

DM128/08.06.2022

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA PROCESUL DE CONSULTARE A PIEȚEI, ÎN VEDEREA ACHIZIȚIEI PUBLICE DE SOFTWARE PENTRU TRANSCRIERE AUTOMATĂ

Informații despre autoritatea contractantă

Consiliul Național al Audiovizualului (CNA) este garant al interesului public și unică autoritate de reglementare în domeniul programelor audiovizuale. Rolul CNA este de a asigura o piață a audiovizualului bazată pe libertate de exprimare, pluralism și liberă concurență. În același timp, CNA trebuie să asigure, prin monitorizarea conținutului audiovizual, respectarea de către radiodifuzori a normelor privind informarea corectă, viața privată, demnitatea umană și protecția minorilor.

CNA este abilitat să emită, în aplicarea legii, norme cu privire la publicitatea audiovizuală și teleshopping, la programarea și difuzarea emisiunilor privind campaniile electorale, precum și la responsabilitățile culturale ale radiodifuzorilor. CNA eliberează licențe audiovizuale, avize de retransmisie și decizii de autorizare audiovizuală, potrivit condițiilor, criteriilor și procedurilor legale.

Sediul principal al CNA este în Municipiul București, Bulevardul Libertății nr. 14, sectorul 5. Informații suplimentare despre instituție se pot regăsi pe site-ul Web oficial al instituției: www.cna.ro.

Contextul care a determinat achiziția

Tehnologiile digitale impun din ce în ce mai multe cerințe și așteptări noi pentru sectorul public. Realizarea întregului potențial al acestor tehnologii reprezintă o provocare cheie pentru autoritățile și instituțiile publice. Implementarea unor instrumente de e-guvernare eficiente poate oferi o mare varietate de beneficii, inclusiv mai multă eficiență și economii financiare. De asemenea, poate spori transparența și deschiderea autorităților publice față de cetățeni.

În cadrul CNA, activitatea Direcției Monitorizare are ca obiectiv monitorizarea conținutului programelor difuzate de programelor și comunicărilor comerciale audiovizuale difuzate de radiodifuzorii cu acoperire națională, privind respectarea legislației și a reglementărilor în domeniul audiovizualului. Monitorizările programelor de radio și de televiziune se concretizează în documente de lucru denumite rapoarte de monitorizare, care conțin aspecte din emisiuni, relevante în raport cu aspectele sesizate sau cu modul în care sunt îndeplinite obligațiile legale ale radiodifuzorilor.

Rapoartele de monitorizare sunt generate în aplicații de tip procesor de text, după urmărirea programului audiovizual și *transcrierea manuală* a conținutului audio din fișiere audio/video disponibile prin sistemul de captură propriu al instituției, fie puse la dispoziția instituției de radiodifuzor.

Pentru a își îndeplini rolul și misiunea și pentru a atinge obiectivele stabilite, într-un climat media în continuă transformare, și care adoptă rapid noile tehnologii electronice, este necesară adoptarea unor instrumente digitale, a unor sisteme informatice și echipamente de lucru care să permită informatizarea proceselor și fluxurilor operaționale în cadrul autorității publice. Un prim pas în această direcție este reprezentat de *transcrierea automată* a programelor și comunicărilor comerciale audiovizuale. Astfel, se asigură dezvoltarea capacității de analiză și întocmire a documentelor de lucru, în scopul sprijinirii Consiliului în a lua decizii în cel mai scurt timp posibil, în special în cazul unor incidente sau situații neprevăzute cu impact major asupra societății sau unei comunități.

Obiectivul principal este achiziția **de software care să aibă capacitatea de transcriere automată a componentei audio din cadrul programelor și comunicărilor comerciale audiovizuale**. Soluția software va permite transcrierea automată din fișiere audio/video desemnate în fișiere text. Asigurarea persistenței datelor se va realiza prin intermediul unei baze de date, iar accesul la date și informații se va face prin intermediul unei interfețe grafice pentru utilizator.

Cerințe

Cerințe funcționale

Realizarea *transcrierii automate* necesită implementarea unei soluții software care să realizeze transcrierea vorbirii în fișiere text (*speech-to-text*), din fișiere audio/video provenite din diferite surse (ex.: radio, TV, analog, digital, AM, FM, satelit, Internet, CATV, transmisie terestră etc.) și din fluxuri audio-video.

Soluția software va îndeplini următoarele cerințe funcționale minimale:

- 1) Transcrierea automată se va efectua pentru limba română, la standarde care să permită înțelegerea facilă a textului, cu respectarea normelor ortografice și de punctuație.

Prin utilizarea tehnologiilor inteligenței artificiale (IA), se va asigura creșterea graduală, pe termen mediu și lung, a fidelității la care se realizează transcrierea automată, în special în ceea ce privește recunoașterea vocii și exprimarea simultană a mai multor persoane în cadrul programelor audiovizuale.

- 2) Transcrierea automată va permite recunoașterea vocii persoanelor din fișierele audio/video și desemnarea unei identități vocii respective de către utilizator. La prima identificare a unei voci, identitatea vorbitorului va fi introdusă manual de către utilizator. Pentru următoarele identificări, soluția software va reține identitatea vorbitorului identificat anterior și o va asigura automat vocii respective la fiecare apariție.

- 3) Se va permite încărcarea (*import*) de fișiere audio/video în multiple formate convenționale (ex.: *.wmv*, *.asf*, *.mov*, *.m4v*, *.mpg*, *.mpeg*, *.qt*, *.flv*, *.webm*, *.ts*, *.mp3*, *.mp4*, *.flac*, *.ogg*, *.aiff*, *.aac*, *.wav*, *.wma*, *.m4a* etc.).

Fișierele audio/video pot conține înregistrări cu durata de până la 6 ore.

- 4) La finalizarea transcrierii automate a unui fișier audio/video, se permite descărcarea (*export*) fișierului text rezultat. Fișierul text va fi compatibil cu procesorul de text Microsoft Word.

Persistența fișierelor text se asigură prin intermediul bazei de date.

- 5) În timpul transcrierii automate, utilizatorul trebuie să poată să asculte înregistrările încărcate și să corecteze părțile transcrise înainte de exportul fișierului text.
- 6) Prin intermediul interfeței grafice utilizatorii vor putea încărca și descărca fișiere, iniția, anula și urmări progresul și starea transcrierilor automate.

Utilizatorii vor putea vizualiza liste cu transcrierile automate efectuate anterior și vor putea vizualiza, modifica și descărca fișiere text cu transcrierilor automate efectuate anterior.

- 7) La încheierea transcrierii automate a unui fișier audio/video, utilizatorul care a încărcat fișierul va fi notificat prin intermediul interfeței grafice.
- 8) Utilizatorii vor fi înștiințați de eșecul efectuării unei transcrieri automate, semnalându-se motivul pentru care aceasta a eșuat.
- 9) Pentru analiza textului rezultat în urma transcrierii, soluția software va avea capacitatea de a identifica automat cuvinte cheie clasificate după tip (persoane, organizații, locuri, produse, mărci, profesii, naționalități, etnii, religii etc).

Identificarea automată cuvintelor cheie va putea fi dezactivată de către utilizator.

Se vor putea efectua căutări și genera rapoarte privind incidența cuvintelor cheie în una sau mai multe transcrieri selectate de utilizator. Utilizatorul va putea selecta o parte sau toate transcrierile pentru a căuta un cuvânt cheie identificat automat. Se vor putea efectua căutări și filtrări pentru orice alt cuvânt.

- 10) Anumiți utilizatori prestabiliți vor avea posibilitatea să efectueze căutări și filtrări în toate transcrierile existente în baza de date.

Cerințe non-funcționale

- 1) Soluția software va permite accesul utilizatorilor la funcționalități cu asigurarea integrității, securității datelor și protejarea sistemului la acces neautorizat.

Utilizatorii se vor autentifica în aplicația software prin email și parolă.

- 2) Soluția software va fi stocată în integralitate în *cloud* și accesibilă de la distanță prin internet.
- 3) Soluția software va fi accesată de către utilizatori printr-o interfață Web modernă (HTML5). Interfața grafică va fi disponibilă în limba română și va fi caracterizată de familiaritate, ușurință și eficiență în utilizare.
- 4) Utilizatorii vor opera sesiuni separate de lucru și vor avea acces doar la fișierele audio/video și transcrierile pe care le-au efectuat în contul propriu.
- 5) Conturile utilizatorilor vor fi gestionate de un cont de administrator care va putea adăuga, șterge și modifica celelalte conturi de utilizator.
- 6) Soluția software va permite operarea de cel puțin 25 de utilizatori în același timp, pentru un număr total de 100 de fișiere audio/video.
- 7) Sistemul va fi funcțional cel puțin 23 de ore/zi (95,83%).
- 8) Pentru administratorul sistemului va fi disponibilă o metodă directă de acces la informațiile din baza de date.
- 9) În timpul efectuării unei transcrieri automate, se vor salva la fiecare 10 minute variante intermediare ale transcrierii, în fișiere temporare. Acestea vor fi restaurate în situația închiderii neplanificate a aplicației.

Transcrierile rezultate vor fi salvate automat (*backup*) după cel mult o săptămână.