

Decizia nr. 545 din 12.06.2025
privind ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal
încărcat și difuzat pe platforma online Instagram

Având în vedere **art. 9** din **REGULAMENTUL (UE) nr. 2022/2065** privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale),

În temeiul **art. 7 și art. 8** din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 232 din 19 martie 2024,

Consiliul Național al Audiovizualului (CNA), întrunit în ședință publică în ziua de **12.06.2025**, a analizat raportul de monitorizare întocmit de DIRECȚIA MONITORIZARE - SERVICIUL MONITORIZARE MEDIA din cadrul autorității publice, în baza sesizării înregistrate la CNA sub 5326/21.03.2025, cu privire la **materialele audiovizuale încărcate pe platforma online Instagram la adresa web:** <https://www.instagram.com/reel/C3ryECylxp5/?igsh=ZDh6b2VvaDZ6NGs4> și <https://www.instagram.com/reel/C4AfFyBIQIT/?igsh=MWRwOTZza3VyYW0xYQ%3D%3D>, pe profilul/canalul/contul aparținând utilizatorului „**Gabriela Otil**”, (adresa web: <https://www.instagram.com/gabriela.prisacariuotil/?%20igsh=MXRtZWq3ZzM4bnM3YQ%3D>), și a adoptat prezenta **Decizie nr. 545/12.06.2025**, care cuprinde **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal analizat din platforma online Instagram**, având în vedere următoarele considerente:

1. Expunere de motive privind informațiile care constituie conținut ilegal, potrivit **art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (ii)** din Regulamentul privind serviciile digitale

Materialele audiovizuale încărcate în platforma online **Instagram** la adresa web: <https://www.instagram.com/reel/C3ryECylxp5/?igsh=ZDh6b2VvaDZ6NGs4> și <https://www.instagram.com/reel/C4AfFyBIQIT/?igsh=MWRwOTZza3VyYW0xYQ%3D%3D>, pe profilul/canalul/contul aparținând utilizatorului „**Gabriela Otil**”, (adresa web: <https://www.instagram.com/gabriela.prisacariuotil/?%20igsh=MXRtZWq3ZzM4bnM3YQ%3D>), **au un conținut ilegal** deoarece, aceste materiale video generate de utilizator, au caracter de promovare comercială a unui produs destinat dietelor de slăbit fără a include avertizarea publicului printr-un insert scris și/sau sonor că **respectivul produs nu se adresează minorilor**.

După analizarea raportului de monitorizare și vizionarea materialelor video, Consiliul a constatat că, în cadrul acestora, o persoană celebră în mediul online

încurajează publicul larg în ceea ce privește consumul produsului intitulat LIPOZAL, faptă care contravine reglementărilor naționale stabilite prin dispozițiile **art. 133 alin. (1) și 134 (1) lit. a)** din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (*Codul audiovizualului*), cu completările și modificările ulterioare, astfel:

Art. 133 alin. (1) *Publicitatea și teleshoppingul la produsele și tratamentele pentru slăbit ori pentru menținerea greutateii corporale trebuie să includă avertizarea, sonoră și scrisă: "Consultați medicul înainte de a urma dieta".*

Art. 134 alin. (1) *Publicitatea și teleshoppingul pentru produsele sau tratamentele pentru slăbit ori pentru menținerea greutateii corporale trebuie să respecte următoarele condiții:*

a) să avertizeze publicul printr-un insert scris și/sau sonor că produsul nu se adresează minorilor;

Având în vedere aceste considerente legale, Consiliul a reținut că **materialele audiovizuale încărcate pe profilul utilizatorului intitulat „Gabriela Otil”**, analizate în ședința publică din data de 12.06.2025 **au un conținut ilegal**, în condițiile în care încalcă norme juridice imperative stabilite prin legislația internă a României.

2. Informații care identifică autoritatea competentă, potrivit **art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii)** din Regulamentul privind serviciile digitale

Autoritatea națională relevantă în temeiul Legii audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii) din Regulamentul privind serviciile digitale, este **Consiliul Național al Audiovizualului**, autoritate publică cu sediul în **Bd. Libertății nr. 14, sector 5, cod 050706, București, România, tel: +40 (0)21 305 5350 / fax: +40 (0)21 305 5354/56 / e-mail: cna@cna.ro**.

Raportat la prevederile art. 10 alin. (1) și (2) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului este autoritate publică autonomă sub control parlamentar și garantul interesului public în domeniul comunicării audiovizuale, fiind autoritate unică de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale și exercitându-și competențele în mod imparțial și transparent, în temeiul Legii audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, și al dreptului Uniunii Europene, fără a solicita sau accepta instrucțiuni din partea niciunei alte instituții sau entități în îndeplinirea sarcinilor care îi revin.

În temeiul dispozițiilor art. 15 alin. (1), coroborate cu cele ale art. 17 alin. (1) lit. d) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul este autorizat să emită, în aplicarea dispozițiilor Legii audiovizualului, decizii cu caracter de norme de reglementare în vederea realizării atribuțiilor sale prevăzute expres în lege. Supravegherea respectării dispozițiilor legale imperative, controlul îndeplinirii obligațiilor și sancționarea încălcării prevederilor Legii audiovizualului de către furnizorii de servicii media audiovizuale, distribuitorii de servicii de programe retransmise și furnizorii de servicii de platformă de partajare a materialelor video care se află sub jurisdicția României, precum și a deciziilor și instrucțiunilor cu caracter normativ emise de Consiliu în baza și pentru aplicarea acestora, revin Consiliului Național al Audiovizualului.

3. Informații de identificare a conținutului ilegal în cauză, potrivit **art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iv)** din Regulamentul privind serviciile digitale și art. 8 alin. (1) din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065.

Potrivit raportului de monitorizare analizat în ședința publică din data de 12.06.2025, **materialele audiovizuale încărcate și distribuite pe platforma online**

Instagram prezintă următoarele caracteristici:
<https://www.instagram.com/reel/C3ryECyIxp5/?igsh=ZDh6b2VvaDZ6NGs4> și
<https://www.instagram.com/reel/C4AfFyBIQIT/?igsh=MWRwOTZza3VyYW0xYQ%3D%3D>, pe profilul/canalul/contul aparținând utilizatorului „**Gabriela Otil**”, (adresa web: <https://www.instagram.com/gabriela.prisacariuotil/?%20igsh=MXRtZWg3ZzM4bnM3YQ=> ≡).

În consecință, Consiliul a reținut că **materialele** audiovizuale încărcate și distribuite pe platforma online Instagram de către utilizatorul intitulat „**Gabriela Otil**”, analizate în ședința publică din data de 12.06.2025, au un **conținut ilegal** întrucât contravin dispozițiilor **art. 133 alin. (1)** din Codul audiovizualului, care stabilesc faptul că *Publicitatea și teleshoppingul la produsele și tratamentele pentru slăbit ori pentru menținerea greutateii corporale trebuie să includă avertizarea, sonoră și scrisă: "Consultați medicul înainte de a urma dieta".*, precum și dispozițiilor **art. 134 alin (1) lit. a)** din Codul audiovizualului, potrivit cărora: *Toți furnizorii de servicii media audiovizuale au obligația să asigure informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a faptelor și a evenimentelor și să favorizeze libera formare a opiniilor.*

4. Informații privind mecanismele reparatorii aflate la dispoziția furnizorului de servicii intermediare și a destinatarului serviciului care a furnizat conținutul, potrivit **art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (v)** din Regulamentul privind serviciile digitale și **art. 10** din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065.

Ținând seama de faptul că prezenta Decizie reprezintă un act administrativ, potrivit art. 2 alin. (1) lit. c) din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare, atât furnizorul de servicii intermediare, cât și destinatarul serviciului care a furnizat conținutul, pot transmite o plângere prealabilă adresată Consiliului Național al Audiovizualului, în termen de 30 de zile de la data comunicării actului contestat sau, pentru motive temeinice, în cazul actelor administrative unilaterale, și peste acest termen, dar nu mai târziu de 6 luni de la data emiterii actului, putând să solicite revocarea, în tot sau în parte, a acestuia, potrivit dispozițiilor art. 7 din Legea contenciosului administrativ.

În cazul în care furnizorul de servicii intermediare sau destinatarul serviciului care a furnizat conținutul este nemulțumit de răspunsul primit la plângerea prealabilă, sau dacă nu a primit niciun răspuns în termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii, dacă prin lege nu se prevede alt termen, poate sesiza instanța de contencios administrativ competentă, pentru a solicita anularea în tot sau în parte a actului, repararea pagubei cauzate și, eventual, reparații pentru daune morale, potrivit art. 8 din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004.

Având în vedere că Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, instituie că "Ordinele emise conform prevederilor art. 8 și 9 pot fi contestate în contencios administrativ la Curtea de Apel București în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare", atât furnizorul de servicii intermediare, cât și destinatarul serviciului care a furnizat conținutul a cărui eliminare a fost dispusă, pot contesta prezenta decizie la Curtea de Apel București, secția de

contencios administrativ, în temeiul art. 10 din Legea nr. 50/2024, coroborat cu prevederile Legii contenciosului administrativ.

5. Informații despre autoritatea căreia urmează să i se transmită informațiile cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (vi) din Regulamentul privind serviciile digitale și art. 8 alin. (3) din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065.

Potrivit dispozițiilor art. 8 alin. (3) din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), *"Monitorizarea punerii în aplicare a ordinului de eliminare a conținutului ilegal se realizează de către autoritatea emitentă."*

Prin urmare, autoritatea relevantă căreia urmează să i se transmită informațiile cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului de acțiune împotriva conținutului ilegal din platforma online Instagram, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii) din Regulamentul privind serviciile digitale, este **Consiliul Național al Audiovizualului**, autoritate publică cu sediul în **Bd. Libertății nr. 14, sector 5, cod 050706, București, România, telefon +40 (0)21 305 5350 / fax +40 (0)21 305 5354/56 / e-mail cna@cna.ro**.

6. Domeniul de aplicare teritorial al ordinului, pe baza normelor aplicabile din dreptul Uniunii și din dreptul intern, inclusiv din Cartă, și, după caz, a principiilor generale de drept internațional, limitat la ceea ce este strict necesar pentru atingerea obiectivului său, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul privind serviciile digitale

Domeniul de aplicare teritorial al ordinului este **România**, fără a se aduce atingere aplicării principiului țării de origine, potrivit prevederilor art. 28a din Directive 2010/13/UE modificată prin Directiva (UE) 2018/1808 și nici normelor juridice din legislația internă, stabilite la art. 42⁵ din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Prin urmare, ținând seama de toate considerentele precizate, Consiliul Național al Audiovizualului a propus adoptarea unei decizii privind **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal analizat** în ședința publică din data de 12.06.2025.

Supusă la vot, decizia a fost adoptată cu respectarea condițiilor de legalitate prevăzute de art. 15 din Legea audiovizualului.

În temeiul dispozițiilor **art. 7 și art. 8** din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 232 din 19 martie 2024, coroborate cu art. 15 alin (1) și art. 17 alin. (1) lit. d) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului adoptă prezenta

DECIZIE

-privind **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal**, forma de acțiune indicată fiind eliminarea, de către Meta Platforms Inc., societate de tip conglomerat tehnologic multinațional american, cu sediul în Menlo Park, California, United States,

care este operată în afara Statelor Unite ale Americii și Canadei de furnizorul serviciului de platformă de partajare a materialelor video „META PLATFORMS LIMITED” din Irlanda, a **materialului audiovizual cu conținut ilegal** încărcat și difuzat pe platforma online **Instagram**, la adresa web: <https://www.instagram.com/reel/C3ryECyIxp5/?igsh=ZDh6b2VvaDZ6NGs4> și <https://www.instagram.com/reel/C4AfFyBIQIT/?igsh=MWRwOTZza3VyYW0xYQ%3D%3D>, pe profilul/canalul/contul aparținând utilizatorului „**Gabriela Otil**”, (adresa web: <https://www.instagram.com/gabriela.prisacariuotil/?%20igsh=MXRtZWg3ZzM4bnM3YQ%3D>), precum și toate videoclipurile conexe acestuia.

Videoclipurile conexe materialului audiovizual cu conținut ilegal reprezintă:

a) orice materiale audiovizuale care constituie o **redifuzare/redistribuire** în mod **integral sau parțial**, pe platforma online Instagram, de către alți utilizatori ai platformelor, **a materialului audiovizual cu conținut ilegal eliminat prin prezentul ordin**

b) orice materiale audiovizuale care constituie o **nouă încărcare, redifuzare sau redistribuire** în mod **integral sau parțial**, pe platforma online Instagram, de către utilizatorul „**Gabriela Otil**” sau de către alți utilizatori ai acestor platforme, **a materialului audiovizual cu conținut ilegal eliminat prin prezentul ordin**.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN - ALEXANDRU JUCAN

Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu, Ciobanu Dumitru