „vie”, motive pentru care RAC consideră că această comunicare denigrează alte categorii de produse (surse de apă potabilă și îmbuteliată) asemănătoare. Iar afirmațiile despre filtru ca fiind „numărul unu” „cel mai bun filtru” nu au putu fi susținute de către anunțator prin documente.

Față de toate aceste considerente, Consiliul a constatat că o astfel de promovare a filtrului de apă Aqua de la Extramall contravine dispozițiilor art. 93 alin. (1) și 101 din Codul audiovizualului, fiind de natură să inducă în eroare publicul cu privire la corectitudinea informațiilor prezentate în spotul analizat și, totodată, de a prejudicia interesele telespectatorilor, în calitate de consumatori. În calitate de garant al interesului

public în domeniul audiovizualului, Consiliul consideră că principiile de informare corectă a publicului trebuie să guverneze orice comunicare comercială audiovizuală.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului pentru filtrul de apă Aqua de la Extramall, în sensul ca acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru